

HUMANISER LES SOINS

PUBLIC CONCERNÉ PRÉREQUIS OBJECTIFS	<p>Tout professionnel soignant</p> <p>Travailler en situation d'accompagnement et de soins auprès de la personne âgée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resituer son rôle de soignant en termes de savoir-être et savoir-faire • Humaniser les soins par la mise en œuvre de techniques relationnelles adaptées sortant du cadre technique des actes de soins • Acquérir des outils de communication non verbale pour entrer en relation avec la personne non communicante, atteinte de troubles cognitifs et comportementaux • Maîtriser les techniques de manutention bienveillante • Replacer la personne âgée au cœur des pratiques pour personnaliser son accompagnement et favoriser son autonomie • Diffuser une culture commune de « Prendre soin »
MÉTHODE	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Apprentissage des techniques de soins relationnels • Expérimentation de la communication verbale et non verbale • Travail sur les gestes et postures d'accompagnement • Présentation d'une boîte à outils de bonnes pratiques associée à des outils supports • Livret pédagogique
PROGRAMME	<p>Le soin : un contexte spécifique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rôle du soignant dans les pratiques de soins • Un moment privilégié pour le professionnel et le soignant • Un lieu d'expression pour la personne âgée de ses attentes et besoins • Un contexte spécifique : intrusion du professionnel dans le lieu de vie et l'intimité du résident • La confrontation à la dépendance, fragilité et vulnérabilité <p>L'humanisation des soins pour sortir du cadre technique</p> <ul style="list-style-type: none"> • La posture du soignant en termes de - Savoir-être : l'empathie, le respect, l'authenticité, la bienveillance favorisant l'accueil inconditionnel de la personne - Savoir-faire : accepter de perdre du temps pour en gagner ; interroger ses pratiques et modes d'accompagnement au quotidien • La phase de rencontre et de contact lors du démarrage des soins pour se relier à la personne âgée • Les techniques de communication verbale pour garder le lien communicatif, sécuriser la personne, faciliter la compréhension, préserver une relation de confiance • Le bon usage de la parole : ton, rythme, fréquence, choix des mots • Les interférences • La reformulation et l'écoute active • La validation des émotions • Les techniques de synchronisation • Les techniques pour décoder les signaux non verbaux et être en phase avec la personne : signaux du visage, crispation musculaire, corps tendu... • Le regard et le toucher comme éléments de communication non verbale pour les personnes dépendantes, atteintes de troubles cognitifs et comportementaux • L'approche par le regard • La juste distance • Les positions corporelles • La pratique du toucher-contact, du toucher-reconnaissance, du toucher-réconfort et bien-être dans les phases de soins • La manutention bienveillante : apprentissage des gestes et postures adaptés pour ne pas brusquer, faire mal, agresser la personne soignée et amplifier les manifestations comportementales <p>Le résident au cœur des pratiques de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'individualisation et la personnalisation de l'accompagnement : principe d'adaptabilité aux besoins et capacités de la personne • L'organisation centrée sur le bien-être de la personne âgée • La prise en compte de ses états douloureux physiques et psychologiques • Le respect de son rythme de vie, ses choix et besoins, refus de soins • La valorisation de ses ressources au quotidien pour préserver son autonomie • Les conduites à tenir face à des situations difficiles • Douleur et fin de vie • Troubles cognitifs et manifestations comportementales • Pathologies aiguës... <p>La diffusion et l'infusion d'une culture commune</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en place d'outils de bonnes pratiques, de référents internes pour garantir la qualité des soins • Les temps d'échanges entre professionnels pour s'exprimer sur les problématiques rencontrées, rechercher des solutions en équipe pour un meilleur accompagnement de la personne • Les outils supports d'évaluation
FORMATEUR	<p>Psychologue gérontologue ou cadre infirmier ou cadre de santé ou patricien en relation d'aide</p>
2 JOURS	
Capitales régionales 2 300 € Autres villes 2 500 €	