

POUR DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES BIENTRAITANTES ET BIENVEILLANTES

PUBLIC CONCERNE PREREQUIS OBJECTIFS	Tout professionnel en relation avec la personne âgée Travailler en situation d'accompagnement de la personne âgée • Appréhender le concept de bientraitance au quotidien au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM • Développer un savoir-être et un savoir-faire dans la relation de soins et l'accompagnement de la personne âgée • Identifier les comportements individuels et collectifs pouvant s'écarter de la prise en soin bientraitante • Être un lieu d'échanges et de mises en situation où chaque professionnel pourra s'interroger sur sa pratique et donc penser l'accompagnement au quotidien en étant bientraitant • Connaître les facteurs de risque favorisant des conduites maltraitantes • Aboutir à une réflexion partagée et harmonisée de la bientraitance et recentrer le travail des équipes sur le respect et le bien-être de la personne âgée • Réfléchir sur les actions bientraitantes individuelles et collectives qui s'inscrivent dans la dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles
METHODE	• Apports théoriques et pratiques • Brainstorming et quiz avec mots-clés à débattre en sous-groupe pour dégager les concepts phares • Exercices illustrant la singularité de la personne âgée • Travail autour d'un texte sur les automatismes verbaux à éviter dans la relation d'aide • Jeux de rôle et mises en situation sur les postures pour : comprendre la perception et le ressenti de la personne âgée et du professionnel dans leur relation ; adapter ses techniques relationnelles, ses conduites à tenir et être à l'aise en situation de travail ; ajuster sa pratique au rythme, aux besoins spécifiques de la personne âgée ; la maintenir comme actrice dans les moments-clés en respectant ses choix • Visionnage d'une vidéo issue de la mallette MobiQual "Bientraitance" permettant de se questionner sur ses comportements et pratiques professionnelles • Présentation d'un outil support "fiche conduites à tenir" • Jeu des 7 familles • Mise en place d'outils supports permettant de formaliser le plan
PROGRAMME	Contexte de travail • Quelle est la mission de notre établissement ? • Pourquoi certaines personnes prennent-elles la décision de venir en établissement ? • Quel est mon rôle dans cette structure ? • Qui sont ces personnes âgées ? La bientraitance : rappel des notions • Bientraitance et maltraitance • Éthique et déontologie • Cadre juridique La bientraitance, une démarche positive • Définition du concept de bientraitance • Les fondamentaux et recommandations (ANESM) associés - Respect de la personne, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité - Valorisation de l'autonomie - Liberté de choix - Informer, premier support à l'autonomie • Repères pour la mise en œuvre d'une pratique de la bientraitance • Bientraitance : pour qui, pour quoi ? - Concept de vulnérabilité, dépendance, handicap - Concept d'autonomie La personne âgée au cœur des pratiques • La personne âgée : un adulte responsable et citoyen qui a : - Des désirs, demandes et attentes - Des droits, libertés, responsabilités - Des besoins et compétences • Le projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges • Discrétion professionnelle, secret professionnel et secret partagé Intervenir auprès des personnes âgées • La relation d'aide impliquant le résident dans le respect de son autonomie, de sa personne et de ses habitudes, un exercice délicat issu d'une rencontre • Les principes de la relation d'aide • Le respect de son individualité, de ses habitudes, de son environnement en lien avec le projet personnalisé et le projet de service • La culture du questionnement permanent La communication, pivot d'une démarche bientraitante • Stratégies de communication verbale : le cheminement d'un message • Favoriser l'expression d'une personne - Aspect technique - Aspect relationnel • Une communication verbale et non verbale bientraitante : des paroles et des gestes adaptés à la personne âgée et à sa psychologie Quelques repères et recommandations de bonnes pratiques bientraitantes transposables au quotidien • Les bonnes postures professionnelles et manières d'être au-delà des actes - Lors des différents moments de la journée (lever, toilette, habillage, repas, sorties et animations, coucher, nuit, etc.) - Lors de situations difficiles (relations avec les familles, refus de soins, appels à répétition, agressivité, troubles du comportement, contention, fin de vie, etc.) La bientraitance et la mémoire du risque • Prévenir les risques de maltraitance - Identification des facteurs de risques - Les échelles d'évaluation • La position du professionnel - L'épuisement professionnel - Dire non pour mieux dire oui - La question des limites et de la juste distance - Droits et responsabilités des personnes âgées • Le travail en équipe, élément fondamental à une culture bientraitante

FORMATEUR

3 JOURS

Capitales régionales

3 180 €

Autres villes

3 570 €

En cas de maltraitance

• Identification des pratiques maltraitantes - Qu'entend-on par maltraitance ? - Les différentes formes de maltraitance : des plus anodines aux plus répréhensibles - Les causes de maltraitance - Dépistage et vigilance • Conduites à tenir en cas de suspicion ou de maltraitance avérée dans le cadre des dispositions réglementaires et législatives en vigueur - Que faire si je suis témoin d'une situation de maltraitance ? - Quels sont mes engagements et devoirs en tant que professionnel ? - Quelles sont les ressources internes et externes à ma disposition ?

Vers un engagement dans une démarche collective et pérenne de bientraitance

• Engagement sur des axes d'amélioration individuels et collectifs • Les supports à la bientraitance ou comment favoriser la communication au sein d'une équipe et avec les autres partenaires du soin - Carnet de suivi des résidents et carnet de transmission aux équipes - Projet d'établissement et projet personnalisé - Evaluation continue - Réflexe du signalement face à des situations difficiles répétées pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe - Valorisation du travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées - Préservation de la place des proches et alliance avec eux

Psychologue gérontologue ou cadre infirmier

