

ÊTRE GOUVERNANTE EN EHPAD : RENFORCER SES COMPÉTENCES ET OPTIMISER SON MANAGEMENT



PUBLIC CONCERNÉ PRÉREQUIS OBJECTIFS	<p>Maitresse de maison, Gouvernante, ASH référente</p> <p>Aucun prérequis spécifique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clarifier les rôles et fonctions de la gouvernante au regard de son environnement de travail • Décliner des techniques et méthodes de travail transversales aux différentes composantes de la fonction (hygiène et propreté, économat, restauration, lingerie) • Se positionner en manager d'équipe en s'appuyant sur un référentiel de compétences liés à ses missions • Acquérir des outils de travail d'animation d'équipe pour optimiser la coordination des interventions et la collaboration entre les professionnels • Développer une posture managériale agile et adaptée à ses équipes favorisant une dynamique de travail motivante et une évolution des pratiques au regard d'objectifs définis individuellement et collectivement • Adapter sa communication aux différents interlocuteurs internes et externes
MÉTHODE	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et pratiques • Études cas • Mises en situation • Exercices pratiques
PROGRAMME	<p>Jour 1 - Le rôle de la gouvernante</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'environnement • Le rôle et les missions de la gouvernante : activités, compétences et limites • La gouvernante dans la démarche qualité • La gouvernante au sein de l'équipe pluridisciplinaire <p>Jour 2 - La communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • La place de la gouvernante dans le pôle hébergement • Le public âgé • Une communication réussie/ses freins <p>Jour 3 - Le management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les différents managements • La posture du manager • La réunion d'équipe • La motivation <p>Jour 4 - Hygiène et sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le risque infectieux • La sécurité des biens et des personnes • La méthode RABC • La méthode HACCP <p>Jour 5 - Organisation des tâches et des méthodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bionettoyage • La restauration • Traçabilité • Supports • Gestion des stocks et dotations
FORMATEUR	Gouvernante consultante en hygiène et hôtellerie
DURÉE	5 JOURS à raison de 1 ou 2 jours/semaine sur 3 ou 5 semaines
900 € par personne la session de 5 jours	