

COMMUNICATION ET TRANSMISSION PROFESSIONNELLE

PUBLIC CONCERNE	Tout professionnel intervenant à domicile
PREREQUIS	Pas de prérequis spécifique
OBJECTIFS	• Comprendre les enjeux de la communication dans sa pratique professionnelle • Maîtriser les circuits d'information et de prise de décision • Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action à partir de situations critiques
METHODE	• Supports théoriques, pratiques et organisationnels • Études de cas concrets • Échange de pratiques professionnelles • Schémas illustrant les circuits d'information et de communication • Mise en place d'outils supports • Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, textes réglementaires
PROGRAMME	Identification du cadre professionnel d'intervention • Définition du cadre déontologique et impacts dans sa pratique professionnelle • Les principes d'intervention - Devoirs et obligations professionnels • Le secret professionnel - Notions législatives et réglementaires - Le secret partagé - Qui est tenu au secret professionnel ? - Les différentes responsabilités - Les limites du secret professionnel Une communication efficace • Les domaines de la communication • Les conditions nécessaires à une bonne communication • Les différentes étapes de la communication • Les techniques de communication : communication positive, écoute active, reformulation... • Les obstacles à la communication • La gestion des conflits La transmission des informations • Observer les faits • Apprendre à formuler des messages clairs • Définir des actions adaptées • Informer la personne à domicile • Savoir informer les partenaires • Repérer la personne ressource La prise de décision • Être réactif • Mettre en œuvre des actions ou suivre les conseils des personnes ressources • Vérifier l'efficacité des actions et les résultats qui en découlent • L'analyse des situations critiques • Mises en situation • Les décisions possibles (typologie) • Recherche de bonnes pratiques professionnelles
FORMATEUR	Responsable d'un service à domicile, infirmier coordinateur
2 JOURS	
Capitales régionales	
2 260 €	
Autres villes	
2 460 €	

