

# GERONFOR

Formation continue professionnelle  
en gérontologie

CATALOGUE  
2019



**FNAQPA**

FÉDÉRATION NATIONALE  
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES

[www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)





# GERONFOR

Formation continue professionnelle  
en gérontologie



## GERONFOR, ORGANISME NATIONAL DE FORMATION CONTINUE PROFESSIONNELLE EN GÉRONTOLOGIE

GERONFOR est le Département formation de la FNAQPA.

La FNAQPA, Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Âgées, est une organisation présente et active sur le terrain de la gérontologie. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, elle rassemble des gestionnaires d'établissements d'accueil et de services à domicile, ce qui lui confère une vision globale des enjeux liés au vieillissement.

La FNAQPA constitue une force de propositions et de représentation auprès des pouvoirs publics dans un secteur d'activité en mutation sous l'impulsion des réformes. Elle est présente au sein des instances nationales-clés telles que la CNSA et l'ANESM/HAS. Elle participe également à de nombreux travaux et concertations au national.

Aujourd'hui, l'accompagnement des personnes âgées appelle désormais de nouvelles réflexions. En tant que tête de réseau associative, la FNAQPA a la volonté de s'inscrire dans des démarches où se conjuguent anticipation et innovation :

- **Développement Durable et RSE (Responsabilité Sociétale des établissements)**
- **Adhésion à l'association européenne de l'hébergement et des services aux personnes âgées (European Association of Homes and Services for the Ageing – EAHSA),** réseau de mutualisation d'expériences et de réflexion sur l'évolution qualitative des établissements et services accompagnant les personnes âgées.



### RESPECT, INDÉPENDANCE, RESPONSABILITÉ et ENGAGEMENT

sont les valeurs fédératrices de la FNAQPA.

L'esprit de la Fédération relève d'un engagement humaniste exprim e dans la charte "Pour une reconnaissance de la personne âgée".

# 26 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LA FORMATION CONTINUE PROFESSIONNELLE

## Engagement

Contribuer au développement des compétences au sein des établissements et services dans la mise en œuvre de leur stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels selon les populations accompagnées et dans l'amélioration continue de la qualité d'accompagnement assurée aux personnes âgées.

## Qualité et éthique

singularisent la mission que s'est donnée la FNAQPA en faveur de l'amélioration continue de la qualité de vie et de soins des personnes âgées.

C'est dans cette démarche que s'inscrit GERONFOR, le Département Formation de la FNAQPA.

## Expertises

- Une implantation nationale
- Des formations adaptables aux attentes et besoins
- Un réseau de 350 formateurs qualifiés avec une solide expérience terrain
- Des méthodes pédagogiques, interactives et évolutives
- Une offre de formations accessible via le site [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)



### Une qualification ISQ-OPQF

(Qualification des Services Intellectuels / Organisme Professionnel de Qualification des organismes de Formation) assurance d'un professionnalisme reconnu et d'une veille qualitative permanente sur les prestations proposées.



Notre organisme a été rendu référençable dans **le Datadock, base unique de données** créée par les 20 OPCA et OPACIF selon 21 indicateurs permettant de valider le respect par les organismes de formation des six critères de qualité fixés par le décret du 30 juin 2015. Cet outil permet aux OPCA de réaliser le référencement des prestataires qu'ils financent.



**Un enregistrement et une évaluation favorable** auprès de la Commission scientifique des paramédicaux de l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) afin de proposer, à l'ensemble des professionnels de santé, des programmes de DPC conformes aux méthodes et modalités validées par la HAS.

*N° d'enregistrement : 1307*



## DIFFÉRENTES FORMULES

### INTER (dans nos locaux)

Coût global par personne

.....

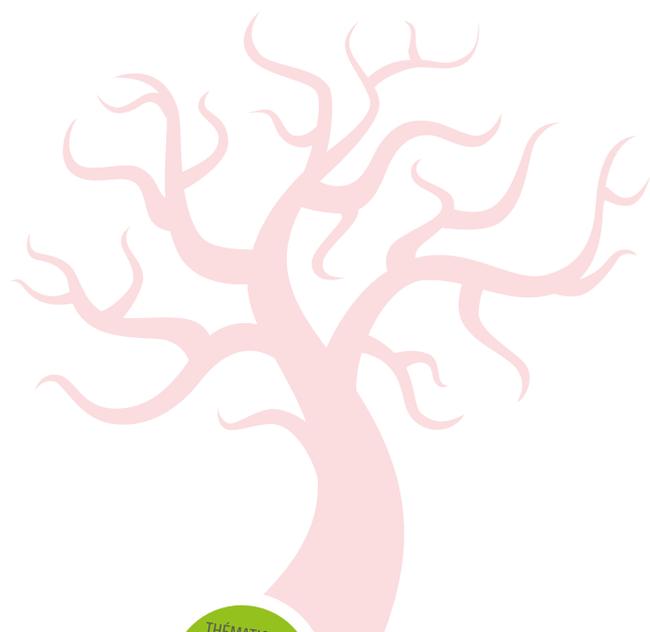
### INTRA (sur site)

Coût global par groupe

### DANS TOUTES LES CAPITALES RÉGIONALES

- Lyon • Paris • Bordeaux • Metz • Montpellier • Marseille
- Nantes • Toulouse • Besançon • Dijon
- Châlons-en-Champagne • Clermont-Ferrand • Lille
- Rouen • Caen • Rennes • Orléans • Poitiers • Limoges
- Strasbourg

### ET AUTRES VILLES



## LE DPC SELON GERONFOR

**ÉLABORATION DE PROGRAMMES DE FORMATION SUR-MESURE**, adaptés aux modalités du dispositif DPC (disponibles sur simple demande).

### CONCEPTION D'OUTILS SPÉCIFIQUES PERMETTANT :

- **au salarié**, d'être acteur de sa formation en lui permettant de faire le point sur ses compétences professionnelles, de cibler plus aisément les problématiques rencontrées et les actions à mettre en œuvre,
- **à l'équipe d'encadrement**, d'assurer la pérennité de la démarche initiée en lui permettant d'évaluer la mise en œuvre des actions d'amélioration identifiées.

**FORMATION DE NOS FORMATEURS** à la démarche DPC et aux méthodologies d'intervention HAS.

## QUELQUES CHIFFRES-CLÉS... PAR AN

**9 200**

stagiaires formés

**163 000**

heures stagiaires

**980**

sessions

**550**

établissements  
et services clients

# UN DISPOSITIF DE FORMATION TOURNÉ VERS LA QUALITÉ...

**Une expertise  
gérontologique  
reconnue et développée  
depuis 26 ans,**  
une réponse aux critères qualité liés  
à la réforme\* de la formation  
professionnelle continue.

## UNE EXPERTISE GÉRONTOLOGIQUE

- Une connaissance et vision des besoins du secteur pour une démarche d'anticipation et d'adaptation continue de l'offre
- Une reconnaissance professionnelle par la qualification ISQ-OPQF

## UNE OFFRE DE FORMATION PERSONNALISÉE

- Des formules inter/intra établissement(s) et des parcours métiers
- Une adaptation de ses programmes aux différents publics, salariés d'établissements ou de services à domicile
- Des objectifs précis et identifiés

## UN RÉSEAU PROFESSIONNEL DE FORMATEURS QUALIFIÉS

- Des compétences métiers spécifiques associées aux publics et à l'offre de formation
- Un système d'évaluation continue interne des interventions dispensées
- Une mise à disposition de l'expertise sectorielle de la FNAQPA et de l'ingénierie pédagogique de GERONFOR (méthodologies d'interventions et démarches DPC)

## UNE INNOVATION PÉDAGOGIQUE POUR FAVORISER LES APPRENTISSAGES

- Des moyens pédagogiques et techniques évolutifs comme le simulateur du vieillissement
- Une recherche et un développement continu de l'offre de formation avec le soutien d'un Comité Pédagogique et Scientifique composé de formateurs, de professionnels de la gérontologie et d'universitaires

## UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Une prise en compte des appréciations individuelles et collectives rendues par les stagiaires
- Un dispositif continu de suivi de ses commanditaires

## UN DISPOSITIF DE MESURE DE L'EFFICACITÉ DE LA FORMATION

- Une mise à disposition, à l'ensemble des structures, d'outils supports avec indicateurs mesurant l'impact de la formation sur les connaissances, les pratiques professionnelles et le suivi des actions d'amélioration définies en fin de formation

... **LA PERFORMANCE ET  
L'EFFICACITÉ DES THÉMATIQUES  
ENSEIGNÉES**

## AVANT LA FORMATION

- **IDENTIFICATION DES BESOINS ET ATTENTES** du commanditaire
- **ÉLABORATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION** en adéquation avec les objectifs visés et d'une **MÉTHODOLOGIE ADAPTÉE** au public ciblé
- **APPROFONDISSEMENT DES ATTENTES DE LA FORMATION** par le formateur auprès du commanditaire 3 semaines avant la formation

## PENDANT LA FORMATION

### EN DÉBUT DE FORMATION

- **DÉMARCHE RÉFLEXIVE** en début de formation auprès des stagiaires autour des apports de la formation : quels sont les impacts ou axes d'amélioration attendus au regard de sa pratique professionnelle ?
- **ANALYSE DE L'EXISTANT** : exposé par chaque stagiaire d'une situation ou cas clinique ayant posé des difficultés dans la conduite et la réalisation des actions d'accompagnement d'une personne âgée en lien avec la thématique
- **ÉVALUATION DU NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES** de chaque stagiaire sur les notions en lien avec la thématique
- **PRÉSENTATION PAR LE FORMATEUR DES THÈMES ABORDÉS** lors de la formation et réajustement si nécessaire du déroulé d'intervention

### EN FIN DE FORMATION

- **REPRISE DU CAS CLINIQUE INDIVIDUEL** exposé en début de formation en GAP lors d'un temps écrit individuel en exercice sur table
- **FORMALISATION D'UN PLAN D'ACTION** d'amélioration individuel et collectif
- **RECUEIL DES SATISFACTIONS STAGIAIRES** : évaluation orale (tour de table), évaluation individuelle écrite à partir de formulaires d'évaluation de la formation
- **REMISE D'UN LIVRET PÉDAGOGIQUE**

## APRÈS LA FORMATION

- **RÉALISATION D'UN BILAN ORAL** avec le commanditaire ; éventuellement d'une synthèse écrite à sa demande

### 3-6 MOIS APRÈS LA FORMATION

- **ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** et de la mise en œuvre des actions d'amélioration à partir d'outils de suivi post-formation mesurant :
  - > *les impacts de la formation* sur les compétences mises en œuvre en situation professionnelle et les changements comportementaux induits
  - > *la mise en œuvre effective des axes d'amélioration* collectifs et individuels définis en fin de formation

- **ACCOMPAGNEMENT** institutionnel et **SUIVI** de la formation par GERONFOR grâce à nos 2 formules

#### PACK "PLAN D'ACTION"

FORMATION PLÉNIÈRE + 1 JOURNÉE  
COMPLÉMENTAIRE POUR ÉLABORER UN PLAN  
D'ACTION CIBLÉ

#### OBJECTIF

*Expérimenter et se diriger vers un travail collectif de réflexion et d'élaboration qui sera intégré au projet d'établissement*

- Retour d'expériences post-formation
- Mise en application des apports de la formation et approfondissement de points spécifiques liés à des situations concrètes institutionnelles
- Formalisation d'un plan d'action opérationnel mesurable et réalisable

#### PACK "EN IMMERSION PROFESSIONNELLE"

FORMATION PLÉNIÈRE + 1 À 2 JOURNÉE(S)  
COMPLÉMENTAIRE(S) POUR ACCOMPAGNER EN  
IMMERSION LES ÉQUIPES FORMÉES

#### OBJECTIF

*Observer et suivre des stagiaires en situation professionnelle et mettre en place des actions correctrices*

- Observation en temps réel des pratiques professionnelles de l'équipe à partir d'une grille d'observation
- Débriefing en fin de séance intégrant une synthèse de l'observation avec les points de vigilance et les axes d'amélioration
- Réalisation d'une formation plénière avec apports de notions théoriques et pratiques pour des réponses adaptées en termes d'accompagnement
- Mise en place collectivement d'actions correctrices

► Pour plus de précisions, nous consulter.

# SOMMAIRE

[www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

Planning des formations, programmes de DPC, préinscription en ligne, catalogue à télécharger, nouvelles formations, conditions générales de vente.



## 01. PARCOURS CERTIFIANT ALZHEIMER

En partenariat avec LA FONDATION MÉDÉRIC ALZHEIMER

- ✳️ • Accompagner en EHPAD p. 12
- ✳️ • Accompagner à l'hôpital (UCC, SLD, UHR, SSR Alzheimer) p. 13
- ✳️ • Accompagner en structure spécifique (Unité spécifique, PASA, Accueil de jour) p. 14
- ✳️ • Accompagner à domicile (SSIAD, SAAD, SPASAD) p. 15
- ✳️ • Accompagner à domicile (ESA) p. 16

## 02. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Assistant de Soins en Gériologie p. 17
- Parcours d'insertion professionnelle en gériologie pour les Agents de service p. 18
- Parcours d'insertion professionnelle en gériologie pour le personnel administratif et/ou d'accueil p. 18
- Rôle et fonctions de l'infirmier coordinateur en SSIAD p. 19
- Rôle et fonctions de l'IDE en EHPAD p. 19
- Rôle et fonctions de l'Aide-soignant en EHPAD p. 20
- Rôle et fonctions de l'Agent de service en EHPAD p. 20
- Être référent Bienveillance p. 21
- Être référent Douleur p. 22
- Analyse des pratiques professionnelles in situ p. 23
- Codéveloppement professionnel p. 23
- Renforcer ses compétences professionnelles en EHPAD p. 24

## 03. FONDAMENTAUX MÉTIERS ET RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES

- ✳️ • Simuler le vieillissement pour accompagner la personne âgée avec bienveillance p. 25
- ✳️ • Expérimenter les techniques de manutention pour prévenir les risques professionnels p. 26
- ✳️ • Vivre le temps repas du résident pour l'embellir p. 27
- Connaissance de la personne âgée et relation d'aide p. 28
- Accompagner la personne âgée ayant des troubles du comportement p. 28
- Pathologies Neurodégénératives : conduites à tenir au quotidien p. 29
- Maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées : renforcer ses connaissances et sa pratique professionnelle p. 30
- Le projet de service Alzheimer p. 31
- ✳️ • Accompagner la personne âgée victime d'un AVC p. 31
- Accompagner la personne âgée ayant des troubles psychiatriques p. 32
- Dépression et conduites suicidaires chez la personne âgée p. 33
- Maladie de Parkinson : renforcer ses connaissances et sa pratique professionnelle p. 33
- Les conduites addictives p. 34
- L'agressivité chez la personne âgée p. 34

- Faire face à l'agressivité physique p. 35
- Sexualité et vie affective de la personne âgée p. 35
- ✳️ • Le travail de nuit en EHPAD p. 36

## 04. LA PERSONNE ÂGÉE AU COEUR DES PRATIQUES ET LA DÉMARCHE PERSONNALISÉE

- Le résident, un client au cœur de l'organisation et des pratiques professionnelles p. 37
- ✳️ • Accueillir et prendre en charge des personnes âgées issues de la grande précarité p. 38
- ✳️ • Les droits de la personne âgée et leur application dans les pratiques professionnelles p. 38
- ✳️ • L'interculturalité dans la relation d'aide et de soin p. 39
- Refus et consentement p. 39
- Le projet personnalisé p. 40
- ✳️ • Recueillir et valoriser l'histoire de vie du résident par le jeu p. 41

## 05. LA PERSONNE ÂGÉE HANDICAPÉE

- Accompagner la personne handicapée vieillissante p. 42
- Accompagner la personne âgée ayant un handicap moteur p. 42
- ✳️ • Mieux appréhender le handicap pour développer une relation d'aide adaptée et singulière p. 43
- Mieux connaître l'autisme pour mettre en œuvre des stratégies d'adaptation et d'accompagnement p. 43

## 06. LA PRISE EN COMPTE DE LA FAMILLE DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN

- ✳️ • Les relations avec les familles p. 44
- La famille, partenaire de l'accompagnement et des soins p. 45
- ✳️ • L'accompagnement en soins palliatifs des familles p. 46

## 07. LE RAPPROCHEMENT EMPATHIQUE DANS LA RELATION HUMAINE

- Humaniser les soins p. 47
- ✳️ • L'approche positive dans la relation d'aide et de soin p. 48
- Pour un accompagnement non médicamenteux au quotidien p. 49
- Sensibilisation à l'hypnose : des mots pour soulager les maux p. 49
- La méditation Pleine conscience (ou mindfulness) dans les soins : pour une approche sensorielle, émotionnelle et corporelle p. 50
- Le toucher relationnel p. 50
- Pour des pratiques professionnelles bienveillantes et bienveillantes p. 51
- Bienveillance/maltraitance : engagement et responsabilité de l'encadrement p. 51

## 08. QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE ET POSTURE PROFESSIONNELLE

- ✳️ • Éthique et pratiques professionnelles p. 52
- La contention, un soin réfléchi et adapté p. 53
- ✳️ • Alcool et vieillissement p. 53
- ✳️ • Accompagner les personnes vieillissantes porteuses du VIH p. 54
- Confidentialité et secret professionnel p. 54
- Laïcité et mieux vivre ensemble p. 55

## 09. L'ACTIVATION ET LA VALORISATION DES RESSOURCES DE LA PERSONNE ÂGÉE

- ✦ Activer les ressources sensorielles et cognitives de la personne âgée p. 56
- Les ateliers corporels et sensoriels pour les personnes Alzheimer p. 56
- Décliner un projet autour de l'Espace Snoezelen® p. 57
- Aromathérapie et éveil sensoriel p. 57
- Les ateliers à médiation animale p. 58
- La musicothérapie p. 58
- L'art-thérapie : une médiation artistique thérapeutique p. 59
- L'éveil corporel par les massages-douceur dans la toilette p. 60
- La toilette thérapeutique bain-serviette pour la personne âgée en perte d'autonomie p. 60

## 10. VIE SOCIALE ET ACTIVITÉS DE BIEN-ÊTRE À LA CARTE

- Le projet global d'animation p. 61
- L'animation au quotidien auprès des personnes atteintes de démences p. 61
- Déployer des animations ludiques et sociales p. 62
- ✦ L'animation en Unité de Vie Protégée p. 62
- ✦ L'animation pour les personnes âgées ayant des incapacités physiques p. 63
- ✦ ✦ Les Activités Physiques Adaptées et nouvelles pratiques ludo-sportives p. 63
- ✦ ✦ Mise en œuvre d'un atelier Brain Ball® p. 64
- ✦ ✦ Mise en œuvre d'un atelier de danse assise p. 64
- ✦ ✦ Mise en œuvre d'un atelier de Fitness des neurones® p. 65
- Mise en œuvre d'un atelier théâtre p. 65
- Les soins esthétiques en gérontologie p. 66
- Le jardin et les activités extérieures p. 66

## 11. SOULAGEMENT DE LA DOULEUR ET ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE DANS LA DIGNITÉ

- ✦ L'aide jusqu'à la fin de la vie p. 67
- ✦ Approfondir son accompagnement auprès de la personne âgée en fin de vie et de son entourage p. 68
- ✦ Pour une fin de vie digne et humaine : mise en œuvre des droits du malade dans les pratiques professionnelles p. 68
- L'accompagnement du deuil p. 69
- ✦ Les soins palliatifs p. 69
- ✦ Prévenir et traiter la douleur p. 70
- ✦ Le toucher-massage comme alternative non médicamenteuse à la prise en charge de la douleur p. 70
- La douleur en santé mentale p. 71

## 12. PLAISIR DU REPAS, CONVIVIALITÉ ET RÉPONSES NUTRITIONNELLES

- Qualité des repas et aide à l'alimentation p. 72
- Optimiser la qualité du service hôtelier p. 73
- L'instant repas p. 73

- Besoins alimentaires de la personne âgée et prise en charge nutritionnelle p. 74
- Prévenir et gérer la dénutrition p. 74
- Mettre en œuvre un repas thérapeutique p. 75
- Troubles de la déglutition et conduites à tenir p. 75
- Valoriser les repas à textures modifiées p. 76
- Autour du manger-mains : plaisir et autonomie p. 76

## 13. CONFORT DE LA PERSONNE ÂGÉE ET AMÉLIORATION DE LA PERTINENCE DES SOINS

- Individualiser et personnaliser les soins p. 77
- La démarche de soins p. 77
- La juste distance thérapeutique dans les soins p. 78
- L'entretien motivationnel p. 78
- ✦ Optimiser les transmissions ciblées p. 79
- ✦ Sécuriser le circuit du médicament en EHPAD p. 79
- Les soins corporels et d'hygiène p. 80
- L'hygiène bucco-dentaire p. 81
- L'hygiène cutanée p. 81
- Hygiène, soin des pieds et des mains p. 82
- ✦ Prévention et gestion des infections liées aux soins p. 82
- La prise en soin de la personne âgée diabétique p. 83
- L'incontinence urinaire : prévention et accompagnement p. 83
- La prévention des escarres p. 84
- Soins des ulcères : de la plaie à la cicatrisation p. 84
- Sensibilisation à l'éducation thérapeutique p. 85
- Formation validante à l'Éducation Thérapeutique du Patient p. 85

## 14. LES SPÉCIFICITÉS DU DOMICILE

- Repérer les risques de perte d'autonomie ou de son aggravation pour la personne âgée à domicile p. 86
- Éthique de l'accompagnement à domicile p. 87
- DIPC et objectifs d'accompagnement p. 87
- Intervenir auprès de personnes âgées ayant des troubles cognitifs p. 88
- Les stimulations sensorielles et de la mémoire p. 88
- La famille partenaire de l'intervention à domicile p. 89
- L'adulte handicapé à domicile p. 89
- Élaborer le plan de soins à domicile p. 90
- ✦ Sécuriser la prise médicamenteuse à domicile p. 90
- Les soins sommaires d'hygiène p. 91
- Réaliser une prestation d'aide aux repas p. 91
- Pathologies et repas p. 92
- La prévention des risques à domicile p. 92
- L'hygiène à domicile p. 93
- Lutter contre l'isolement social p. 93
- Santé et sécurité pour les intervenants à domicile p. 94
- Aménagement du logement et prévention de la perte d'autonomie p. 94
- Encadrer une équipe de soins à domicile p. 95
- Écriture professionnelle et accompagnement à domicile p. 95
- Communication et transmission professionnelle p. 96
- Travailler en pluridisciplinarité au sein d'un SPASAD p. 97
- Sensibiliser les personnes âgées à domicile au risque de dénutrition et de déshydratation p. 98
- Sensibiliser les personnes âgées à domicile au risque de chute p. 98

## SOMMAIRE

### 15. L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRÉVENTION EN RÉSIDENCE AUTONOMIE

- ✳ • Vers un statut de résidence autonomie p. 99
- ✳ • Des thématiques complémentaires selon vos besoins p. 99

### 16. POUR DES RISQUES MESURÉS ET ANTICIPÉS

- ✳ • Mise en œuvre d'une démarche et culture de gestion des risques p. 100
- ✳ • Introgénie médicamenteuse et personnes âgées p. 101
- ✳ • Sécuriser la prise en charge médicamenteuse
  - La prévention des TMS p. 102
  - Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité p. 102
  - La prévention des chutes p. 103
  - Les gestes de premiers secours (ou PSC1) p. 103
  - Les conduites à tenir face aux situations d'urgence en EHPAD p. 104
- ✳ • Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence niveau 1 (AFGSU 1) p. 104
- ✳ • Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence niveau 2 (AFGSU 2) p. 105
- ✳ • Devenir Acteur PRAP dans le secteur sanitaire et social (Acteur PRAP 2S) p. 105
- ✳ • Devenir Acteur Prévention Secours dans le secteur de l'Aide et du Soins à Domicile (APS ASD) p. 106
- ✳ • animateur Prévention HAPA (AP HAPA pour les EHPAD) p. 106
- ✳ • animateur Prévention ASD (AP ASD pour les SSIAD) p. 107
- ✳ • Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST) p. 107
- ✳ • Des formations complémentaires sur les risques professionnels p. 108

### 17. POUR DE BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENTALES

- Principe de la méthode HACCP p. 109
- ✳ • Mise en place d'un plan de maîtrise sanitaire
  - Hygiène du linge et méthode RABC p. 110
  - Techniques d'hygiène et de bio-nettoyage p. 110
  - Techniques de nettoyage vapeur p. 111

### 18. DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

- Directeur : améliorer la performance économique et sociale de votre structure p. 112
- Prendre des décisions stratégiques et responsables : connaître et travailler avec les parties prenantes p. 112
- Sensibilisation à la démarche de développement durable p. 113
- Mettre en place une démarche de développement durable en restauration p. 113

### 19. MANAGEMENT, COMMUNICATION ET LEADERSHIP

- ✳ • Adopter de nouveaux modes de management pour dynamiser les équipes dans leur travail p. 114
- Manager une équipe au quotidien p. 114
- Le slow management : manager différemment pour plus de performance humaine et sociale p. 115
- Manager les différents types de personnalité p. 115
- Cultiver le management agile pour intégrer et fidéliser la nouvelle génération p. 116
- Conduire les entretiens individuels d'évaluation et professionnels de ses collaborateurs p. 116
- ✳ • Mener un entretien de reprise de poste p. 117
- Conduire et animer un projet en équipe p. 117
- Redonner du sens et soutenir l'autonomie de ses collaborateurs p. 118
- Travail en équipe et coopération interprofessionnelle p. 118
- ✳ • Mieux se connaître pour mieux communiquer avec la méthode des couleurs DISC® p. 119
- Développer une communication et une coopération efficaces via le PNL et la CNV p. 119
- Développer sa créativité professionnelle et celle de ses collaborateurs p. 120
- Gérer l'incivilité, l'agressivité et d'autres relations conflictuelles p. 120
- Soutenir et conduire le changement
  - Module 1 : soutenir et accompagner le changement
  - Module 2 : développer sa capacité d'adaptation au changement
- La gestion et la communication de crise en EHPAD p. 122

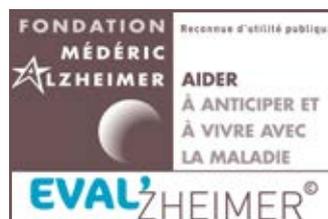
### 20. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET BIEN-ÊTRE DES PROFESSIONNELS

- Prévention des risques psychosociaux et bien-être au travail p. 123
  - Module 1 : sensibilisation aux risques psychosociaux
  - Module 2 : construire une dynamique de prévention
- ✳ ✳ • Concilier efficacité et bien-être au travail : mise en œuvre de l'écologie mentale avec l'application support MY MENTAL ENERGY PRO® p. 124
- Être bien avec soi-même pour être bien avec les autres p. 125
- Prévenir l'épuisement professionnel p. 125
- Rester maître de ses émotions en toutes circonstances p. 126
- Booster sa créativité professionnelle p. 126

# 01. PARCOURS CERTIFIANT ALZHEIMER



*En partenariat avec*  
**LA FONDATION MÉDÉRIC ALZHEIMER**



L'un des objectifs de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation est de favoriser la montée en compétences des salariés et des demandeurs d'emploi. En posant ce principe, la réforme instaure une priorité : la qualification des actifs à travers l'ensemble des dispositifs de formation professionnelle. La certification sert ainsi d'outil de reconnaissance pour les salariés, mais également de repère à vous, employeurs, dans le cadre de votre politique de GPEC visant la montée en compétences de votre personnel et également l'amélioration de la qualité des prestations proposées envers vos usagers.

GERONFOR a donc choisi de vous proposer des certifications sur la thématique de la maladie d'Alzheimer.

Développées par le centre de formation EVAL'ZHEIMER® de la FONDATION MÉDÉRIC ALZHEIMER, ces certifications concernent quatre types d'accompagnement avec plusieurs niveaux pour une montée et une valorisation des compétences de vos salariés : en EHPAD, à l'hôpital, en structure spécifique (Unité spécifique, PASA, Accueil de jour) et à domicile (ESA, SSIAD, SAAD, SPASAD).

**NOUVELLES FORMATIONS**

- Accompagner en EHPAD
- Accompagner à l'hôpital (UCC, SLD, UHR, SSR Alzheimer)
- Accompagner en structure spécifique (Unité spécifique, PASA, Accueil de jour)
- Accompagner à domicile (SSIAD, SAAD, SPASAD)
- Accompagner à domicile (ESA)



NOUVELLE  
FORMATION

## CERTIFICATION ALZHEIMER ACCOMPAGNER EN EHPAD



### NIVEAU 1 FORMATION INITIALE \_ Accompagner le vieillessement normal et la maladie d'Alzheimer

2  
JOURS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Professionnels en EHPAD en  
relation avec des personnes  
âgées atteintes ou non de  
pathologies telles que la  
maladie d'Alzheimer ou une  
maladie apparentée  
Personnel encadrant

**FORMATEUR**  
Formateur en  
psycho-gérontologie

#### OBJECTIFS

- Aider l'équipe à mener une réflexion sur les représentations sociales du vieillissement et de la maladie d'Alzheimer
- Consolider et acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les processus du vieillissement normal et pathologique
- Comprendre les différents troubles cognitifs : aphasie, apraxie, agnosie, troubles des fonctions exécutives afin d'adapter la prise en charge
- Comprendre les troubles du comportement et leurs origines

#### PROGRAMME

• Analyse des représentations sociales du vieillissement et de la maladie d'Alzheimer • Notion de continuum entre le vieillissement normal et le vieillissement pathologique • Les troubles cognitifs instrumentaux : aphasie, apraxie, agnosie, troubles exécutifs. Comment les repérer et adapter sa pratique ? • L'identification des déficiences sensorielles impactant la qualité de vie • La maladie d'Alzheimer et les troubles de la mémoire, comprendre et communiquer • Description et origine des troubles du comportement • Développer en parallèle "projet de soin" et "projet d'accompagnement"

**CAPITALES RÉGIONALES  
& AUTRES VILLES**  
3 000 €

**INTER**  
320 € / personne

### NIVEAU 2 DÉVELOPPEMENT \_ Des activités adaptées aux personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer en EHPAD

2  
JOURS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Professionnels en EHPAD  
ayant réalisé avec succès le  
NIVEAU 1 du cycle

**FORMATEUR**  
Formateur en  
psycho-gérontologie

#### OBJECTIFS

- Comprendre et intervenir face aux troubles du comportement
- Aider l'équipe à mener une réflexion sur le quotidien des résidents et à exploiter les opportunités d'activités
- Dégager les principaux facteurs permettant aux résidents de s'approprier les activités de loisirs ou de la vie quotidienne
- Concevoir et mettre en pratique des activités

#### PROGRAMME

• Comment gérer et apaiser les différents troubles du comportement ? • Le bénéfice des activités pour les personnes (symptômes psychologiques et comportementaux, cognition...) • Ce qui est entendu par "activité", leur fréquence, leur préparation ou non • Activités de la vie quotidienne, activités selon les domaines de compétences et pôles d'intérêt • Exemples de programmes d'intervention psychosociale : Eval'zheimer, Validation®... • Construction d'un projet d'activité et d'"auto-activité" en EHPAD • Exercice en groupe sur la base d'une fiche récapitulative : mettre en place une activité adaptée dans l'établissement ou en sortie (profil des participants, budget, préparation, utilisation des domaines de compétences, déroulement, restitution, évaluation...)

**CAPITALES RÉGIONALES  
& AUTRES VILLES**  
3 000 €

**INTER**  
320 € / personne

### NIVEAU 3 APPROFONDISSEMENT \_ Relations familles-professionnels en EHPAD et réflexions sur les aménagements environnementaux

2  
JOURS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Professionnels en EHPAD  
ayant réalisé avec succès le  
NIVEAU 2 du cycle

**FORMATEUR**  
Formateur en  
psycho-gérontologie

#### OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychologiques à l'œuvre lors d'une entrée en établissement d'un proche
- Analyser et comprendre les réactions des familles et des professionnels
- Comprendre l'influence de l'environnement physique (aménagements) et social (équipes professionnelles et autres résidents) sur la qualité de vie des résidents
- Réfléchir en groupe sur les aménagements actuels de l'établissement et les possibilités d'amélioration

#### PROGRAMME

• La systémique familiale : quel est le rôle du résident dans sa famille ? • Les paradoxes des professionnels et l'ambivalence des familles • Mécanismes de la culpabilité et du deuil • Le soutien à la famille : de l'accueil au partenariat • Comprendre et réfléchir à l'amélioration de l'environnement physique (aménagements) et social (bien-être au travail des professionnels) • Sur la base de situations réelles amenées par les stagiaires, discuter en équipe du système familial et des processus de deuil à l'œuvre ainsi que des moyens de résolution

**CAPITALES RÉGIONALES  
& AUTRES VILLES**  
3 000 €

**INTER**  
320 € / personne

# CERTIFICATION ALZHEIMER

## ACCOMPAGNER À L'HÔPITAL (UCC, SLD, UHR, SSR ALZHEIMER)

**NOUVELLE  
FORMATION**

### NIVEAU 1 FORMATION INITIALE \_ Du vieillissement normal au vieillissement pathologique : prendre en charge les démences en institution

**2  
JOURS**

#### OBJECTIFS

- Comprendre les différents troubles cognitifs : aphasie, apraxie, agnosie, troubles des fonctions exécutives afin d'adapter la prise en charge
- Consolider et acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur le processus du vieillissement normal et pathologique
- Distinguer les différentes pathologies neurodégénératives que l'on rencontre en milieu hospitalier et les caractéristiques à prendre en compte pour chacune d'entre elles

#### PROGRAMME

- Notion de continuum entre le vieillissement normal et le vieillissement pathologique
- Description et prise en charge des troubles neurocognitifs majeurs les plus fréquemment rencontrés
- Les troubles cognitifs instrumentaux : aphasie, apraxie, agnosie, troubles exécutifs. Comment les repérer et adapter sa pratique ?
- La maladie d'Alzheimer et les troubles de la mémoire, comprendre et communiquer
- Personnaliser les soins et la prise en charge selon le profil de la personne

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels en institution sanitaire (SLD, UCC, SSR Alzheimer, UHR) en relation avec des personnes âgées atteintes ou non de pathologies telles que la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée  
Personnel encadrant

#### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

320 € / personne

### NIVEAU 2 DÉVELOPPEMENT \_ Communiquer avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et prendre en charge les troubles comportementaux

**2  
JOURS**

#### OBJECTIFS

- Identifier les symptômes psychologiques et comportementaux des troubles neurocognitifs majeurs et acquérir une meilleure compréhension de ces derniers
- Acquérir une méthode de réflexion pour la prise en charge de ces troubles dans le cadre d'une institution
- Acquérir des savoir-faire en ce qui concerne la communication verbale et non verbale avec la personne atteinte d'une maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée

#### PROGRAMME

- Définir les symptômes psychologiques et comportementaux des troubles neurocognitifs majeurs
- Déterminer les causes et les sens des symptômes psychologiques et comportementaux
- L'identification des déficiences sensorielles impactant la qualité de vie
- Comprendre les difficultés de communication dans les maladies d'Alzheimer et apparentées
- Identifier les symptômes psychologiques et comportementaux qui peuvent se majorer en institution et pouvoir les prendre en charge
- De la prise en charge à l'accompagnement en institution : comprendre les différences et les complémentarités de la "prise en soin" et de l'"accompagnement"

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels en institution sanitaire (SLD, UCC, SSR Alzheimer, UHR) ayant réalisé avec succès le NIVEAU 1 du cycle

#### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

320 € / personne

### NIVEAU 3 APPROFONDISSEMENT \_ Relations familles-patients-soignants en institution et accompagnement adapté aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

**2  
JOURS**

#### OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes psychologiques à l'œuvre lors de l'entrée en institution d'une personne atteinte d'une pathologie neurodégénérative
- Analyser les interrelations et les réactions entre les familles et les professionnels
- Concevoir et développer en parallèle : "projet de soin" et "projet d'accompagnement" pour les personnes atteintes de maladies neurodégénératives

#### PROGRAMME

- La systémique familiale : quel est le rôle de la personne malade dans sa famille ?
- Les paradoxes des soignants et l'ambivalence des familles
- Les différents types de relation avec les familles en institution
- Les mécanismes de la culpabilité et du deuil
- Le soutien à la famille : de l'accueil au partenariat
- La construction d'un projet double : projet de soins et projet d'accompagnement

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels en institution sanitaire (SLD, UCC, SSR Alzheimer, UHR) ayant réalisé avec succès le NIVEAU 2 du cycle

#### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

320 € / personne

NOUVELLE  
FORMATION

## CERTIFICATION ALZHEIMER ACCOMPAGNER EN STRUCTURE SPÉCIFIQUE (UNITÉ SPÉCIFIQUE, PASA, ACCUEIL DE JOUR)

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de structure spécifique (unité protégée, petite unité de vie, PASA, accueil de jour), en relation avec des personnes âgées, atteintes ou non de pathologies telles que la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée  
Personnel encadrant

### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

### INTER

320 € / personne

2  
JOURS

### NIVEAU 1 FORMATION INITIALE \_ Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en unités spécifiques Alzheimer

#### OBJECTIFS

- Définir et identifier ses propres représentations sociales
- Comprendre l'intérêt de l'approche du "handicap cognitif évolutif"
- Acquérir et consolider ses connaissances sur les troubles cognitifs et la mémoire
- Comprendre l'importance de l'accueil et du projet personnalisé

#### PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'une représentation sociale ? • À l'aide d'un "photo-langage", identifier les représentations sociales, explicites et implicites, qui structurent les pratiques actuelles
- Sensibilisation à l'approche du "handicap cognitif évolutif" et aux capacités restantes
- Troubles cognitifs : aphasie, apraxie, agnosie et les différentes mémoires
- Réfléchir et développer l'accueil et le projet personnalisé
- L'identification des déficiences sensorielles impactant la qualité de vie
- Éléments de communication avec le résident et sa famille
- Sensibilisation aux troubles du comportement

2  
JOURS

### NIVEAU 2 DÉVELOPPEMENT \_ Activités adaptées et réhabilitation écologique en unités spécifiques Alzheimer

#### OBJECTIFS

- Aider l'équipe à mener une réflexion sur le quotidien des résidents et à exploiter les opportunités d'activités
- Comprendre l'intérêt des activités pour réduire les troubles du comportement
- Dégager les principaux facteurs permettant aux résidents de s'approprier les activités de loisirs ou de la vie quotidienne et mettre en pratique des activités
- Comprendre et appliquer les principes de la "réhabilitation écologique"

#### PROGRAMME

- Le bénéfice des activités pour les personnes (troubles du comportement, cognition...)
- Ce qui est entendu par "activité", leur préparation, les activités de la vie quotidienne
- Exemples de programmes d'intervention psychosociale
- Stimulation cognitive et réhabilitation écologique
- Se servir des "domaines d'expertise" et des "pôles d'intérêt" des résidents
- Construction d'un projet d'activité en unité spécifique
- Exercice en groupe et sur la base d'une fiche récapitulative : mettre en place une activité adaptée dans l'unité spécifique (profil des participants, budget, préparation, utilisation des domaines de compétences, déroulement, restitution, évaluation...)

2  
JOURS

### NIVEAU 3 APPROFONDISSEMENT \_ Initier une réflexion sur l'impact de l'environnement (physique et social) en unités spécifiques Alzheimer

#### OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt d'une approche environnementale en unité spécifique
- Réfléchir aux aménagements architecturaux et domestiques dans l'unité
- Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels et de promotion du bien-être au travail pour les soignants

#### PROGRAMME

- Description de l'approche environnementale physique et sociale
- Connaissances sur la dissociation de la mémoire entre "familiarité" et "récollection"
- Réflexions sur les aménagements architecturaux et domestiques dans l'unité
- Description des principaux risques psychosociaux, de leurs origines et des solutions
- Qu'est-ce que le bien-être au travail ?
- Comprendre et identifier les sources de bien-être au travail
- En partant de situations pratiques et de l'organisation actuelle, réfléchir en groupes de travail aux éléments d'amélioration des aménagements dans l'unité spécifique

# CERTIFICATION ALZHEIMER

## ACCOMPAGNER À DOMICILE

(SSIAD, SAAD, SPASAD)

NOUVELLE  
FORMATION

### NIVEAU 1 FORMATION INITIALE \_ Vieillessement et maladie d'Alzheimer à domicile

2  
JOURS

#### OBJECTIFS

- *Consolider et acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur le processus du vieillissement*
- *Acquérir et /ou consolider ses connaissances théoriques et pratiques sur la maladie d'Alzheimer et les maladies neurodégénératives*
- *Identifier les symptômes psychologiques et comportementaux de la maladie d'Alzheimer et acquérir une meilleure compréhension de ces derniers*

#### PROGRAMME

- Le vieillissement normal, global et neurologique
- La maladie d'Alzheimer et les autres maladies neurodégénératives
- Les différents troubles cognitifs : mémoire, langage, gestes, reconnaissance
- Les symptômes psychologiques et comportementaux de la démence
- L'identification des déficiences sensorielles impactant la qualité de vie
- Les difficultés de communication dans la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- L'intervention au domicile : notions de territoire, d'intimité, de sociabilité et de famille

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des dispositifs SSIAD, SAAD et SPASAD en relation avec des personnes âgées atteintes ou non de pathologies telles que la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée  
Personnel encadrant

#### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

### NIVEAU 2 APPROFONDISSEMENT \_ Personnes malades à domicile, de la prise en charge à l'accompagnement

2  
JOURS

#### OBJECTIFS

- *Acquérir des savoir-faire en ce qui concerne la communication verbale et non verbale avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et leur famille*
- *Acquérir des savoir-faire en ce qui concerne la prévention et la gestion des symptômes psychologiques et comportementaux au quotidien*
- *Concevoir et mettre en œuvre un accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs en s'aidant des activités quotidiennes et des activités adaptées*

#### PROGRAMME

- Approfondissement sur le fonctionnement de la mémoire dans la maladie d'Alzheimer
- Spécificités de l'accompagnement d'une personne atteinte de troubles cognitifs
- Les activités de la vie quotidienne et les activités adaptées
- Créer et maintenir une relation de confiance, de soutien et d'aide à l'autonomie
- Équilibrer les "soins" nécessaires à la préservation de la santé avec l'accompagnement
- Créer et mettre en œuvre un double projet : de "soins" et "d'accompagnement"

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

320 € / personne

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des dispositifs SSIAD, SAAD et SPASAD ayant réalisé avec succès le NIVEAU 1 du cycle

#### FORMATEUR

Formateur en psycho-gérontologie

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

320 € / personne



# CERTIFICATION ALZHEIMER ACCOMPAGNER À DOMICILE (ESA)

NOUVELLE  
FORMATION

## NIVEAU 1 FORMATION INITIALE \_ Accompagnement et organisation des activités à domicile

2  
JOURS

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des Équipes  
Spécialisées Alzheimer en  
relation avec des personnes  
âgées atteintes ou non de  
pathologies telles que la  
maladie d'Alzheimer ou une  
maladie apparentée  
Personnel encadrant

### FORMATEUR

Formateur en  
psycho-gérontologie

### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

### INTER

320 € / personne

### OBJECTIFS

- *Acquérir et/ou consolider ses connaissances théoriques et pratiques sur la maladie d'Alzheimer et les maladies neurodégénératives*
- *Identifier et organiser des activités adaptées au domicile en prenant en compte les domaines d'expertise ou pôles d'intérêt des personnes accompagnées*
- *Acquérir des savoir-faire en ce qui concerne la communication verbale et non verbale avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée pour mieux accompagner au domicile*

### PROGRAMME

- Mise à jour sur la maladie d'Alzheimer, les autres maladies neurodégénératives et les différents troubles cognitifs : mémoire, langage, gestes, reconnaissance
- Les symptômes psychologiques et comportementaux des troubles neurocognitifs majeurs
- Les difficultés de communication dans la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- L'identification des déficiences sensorielles impactant la qualité de vie
- Intervenir au domicile : notions de territoire, d'intimité, de sociabilité et de famille

## NIVEAU 2 APPROFONDISSEMENT \_ Réhabilitation écologique et adaptation de l'environnement à domicile

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Définir en équipe les buts, les moyens et la planification des quinze séances d'intervention au domicile*
- *Se servir des domaines d'expertise ou des pôles d'intérêt des personnes accompagnées pour identifier les activités spécifiques à réhabiliter*
- *Intervenir dans l'optique d'une compensation du "handicap cognitif évolutif" et dans celui d'une amélioration des "relations personne-environnement"*

### PROGRAMME

- Communiquer avec les familles au domicile
- Concevoir, personnaliser et mettre en œuvre un plan d'intervention en quinze séances à domicile : objectifs, moyens, adaptations, évaluation
- S'interroger sur les activités quotidiennes les plus adaptées et favorisant l'autonomie, le maintien des capacités préservées et la qualité de vie des personnes au domicile
- Réflexion sur la définition d'un environnement "capacitant" dans le projet de soin et sur le travail selon la philosophie de la "mise en activité"

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des Équipes  
Spécialisées Alzheimer ayant  
réalisé avec succès  
le NIVEAU 1 du cycle

### FORMATEUR

Formateur en  
psycho-gérontologie

### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 000 €

### INTER

320 € / personne



# 02. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES



20  
JOURS

## ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

### OBJECTIFS

- *Acquérir les compétences requises pour assurer la fonction d'Assistant de Soins en Gérontologie*
- *Professionaliser les soins et acquérir les outils pour développer un accompagnement optimal des personnes âgées Alzheimer et de leurs aidants*
- *Être en mesure de rechercher du sens dans les troubles du comportement, de s'appuyer sur les compétences résiduelles de la personne âgée Alzheimer, de développer une communication et des activités adaptées*
- *Être en capacité de s'inscrire dans un projet collectif visant à l'accompagnement des personnes âgées de type Alzheimer*

### PROGRAMME

D'après le référentiel de formation de l'annexe 7 du Plan Alzheimer

#### DF1. CONCOURIR À L'ÉLABORATION ET À LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET INDIVIDUALISÉ DANS LE RESPECT DE LA PERSONNE \_ 35 HEURES

• Repérer les besoins de la personne en mobilisant ses connaissances sur les troubles ou la maladie • Écouter, conseiller, soutenir et guider l'aidant et l'accompagner dans le choix des attitudes les plus adéquates à tenir, l'adaptation de l'environnement et de la prise en charge • Travailler en équipe pluri-professionnelle et en réseau • Organiser son activité en fonction des autres intervenants et du contexte • Utiliser les outils de suivi des indicateurs de santé et respecter les modalités de transmission des informations aux autres professionnels

#### DF2. AIDER ET SOUTENIR LES PERSONNES DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE EN TENANT COMPTE DE LEURS BESOINS ET DE LEUR DEGRÉ D'AUTONOMIE \_ 21 HEURES

• Tenir compte des rythmes et envies de la personne • Aider la personne à préserver l'image de soi • Repérer au quotidien les besoins et capacités de la personne • Repérer les dimensions éducatives, affectives, sociales et culturelles des temps-clés du quotidien • Établir une relation d'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne • Stimuler les capacités restantes dans les gestes et les activités de la vie quotidienne

#### DF3. METTRE EN PLACE DES ACTIVITÉS DE STIMULATION SOCIALE ET COGNITIVE EN LIEN NOTAMMENT AVEC LES PSYCHOMOTRICIENS, ERGOTHÉRAPEUTES OU PSYCHOLOGUES \_ 28 HEURES

• Instaurer une relation et l'adapter même en cas de déficit cognitif important • Stimuler les capacités restantes par les activités spécifiques en fonction notamment de l'évaluation faite par d'autres professionnels • Aider au maintien de l'identité • Concevoir et mener des activités de groupe en structure • Maintenir un contact avec le monde extérieur

#### DF4. COMPRENDRE ET INTERPRÉTER LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES LIÉS À L'ÉTAT DE SANTÉ \_ 28 HEURES

• Surveiller les prises alimentaires, l'état d'hydratation, le poids, l'aspect des téguments, l'élimination, le sommeil • Aider à l'observation médicamenteuse • Identifier les anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie • Identifier les signes de détresse et de douleur, les risques liés à la situation de la personne • Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter • Surveiller et signaler l'apparition de modification du comportement en observant, analysant les circonstances de survenue, les facteurs favorisants

#### DF5. RÉALISER DES SOINS QUOTIDIENS EN UTILISANT LES TECHNIQUES APPROPRIÉES \_ 28 HEURES

• Effectuer une toilette en utilisant la technique la plus appropriée • Assurer le confort de la personne en utilisant les techniques nécessaires • Mettre en place une approche spécifique lors de déambulation, agressivité, refus de soins, cris, visant à réduire ces troubles du comportement • Aider la personne dans la prise des médicaments • Réaliser les soins dans le respect de la personne, de son autonomie et de son intimité • Adapter les modalités de réalisation du soin à l'état de la personne et à ses habitudes de vie • Évaluer la qualité du soin réalisé et réajuster, le cas échéant

### MÉTHODE

• Apports théoriques • Études de cas • Mises en situation • Jeux de rôle • Mutualisation d'expériences et des pratiques • Gestion d'un passeport formation, document d'évaluation continue, comprenant une auto-évaluation collective de groupe, des formateurs et un plan d'actions individuelles visant à soutenir les stagiaires dans leur entrée dans la fonction • Visite d'un PASA • Remise d'un livret pédagogique pour chaque DF

### PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant,  
Aide médico-psychologique,  
en situation d'emploi auprès  
de personnes âgées atteintes  
de la maladie d'Alzheimer

### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre de santé  
Infirmier  
Médecin gériatre  
Diététicien  
Animateur  
Psychomotricien  
Ergothérapeute

*Calendrier des sessions  
et fiche d'inscription  
consultables  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)*

### COÛT

1 610 € / personne

*Programme plus détaillé disponible  
sur simple demande*

### Nos +

*110 formations réalisées  
depuis 2010  
Une équipe pluridisciplinaire  
composée de formateurs de  
terrain*

## PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE EN GERONTOLOGIE POUR LES AGENTS DE SERVICE

13  
JOURS

### OBJECTIFS

- Permettre l'insertion professionnelle d'Agents de service exerçant dans les secteurs de la personne âgée et du handicap

### PROGRAMME

**MODULE 1. L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL DE L'EHPAD OU DE LA PERSONNE HANDICAPÉE\_ 1 JOUR** • Se situer dans son environnement professionnel • Appréhender la place et le rôle de l'Agent de service

**MODULE 2. RELATION D'AIDE ET COMMUNICATION AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE\_ 3 JOURS** • Connaître la personne âgée • Connaître les différentes pathologies du sujet âgé • Comprendre les différents comportements • Améliorer sa communication

**MODULE 3. L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE\_ 2 JOURS** • Connaître l'activité hôtelière • Définir les responsabilités en matière de qualité hôtelière • Connaître les règles d'hygiène (Normes HACCP) • Prendre en compte la dimension psychologique du repas et de la nourriture

**MODULE 4. LES GESTES ET POSTURES\_ 2 JOURS** • Apprendre les techniques de manutention manuelle afin de préserver son capital santé (prévention des TMS) tout en respectant la sécurité du résident ainsi que son autonomie

**MODULE 5. HYGIÈNE DES LOCAUX\_ 2 JOURS** • Comprendre l'impact du nettoyage sur la santé • Connaître les techniques de nettoyage et de désinfection • Prendre conscience de l'impact de l'entretien dans la notion de qualité de service proposée aux résidents

**MODULE 6. OPTIMISER SON SAVOIR-ÊTRE, SAVOIR GÉRER UNE SITUATION DIFFICILE\_ 2 JOURS** • Mieux comprendre les mécanismes du stress et des émotions pour mieux les gérer • Évaluer ses modes de fonctionnement face à une situation difficile • Acquérir des outils • Savoir maîtriser et gérer ses émotions dans une situation difficile

**MODULE 7. LES GESTES DE PREMIERS SECOURS (PSC1)\_ 1 JOUR** • Acquérir les connaissances essentielles pour secourir un blessé • Être capable d'intervenir efficacement dans une situation d'urgence • Savoir préserver l'intégrité physique d'une victime avant sa prise en charge par les services de secours • Obtention de l'Attestation de formation de Prévention et Secours Civiques Niveau 1

### MÉTHODE

- Apports théoriques abordés avec l'objectif systématique de faire un lien avec les futures pratiques professionnelles des stagiaires • Pédagogie active et groupale s'appuyant sur les différentes expériences des stagiaires • Mises en situation avec le simulateur de vieillissement, jeux de rôle • Mise en pratique des techniques abordées / ateliers en sous-groupe sous l'observation du formateur / débriefing et actions correctives • Présentation d'outils de référence et de protocoles • Remise d'un passeport formation et d'un livret pédagogique à chaque participant

UNE ATTESTATION DE FORMATION SERA DÉLIVRÉE À CHAQUE STAGIAIRE QUI AURA SUIVI LA TOTALITÉ DES MODULES DU PARCOURS DE FORMATION

## PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE EN GERONTOLOGIE POUR LE PERSONNEL ADMINISTRATIF ET/OU D'ACCUEIL

6  
JOURS

### OBJECTIFS

- Établir un parcours de formation commun pour permettre l'insertion professionnelle de personnels administratifs et/ou d'accueil exerçant en EHPAD auprès de la personne âgée
- Permettre à ces professionnels d'avoir une vision globale sur leur contexte professionnel et réglementaire, les personnes âgées accueillies en fonction de leur dépendance et pathologies, les familles
- Développer des savoir-être et savoir-faire leur permettant une montée en compétences et répondant aux exigences institutionnelles ainsi qu'aux attentes des usagers

### PROGRAMME

**MODULE 1. ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL D'UN EHPAD\_ 1 JOUR** • Contexte de travail • Le fonctionnement d'un EHPAD • Les droits des usagers • Les obligations du professionnel • Responsabilités professionnelles • Le travail en réseau et l'esprit d'équipe

**MODULE 2. CONNAISSANCE DU VIEILLISSEMENT ET DE LA PERSONNE ÂGÉE\_ 1 JOUR** • Naître et vieillir • Le vieillissement normal et ses conséquences • Avancée en âge et qualité de vie • Le vieillissement pathologique

**MODULE 3. COMPRÉHENSION DE LA MALADIE D'ALZHEIMER\_ 0,5 JOUR** • La maladie d'Alzheimer • Identifier et comprendre les manifestations comportementales

**MODULE 4. LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE\_ 0,5 JOUR** • Personnalisation et individualisation de la personne âgée • Les enjeux de la relation avec une personne âgée et vulnérable • Adapter ses conduites professionnelles dans une démarche bientraitante

**MODULE 5. LA RELATION SPÉCIFIQUE AUX FAMILLES\_ 1 JOUR** • Comprendre le comportement des familles • Adapter sa communication

**MODULE 6. ACCUEIL ET RELATION CLIENTÈLE\_ 1 JOUR** • Accueil : savoir se positionner dans la relation • Être l'interface entre l'interlocuteur et l'établissement • Développer ses compétences communicationnelles • Faire face aux situations délicates

**MODULE 7. DE LA GESTION DU STRESS AU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL\_ 1 JOUR** • Le stress et ses mécanismes • Relation à soi et gestion de ses émotions • Stratégies de gestion et de prévention du stress • Cultiver le bonheur au travail

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Pédagogie active et groupale s'appuyant sur les différentes expériences des stagiaires • Quiz • Support PowerPoint • Mises en situation relationnelle • Exercices pratiques • Mises en situation de vieillissement avec le simulateur de vieillissement • Jeux de rôle • Présentation d'une boîte à outils de techniques relationnelles adaptées • Remise d'un passeport formation et d'un livret pédagogique par module à chaque participant

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel exerçant la fonction  
d'Agent de service en EHPAD

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier ou de santé  
Psychologue gérontologue  
Formateur en hôtellerie  
Ergothérapeute ou  
Kinésithérapeute  
Hygiéniste qualicien  
Formateur en Ressources  
Humaines  
Moniteur de secourisme agréé

### COÛT

1 508 € / personne  
Financement assuré par  
les OPCA dans le cadre  
des dispositifs régionaux  
et nationaux

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personne exerçant une  
fonction administrative et/ou  
d'accueil en EHPAD

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier ou de santé  
Psychologue gérontologue  
Formateur en relations  
humaines, communication et  
développement personnel

### COÛT

900 € / personne  
Financement assuré par  
les OPCA dans le cadre  
des dispositifs régionaux  
et nationaux

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

## RÔLE ET FONCTIONS DE L'INFIRMIER COORDINATEUR EN SSIAD

7  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Appréhender la fonction de l'infirmier coordinateur à partir des spécificités et stratégies du service*
- *Mettre en place une organisation adaptée aux besoins et attentes des personnes accompagnées*
- *Maîtriser la méthodologie d'élaboration d'un projet de service cohérent et réaliste*
- *Manager par objectifs*

### PROGRAMME

**MODULE 1. CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE** • Application de la loi du 2 janvier 2002, projet de service et évaluations, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, le DIPC, la notion de parcours de soins (PAERPA)

**MODULE 2. CONTEXTE PROFESSIONNEL** • Mission, rôle, responsabilités • Organisation et coordination du service - évaluation des besoins et des attentes - formalisation et suivi des objectifs de soins - gestion des projets personnalisés - prévention et sécurité des soins • Maintien d'un cadre d'intervention selon des principes éthiques et bientraitants

**MODULE 3. PROJET DE SERVICE** • Méthode d'élaboration et management • Information et association des usagers et du personnel • Définition et enjeux - raison d'être du service - stratégies d'offres et de services - positionnement territorial - axes et programme de moyens - évaluation de la qualité des soins et des pratiques - relations avec les parties prenantes

**MODULE 4. ÉVALUATIONS ET DÉMARCHE QUALITÉ** • Concepts et contexte - les démarches évaluatives, plan d'action et gestion d'indicateurs • Les outils de la qualité (QQOQCP, logigramme, questionnaire de satisfaction) • Système documentaire - les différents types de documents - la gestion des risques - fiche des événements indésirables - gestion des plaintes et réclamations

**MODULE 5. GESTION DU PERSONNEL** • Postures et styles de management • Déléguer, contrôler, décider, manager par objectifs • Animation et travail en équipe • S'affirmer, s'exprimer, dialoguer, convaincre • Écouter, motiver, mobiliser, gérer les conflits • Recrutement et évaluation du personnel • Gestion des compétences et des formations

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Échanges et partages de pratiques • Études de cas • Travail sur des documents et outils (recommandations de bonnes pratiques professionnelles; procédures; fiche projet; grille d'évaluation; tableaux de bord...)
- Application à la pratique professionnelle • Mise à disposition d'un blog formation

#### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable de service  
SSIAD/SPASAD

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Formateur en management  
Formateur en conduite de projet  
Qualiticien

#### INTER

Modules dissociables  
1 400 € / personne

#### INTRA

Nous consulter

@ Programme détaillé et calendrier à consulter sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

3  
JOURS

## RÔLE ET FONCTIONS DE L'IDE EN EHPAD

### OBJECTIFS

- *Connaître le rôle et les responsabilités de l'IDE en EHPAD*
- *Identifier et valoriser son rôle d'encadrement même en présence d'un cadre de santé*
- *Maîtriser son rôle de référent vis-à-vis du résident, des familles, des équipes et de la Direction*

### PROGRAMME

**CONTEXTE LÉGISLATIF (RAPPELS)** • Fondements et décrets de la profession • Rappels des impacts de la loi 2002-2 et de la loi Kouchner (mars 2002) sur les pratiques professionnelles - définition de la fonction d'infirmier en EHPAD; responsabilités • Missions, délégations et collaboration • Retour sur les activités et tâches - paramédicales/en collaboration avec le médecin - administratives - relationnelles - sociales • Déontologie et responsabilité juridique de l'infirmier - textes de loi - déclinaison des actes : traçabilité des actes; notion d'apprentissage; délégation au niveau juridique; les notions de collaboration et partenariat (Cadres, IDE, ASD, ASH, Corps médical) - la place des familles dans le système de santé au regard de la réglementation en vigueur

**COLLABORATION AVEC L'ÉQUIPE MÉDICALE ET PARAMÉDICALE** • Gestion du dossier du résident : dossier de soins et projet personnalisé • Relation IDE/Cadre • Relation entre aides-soignants et AMP - délégation/collaboration - responsabilités - fiche de fonction - contrôle • Prise en charge de la personne âgée dans sa globalité

**DÉMARCHE DE SOINS INFIRMIERS** • Diagnostic infirmier, initiative des soins, gestion des soins relevant du rôle propre, surveillance des soins, gestion du dossier de soins individuel, transmission de l'information au médecin

**GESTION DES RISQUES** • Risques spécifiques - chute/douleur - nutrition/déshydratation - escarres - fugue - contention - accompagnement en fin de vie • Vigilances spécifiques - pharmacovigilance - alertes - infections nosocomiales - troubles du comportement - symptômes dépressifs - fin de vie

**PARTICIPATION DE L'INFIRMIER À L'ORGANISATION ET À LA MISSION DE L'ÉTABLISSEMENT** • Se situer entre proximité et distance • Coordonner les équipes au quotidien (AS) • Accompagner les équipes et les sensibiliser à une communication adaptée avec les résidents et leur famille • Accueil des stagiaires • Partenariats réseaux • Participation à la démarche qualité

### MÉTHODE

- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques • Études de cas, travaux de groupe • Élaboration d'actions concrètes • Partage d'expériences, analyse des difficultés rencontrées au quotidien • Présentation d'outils supports

#### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Formateur en management  
Qualiticien

#### INTER

750 € / personne

#### INTRA

Nous consulter

@ Programme détaillé et calendrier à consulter sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

## RÔLE ET FONCTIONS DE L'AIDE-SOIGNANT EN EHPAD

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître le rôle et les responsabilités de l'Aide-Soignant en EHPAD*
- *Identifier son positionnement au sein de l'équipe de soin*
- *Développer ses compétences relationnelles auprès du résident*

### PROGRAMME

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Aide-Soignant

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier ou de santé

**INTER**  
750 € / personne

**INTRA**  
Nous consulter

**RAPPELS RÉGLEMENTAIRES** • Textes réglementaires concernant la fonction de l'Aide-Soignant • Missions, actions de l'Aide-Soignant • Référentiel de bonnes pratiques

**RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS** • Éthique et champs de la responsabilité • Respect des droits des résidents (loi du 4 mars 2002) : droit à l'information, dossier médical... • Faute, dommage et lien de causalité • Responsabilité et secret professionnel

**COMPÉTENCES ORIENTÉES AUTOUR DE PLUSIEURS AXES** • Connaissance de la mission d'Aide-Soignant - L'EHPAD : un lieu de vie avant d'être un lieu de soin • Connaissance de la personne âgée - vieillissements normal et pathologique - identification et compréhension des besoins - soins d'hygiène et de confort du résident - surveillance des résidents reposant sur l'observation • Respect des bonnes pratiques (réglementation, sécurité, recommandations) • Aide apportée aux personnes ayant perdu leur autonomie partiellement ou totalement

**POSITIONNEMENT DANS L'ÉQUIPE DE SOIN** • Relations de travail avec l'infirmier • Organisation du travail dans l'équipe • Qualité des transmissions : tenue du dossier de soin et des transmissions • Respect des obligations de sécurité des soins • Participation à l'élaboration du projet personnalisé, du projet de soins • Participation à la démarche d'amélioration continue de la qualité • Modes d'organisation et de communication des équipes pour assurer cohérence, qualité de l'accompagnement et des transmissions

**DIMENSION RELATIONNELLE** • Compréhension des principes fondamentaux du respect de la personne • Relation famille/résident • Savoir-être et savoir-faire dans les moments forts de la journée • Approche par le regard, la parole, le toucher

### MÉTHODE

- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques • Études de cas, travaux de groupe • Élaboration d'actions concrètes • Partage d'expériences, analyse des difficultés rencontrées au quotidien

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

## RÔLE ET FONCTIONS DE L'AGENT DE SERVICE EN EHPAD

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître le rôle et les responsabilités de l'Agent de service*
- *Identifier son rôle, ses fonctions et son positionnement au sein de l'institution*
- *Comprendre les effets du vieillissement pour mieux répondre aux besoins spécifiques de la personne âgée et adapter sa prise en charge*
- *Renforcer ses compétences techniques pour améliorer ses pratiques professionnelles*
- *Développer son savoir-être au service de l'accompagnement de la personne âgée*

### PROGRAMME

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Agent de service

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier ou de santé  
Hygiéniste qualifié

**INTER**  
750 € / personne

**INTRA**  
Nous consulter

**CONTEXTE DE TRAVAIL** • Cadre institutionnel • Contexte législatif • La place de l'Agent de service dans l'équipe et l'organisation du travail • La relation de travail avec l'équipe de soins • Se situer et s'inscrire dans une démarche de progrès

**CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ÂGÉE POUR UN ACCOMPAGNEMENT OPTIMAL** • Les concepts-clés • Connaissance de la personne âgée et des problématiques liées au vieillissement • Évolutions physiques et physiologiques • Évolutions sensorielles • Évolutions cognitives • Implications sociales • Répercussions psychologiques • Vieillesse pathologique et ses manifestations comportementales • La personne âgée au cœur des pratiques - la personne âgée, une personne adulte responsable et citoyenne - la personne âgée dans le respect de son autonomie avec des ressources préservées • La gestion de risques spécifiques liés à la personne âgée

**COMPÉTENCES TECHNIQUES AU SERVICE DE L'ENTRETIEN ET DE L'HYGIÈNE DES LOCAUX** • Maîtriser les techniques d'hygiène et d'entretien des locaux - introduction aux techniques de l'hygiène - rappel d'éléments de microbiologie - gestion du chariot de ménage - les techniques d'entretien des chambres et des parties communes - les produits d'entretien - nettoyage et désinfection - détergents/désinfectants - notions de base sur les infections nosocomiales - principes et règles d'hygiène corporelle - tenue vestimentaire • Optimiser la qualité du service hôtelier - l'importance du moment du repas pour la personne âgée - les techniques de service et de débarrassage - l'aide au repas - les attitudes à adopter - communication et informations

**SAVOIR ÊTRE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE** • La relation d'aide impliquant le résident dans le respect de son autonomie et de sa personne • La communication avec la famille • La collaboration en équipe

### MÉTHODE

- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques • Études de cas concrets, jeux de rôle • Partage d'expériences, analyse des difficultés rencontrées au quotidien • Mises en situation pour améliorer ses techniques relationnelles
- Exercices d'application pour améliorer ses compétences techniques

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

3  
JOURS

## ÊTRE RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

### OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux de la mise en œuvre d'une démarche bientraitante
- Connaître le cadre réglementaire lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance
- Maîtriser les recommandations de l'ANESM/HAS liées à la promotion de la bientraitance pour les décliner dans les actes de la vie quotidienne auprès des équipes
- S'approprier son rôle de référent bientraitance et les outils d'accompagnement associés
- Acquérir une méthodologie d'animation pour soutenir la démarche
- Instaurer une culture pérenne de bientraitance au sein de la structure

### PROGRAMME

**RAPPELS SUR LES FONDAMENTAUX DE LA BIENTRAITANCE** • Une culture du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité, ses choix et de sa singularité • Une manière d'être des professionnels au-delà d'une série d'actes • Une valorisation de l'expression de l'utilisateur et de son autonomie • Le droit et l'accès à l'information • La mise en œuvre de stratégies d'adaptation face à une situation donnée pour garantir un accompagnement de qualité

**INTÉGRER LE CADRE LÉGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE** • Rappels des principaux lois et décrets • Obligations et responsabilités des professionnels • Droits des usagers • Éthique et déontologie

**MAÎTRISER LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES DE L'ANESM/HAS POUR LES DÉCLINER DANS LES PRATIQUES** • Rendre l'utilisateur co-auteur de son parcours de prise en charge • Renforcer la qualité du lien entre professionnels et usagers • Développer les contributions internes et externes pertinentes pour optimiser l'accompagnement institutionnel de la personne âgée • Mettre en œuvre des outils internes pour soutenir les professionnels dans leur démarche de bientraitance

**S'APPROPRIER SON RÔLE DE RÉFÉRENT BIENTRAITANCE** • Définition du périmètre d'intervention du référent bientraitance : son rôle et ses missions • Analyse et repérage des situations à risque • Proposition de solutions d'amélioration et mise en œuvre de stratégies d'accompagnement dans la relation d'aide • Déclinaison des recommandations dans les actes de la vie quotidienne et dans la pratique des professionnels : proposition de postures adaptées, conduites à tenir, attitudes relationnelles • Animation de réunions d'équipe et de formations de sensibilisation • Acquisition d'outils conceptuels et pratiques de mise en œuvre de la bientraitance - grilles d'analyse et d'auto-évaluation des pratiques - guide de bonnes pratiques - fiches repères - charte - questionnaires - protocoles de signalement, de conduites à tenir - fiche de suivi des actions... • Positionnement et posture du référent comme professionnel relais vis-à-vis des parties prenantes

**ACQUÉRIR DES OUTILS D'ANIMATION D'ÉQUIPE POUR SOUTENIR LA DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE** • L'acquisition d'outils de communication pour savoir passer des messages aux équipes, promouvoir la parole entre professionnels • Les méthodes d'animation et de conduite de réunions, de mise en œuvre de formations internes sur la bientraitance, de conduite de projets

**INSTAURER UNE CULTURE PÉRENNE DE BIENTRAITANCE AU SEIN DE SA STRUCTURE** • La démarche de valorisation des actions et de soutien envers les professionnels de l'équipe • La culture du questionnement permanent et de l'évaluation continue • La mise en place d'actions d'amélioration et de projets en lien avec le projet d'établissement, les évaluations interne et externe, le projet personnalisé pour donner du sens et de la cohérence aux pratiques • L'esprit réseau pour dynamiser et fluidifier les échanges

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Exercices pratiques, mises en application des conduites à tenir • Présentation de fiches repères, recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS • Jeux de rôle et mises en situation sur les postures bientraitantes • Travail sur des outils supports (guide HAS, grille d'analyse...) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant s'impliquer en tant que référent bientraitance au sein de sa structure

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier  
spécialisés bientraitance

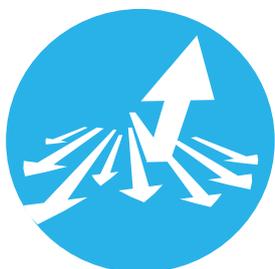
*La durée pourra être réajustée en fonction des besoins et attentes de la structure*

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €



3  
JOURS

## ÊTRE RÉFÉRENT DOULEUR

### OBJECTIFS

- Améliorer la prise en charge de la douleur en EHPAD
- Connaître la réglementation sur les obligations de prise en charge de la douleur
- Situer la prise en charge du résident douloureux dans une démarche globale de soins
- Définir les compétences du référent en établissement
- Clarifier le rôle du référent douleur pour être une ressource pour la structure
- Mettre en œuvre des stratégies préventives pour lutter contre la douleur par des outils adaptés

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant souhaitant s'impliquer en tant que référent douleur au sein de sa structure

#### FORMATEUR

Cadre infirmier  
Cadre de santé

*La durée pourra être réajustée en fonction des besoins et attentes de la structure*

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 390 €

#### AUTRES VILLES

3 690 €

**RAPPELS SUR LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR** • Définition et historique • Évaluer la douleur en systématique dès l'admission • Utiliser les différentes grilles d'évaluation selon l'état cognitif du résident • Connaître les différentes douleurs pour une meilleure prise en charge • Mettre en place un traitement médicamenteux adapté selon le type de douleur • Appréhender les différents paliers d'antalgiques • Maîtriser le principe de surveillance • Associer un traitement non médicamenteux • Éviter les soins douloureux pour être dans une démarche qualité et de bientraitance

**INTÉGRER LE CADRE LÉGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE** • Rappel des principaux décrets de compétences, lois, chartes, plans douleur • Obligations et responsabilités des professionnels

**SITUER LA PRISE EN CHARGE DU RÉSIDENT DOULOUREUX DANS UNE DÉMARCHE GLOBALE DE SOINS** • Le dossier du résident et son projet de vie, le projet de soins : moyens de cohésion et de coordination de la prise en charge • Le lien avec la démarche qualité et les outils associés

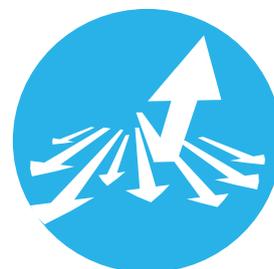
**DÉFINIR LES COMPÉTENCES DU RÉFÉRENT EN ÉTABLISSEMENT** • Clarification du rôle de référent et du périmètre d'intervention • Le positionnement de leader • L'animation d'un groupe de travail et les principes de la conduite de réunion • L'élaboration et le suivi d'un projet d'amélioration - fonctions-clés de la conduite de projet - étapes d'une démarche de projet - choix des objectifs - suivi par indicateurs • Le montage et la conduite d'une séquence de formation - intentions - objectifs pédagogiques • Les outils de communication pour faire passer efficacement des messages

**S'APPROPRIER SON RÔLE DE RÉFÉRENT DOULEUR POUR ÊTRE UNE RESSOURCE POUR LA STRUCTURE** • Être une personne ressource dans la prise en charge de la douleur pour les professionnels - positionnement et modalités de coordination - être à l'écoute des besoins et des difficultés rencontrées par les collègues lors de situations de soins difficiles - être un relais sur des soins spécifiques • Analyser et repérer les signes cliniques d'états douloureux pour proposer un plan d'accompagnement adapté • Participer à l'analyse des besoins et à la mise en place de mesures • S'approprier les documents et les recommandations du réseau douleur (CLUD, équipe mobile de soins palliatifs, intranet...) pour favoriser l'application des bonnes pratiques • Collaborer aux événements organisés par le réseau douleur pour renforcer les liens avec les partenaires externes

**METTRE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES PRÉVENTIVES POUR LUTTER CONTRE LA DOULEUR** • Mettre en place des protocoles adaptés - le choix de la situation de soins à améliorer - la réalisation de l'état des lieux - la constitution d'un groupe de travail - la recherche et l'analyse de l'information sur le thème choisi - les limites du protocole - l'élaboration, la rédaction du protocole - la validation du protocole et sa diffusion - l'information des équipes • Mettre à la disposition des professionnels une boîte à outils de gestion et de suivi de la douleur • Sensibiliser le résident sur les dispositifs d'alerte, d'évaluation et les moyens de gestion de la douleur • Systématiser les évaluations et réévaluations après traitement • Actualiser la documentation douleur • Véhiculer une culture du questionnement permanent

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Méthode interactive • Exercices pratiques • Études de cas concrets
- Outils MOBIQUAL • Présentation de fiches repères, recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM et de la HAS
- Travail sur des outils supports • Livret pédagogique



# ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES IN SITU

2  
JOURS

## OBJECTIFS

• Analyser les pratiques professionnelles en temps réel par une démarche d'observation • Intégrer des notions théoriques et pratiques en termes d'accompagnement • Apporter une cohérence dans les pratiques • Développer la coopération inter-équipes • Mettre en œuvre des actions correctrices individuelles et collectives

## PROGRAMME

### CADRAGE DE L'ACTION (EN AMONT)

• Conduite d'un entretien individuel avec la direction et/ou l'encadrement - état des lieux - définition des objectifs et des thématiques à aborder • Cadrage du contexte et du déroulement de l'analyse des pratiques professionnelles (APP) - définition du cadre fonctionnel : lieu, durée, rythme, organisation, professionnels ciblés - les règles de neutralité bienveillante, de respect du code déontologique (confidentialité des échanges, assiduité, mode coopératif, respect de l'autre et de sa parole...) • Communication aux personnels des objectifs et finalités de cet APP • Informations et recueil du consentement des résidents

### ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES IN SITU

**JOUR 1** • Observations d'une équipe in situ : appréciations générales - de l'organisation des pratiques - de la coopération pluridisciplinaire - de l'investissement des acteurs - des réponses apportées aux résidents/usagers en termes d'autonomie, d'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne et de soins, de relation d'aide...

**JOUR 2** • Formation plénière - synthèse des observations recueillies par le formateur - retour sur les difficultés rencontrées par les professionnels - apports de notions théoriques et pratiques pour des réponses adaptées en termes d'accompagnement - mise en place d'actions correctrices collectives et individuelles

### DÉBRIEFING AVEC LA DIRECTION ET MISE EN PERSPECTIVE

## MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Analyse des pratiques • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle • Échanges, questions ouvertes • Formalisation d'actions correctrices • Livret pédagogique

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Formateur coach en analyse des pratiques professionnelles  
Psychologue  
Cadre infirmier

*La durée pourra être réajustée en fonction des besoins et attentes de la structure*

### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

### AUTRES VILLES

2 500 €

# CODÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

6  
SÉANCES

Le codéveloppement professionnel est une démarche développée au Québec dans les années 90 par Adrien Payette et Claude Champagne, inspirée de la pédagogie de l'action, de l'expérimentation plutôt que du savoir, et de la dynamique des groupes. Le formateur n'intervient que pour coacher le groupe dans la recherche de solutions.

## OBJECTIFS

• Mobiliser l'intelligence collective dans une démarche collaborative, d'efficacité et de développement des compétences • Prendre un temps de réflexion et de hauteur sur sa pratique professionnelle, relationnelle ou managériale et s'enrichir des pratiques des autres • Être plus efficace dans sa communication (écoute et expression) • Resserer les liens entre pairs en renforçant la confiance et la coopération • Développer l'autonomie et la responsabilisation des participants par la résolution de problèmes et mise en œuvre de solutions nouvelles (créativité) • Renforcer la motivation, la capacité de travail des professionnels et leur plaisir à apprendre • Situer et renforcer leur identité professionnelle et leurs pratiques

## PROGRAMME

**L'ORGANISATION DU CODÉVELOPPEMENT** • Constitution d'un groupe de 6 à 10 participants, pairs ou non, sans lien hiérarchique, volontaires et qui s'engagent sur la durée • Planification d'au moins 6 séances, sur une durée de 6 mois à 1 an. La durée apporte continuité, régularité, ancrage • Durée de la séance : ½ journée • Le cadre et la structure sont très précis • L'animateur anime le processus et veille au respect de la déontologie et des valeurs du codéveloppement : respect, confidentialité, bienveillance, authenticité • Chaque participant est co-responsable du déroulement et de l'efficacité de la séance

**LES CLÉS DE LA DÉMARCHE : VERS UNE INTELLIGENCE COLLECTIVE** • Le travail collectif est centré sur l'analyse d'un projet, d'une problématique ou d'un problème vécu et actuel • Le collectif est à la recherche de solutions pour l'un de ses membres : tous partagent un même enjeu • La démarche est conduite dans une logique d'entraide mutuelle : les rôles de consultants et client tournent • Les capacités à coopérer sont sollicitées : écoute, respect et confiance mutuels, ouverture d'esprit, enjeu commun

**LE DÉROULEMENT D'UNE SÉANCE EN 6 ÉTAPES** • **1/EXPOSÉ DE LA SITUATION** - Chaque participant présente au groupe la situation qui le préoccupe, une difficulté qu'il rencontre ou une problématique qu'il souhaite résoudre. Une situation est choisie pour la séance. Le participant concerné devient alors le « client » et les autres participants deviennent les « consultants ». • **2/CLARIFICATION** - Le groupe pose des questions au client afin de l'aider à clarifier la situation et à affiner sa demande au groupe. Les consultants cherchent à comprendre la situation comme s'ils étaient eux-mêmes le client. • **3/CONTRAT** - À la lumière des questions de clarification, le client reformule plus précisément sa problématique et fait sa demande d'accompagnement au groupe. Un « contrat » oral est établi et sert de base à la recherche de pistes de solutions par le groupe • **4/SOLUTIONS** - Les membres du groupe apportent leurs suggestions, leurs propositions et leurs pistes de solutions, fondées généralement sur leur propre expérience. • **5/SYNTHESE DES APPRENTISSAGES ET PLAN D'ACTION** - Le client assimile l'information, indique ce qu'il retient, et conçoit un plan d'action. Pendant ce temps, les consultants font la synthèse de leurs apprentissages du jour. • **6/RETOUR D'EXPÉRIENCE** - En fin de séance, chaque membre du groupe partage ses apprentissages et ses acquis. Chacun participe ainsi à la montée en compétences de ses pairs, dans un esprit de codéveloppement.

## MÉTHODE

• Méthodologie active et participative • Approche centrée sur les solutions • Boîte à outils de coaching • Élaboration d'un plan d'action • Évaluation formalisée à la fin de l'ensemble des séances • Participation du commanditaire à la synthèse de la dernière séance • Intervention dans le cadre de la charte de déontologie de l'AFCODEV

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

### FORMATEUR

Formateur en communication et relations humaines, animateur en codéveloppement professionnel

INTER  
INTRA

Nous consulter

# RENFORCER SES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES EN EHPAD

5  
JOURS

## OBJECTIFS

- *Comprendre son environnement professionnel pour mieux se situer sans sa fonction*
- *Accompagner la personne âgée avec bienveillance*
- *Développer des outils de diagnostic et d'accompagnement*
- *Renforcer ses compétences relationnelles en équipe*
- *Valoriser son savoir-faire professionnel et actionner ses leviers de motivation personnelle*
- *Définir un plan d'action personnel de progrès pour une mise en pratique de ses compétences nouvelles*

## PROGRAMME

### MODULE 1. COMPRENDRE SON CONTEXTE PROFESSIONNEL POUR MIEUX SE SITUER DANS SA FONCTION

• Identifier son contexte de travail - quelle est la mission d'un EHPAD ? - pourquoi certaines personnes prennent-elles la décision d'y aller ? - qui sont ces personnes âgées ? - quel est mon rôle en tant que professionnel dans cette structure ? • Comprendre le fonctionnement d'un EHPAD - une organisation centrée sur l'usager, la personne âgée - une équipe pluridisciplinaire et des partenaires externes, pivots dans la prise en charge du résident - les modalités et sources de financement • Connaître les droits des usagers - présentation de la loi du 2 janvier 2002 - principes de base et reconnaissance de l'usager au centre des préoccupations des professionnels et organisations - les conséquences pour les établissements médico-sociaux sur la prise en charge des résidents - présentation de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades - information et transparence • Identifier ses obligations - obligations de discrétion et de secret professionnel - l'obligation de réserve - les règles déontologiques et morales - la bientraitance au cœur des pratiques professionnelles • Connaître ses responsabilités - textes réglementaires - catégories de responsabilité

### MODULE 2. ACCOMPAGNER UNE PERSONNE ÂGÉE EN SITUATION DE DÉPENDANCE ET/OU DE FRAGILITÉ

• Identifier les impacts du vieillissement sur la personne en termes de dépendance et de fragilité • La personne âgée, une personne adulte, responsable et citoyenne qui a - des désirs, demandes et attentes - des droits, libertés, mais aussi des devoirs - des besoins et des compétences • Le projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges, au cœur des pratiques professionnelles • Le rôle du professionnel dans l'accompagnement de la personne âgée - définir la notion d'accompagnement : sens de l'accompagnement, évaluer les difficultés d'un individu, donner pour recevoir, passer de la prescription à la description - la relation d'aide impliquant le résident dans le respect de son autonomie et de sa personne, un exercice délicat issu d'une rencontre : analyse de la demande, des besoins et des compétences ; tâches matérielles palliant l'incapacité de la personne tout en laissant une part d'initiative ; aspects affectifs et relationnels

### MODULE 3. DÉVELOPPER DES OUTILS DE DIAGNOSTIC ET D'ACCOMPAGNEMENT : VERS UNE INTELLIGENCE SOCIALE ET RELATIONNELLE

• Améliorer la connaissance de soi en situation d'accompagnement - identifier l'image que l'on renvoie aux autres - prendre conscience des sentiments des autres à son égard - travailler sur les valeurs qui sous-tendent son comportement - affiner son intelligence sensible • Diagnostiquer les situations les plus courantes d'une personne en situation de fragilité • Développer une posture professionnelle juste - distinguer faits, émotions, valeurs - habiter le présent dans la relation - s'adapter au système de perception des autres - travailler l'empathie • Maîtriser des techniques de communication adaptées à la situation de la personne - écoute active - reformulation - communication non verbale

### MODULE 4 RENFORCER SES CAPACITÉS COLLABORATIVES

• Renforcer sa capacité à travailler en équipe - comprendre le rôle de l'équipe pour mieux se positionner - identifier et utiliser les complémentarités de chacun pour résoudre les problèmes de manière constructive - identifier les objectifs communs favorisant le travail collectif • Développer des relations constructives et de confiance - s'affirmer et comprendre sa relation à l'autre - gérer ses émotions et développer un esprit d'équipe favorable et constructif pour atteindre les objectifs communs - prendre position et insuffler une dynamique de travail individuel et collectif • Prévenir les situations conflictuelles - comprendre les mécanismes et les différents types de conflits - apprendre à désamorcer un conflit latent - améliorer sa maîtrise émotionnelle - s'adapter aux personnalités difficiles • Développer sa capacité à diffuser du sens en équipe

### MODULE 5 VALORISER SON SAVOIR-FAIRE, VECTEUR DE MOTIVATION ET D'ACCOMPLISSEMENT PROFESSIONNEL

• Augmenter sa détermination personnelle - savoir choisir plutôt que subir - s'impliquer dans ses choix et proposer de les mener à bien - savoir s'affirmer • Prendre des initiatives pour aller de l'avant - différencier initiative, prise de décision et autonomie - définir son périmètre d'action et ses véritables responsabilités dans une situation professionnelle - être force de proposition en ciblant son objectif pour élaborer une proposition adaptée selon la problématique • Faire preuve de créativité dans sa fonction - stimuler sa créativité au quotidien - être ouvert aux idées des autres pour les transformer • Actionner ses leviers de motivation - identifier les signes de sa motivation/démotivation - changer de regard : prendre du recul, relativiser, accepter - recréer du sens à son travail - définir des objectifs professionnels à atteindre pour se réinventer dans sa fonction - s'appuyer sur les ressources institutionnelles pour renforcer ses compétences, développer un parcours d'accompagnement professionnel personnalisé

### CONCLUSION DÉFINIR SON PLAN D'ACTION PERSONNEL DE PROGRÈS

• Analyse et diagnostic : atouts et axes d'amélioration • Objectifs personnels de progrès

## MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Autodiagnostic • Mises en situation • Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs • Expérimentation par des jeux de rôle relationnels • Boîte à outils • Exercices pratiques • Livrets pédagogiques

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Psychologue gérontologue  
Formateur en développement  
personnel, communication et  
relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

5 300 €

#### AUTRES VILLES

5 950 €

@ Formations inter :  
consulter notre site internet

# 03. FONDAMENTAUX MÉTIERS ET RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES



INSOLITE

## SIMULER LE VIEILLISSEMENT POUR ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AVEC BIENVEILLANCE

3 JOURS

### OBJECTIFS

• Poser un autre regard sur le vieillissement, comprendre l'impact de l'environnement physique et social dans le quotidien des personnes âgées • Prendre conscience des limitations de mouvements et des difficultés des personnes âgées dans le but d'améliorer la relation d'aide • Vivre l'expérience sensorielle des principales déficiences liées au vieillissement afin d'adapter les meilleures gestes possibles • Favoriser le maintien de l'autonomie des personnes aidées en leur donnant davantage de confort dans leur participation aux actes de la vie quotidienne • Mener une réflexion sur les pratiques, le savoir-faire et le savoir-être des aidants • Prévenir les risques liés aux soins (âgisme, chute, blessure, burn-out...)

### PROGRAMME

#### MODULE 1. COMPRENDRE LES ALTÉRATIONS LIÉES AU VIEILLISSEMENT

• Contexte de travail • Le processus du vieillissement et ses impacts sur la personne âgée - le vieillissement normal : les changements induits - autres conséquences psychologiques et sociales - le vieillissement pathologique et les situations de handicap : quels impacts ? • Simuler le vieillissement pour mieux connaître et comprendre les altérations cognitives et sensorielles - appréhender les altérations des fonctions cognitives et sensorielles - ressentir le vieillissement moteur et locomoteur - expérimenter la perte de motricité fine - comprendre les impacts du vieillissement sur la perte des repères spatio-temporels - percevoir les ressentis psychologiques de la personne âgée : abandon, solitude, isolement, tristesse, incompréhension, peur, agressivité, colère, insécurité... - appréhender l'importance du rôle du professionnel dans l'accompagnement de la personne, le maintien d'un environnement rassurant qu'elle connaît, maîtrise

**MISES EN SITUATION :** exercices de simulations d'atteintes des fonctions sensorielles avec le simulateur du vieillissement afin de mieux appréhender l'environnement d'une personne âgée avec une altération de la vision, de l'audition, de l'odorat et du goût - exercices de perceptions corporelles ; jeux d'écriture ; de lecture ; d'orientation spatio-temporelle ; de perception du temps d'attente...

#### MODULE 2. SIMULER LE VIEILLISSEMENT DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE POUR AJUSTER SON ACCOMPAGNEMENT : MISES EN SITUATION AVEC LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

##### ACTES D'HYGIÈNE, DE BIEN-ÊTRE ET DE CONFORT

**TOILETTE** Illustrer les déficiences locomotrices et leurs impacts sur la personne âgée qui a des difficultés à répondre à certaines demandes des soignants ("tournez-vous"; "levez le bassin"; "mettez-vous sur le côté")... même en absence de troubles cognitifs • Se rendre compte du caractère désagréable et angoissant de ne pas pouvoir appréhender réellement les actions d'autrui sur soi-même • Travailler sur la façon d'entrer en interaction avec la personne âgée pour faciliter ses soins et sa mise en confiance

**HABILLAGE/DÉSHABILLAGE** Illustrer les limites physiques et non intentionnelles de la personne âgée l'empêchant de réaliser certains mouvements • Prendre conscience de la lenteur et de la lourdeur des mouvements • Soutenir l'autonomie de la personne en proposant un accompagnement adapté • Adapter l'environnement et l'aide technique proposée

**COIFFAGE** Tenir compte des difficultés sensorielles et motrices de la personne âgée pour lever un bras, saisir un objet, le maintenir dans la durée... et respecter son rythme • Adapter l'aide technique proposée

##### INSTANT REPAS

• Appréhender l'importance et la place des temps repas dans la vie de la personne âgée • Appréhender l'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices dans le plaisir de manger • Utiliser les aides techniques pour le repas, outils au service du résident et du maintien de son autonomie

##### ACTIVITÉS D'ANIMATION

• Prendre conscience de l'isolement social suite à la perte des fonctions sensorielles et de la nécessité de renforcer le lien social • Comprendre la fatigabilité de la personne, le refus, l'agitation, la colère du résident et entre résidents • Appréhender l'importance de la communication lors de ce moment-clé • Illustrer la difficulté à proposer une activité de groupe adaptée à chacun

##### AIDE À LA MOBILITÉ

**MARCHE/DÉPLACEMENTS** Illustrer les difficultés locomotrices de la personne âgée • Se rendre compte de la fatigabilité du résident • Prendre conscience du risque de chute et de l'importance d'un environnement adapté en vue d'améliorer son contexte professionnel et le cadre de vie • Respecter le rythme, la lenteur des déplacements de la personne âgée sans brusquerie ; ralentir le pas en s'approchant d'elle, la considérer avant tout comme une personne

**MOBILISATION** Appréhender les situations de dépendances physiques et l'environnement • Appréhender les difficultés au quotidien de la personne âgée et les situations d'inconfort • Prendre conscience des déficits de la personne âgée, qu'elle ne simule pas ses difficultés, qu'elle a besoin d'aide pour se mobiliser • Adapter ses gestes, son comportement en tant que professionnel • Démontrer que de simples gestes de la vie quotidienne sont très difficiles à réaliser pour la personne âgée et qu'il est important de s'adapter à son rythme • Prévenir les risques et préserver la santé des professionnels et de la personne aidée

#### MODULE 3. VERS UNE RELATION D'AIDE BIENVEILLANTE ENVERS LA PERSONNE ÂGÉE

• La personne âgée au cœur des pratiques - prendre en considération la personne âgée comme une personne adulte, responsable et citoyenne - respecter l'individualité de la personne, ses habitudes et son environnement • Les fondamentaux au maintien de l'autonomie - identifier le potentiel d'autonomie de la personne âgée - valoriser les éléments protecteurs de son autonomie et ses ressources - élaborer des réponses globales et des stratégies d'accompagnement en équipe pour protéger l'autonomie • Les outils de stimulation sensorielle et cognitive - optimiser les activités quotidiennes - faciliter l'expression de la personne âgée par une communication adaptée

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier  
Psychomotricien  
Ergothérapeute

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 300 €

#### AUTRES VILLES

3 600 €



MÉTHODOLOGIE en page suivante

## EXPÉRIMENTER LES TECHNIQUES DE MANUTENTION POUR PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Adopter un comportement gestuel adapté au poste de travail
- Intégrer les gestes et postures nécessaires à l'installation ou la mobilisation, facteurs d'économie d'effort et de sécurité pour le résident et le professionnel
- Acquérir un savoir-faire adapté aux capacités restantes du résident
- Permettre de conserver et/ou restaurer les capacités psychomotrices du résident et utiliser les aides techniques adaptées à son état
- Prévenir les lombalgies et TMS des membres supérieurs en pratiquant des exercices d'entretien physique
- Être capable de pratiquer la manutention du résident tout en prenant soin de ne pas léser ou aggraver ses pathologies
- Être capable de faire de la manutention des personnes une approche relationnelle notamment en maîtrisant l'approche non verbale par le toucher

INSOLITE

### PROGRAMME

#### MODULE 1. CONNAISSANCES THÉORIQUES ET ANATOMIQUES

- Information sur la santé, le dos, les TMS • Anatomie simplifiée • Cinétique de l'appareil locomoteur • Mécanismes de la douleur • Mécanismes d'apparition des lésions • Les différentes pathologies liées aux TMS

#### MODULE 2. EXPÉRIMENTATION DES TECHNIQUES DE MANUTENTION AVEC LES SIMULATEURS DU VIEILLISSEMENT ET DES DOULEURS DORSALES

- Propositions d'exercices d'entretien physique de mouvements de santé préventifs adaptés aux personnels des soins et d'accompagnement pour - s'échauffer musculairement avant toute manutention - diminuer la cambrure au niveau des lombaires - augmenter la souplesse de la colonne - tonifier la musculature de soutien - conserver une activité sans contractures douloureuses • Apprentissage des gestes techniques et postures spécifiques de manutention dans les actes de la vie quotidienne de la personne âgée - le transfert assis/debout - le transfert debout/assis - le transfert couché/assis - le transfert assis/couché - le rehaussement couché au lit - les roulements et retournements latéraux en traction et en poussée - la translation couchée - le transfert siège/siège ou fauteuil roulant - le changement d'axe et de drap - le maintien prolongé d'une personne debout - la mobilisation et les techniques d'aide à la marche adaptées : marche aidée / marche guidée / montée d'escalier aidée - les parades aux chutes par affaissement/dans un escalier en montée et en descente et l'aide au relevé après chute par la technique "4 pattes/siège aidé" • Optimisation des ressources techniques et environnementales - l'utilisation des différentes aides techniques adaptées à la situation de la personne et à l'environnement : exercices de simulation avec le matériel institutionnel approprié et le simulateur du vieillissement mettant en exergue les situations d'inconfort et de crainte de la personne âgée ; propositions d'aides techniques complémentaires - solutions d'aménagements possibles simples à mettre en œuvre pour faciliter le confort de la personne, du professionnel ; aider à l'autonomie - prise de conscience de l'intérêt d'un placement corporel adapté lors des manutentions pour prévenir tout risque de TMS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Moniteur en manutention  
des malades et handicapés  
Kinésithérapeute  
Ergothérapeute  
Formateur en PRAP

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 200 €  
**AUTRES VILLES**  
2 500 €

### MÉTHODOLOGIE

- L'expérience de simulation consiste à revêtir une combinaison et des accessoires afin de percevoir les effets du vieillissement. Ce procédé favorise une prise de conscience des professionnels et leur permet de mieux appréhender les besoins et difficultés rencontrés par les personnes âgées dans tous les actes de la vie quotidienne
- Cet outil offre la possibilité de ressentir les déficiences physiologiques liées au grand âge comme - l'opacité du cristallin de l'œil - le rétrécissement du champ visuel - les maladies oculaires (cataracte, glaucome, dégénérescence maculaire...) - la perte d'audition à haute fréquence - la restriction de la mobilité de la tête - les raideurs articulaires - la perte de force et diminution de l'agilité - la réduction de la coordination des mouvements - la démarche hésitante et les tremblements



## VIVRE LE TEMPS REPAS DU RÉSIDENT POUR L'EMBEILLIR

1  
JOUR

INSOLITE

### OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du moment du repas pour la personne âgée
- Appréhender l'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices dans le repas du résident et le plaisir de manger
- Mettre en œuvre des stratégies d'adaptation pour faciliter l'instant repas

### PROGRAMME

**REPAS ET PERSONNE ÂGÉE** • Aspects psychologiques de l'alimentation et du repas : les représentations des professionnels

- La place des temps repas dans la vie des résidents : fonctions et qualité des repas
- L'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices liées aux vieillissements normal et pathologique dans le plaisir de manger
- L'importance de soigner la présentation, la qualité gustative et l'environnement pour stimuler la prise alimentaire
- Le rôle des différents professionnels et des aides techniques dans l'aide au repas

**VIVRE L'INSTANT REPAS** • Expérimentation de simulations pour appréhender un repas avec :

- **UNE ALTÉRATION VISUELLE** - lire un menu - identifier les aliments dans l'assiette sans présentation orale - repérer les couverts sur la table - manger des aliments sans couleurs appétissantes - s'installer à table
- **UNE PERTE DE FORCE MUSCULAIRE, UNE PARALYSIE, DES DIFFICULTÉS SENSORIELLES ET DE MOTRICITÉ** - boire un verre d'eau avec des troubles du tremblement - saisir et poser un verre à sa place sans le renverser - saisir des couverts - saisir des aliments dans l'assiette avec un bras entravé - couper une viande - ouvrir un pot de yaourt - éplucher un fruit
- **DES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION** - manger des aliments avec une sucette dans la bouche
- **UNE ALTÉRATION AUDITIVE ET COGNITIVE** - répondre à des consignes simples - participer à une conversation - communiquer dans un environnement bruyant
- **AVEC UNE ALTÉRATION GUSTATIVE** - manger des aliments sans saveurs, sans textures (ex : texture gélatifiée) - goûter des aliments avec des saveurs mélangées dans l'assiette
- **UN ENVIRONNEMENT NON ADAPTÉ** - être assis inconfortablement - avoir un positionnement à table non adapté : simulation dans un fauteuil roulant, sur une chaise - être à côté d'un voisin de table présentant des troubles du comportement importants - être dans un environnement bruyant avec des professionnels s'agitant dans tous les sens
- **UNE AIDE PROFESSIONNELLE** - prendre un repas avec un professionnel debout, qui donne à manger en même temps à plusieurs personnes - manger un repas à un rythme rapide sans prendre le temps de souffler entre deux cuillères, sans boire entre les bouchées - avoir un aidant professionnel qui n'échange pas, ne regarde pas dans les yeux, ne décrit pas ses actions, n'encourage pas

**PROPOSER DES RÉPONSES ADAPTÉES** • Valoriser les aliments - couleurs contrastées - textures appétissantes - dressage des assiettes - présentation orale du menu

- Faciliter l'environnement et proposer une ergonomie adaptée - mode d'affichage des menus - choix des contenants - dressage des éléments sur la table en fonction du champ visuel de la personne - proposition d'aides techniques adaptées aux pathologies - positionnement des tables, sièges, fauteuils roulants
- Adapter sa posture dans la relation d'aide - positionnement juste du professionnel vis-à-vis du résident - attitudes bienveillantes axées sur l'empathie, la valorisation, l'autonomie - communications verbale et non verbale adaptées stimulant les échanges et le plaisir à manger - pratique d'un toucher doux, aidant, accompagnant les gestes
- Personnaliser l'accompagnement - prise en charge individuelle de la personne accueillie et aidée - organisation institutionnelle centrée sur les désirs et besoins de la personne - respect du rythme...

#### PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier Soignant

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Diététicien  
Cadre infirmier ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 100 €

#### AUTRES VILLES

1 250 €

- Cet outil permet d'expérimenter au travers d'exercices concrets les conséquences sociales, relationnelles et émotionnelles du vieillissement des organes moteurs, sensoriels et de certaines fonctions cognitives
- Cette méthode contribue à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, car elle permet d'adapter un ensemble d'actions et de prestations à leur contexte de vie, à domicile ou en institution et de favoriser leur autonomie
- Le simulateur des douleurs dorsales permet au professionnel de ressentir les douleurs consécutives à une mauvaise manutention lors des actes. L'alliance des 2 simulateurs permet de travailler en binôme sur la relation professionnel/personne âgée et d'adapter une prise en charge bénéfique aux deux partenaires.

## CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ÂGÉE ET RELATION D'AIDE

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Acquérir des connaissances sur le vieillissement dans ses mécanismes physiques, physiologiques, psychologiques, sociaux et développer des compétences techniques*
- *Proposer un lieu d'échange et de réflexion sur le travail des professionnels en établissement pour personnes âgées*
- *Développer un savoir-être permettant l'accompagnement de la personne âgée dans son parcours de vie en institution*
- *Développer des capacités d'écoute, d'observation, d'élaboration et d'analyse*

### PROGRAMME

**LE VIEILLISSEMENT, UN MÉCANISME D'ADAPTATION ET DE SURVIE** • Naître et vieillir • Un mécanisme fragile  
**FAIRE FACE AUX EFFETS USUELS POSSIBLES DU VIEILLISSEMENT** • Évolutions physiques et physiologiques (appétit, sommeil...) • Évolutions sensorielles • Évolutions cognitives • Implications sociales • Conséquences psychologiques : dépression/anxiété, résistance, atteintes narcissiques... • Vieillesse dit pathologique : cancers, maladies neurodégénératives...

**POUR DES RÉPONSES ADAPTÉES ET ÉVOLUTIVES À LA PERSONNE ÂGÉE** • La personne âgée au cœur des pratiques - un adulte, responsable et citoyen qui a des désirs, des demandes et des attentes, des droits, des libertés, mais aussi des devoirs, des besoins et des compétences - la projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges • Accompagner la personne âgée au quotidien - le rôle du professionnel dans l'accompagnement de la personne âgée - la relation d'aide impliquant le résident dans le respect de son autonomie et de sa personne, un exercice délicat issu d'une rencontre - analyse de la demande ; des besoins et des compétences ; tâches matérielles palliant l'incapacité de la personne tout en laissant une part d'initiative ; les aspects affectifs et relationnels ; les soins du corps - la famille : un partenaire de l'accompagnement et des soins : faire face aux difficultés relationnelles avec les proches ; intégrer la famille dans la relation d'aide - les limites de l'accompagnement ; la juste distance ; identification des comportements contraires possibles

**L'ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE ÂGÉE ET EN PRATIQUE** • Penser ou repenser sa posture à des moments-clés de la journée - qu'est-ce qu'une posture bientraitante ? - les techniques de communication verbale et non verbale - les stratégies de validation et de diversion • Gestion des situations problématiques (violence, querelles, conflits, refus, absence de communication) - comment accompagner une personne manifestant une souffrance, des résistances ?

**L'ACCOMPAGNEMENT, UN TRAVAIL D'ÉQUIPE** • Qu'est-ce qu'un travail d'équipe ? • Le professionnel, le maillon d'une chaîne : identification des ressources internes et externes • Les outils supports

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Brainstorming ou exposition qui induit une réflexion et un débat (photos, citations, illustrations...) ou jeu du chapeau avec des cartes comportant des mots-clés à débattre • Études de cas • Mises en situation sur des postures professionnelles à des moments-clés de la journée • Travail sur des pistes communes de conduites à tenir • Remise d'un livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 180 €

**AUTRES VILLES**  
3 570 €

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AYANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée pour apporter des réponses adaptées avec un comportement et une écoute justes*
- *Identifier les troubles du comportement et les pathologies associées à ces troubles*
- *Comprendre l'origine des troubles du comportement dans la maladie d'Alzheimer et dans les autres pathologies démentielles ou psychiatriques*
- *Mettre en place des actions de prévention*
- *Apprendre à utiliser les bonnes méthodes d'accompagnement face aux différents troubles du comportement*
- *Adopter des outils opérationnels dans les situations de crise*
- *Évaluer l'efficacité de la gestion des troubles du comportement*
- *Réactiver le travail d'équipe en mobilisant les ressources autour du projet personnalisé*
- *Intégrer et associer les familles dans l'accompagnement des personnes âgées*

### PROGRAMME

#### MODULE 1. LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ET LEUR PRÉVENTION

**Vieillesse normale et pathologique** • Rappel des fondamentaux sur les vieillissements normal et pathologique • Les troubles cognitifs • Les différentes pathologies démentielles et les troubles associés • Les états confusionnels et pathologies psychiatriques vieillissantes  
**Troubles du comportement et prévention** • Symptômes psycho-comportementaux au cours des démences chez la personne âgée - définition des troubles du comportement - les troubles du comportement habituellement observés - étiologies et significations des troubles du comportement - connaissances et observations de la personne âgée présentant des troubles du comportement - les outils de repérage et les échelles d'évaluation - la prévention des troubles du comportement

#### MODULE 2. LA GESTION DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

**Les interventions pour gérer la crise et accompagner au mieux la personne** • Les différentes techniques de gestion des troubles du comportement - recherche de solutions non médicamenteuses - communication avec le regard, la parole et le toucher - la validation - les stratégies de diversion - panorama non exhaustif des autres méthodes : de la thérapie relationnelle à l'art-thérapie • Accompagnement, prise en soin et attitudes à adopter auprès des résidents dits «agressifs» • Utilisation des techniques relationnelles spécifiques et des méthodes de communication  
**L'évaluation des actions mises en place et la gestion de l'après-crise** • S'appuyer sur des outils de mesure et d'analyse des actions mises en place dans la gestion des troubles du comportement - évaluer les actions mises en place - ajuster ses pratiques en fonction de ces enseignements - transmettre les informations en équipe - le ressenti des professionnels face aux troubles du comportement - éviter la démotivation et l'épuisement professionnel - trouver la bonne distance - prévenir le risque de maltraitance - renforcer la cohérence d'équipe - la prise en compte, le soutien et l'information de l'entourage familial

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation PowerPoint • Illustrations vidéo • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle • Échanges, questions ouvertes • Outils MobiQual • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Praticien en relation d'aide

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €

**AUTRES VILLES**  
2 380 €



3  
JOURS

## PATHOLOGIES NEURODÉGÉNÉRATIVES : CONDUITES À TENIR AU QUOTIDIEN

### OBJECTIFS

- *Acquérir des connaissances sur les maladies neurodégénératives à stade démentiel et leurs manifestations comportementales*
- *Proposer un lieu d'échange et de réflexion sur le travail des professionnels intervenant auprès des personnes âgées souffrant de maladies neurodégénératives à stade démentiel*
- *Développer un savoir-être permettant l'accompagnement de ces personnes dans leur parcours de vie en institution et la gestion des manifestations comportementales*
- *Développer des capacités d'écoute, d'observation, d'élaboration et d'analyse*
- *Réactiver le travail en équipe en mobilisant les ressources autour du projet personnalisé*

### PROGRAMME

**PATHOLOGIES NEURODÉGÉNÉRATIVES ET MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES** • Données générales sur les pathologies neurodégénératives (définition, causes, diagnostic) • Le stade démentiel, une étape dans un processus dégénératif - stade asymptomatique - stade pré-démentiel - stade démentiel (léger, modéré, sévère) - stade grabataire • La maladie d'Alzheimer, une cause possible de syndrome démentiel • Les altérations cognitives - mémoire - orientation temporo-spatiale - attention - fonctions exécutives - fonctions instrumentales (praxie, gnose, phasie) • Les manifestations comportementales - manifestations émotionnelles - manifestations comportementales - manifestations pseudo-psychotiques - perturbations des conduites élémentaires • Sens et fonctions des manifestations comportementales • La démarche évaluative d'équipe - présentation des modes d'évaluation du niveau d'autonomie et des manifestations comportementales - fonction de l'évaluation au sein de l'équipe • Identification des situations d'urgence (ex. : confusion)

**LA PERSONNE ÂGÉE AU CŒUR DES PRATIQUES** • Pourquoi les résidents atteints de pathologies neurodégénératives à stade démentiel ont-ils recours à des formes d'expressions corporelles ? • Qui sont ces personnes manifestant ces comportements dérangeants ? • Définition des concepts de dépendance et handicap • Vécus psychologiques et émotionnels des personnes face à la maladie grave • Une personne malgré tout adulte, responsable et citoyenne qui a des désirs, demandes et attentes, des droits, libertés, mais aussi des devoirs

**AU-DELÀ DES COMPORTEMENTS DÉRANGEANTS... POUR UN ACCOMPAGNEMENT FAVORISANT L'AUTONOMIE DES PERSONNES SOUFFRANT DE PATHOLOGIES NEURODÉGÉNÉRATIVES** • Le ressenti des professionnels face à des résidents atteints de maladies graves - les processus à l'œuvre dans une relation, les défenses mobilisées • Se positionner en tant que professionnel auprès de personnes âgées souffrant de pathologies démentielles - les concepts de dépendance, handicap et autonomie - la notion d'accompagnement au regard des spécificités de la fonction de chaque professionnel • Analyse de la demande, des besoins et des compétences - analyser la demande et les besoins exprimés lorsque le résident n'est pas en mesure de les verbaliser - identifier et soutenir les compétences des résidents • Identification et accueil des émotions ressenties des résidents • Le projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges

**ADAPTER SES CONDUITES POUR UN ACCOMPAGNEMENT BIEN TRAITANT** • Mettre en place des techniques de communication adaptées : vers une écoute active et aidante envers la personne accueillie - identification des difficultés de langage des résidents atteints de maladies neurodégénératives et élaboration d'une communication facilitante - les techniques de reformulation et de validation - la communication non verbale • Conduites à tenir face aux troubles du comportement les plus fréquents - mises en situation pour adapter ses techniques relationnelles, ses conduites à tenir et être à l'aise en situation de travail ; pour ajuster sa pratique au rythme, aux besoins spécifiques de la personne âgée désorientée ; pour la maintenir comme actrice dans les moments-clés en respectant ses choix • Travail sur les situations rencontrées par les participants (ex. : comment accompagner un résident qui a des activités/gestes/paroles répétitifs ? est agressif ? délirant ? agité ? halluciné ? a des comportements sexuels inappropriés ? a des troubles du sommeil ? ...) • Travail spécifique sur les situations de refus (soins du corps, toilette, alimentation, nuit, traitements...)

**L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE** • Animation • Contention physique ou médicamenteuse - cadre réglementaire - quand ? - comment ? • La spécificité de la relation famille/résident/professionnels - que dire aux familles ? - comment gérer leurs réactions (tristesse, absence, agressivité...) - quel accompagnement ?

**GARDER UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET TRAVAILLER EN RÉSEAU** • Le professionnel, le maillon d'une chaîne : identification des ressources internes et externes • La collaboration en équipe entre professionnels • Acquérir le réflexe de l'analyse et des décisions en équipe face à des situations difficiles répétées, un changement brutal de comportement, pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées et cohérentes • Disposer d'outils collectifs de références et d'évaluation • Le risque à travailler seul - l'épuisement professionnel - la déshumanisation de la relation - les autres conduites maltraitantes

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Brainstorming ou exposition qui induit une réflexion et un débat (photos, citations, illustrations...) ou jeu du chapeau avec des cartes comportant des mots-clés à débattre • Retour d'expériences professionnelles avec une personne âgée souffrant d'une maladie neurodégénérative évoluée • Études de cas • Mises en situation sur des postures professionnelles à adopter pour pallier aux manifestations comportementales • Travail sur des pistes communes de conduites à tenir • Outil MobiQual • DVD sur les syndromes démentiels • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €



## MALADIE D'ALZHEIMER ET PATHOLOGIES APPARENTÉES : RENFORCER SES CONNAISSANCES ET SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- **Acquérir des connaissances sur la maladie d'Alzheimer, ses mécanismes et ses implications au quotidien**
- **Proposer un lieu d'échanges et de réflexion sur le travail des professionnels auprès des personnes âgées souffrant de maladie d'Alzheimer**
- **Développer un savoir-être permettant l'accompagnement de ces personnes**
- **Développer des capacités d'écoute, d'observation, d'élaboration et d'analyse spécifique à cette maladie**

### PROGRAMME

**DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER** • Historique • Qui sont ces personnes âgées souffrant de maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées ? - données sociodémographiques, épidémiologie, prévalence • Qu'est-ce que la maladie d'Alzheimer ? - données anatomiques, facteurs de risques, traitements • La démarche diagnostic • Diagnostics différentiels (les atteintes vasculaires, les pathologies neurodégénératives : démences mixtes, la maladie à corps de Lewy, démence de type Korsakoff, les dégénérescences lobaires fronto-temporales, l'aphasie progressive primaire, la confusion mentale)

**COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER** • Un processus neurologique dégénératif - stade asymptomatique - stade pré-démontiel - stade démentiel (léger, modéré, sévère) - stade grabataire • Avant tout, un handicap cognitif évolutif - mémoire épisodique, sémantique, procédurale, affective - orientation temporo-spatiale - attention - fonctions exécutives - fonctions instrumentales : praxie, gnosie, langage

**COMPRENDRE LES MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES POUR ADAPTER SON ACCOMPAGNEMENT** • Qu'appelle-t-on "trouble du comportement" ou "comportement dérangeant" ? - manifestations émotionnelles - manifestations comportementales - manifestations pseudo-psychotiques - perturbations des conduites élémentaires • Sens et fonctions des manifestations comportementales

**LA PERSONNE ÂGÉE AU CŒUR DES PRATIQUES** • Spécificités de la personne accueillie - pourquoi les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer sont-elles amenées à intégrer un EHPAD ? - l'impact des troubles cognitifs sur le quotidien - l'intégration en EHPAD, une étape de séparation et de deuils - vécus psychologiques et émotionnels des personnes face à la maladie grave - abord des notions de dépendance et de vulnérabilité - identifier et repérer les besoins et attentes des personnes accueillies - la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer avec malgré tout des droits et des libertés • Les spécificités de la relation selon les stades de la maladie

**POUR UN ACCOMPAGNEMENT FAVORISANT L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE SOUFFRANT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET DE PATHOLOGIES APPARENTÉES** • Définition du concept d'autonomie et de la notion d'accompagnement • Les outils permettant un accompagnement personnalisé - connaissance individuelle de la personne accueillie (recueil de données) à travers le projet personnalisé - les échelles d'évaluation cognitive, de comportements, de niveau d'autonomie physique... - évaluation de l'impact et le suivi du mode d'accompagnement • Penser un accompagnement adapté au niveau du handicap cognitif des résidents dans les actes de la vie quotidienne (désorientation temporelle et spatiale, répétition, habillage, toilette, repas, déambulation, ...) • Conduites à tenir face aux troubles du comportement les plus fréquents - travail sur les situations rencontrées par les participants (ex : comment accompagner un résident qui a des activités/gestes/paroles répétitifs ? est agressif ? délirant ? agité ? halluciné ? a des comportements sexuels inappropriés ? a des troubles du sommeil ? ...) • Mettre en place des techniques de communication adaptées : vers une écoute active et aidante envers la personne accueillie - identification des difficultés de langage des résidents atteints de maladies neurodégénératives et élaboration d'une communication facilitante - les techniques de reformulation et de validation - la communication non verbale • Identification des situations d'urgence (ex : confusion)

#### GARDER UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET TRAVAILLER EN RÉSEAU

• La collaboration entre professionnels - acquérir le réflexe de l'analyse et des décisions en équipe face à des situations difficiles répétées • La collaboration avec les familles - définition de la place de la famille dans le projet de vie du résident et dans la relation de partenariat - communication entre les proches et les professionnels - travail sur des conduites à tenir • Regard sur les autres professionnels de santé : psychologue, ergothérapeute, psychomotricien... et leurs apports respectifs • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques intégrant des stratégies d'adaptation à la personne présentant des troubles du comportement
- Mises en situation sous forme d'études de cas concrets tirés du vécu des professionnels
- Supports visuels basés sur l'outil MobiQual "Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées" et "la Validation®"
- Exercices pratiques sur la communication non verbale, l'empathie, l'écoute active
- Exercices et tests permettant d'appréhender le handicap occasionné dans la maladie d'Alzheimer
- Jeux des mots couplés (relier un terme avec une situation)
- Jeux de rôle
- Partage d'expériences et réflexion de groupe
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé  
Médecin

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €



4  
JOURS

## LE PROJET DE SERVICE ALZHEIMER

### OBJECTIFS

- Identifier pour un EHPAD la pertinence de créer une unité de vie, une U.H.R.<sup>1</sup> ou un P.A.S.A.<sup>2</sup>
- Formaliser un projet cohérent et pertinent pour l'accompagnement des personnes accueillies
- Définir une organisation adaptée aux besoins des personnes accueillies

<sup>1</sup> Unité d'Hébergement Renforcé (UHR)<sup>2</sup> Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)

### PROGRAMME

- L'unité de vie Alzheimer/U.H.R./P.A.S.A. : quelle mission et quels objectifs sont recherchés par le promoteur du projet ?
- Les particularités du public accueilli et les conséquences sur l'accompagnement, l'accueil, la vie quotidienne, les relations avec les familles • Les orientations de l'équipe et le projet de vie de l'unité : les actes essentiels de la vie, la restauration, les activités, la mobilisation, les nuits, l'individualisation de l'accompagnement, la composition du groupe, l'admission, la sortie de l'unité de vie... • Un cadre de vie, une organisation environnementale apportant une réponse à des comportements dysfonctionnels : le projet architectural au service du projet et de la qualité de vie attendue, le juste équilibre entre liberté des résidents et environnement sécuritaire, la notion d'ambiance, les repères spatio-temporels
- Les intervenants professionnels, leur rôle, la coordination, les bonnes pratiques et l'éthique, les temps d'échanges et d'analyse de la pratique

### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Échanges entre les participants, partages d'expériences

#### PUBLIC CONCERNÉ

Médecin  
Cadre infirmier ou de santé  
Directeur  
Représentant de tous les métiers intervenant dans une unité de vie

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Ingénieur gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

4 320 €

#### AUTRES VILLES

4 920 €

2  
JOURS

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE VICTIME D'UN AVC

### OBJECTIFS

- Approfondir et actualiser ses connaissances en matière d'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)
- Identifier les symptômes d'un AVC et les conduites à tenir • Repérer et évaluer les troubles séquellaires suite à un AVC • Définir les actions à mettre en œuvre dans l'accompagnement au quotidien pour améliorer la qualité de la prise en charge • Clarifier le rôle des différents intervenants en s'appuyant sur des outils collectifs pluridisciplinaires

**NOUVELLE  
FORMATION**

### PROGRAMME

**ACTUALISER SES CONNAISSANCES SUR L'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL (AVC)** • Les différents AVC, mécanismes physiopathologiques • Les causes • Les symptômes de l'AVC : repérage des signes cliniques • Les facteurs de risque • Les actions à mettre en œuvre et conduites à tenir • Les traitements et examens complémentaires • Évolution

**ÉVALUER LES CONSÉQUENCES ET SÉQUELLES D'UN AVC** • Un handicap avec des troubles séquellaires physiques, cognitifs, sensoriels et psychologiques • Les autres troubles et complications possibles • Les répercussions sur la personne, sa relation à l'autre, son environnement et sa vie quotidienne • Entre autonomie et dépendance

**FOCUS SUR LA DÉMENCE VASCULAIRE** • Les troubles cognitifs • Les troubles du comportement perturbateurs ou de retrait

**DÉFINIR DES ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE POUR ACCOMPAGNER ET RÉHABILITER AU QUOTIDIEN UNE PERSONNE VICTIME D'UN AVC**

• Objectifs d'intervention : vers un maintien de l'autonomie - identification et évaluation des séquelles - identification et évaluation du degré de dépendance - identification des attentes et besoins de la personne en lien avec son projet de vie

• Parcours de soin et prise en charge en équipe pluridisciplinaire selon les recommandations de la HAS - la clarification du rôle des différents intervenants professionnels - le travail en interdisciplinarité et la coopération de la personne ainsi que celle de sa famille - la rééducation kinésithérapique - l'orthophonie, la rééducation du langage et la prévention des fausses routes - l'adaptation de l'environnement, ergothérapie - l'accompagnement au quotidien par le soignant, préservation de l'autonomie restante, relation d'aide • Aide à la gestion de la vie quotidienne et actions à mettre en œuvre pour entretenir le potentiel récupéré - modalités de prise en charge rapide et intensive des troubles pour réduire la fréquence et la gravité des séquelles - soins infirmiers et de confort - aide à la rééducation et à la réadaptation actives - aide à l'autonomie - mise en œuvre d'actions d'éducation thérapeutique - évaluation du stade de récupération • La relation d'accompagnement • Ergonomie et accessibilité : de la prévention des risques au maintien de l'autonomie - l'installation de la personne pour prévenir les escarres, les fausses routes... - solutions d'aménagements possibles simples à mettre en œuvre pour aider à la mobilité, soutenir l'autonomie physique - utilisation d'aides techniques adaptées : marche, transferts, repas...

**S'APPUYER SUR DES OUTILS COLLECTIFS PLURIDISCIPLINAIRES** • Les modalités de prévention, dépistage et prise en charge des complications • La démarche de surveillance des signes annonciateurs d'un AVC, des perturbations des grandes fonctions • Les outils d'évaluation clinique, de récupération • Les outils de coordination et modalités de prise en charge pluridisciplinaire selon les recommandations de bonnes pratiques professionnelles • Les protocoles de soins

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Quiz ludique interactif • Présentation des indicateurs nationaux • Analyse de situations cliniques en sous-groupes • Présentation d'outils d'évaluation • Étude des recommandations "Parcours des soins de la HAS" • Ateliers en mode collaboratif sur les actions post-AVC à mettre en œuvre • Présentation de programmes types d'éducation thérapeutique • Expérimentation, par des jeux de rôle, des attitudes et techniques de communication adaptées à la relation d'aide • Présentation d'outils-supports au travail pluridisciplinaire et à une prise en charge globale des AVC • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Neuropsychologue  
Cadre infirmier ou de santé  
Médecin gériatre

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AYANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître les attitudes et comportements des personnes âgées présentant des troubles psychiatriques*
- *Adapter les modes relationnels en lien avec les situations rencontrées auprès des personnes âgées*
- *Comprendre les besoins des résidents avec des affectations psychiatriques et définir un accompagnement adapté*
- *Améliorer sa pratique professionnelle par un travail en équipe pluridisciplinaire*

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé  
spécialisé en psychiatrie

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €



**CONNAISSANCE ET APPROCHE RELATIONNELLE DES PERSONNES ÂGÉES** • Vieillesse normale et vieillissement pathologique • Vieillesse et santé mentale, démences • Vieillesse de l'appareil psychique • Avancée en âge et conséquences psychiques • Manifestations comportementales et émotionnelles dans la relation à l'autre

**APPROCHE DE LA PSYCHIATRIE EN ÉTABLISSEMENT GÉRIATRIQUE** • Définition • Origines • Âge mental et quotient intellectuel

**DIFFÉRENCIER LES MALADIES PSYCHIQUES : MANIFESTATIONS PRINCIPALES, TROUBLES SOMATIQUES, PRONOSTICS, DIAGNOSTIC DIFFÉRENTIEL, ÉTILOGIE** • Structure névrotique • Structure psychotique • Syndromes et manifestations comportementales

**SAVOIR ADAPTER SA PRATIQUE FACE À UNE PERSONNE AYANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES** • Savoir-être et savoir-faire pour faire face aux troubles psychiques et adapter sa relation lors des moments-clés de la journée - la posture du professionnel : le respect de la personne malade, de son histoire, de sa dignité, de sa singularité ; la juste distance ; le processus à l'oeuvre dans une relation ; la limite de l'intervention professionnelle - les conduites à tenir face aux manifestations comportementales, émotionnelles, psychiques : mises en situation professionnelle sous forme de jeux de rôle sur des conduites à tenir face à une personne confuse, anxieuse, angoissée, agressive, violente, repliée sur soi, délirante, dépressive et suicidaire, ayant des hallucinations - maintenir la relation avec la personne présentant des troubles psychiatriques : les principes de la relation d'aide ; l'écoute active et la communication non verbale ; le rôle des émotions dans la relation ; développer des interventions non médicamenteuses • Faire face aux situations difficiles de violence et de crise - verbalisation et attitudes rassurantes - les techniques de relaxation/d'approches/de protections/de mise à distance - le contrôle en cas d'agitation - processus d'alerte et de signalement • Faire face aux situations spécifiques - accompagnement des nuits et des troubles du sommeil - accompagnement des repas et des troubles de conduite alimentaire

**DÉCOUVRIR LES ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUES** • Activité physique • Le repas, facteur de bien-être • Le soin apporté au corps de la personne âgée • La thérapie occupationnelle et l'art-thérapie

**DISPOSER D'OUTILS D'ÉVALUATION** • Évaluer l'impact et le suivi du mode d'accompagnement • Techniques et outils d'évaluation • Présentation des échelles d'évaluation des troubles du comportement • Interprétation des résultats et transmission en équipe • Causes d'un changement brutal de comportement

**ADOPTER L'ESPRIT RÉSEAU** • Collaboration en équipe entre professionnels • Le professionnel, maillon d'une chaîne : identification des ressources internes et externes • Acquérir le réflexe du signalement face à des situations difficiles répétées, un changement brutal de comportement, pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées • Disposer d'outils collectifs de références et de supports

### MÉTHODE

• Apports théoriques et méthodologiques • Études de cas • Partage d'expériences • Présentation d'outils et supports • Jeux des mots couplés : le professionnel relie une manifestation comportementale avec le trouble psychiatrique qui lui est associé • Jeux des 7 familles • Jeux de rôle et mises en situation sur les postures pour - comprendre la perception et le ressenti de la personne âgée et du professionnel dans leur relation - adapter ses techniques relationnelles, ses conduites à tenir et être à l'aise en situation de travail - ajuster sa pratique au rythme, aux besoins spécifiques de la personne âgée - la maintenir comme actrice dans les moments-clés en respectant ses choix • Présentation d'outils ludiques et pratiques (par ex : programme MobiQual)





## DÉPRESSION ET CONDUITES SUICIDAIRES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

**2**  
JOURS

### OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les mécanismes relatifs à la dépression du sujet âgé
- Mettre en place des actions de prévention et de soutien pour les personnes dépressives
- Comprendre et surveiller les comportements suicidaires

### PROGRAMME

**DÉPRESSION ET VIEILLISSEMENT** • Les différentes théories • Les comportements dépressifs et suicidaires

**CONSÉQUENCES ET MANIFESTATIONS DE LA DÉPRESSION** • Comment détecter la dépression chez la personne âgée ? • Savoir identifier les signes cliniques et les différents types de dépression • Savoir différencier la dépression secondaire suite à un état pathologique de la dépression primaire

**SUICIDE DES PERSONNES ÂGÉES : UN PHÉNOMÈNE MÉCONNU ET SOUS-ESTIMÉ** • Quelques données et statistiques • Les conduites suicidaires : équivalents suicidaires, chantage au suicide, tentative de suicide, syndrome de glissement • Les facteurs de risque • Le processus suicidaire • La plainte suicidaire • Le deuil après suicide

**DÉPRESSION, DÉPRESSION BIPOLAIRE ET SUICIDE : COMMENT ACCOMPAGNER ?** • Prise en charge du sujet âgé dépressif : les traitements possibles ; quels comportements adopter pour une prise en charge relationnelle ? • Conduites à tenir devant le sujet âgé à conduites suicidaires

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges, questions ouvertes • Partage d'expériences • Études de cas concrets issus du vécu des professionnels • Présentation d'outils (par ex : programme MobiQual...)

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €



## MALADIE DE PARKINSON : RENFORCER SES CONNAISSANCES ET SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

**2**  
JOURS

### OBJECTIFS

- Connaître la maladie de Parkinson et les troubles associés
- Définir les conduites à tenir pour apaiser les troubles et gérer les situations difficiles
- Mettre en place une organisation institutionnelle favorisant la prévention des risques

### PROGRAMME

**CONNAISSANCE DE LA MALADIE** • Présentation de la maladie - origine et causes - épidémiologie • Les différents troubles associés - tremblements des membres au repos - rigidité musculaire, instabilité posturale - akinésie - atteinte des fonctions cognitives (troubles de la mémoire, difficultés d'adaptation) et des fonctions exécutives (lenteur dans l'exécution des mouvements) - autres troubles associés : confusions mentales, démences, dépression, amaigrissement, constipation, troubles du sommeil, de déglutition, urinaire, d'élocution • Les étapes évolutives de la maladie et les échelles d'évaluation • Les traitements curatifs : médicamenteux, chirurgicaux, rééducatifs

**ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN DE LA PERSONNE ÂGÉE PARKINSONNIENNE** • Pour un accompagnement individualisé du malade - chaque malade est unique : mise en œuvre d'une éducation thérapeutique adaptée à ses besoins et attentes - détecter les compétences restantes propres au malade - un malade, des syndromes parkinsoniens différents - rechercher la coopération du malade - maintenir son autonomie en s'adaptant à ses besoins • Conduites à tenir du professionnel - relation d'aide pour apaiser les troubles psychiques spécifiques - attitudes à adopter devant les difficultés cognitives et comportementales - gestion des situations d'urgence/des troubles spécifiques/de moments-clés difficiles propres à la maladie • Organisation favorisant la prévention des risques - risques liés à la maladie et à l'environnement - mise en place d'un plan d'aide personnalisé adapté à l'évolution de la maladie et de suivi - prévention des chutes - mise en place d'une organisation adaptée aux horaires des prises de médicament - intégration des familles dans la démarche d'accompagnement - évaluations régulières de la personne âgée malade

### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Exercices pratiques, études de cas • Présentation du guide "Parcours de soins Maladie de Parkinson" (HAS) • Mise en pratique sur les conduites à tenir devant les difficultés cognitives et comportementales du malade • Apprentissage de techniques de communication adaptées au malade par jeux de rôle • Apprentissage des techniques d'urgence et de quelques techniques de rééducation • Échanges de pratiques, verbalisation des solutions sur le terrain, jeux de rôle sur la communication positive • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Infirmier  
Neuropsychologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €



2  
JOURS

## LES CONDUITES ADDICTIVES

### OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et juridique
- Identifier les différentes addictions
- Accompagner les personnes addictives par la mise en place en équipe d'une stratégie d'aide

### PROGRAMME

#### LES CONDUITES ADDICTIVES

**HISTORIQUE ET ÉVOLUTION SOCIOLOGIQUE DE L'ADDICTION DANS LE GRAND ÂGE** • Historique • Évolution sociologique

• Représentation des conduites addictives

**DÉFINITION DU CONCEPT D'ADDICTION** • Addictologie • Addiction • Conduite addictive • Dépendance (physique, psychologique) • Abus ponctuels • Mésusages

**CADRE RÉGLEMENTAIRE ET JURIDIQUE** • La loi du 2 janvier 2002 • Le cadre réglementaire du 4 mars 2002 • Code de déontologie • Droits et devoirs des professionnels

**LES DIFFÉRENTS TYPES D'ADDICTION** • Addiction avec substance psychoactive • Addiction sans substance psychoactive  
**CLINIQUE DES ADDICTIONS** • Causes : somatiques, psychologiques • Mécanismes biologiques, physiologiques, psychologiques • Conséquences sur la personne, sur son environnement

#### ACCOMPAGNER LES PERSONNES ADDICTIVES

**LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES** • Le comportement du professionnel : gestion difficile des crises - ivresse, agressivité, violence - passage à l'acte, tentative de suicide • Refus de soins de la personne

**CONNAÎTRE LES LIMITES DE SON INTERVENTION ET METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'AIDE** • Attitudes à adopter du professionnel : vers une relation d'aide • Les réseaux d'aide et de soins • Le travail en équipe pour une prise en charge globale et une stratégie d'aide

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes notamment à partir de supports visuels • Mises en situation sous forme de jeux de rôle • Études de cas pratiques apportés par le formateur et/ou les participants • Réflexions autour des expériences et conceptualisation • Mise en place d'outils, de protocoles • Recommandations de bonnes pratiques professionnelles • Remise d'un livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
spécialisé dans les  
troubles de l'addiction  
Cadre infirmier ou de santé  
Infirmier

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €

**AUTRES VILLES**  
2 380 €

3  
JOURS

## L'AGRESSIVITÉ CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

### OBJECTIFS

- Comprendre l'agressivité et les conséquences de ses troubles
- Favoriser des relations harmonieuses face aux manifestations d'agressivité

### PROGRAMME

#### COMPRENDRE L'AGRESSIVITÉ ET LES CONSÉQUENCES DE SES TROUBLES

**COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ DE FAÇON GÉNÉRALE : LA SIENNE ET CELLE DES AUTRES** • Identification des causes qui stimulent l'agressivité : stress, angoisse, peur, délire de persécution, détresse psychique • Identification des attitudes de la part des professionnels (ou des proches) qui renforcent l'agressivité de la personne âgée

**REPÉRER LES TROUBLES PSYCHIQUES ET COMPORTEMENTAUX QUI ENTRAÎNENT DE L'AGRESSIVITÉ CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE** • Avancée en âge et conséquences psychiques - des expériences de vie qui peuvent isoler : une accélération des pertes et des renoncements qui favorise des états dépressifs - les difficultés liées à l'institutionnalisation : perte des libertés individuelles, de l'autonomie - manifestations de l'agressivité dans la relation à l'autre : paroles, comportements, gestuelles, actes • Les principales pathologies géronto-psychiatriques potentielles sources d'agressivité • L'agressivité chez les personnes atteintes d'Alzheimer ou de démences apparentées

**COMPRENDRE LA PART DES RELATIONS FAMILIALES DANS LES CONDUITES AGRESSIVES**

#### FAVORISER DES RELATIONS HARMONIEUSES FACE AUX MANIFESTATIONS D'AGRESSIVITÉ CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

**DÉPASSER SON STRESS POUR PRENDRE DU REcul** • Repérer les manifestations biologiques et psychologiques du stress ainsi que ses conséquences possibles • Identifier ses propres peurs dans la relation à l'autre

**OPÉRER UN RETOUR SUR SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE** • Visionnage de vidéos montrant des scènes d'agressivité de la part de personnes âgées envers des soignants et échanges autour des pratiques professionnelles

**CONDUITES À TENIR FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ** • Mises en situation pour - gérer les colères des personnes âgées et le refus de coopération dans les soins - adapter ses techniques relationnelles, ses conduites à tenir et être à l'aise en situation de travail

**SE RELIER À LA PERSONNE AIDÉE** • Comprendre les paroles et attitudes de la personne âgée ou de sa famille • Savoir entendre la demande derrière les paroles ou les gestes agressifs pour mieux y répondre • Ne pas en faire une affaire personnelle • Faire face au ressentiment et à la colère • La verbalisation des émotions et des difficultés rencontrées dans le cadre de la pratique professionnelle

**GARDER UN ESPRIT D'ÉQUIPE, TRAVAILLER EN RÉSEAU** • Acquérir le réflexe du signalement face à des situations d'agressivité verbale ou physique répétées • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire

### MÉTHODE

- Expérimentation de différents outils anti-stress et exercices stimulants ou relaxants selon les moments qui aident à prendre du recul dans une situation de conflit ou de vulnérabilité • Jeux de rôle invitant les professionnels à se mettre dans la peau d'un résident afin d'appréhender par l'expérience certaines situations de détresse psychique qui entraînent de l'agressivité
- Exercices d'écoute empathique : se mettre à la place de l'autre tout en restant à sa place • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Formateur formé à la  
Communication Non Violente®

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 180 €

**AUTRES VILLES**  
3 570 €



1  
JOUR

## FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ PHYSIQUE

### OBJECTIFS

- Prévenir les situations de violence en connaissant le processus psychologique de passage à l'acte
- Développer sa capacité à agir en situation d'agression, seul et à plusieurs
- Maîtriser les techniques de neutralisation et de défense pour contenir et calmer une crise d'agressivité physique
- Rechercher en équipe des solutions personnalisées et évolutives

### PROGRAMME

#### CONNAÎTRE LE PROCESSUS DE L'AGRESSIVITÉ VERBALE CONDUISANT AU PASSAGE À L'ACTE

- Influence des émotions sur les comportements agressifs et violents • Décryptage des signaux verbaux et non verbaux pour anticiper le passage à l'acte

#### MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE SELF-DÉFENSE POUR SE PROTÉGER SANS FAIRE MAL EN CAS DE PASSAGE À L'ACTE

- Travail corporel et apprentissage des postures de base - position de base - respiration - regard - énergie • Mises en pratique des techniques de défense verbale selon des situations données • Mises en pratique en binôme des techniques corporelles de protection et de neutralisation - règles de maintien de la distance de sécurité - techniques de gardes, passives et actives - techniques de défense pour parer des gestes violents, des actes de griffage ou esquiver des coups - techniques de dégagement corporel d'une prise de cheveux, poignets... avec saisie fixe horizontale en pronation, en supination ; saisie fixe verticale ; saisie à deux mains • Mises en pratique des techniques de contrôle en cas d'agitation, de morsures : neutraliser la personne sans violence lors des soins indispensables sans avoir recours à la contention

#### AGRESSIVITÉ ET TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Coordination des interventions à plusieurs : exercices pratiques autour de la posture, du positionnement, de la communication et des gestes techniques des différents professionnels en interventions depuis l'alerte jusqu'au débriefing
- Recherche en équipe de solutions personnalisées et évolutives - mise en œuvre d'actions préventives permettant d'éviter les confrontations physiques - instauration de protocoles d'intervention collectifs respectant les grands principes éthiques et déontologiques • Mise en place d'espaces de régulation au sein de l'institution - groupes de parole - espaces de relaxation - réunions avec le psychologue...

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Jeux de rôle sur des situations d'agressions verbales • Apprentissage des postures et techniques corporelles de self-défense par des mises en pratique en binôme • Temps collectifs de réflexion et de discussions • Démonstrations • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur instructeur formé en self-défense

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 190 €

#### AUTRES VILLES

1 290 €

2  
JOURS

## SEXUALITÉ ET VIE AFFECTIVE DE LA PERSONNE ÂGÉE

### OBJECTIFS

- Comprendre les émotions et l'affectivité de la personne âgée ainsi que leur évolution pour éviter tout jugement de valeur
- Définir les conduites à tenir devant les troubles du comportement de nature sexuelle
- Être en capacité de s'appuyer sur des outils et une organisation institutionnels pour faire face à l'expression des besoins et désirs sexuels des résidents tout en préservant leur liberté et en assurant leur protection
- Savoir arbitrer les situations problématiques en équipe pluridisciplinaire et en y associant les familles

### PROGRAMME

**REPRÉSENTATION DE LA SEXUALITÉ CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE** • Questionnements collectifs • Attitudes des soignants face à la sexualité des personnes âgées • Les textes législatifs en vigueur

**IMPACTS DE LA VIEillesse SUR LA SEXUALITÉ** • Caractéristiques de la sexualité liée à l'âge • Connaissance de la sexualité de l'être humain à tous les âges de la vie • Son évolution physiologique et psychologique : échelle de Masters & Johnson • Sexualité et vie affective/maintien du lien social • Notion de troubles de l'activité sexuelle : un changement progressif et insidieux • Troubles du comportement sexuel en lien avec une atteinte des fonctions cérébrales

**IMPACTS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER SUR LA SEXUALITÉ ET LA VIE AFFECTIVE DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Impacts des troubles cognitifs • Modes d'expression

**LA SEXUALITÉ EN INSTITUTION** • Le couple âgé en institution - notions sur l'intimité - contraintes induites par l'institution • Sexualité des personnes âgées vulnérables - respect de la dignité, intimité et des droits des résidents - juste équilibre entre la sécurité et la liberté des résidents • Conduites à tenir devant les troubles du comportement de nature sexuelle

**RÔLE DE L'ÉQUIPE ET DE L'INSTITUTION** • Mise en place d'outils institutionnels • Mise en place d'une organisation institutionnelle adaptée • Alternatives possibles • Soutien à la famille

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Rappels réglementaires et éthiques • Études de cas • Partage d'expériences et mises en situation • Support visuel : DVD "Loin d'elle"/CD Rom "Les amours de vieillesse" (Documentation de la Fondation Nationale de gérontologie) • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €





2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

## LE TRAVAIL DE NUIT EN EHPAD

### OBJECTIFS

- Identifier les spécificités du travail de nuit pour mieux appréhender son environnement professionnel
- Rappeler les fonctions physiologiques et biologiques ainsi que les effets psychologiques du sommeil
- Permettre la continuité des soins
- Savoir répondre aux besoins spécifiques des résidents la nuit et assurer un accompagnement adapté
- Prévenir les risques professionnels en gérant les situations stressantes la nuit
- Intégrer le soignant de nuit dans une dynamique d'établissement et d'harmonisation des pratiques
- Renforcer la coopération entre les équipes de jour et de nuit pour la cohérence de l'accompagnement des résidents

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel soignant de nuit

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

**LES SPÉCIFICITÉS DU TRAVAIL DE NUIT** • L'organisation du travail la nuit • Le cadre législatif • Les rôles et missions de l'équipe de nuit • Des conditions d'accompagnement particulières • Le travail de nuit : des incidences physiques, psychologiques et sociales pour le soignant

**LES EFFETS DU SOMMEIL ET SES TROUBLES** • Le sommeil et les rythmes biologiques ou circadiens • Rôle et fonctions du sommeil • Le sommeil chez la personne âgée et ses principaux troubles • Les troubles nocturnes liés aux pathologies neurodégénératives

**POUR UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES RÉSIDENTS LA NUIT** • Répondre aux besoins spécifiques des résidents la nuit en termes de confort, sécurité, lien social, hygiène, repos, troubles du comportement, souffrance psychique, soulagement de la douleur, incontinence, anxiété, angoisse nocturne • Mise en place d'un accompagnement adapté - favoriser une prise en charge individualisée du résident - se relier au résident - vers une écoute active et aidante pour créer un climat de confiance, favoriser l'endormissement tout en rassurant - les conduites à tenir face aux troubles nocturnes : les gérer en adaptant ses modes d'intervention ; savoir développer des activités pré-nocturnes ; accompagner et proposer un service adapté comme des collations - les conduites à tenir face aux situations de fin de vie : les impacts du contexte de nuit sur le résident en fin de vie ; la douleur et la demande d'écoute ; le soulagement des principaux symptômes inconfortables de fin de vie ; la prise en compte de la souffrance psychique par une meilleure qualité de présence - la prise en charge de l'incontinence - l'utilisation de contentions nocturnes • Mise en place d'un environnement adapté

**PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS EN IDENTIFIANT ET GÉRANT LES SITUATIONS STRESSANTES RENCONTRÉES LA NUIT** • Identification des situations stressantes rencontrées la nuit par les équipes - la sécurité incendie, le risque d'intrusion, la localisation, la solitude - la souffrance, la fin de vie - le décès d'un résident - l'urgence, l'hospitalisation - les accidents ou incidents prévisibles, les comportements agressifs et violents • Les responsabilités accrues dues au travail de nuit - prise de décision, responsabilités, indépendance, dépassements de fonction - rôle d'alerte et de prévention des risques • Mise en œuvre d'outils-soutiens pour prévenir les risques professionnels liés à ces situations stressantes

**ASSURER LA CONTINUITÉ ET LA COHÉRENCE DE LA PRISE EN CHARGE DU RÉSIDENT EN RENFORÇANT LE LIEN ENTRE LES ÉQUIPES JOUR/NUIT** • Le professionnel de nuit et la vie de l'équipe • Les compétences à développer • L'implication et l'intégration des équipes de nuit dans une dynamique d'établissement

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Exercices pratiques et jeux ludiques • Mises en situation de conduites à tenir face à certains troubles nocturnes • Verbalisation des professionnels en mode APP sur des situations difficiles rencontrées la nuit • Réflexion et questionnements éthiques • Présentation des recommandations de la HAS "Évaluation des risques sanitaires liés au travail de nuit" • Étude de cas concrets vécus par les stagiaires • Travail en sous-groupes sur des modes d'intervention adaptés aux différents types de situations stressantes • Présentation de protocoles • Livret pédagogique

# 04. LA PERSONNE ÂGÉE AU CŒUR DES PRATIQUES ET LA DEMARCHE PERSONNALISÉE



## LE RÉSIDENT, UN CLIENT AU CŒUR DE L'ORGANISATION ET DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Resituer les missions d'un établissement et le rôle des professionnels*
- *Replacer le résident au cœur des pratiques professionnelles de l'organisation en reconnaissant ses droits et en identifiant ses besoins et attentes en tant qu'usager-client*
- *Proposer un accompagnement personnalisé prenant en considération au quotidien la personne âgée comme une personne à part entière*
- *Développer au quotidien une posture d'accompagnement visant à rendre le résident acteur et décideur de son accompagnement*
- *S'orienter en équipe vers une démarche d'amélioration continue de la qualité de services proposés à l'ensemble des résidents*

### PROGRAMME

**CONTEXTE DE TRAVAIL** • Mission d'un EHPAD envers ses résidents • Obligations • Offre de services • Exigences qualitatives • Attentes et besoins des résidents • Rôle du professionnel pour y répondre au mieux - savoir-être - savoir-faire

**LE RÉSIDENT, UN CLIENT DANS L'ORGANISATION** • Le résident au cœur des pratiques et de l'organisation : les fondamentaux associés - le respect de la personne, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité - la valorisation de son autonomie au quotidien - la liberté de choix - la prise en compte de ses attentes et besoins en termes d'accompagnement et de soins, de qualité de services proposés - l'EHPAD, un lieu de vie pour le résident • Le cadre réglementaire reconnaissant les droits des résidents - la loi du 2 janvier 2002 et ses principes de base visant à la reconnaissance de l'usager au centre des préoccupations des professionnels et organisations ; les conséquences pour les établissements médico-sociaux sur la prise en charge des résidents - la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades : les droits reconnus à tout usager citoyen, le droit au refus de soins - la loi LEONETTI n°2005-370 du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie et la loi "Leonetti Claeys" n° 2016-87 du 2 février 2016 créant de nouveaux droits : directives anticipées, respect de la volonté du patient, droit à la sédation... • Les outils supports - règlement de fonctionnement et contrat de séjour - conseil de vie sociale - livret d'accueil - charte de la personne accueillie ; charte des droits et libertés - les projets d'établissement, de soin et personnalisés...

**LA PERSONNE ÂGÉE, UNE PERSONNE À PART ENTIÈRE** • La prise en considération de la personne âgée comme une personne adulte, responsable et citoyenne qui a : - des envies, désirs, demandes et attentes - des droits, des libertés, mais aussi des responsabilités - des besoins et des compétences • Le respect de son individualité, ses habitudes, ses choix, ses croyances, ses convictions et son environnement dans son accompagnement au quotidien malgré son niveau de dépendance et de vulnérabilité • Le projet personnalisé, un outil pour rendre le résident acteur de son accompagnement et garantir une offre de services "sur-mesure"

**VERS UNE QUALITÉ DE SERVICE AU QUOTIDIEN DÉDIÉE AU RÉSIDENT** • L'analyse au quotidien de la demande, des attentes, besoins et compétences du résident pour lui proposer un accompagnement de qualité et adapté • Vers une posture d'accompagnement et de relation de soin bienveillante envers la personne âgée visant à : - encourager et valoriser l'autonomie de la personne âgée - ne pas contraindre, mettre en échec, se substituer, infantiliser, juger - faire preuve d'empathie et d'écoute active - faciliter ses modes de communication et d'expression

**SAVOIR-ÊTRE ET SAVOIR-FAIRE DANS LES MOMENTS-CLÉS DU QUOTIDIEN POUR UN RÉSIDENT DÉCIDEUR ET ACTEUR DE SON ACCOMPAGNEMENT** • Actes d'hygiène, de bien-être et de confort - l'humanisation des soins pour sortir du cadre technique considérant le résident comme un objet de soins - les conduites à tenir pour respecter l'intimité, l'identité et le bien-être du résident - l'approche centrée sur la personne dans l'accompagnement pour une réassurance dans ses capacités restantes, un apaisement et un confort, une communication facilitée - l'adaptation des soins à son rythme de vie - la prise en compte de ses choix, désirs et refus dans les actes de soins - l'éducation thérapeutique pour rendre le résident acteur de sa santé • Temps repas - la qualité et la diversité des repas pour susciter l'envie de manger - le non abus des textures mixées et des régimes restrictifs - le recueil de ses goûts et réticences alimentaires pour personnaliser les repas et donner du plaisir - le respect de ses habitudes et rythmes alimentaires - la prise en compte de ses liens sociaux - l'aménagement et la valorisation de son environnement pour un meilleur confort et bien-être - les règles de bienséance et de savoir-vivre pour accueillir et accompagner le résident tout au long du repas et valoriser ce moment-clé - la qualité du service hôtelier resituant le résident comme un client "VIP" - les aides techniques, outils au service de l'autonomie du résident - la juste posture du professionnel pour respecter et gérer un refus alimentaire, des dégoûts, une exagération de l'appétit... - la prise en compte des réclamations • Animation - le choix des activités en lien avec l'histoire de vie du résident, ses souhaits, ses capacités et ses centres d'intérêt pour maintenir son autonomie et ses liens sociaux; renforcer son bien-être - savoir dépasser les objectifs de l'animation pour laisser la personne âgée s'exprimer en fonction de ses désirs et envies • Situations difficiles - le respect de la dignité de la personne en fin de vie et la prise en compte de ses besoins et dernières volontés - le maintien d'une même qualité d'accompagnement pour les personnes âgées atteintes de pathologies neurodégénératives malgré les troubles du comportement induits

**TOUS TOURNÉS VERS LE RÉSIDENT !** • Pour une cohérence en équipe dans les modes d'accompagnement pour proposer une qualité de services identiques • Une organisation tournée vers une démarche d'amélioration continue de la qualité de service via la mise en œuvre d'outils (enquêtes de satisfaction, projet personnalisé...) et d'instances internes (conseil de vie sociale ; commissions menus...) • Les techniques pour se booster et développer sa créativité en équipe afin d'être force de proposition dans le cadre d'actions et projets centrés sur le résident

**VERS UN NOUVEAU PARADIGME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Présentation d'initiatives menées dans certaines structures âgées pour adapter leur organisation et modes d'intervention à leurs résidents • Mise en œuvre d'actions pour générer l'effet papillon : de petits effets pour de grandes conséquences - travail en ateliers sur la mise en œuvre d'actions d'amélioration valorisant la personne âgée autour de questions-clés : si j'étais résident(e), quelle qualité de vie en EHPAD souhaiterais-je ? ; qu'est-ce qui me paraît simple à changer dans mes pratiques actuelles en tant qu'aidant professionnel ? ; qu'est-ce qu'il faudrait changer dans notre organisation pour s'adapter davantage aux attentes et besoins quotidiens des résidents ? - formalisation d'une synthèse reprenant les principaux axes d'amélioration à proposer à son encadrement

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Brainstorming, échanges, questionnements • Quiz • Études de cas • Présentation de textes réglementaires • Analyse d'outils supports • Mises en situation, jeux de rôle sur les conduites et postures professionnelles à tenir • Réflexion en sous-groupes pour la mise en œuvre d'actions d'amélioration • Livret pédagogique

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en situation d'accompagnement et de soins de la personne âgée

### FORMATEUR

Formateur en relation d'aide et d'accompagnement de la personne âgée, en conduite de projets

*La durée pourra être réajustée en fonction des besoins et attentes de la structure*

### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

### AUTRES VILLES

3 570 €

## ACCUEILLIR ET PRENDRE EN CHARGE DES PERSONNES ÂGÉES ISSUES DE LA GRANDE PRÉCARITÉ

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Accompagner les professionnels à appréhender et prendre en charge ce nouveau public issu de la grande précarité (en rupture sanitaire et sociale)*
- *Identifier les moyens d'action pour faire adhérer ces personnes en grande précarité à un projet de vie, de soin dans un cadre structuré*
- *Définir des stratégies d'intervention en équipe pour les accompagner vers une prise en charge sanitaire et sociale*

### PROGRAMME

**LA PRÉCARITÉ DES PERSONNES ÂGÉES** • La notion de précarité - définitions : précarité, pauvreté, exclusion, vulnérabilité, fragilité - notion de "sécurités primaires" - situation de la précarité en France : appui sur l'étude de la DREES • La précarité des personnes âgées - état des lieux - la précarisation des profils psychiatriques et handicapés • Les trajets de la rupture sanitaire et sociale chez les aînés - impact fort de la rupture sanitaire - manque d'information sur les aides sociales et financières - contexte familial et parcours de vie • Précarité et processus du vieillissement - isolement et repli sur soi - notion de fragilité biographique et difficulté d'anticipation - vulnérabilité sociale : pratiques à risque, maltraitances • Précarité et vieillissement pathologique - fréquence de l'anxiété et de la dépression - pathologies neurodégénératives : la difficulté à se rendre compte pour la personne et la famille; la transformation des rôles - troubles psychiatriques vieillissants

**ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE EN SITUATION PRÉCAIRE** • Précarité et domicile : notion de situation complexe • Le rapport de l'individu à l'institution - l'institution : un espace social d'inclusion et d'exclusion, un miroir social, un nouvel environnement collectif - le trajet psychiatrique : les représentations de l'institution d'accueil et de l'institution soignante, la différence des âges • La mise en œuvre de stratégies d'intervention en équipe pour accompagner le résident vers une prise en charge sanitaire et sociale - les conduites à tenir pour mieux appréhender ce public - les outils relationnels pour favoriser le dialogue, convaincre avec persuasion et susciter l'adhésion • Le projet d'accompagnement personnalisé - la préadmission : comprendre avec les partenaires les objectifs social et médical d'une institutionnalisation ou d'un projet d'accompagnement au domicile ainsi que le niveau d'accord de la personne - un premier temps de rencontre et d'adaptation mutuelle : modes de communication adaptée, mise en confiance, contact relationnel aidant et facilitant - la difficulté à se raconter : ruptures et traumas, négation du passé, désorientation due au changement - repérer les ressources et compétences de la personne au travers des conduites défensives - resituer l'observation professionnelle dans une lecture des besoins - partager un projet avec la personne accueillie en fonction de ses représentations pour qu'elle soit actrice de son accompagnement : personnalisé, habitudes de vie, rituels • Contexte juridique et administratif

**TRAVAILLER EN RÉSEAU** • Synthèse des partenaires de la précarité • L'équipe pluridisciplinaire : un outil pour penser, prendre du recul, s'adapter aux périodes et aux comportements • Hospitalisation et réorientation : pourquoi ?

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Quiz ludique interactif • Présentation des indicateurs nationaux de la DREES • Analyse de situations cliniques en sous-groupes • Expérimentation par des jeux de rôle des attitudes et techniques de communication adaptées à cet accompagnement spécifique • Présentation d'outils-supports au travail pluridisciplinaire • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue,  
de la santé  
Cadre infirmier ou de santé  
Travailleur social

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €

**AUTRES VILLES**  
2 380 €

## LES DROITS DE LA PERSONNE ÂGÉE ET LEUR APPLICATION DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Appréhender les principaux textes réglementaires encadrant les droits des personnes âgées*
- *Expérimenter l'application de ces droits en établissement et à domicile pour positionner l'utilisateur au centre des pratiques*
- *Concilier ces droits en établissement/à domicile avec les obligations des professionnels*

### PROGRAMME

**CONNAISSANCE DES PRINCIPAUX TEXTES RÉGLEMENTAIRES ENCADRANT LES DROITS DES PERSONNES ÂGÉES** • L'encadrement des droits - de quels droits et libertés parle-t-on ? - les différents dispositifs de garantie - l'utilisateur des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux : un titulaire de droits • La protection de l'intégrité physique et morale • La protection de l'autonomie et de la différence • Choix du lieu de vie, des relations, concernant son corps et sa vie • Fin de vie et directives anticipées • La protection tirée du contrat • La protection tirée de la loi • Le droit à l'information et à la participation • Les conséquences en cas de non-respect de ces droits

**MISE EN ŒUVRE ET VALORISATION DE CES DROITS DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** • Expérimentation de l'application de ces droits en établissement et à domicile pour positionner l'utilisateur au centre des pratiques - le respect de la personne, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité par la mise en œuvre de son projet personnalisé - la valorisation de son autonomie au quotidien par l'optimisation des activités quotidiennes - la prise en compte de ses choix et consentement dans les actes d'accompagnement et de soins - la mise en œuvre de modalités d'information facilitant l'accès à l'information de l'utilisateur - la valorisation de l'expression de l'utilisateur ainsi que de sa place dans les projets institutionnels ou de service et les pratiques professionnelles - la protection de son intégrité physique et morale dans les pratiques d'accompagnement par le déploiement de la démarche de bientraitance • Expérimentation de la conciliation de ces droits en établissement/à domicile avec les obligations des professionnels : faire face aux injonctions paradoxales - études de cas possibles sur le libre choix de l'utilisateur et les notions de consentement, refus dans les soins ; la liberté d'aller et venir et l'obligation de sécurité ; la prise en compte des différences et la normalisation des pratiques dans le cadre institutionnel, à domicile ; le respect de la vie privée, le secret professionnel et le partage d'informations ; l'information sur les soins prodigués et le secret médical ; la pratique des religions et la notion de laïcité ; la contention et la bienveillance...

### MÉTHODE

- Apports théoriques et réglementaires • Pédagogie active et participative • Temps d'échanges réflexifs facilitant une analyse juridique face à une problématique professionnelle • Mises en situation de l'application de ces droits en établissement et à domicile pour positionner l'utilisateur au centre des pratiques • Proposition de pistes d'amélioration des pratiques valorisant les droits des usagers • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Juriste  
Cadre infirmier spécialisé  
en droit social

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 300 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €



## L'INTERCULTURALITÉ DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels aux différentes cultures et à leur représentation du vieillissement
- Identifier et comprendre les spécificités culturelles majeures
- Adapter sa relation d'aide et de soin en fonction de l'origine du bénéficiaire
- Ajuster sa posture par une communication adaptée et un état d'esprit d'ouverture à la différence

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**AUTOUR DE L'INTERCULTURALITÉ** • Les principes de l'interculturalité, de la médiation interculturelle et culturelle, de ses enjeux dans les pratiques professionnelles • La nécessité d'accompagner les professionnels dans cette nouvelle dimension d'accompagnement • La notion d'iceberg culturel • Les différentes cultures rencontrées et leur système de croyances • Les représentations du vieillissement selon les différentes cultures • Les difficultés liées à l'intégration

**PRÉSENTATION DE SPÉCIFICITÉS CULTURELLES MAJEURES** • La notion du temps • Les repas • La plainte • Le syndrome méditerranéen • Le tutoiement • La place de la femme • Le rapport au corps et à l'intimité • Les spécificités autour de l'accompagnement de la fin de vie - le respect des aînés - l'approche de la mort - le deuil et les particularismes religieux et funéraires • La représentation de la démence différente de celle des professionnels • Focus sur la culture musulmane

**LES DIFFICULTÉS DE L'INTERCULTURALITÉ DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN** • Barrière de la langue • Altérité et risques d'incompréhension mutuelle • Le sentiment de solitude et d'isolement • Hésitations et refus suscités par la peur • Consentement aux soins/refus de traitement • Dévalorisation, jeux de pouvoirs • Généralisation des pratiques, non-prise en compte des spécificités de la personne liées à son histoire culturelle • Manque de tolérance et d'ouverture d'esprit

**LE RÔLE FONDAMENTAL DU PROFESSIONNEL EN SITUATION D'INTERCULTURALITÉ POUR INSTAURER UNE RELATION D'AIDE ADAPTÉE** • Proposer un accompagnement conciliant diversité culturelle et missions d'accompagnement et de soin • Analyser ses propres blocages culturels qui font obstacle aux échanges avec la personne aidée afin de prendre de la distance par rapport à son propre cadre de référence • Favoriser le lien social et une meilleure intégration à la vie collective

**UNE POSTURE ET DES OUTILS ADAPTÉS POUR COMMUNIQUER AUTREMENT** • L'ouverture à la différence • La gestuelle, la communication non verbale pour lever les obstacles de l'interculturalité dans la relation d'aide • Respect, écoute et négociation : des ingrédients essentiels • Les modalités d'écoute active et empathique • Les techniques de communication adaptées : reformulation, questions ouvertes... • Les ressources en interne et en externe

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue ou cadre infirmier spécialisé en relations interculturelles

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Animation de type WORLD CAFE sur l'interculturalité dans la relation d'aide et de soin • Travail en sous-groupes • Analyse des représentations des professionnels sur les différentes cultures : levée des préjugés et croyances
- Mises en situation sur sa posture en tant que professionnel, les conduites à tenir pour accompagner la personne âgée en situation d'interculturalité • Jeux ludiques participatifs autour de situations de blocages culturels dans la relation d'aide et de soin • Exercices d'écoute empathique • Livret pédagogique

## REFUS ET CONSENTEMENT

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Comprendre les notions de consentement et de refus en se positionnant sous l'angle éthique et réglementaire
- Accompagner l'autonomie de la personne âgée en valorisant son expression
- Analyser les situations de refus pour mieux les gérer
- Développer une relation d'aide par des modes de communication et des outils adaptés

### PROGRAMME

#### ÉLÉMENTS DE COMPRÉHENSION AUTOUR DU CONSENTEMENT ET DU REFUS

**CONCEPTS ET CARACTÉRISTIQUES ÉTHIQUES** • Définitions • Réflexions éthiques autour de l'accompagnement de la personne âgée, relation d'aide et qualité de vie • Représentations et vécu du professionnel sur les notions de refus et consentement

**CONCEPT DE BIENTRAITANCE** • Fondamentaux théoriques pour appréhender la bientraitance • Éléments de définition et de caractérisation de la bientraitance - culture du respect - manière d'être - valorisation de l'expression - démarche d'adaptation

**TEXTES DE RÉFÉRENCE** • Droits de la personne âgée : chartes et loi 2002-2 • Droits, devoirs et responsabilités du professionnel

#### REPÈRES POUR LA MISE EN ŒUVRE AU QUOTIDIEN

**LE CONSENTEMENT** • La liberté de choix • L'accompagnement de l'autonomie • Le projet d'accueil et d'accompagnement • La promotion de l'expression • Cas pratique de l'entrée en institution

**LE REFUS** • Comprendre le refus de la personne âgée - psychologie de la personne âgée - histoire de vie - personnalité - pathologies - environnement interne et externe - relationnel personne âgée/professionnel... • Analyser le refus en situations difficiles - refus et maladie d'Alzheimer - refus et troubles du comportement - refus et alimentation - refus et fin de vie...

**POUR UN ACCOMPAGNEMENT ET DES RÉPONSES ADAPTÉS** • Adopter un mode de communication adapté pour promouvoir l'expression et gérer les oppositions - principe de la relation bienveillante : présence, écoute, congruence - techniques de communication verbale : écoute active, validation, communication positive, non violente, reformulation... - techniques de communication non verbale : le langage du corps et l'approche par le toucher, l'enjeu lié à notre apparence physique dans les conduites d'autrui à notre égard... • Développer des réponses en équipe - optimisation des outils de transmission - mise en place de délégations internes - instauration de comité d'éthique, groupes de réflexion, conseil de vie sociale - définition de modalités d'intervention et d'organisation en équipe

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou cadre infirmier spécialisé en éthique

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

### MÉTHODE

- Apports théoriques, pratiques et réglementaires • Recommandations de bonnes pratiques - la bientraitance - le questionnement éthique • Outils MobiQual • Études de cas • Partage d'expériences • Jeux de rôle sur des situations d'opposition et de techniques de communication adaptées • Livret pédagogique

2  
JOURS

## LE PROJET PERSONNALISÉ

### OBJECTIFS

- Développer une meilleure connaissance des attentes et des réponses à apporter à la personne âgée dans tous les aspects de son séjour
- Co-construire le projet personnalisé avec les résidents et leurs proches
- Promouvoir la collaboration et la complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire dans l'élaboration, le suivi et l'évaluation du projet personnalisé
- Initier une démarche de réflexion commune pour permettre d'adapter les méthodes et outils aux propositions institutionnelles actuelles

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur gérontologue  
Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

**POURQUOI LE PROJET PERSONNALISÉ DE LA PERSONNE ÂGÉE ACCUEILLIE ?** • Définition des termes • Exigences éthiques et législatives

**ANALYSE DE L'EXISTANT** • Documents et supports ébauchés et/ou existants

**CONCEVOIR UNE DÉMARCHE DE PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT** • Identifier les modalités de personnalisation existantes • Construire une démarche pour cerner les besoins, les attentes et les demandes des résidents • Mettre en regard ces dernières avec les ressources et les contraintes de l'établissement

**VIE QUOTIDIENNE** • Relecture des actes de la vie quotidienne • Se situer dans l'accompagnement, la prise en charge, le prendre soin

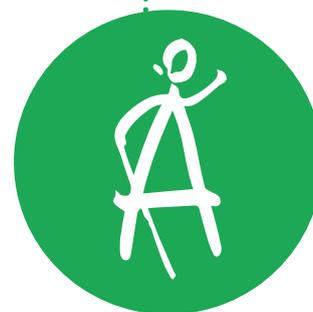
**TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** • Les conditions de travail de l'équipe pluridisciplinaire • La reconnaissance de la fonction et du rôle de chaque partenaire : notions d'appartenance et de complémentarité • La notion de personne-ressource dans une équipe et dans l'institution • Comprendre l'aidant non professionnel : place de la famille et de l'entourage dans le projet personnalisé • Les nouveaux rôles : le référent, la personne de confiance • Comprendre et développer les outils de communication

**ÉLABORATION DU PROJET PERSONNALISÉ D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT** • Les différentes étapes du projet personnalisé : implication du résident ; construction d'une méthodologie fiable et simple - élaboration - réunion de synthèse - suivi - évaluation • Les particularités du projet personnalisé pour des personnes âgées très dépendantes

**DÉPLOIEMENT DU PROJET PERSONNALISÉ** • Exploitation de la mise en place des projets personnalisés : réajustement, évaluation, évolution • Organisation des modes d'intervention des personnes ressources auprès des équipes

### MÉTHODE

- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques • Études de cas et mises en pratique • Soutien à la mise en place d'outils liés à la personnalisation de l'accompagnement • Travail de préparation et d'animation en sous-groupes • Évaluation et ajustements • Références aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS dont la recommandation "Les attentes de la personne et le projet personnalisé" • Remise d'un livret pédagogique





INSOLITE

## RECUEILLIR ET VALORISER L'HISTOIRE DE VIE DU RÉSIDENT PAR LE JEU

1  
JOUR

Un jeu pour se raconter, être écouté,  
donner du sens aux histoires de vie.



Le jeu "Des récits et des vies®" est un outil de médiation innovant qui vise à libérer la parole, créer du lien, trouver des ressources. Il peut être utilisé dans un cadre thérapeutique et/ou dans le cadre de l'animation. C'est un formidable vecteur de lien social puisqu'il s'adresse aux résidents, familles, aidants. Il vise également à changer le regard des professionnels sur la personne accompagnée en valorisant son histoire de vie, ses capacités préservées, sa créativité, induisant ainsi une meilleure reconnaissance et estime de soi.

### OBJECTIFS

- Se doter d'un support relationnel ludique en complément des autres outils de communication pour apprendre à connaître et mieux comprendre les résidents ainsi que leur famille avec bienveillance, respect et créativité
- Expérimenter et maîtriser l'outil de façon concrète pour l'utiliser de façon efficace selon les différents besoins des professionnels
- Maîtriser un outil d'accompagnement visant à l'accueil individuel et familial du résident et de ses proches, la création de liens et l'intégration des résidents au sein d'un groupe, la mobilisation des ressources psychiques et créatives de la personne accompagnée à travers l'expression de soi
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie du résident au sein de l'établissement par un accompagnement personnalisé

### PROGRAMME

**PRÉSENTATION DU JEU** • Historique • Objectifs du jeu • Public visé • Réflexion autour des 5 thématiques du jeu

**PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS** • Présentation ludique de chacun à travers les cartes du jeu • Attendus

**LES TECHNIQUES D'ANIMATION POUR FAIRE RACONTER LE RÉSIDENT** • Travail sur les récits de vie, le projet personnalisé • La thérapie narrative • L'identité narrative • La psychologie positive • Réflexion sur les valeurs du jeu et la posture du professionnel face à l'accueil des publics

**LA MÉTHODOLOGIE D'UTILISATION DU JEU** • Règles du jeu • Cadre • Expérimentation en groupes • Mise en commun • Constats • Analyse • Études de cas proposés par les participants selon leur structure et leurs publics

**L'INTÉGRATION DU CONTE POUR SUSCITER L'IMAGINAIRE** • Entre réalité biographique et imaginaire, comment la parole et les images permettent à chacun de s'exprimer, être écouté, reconnu et s'inscrire en tant que personne et citoyen dans la société • Les fondamentaux théoriques et pratiques sur les techniques du conte et du conteur

**L'ANALYSE DES CARTES POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ** • Interprétations • Transversalité des cartes • Complexité et unité de la personne

**UTILISATION ET APPROFONDISSEMENT DU JEU** • Mise en pratique professionnelle entre joueurs et encadrants - écoute personnalisée de leurs récits de vie, émotions, valeurs et imaginaire - identification - création de liens - mise en lumière des qualités de la personne - émergence de ressources - jeu d'animation et outil de dépistage

**RECOMMANDATIONS POUR L'UTILISATION DU JEU DANS SA STRUCTURE** • Communication sur le jeu • Durée • Rythmicité • Questions/réponses

**EXTENSIONS CRÉATIVES DU JEU** • Écriture • Dessin • Théâtre • Argile...

**EXPÉRIMENTATIONS PRATIQUES**

### MÉTHODE

• La formation privilégie l'interaction afin de placer les participants en situation professionnelle d'utilisation concrète du jeu  
• Travail individuel et collectif autour des récits de vie • Travail sur l'imaginaire, le conte • Expérimentation du jeu à titre individuel et en groupes • Partage et confrontation • Réflexion commune sur les multiples utilisations du jeu selon les publics, les besoins identifiés et les attentes des participants • Travail en sous-groupes pour utiliser cet outil dans son cadre professionnel • Remise du jeu

### PUBLIC CONCERNÉ

Psychologue, animateur, ergothérapeute, psychomotricien et tout professionnel impliqué dans une relation d'écoute, de soins, d'animation

### FORMATEUR

Formatrice en contes et ateliers d'écriture créatifs

*La durée pourra être réajustée en fonction des besoins et attentes de la structure*

### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

1 500 €  
(jeu inclus : valeur 50 €)



# 05. LA PERSONNE ÂGÉE HANDICAPÉE

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE HANDICAPÉE VIEILLISSANTE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Améliorer la connaissance du processus de vieillissement chez la personne âgée handicapée pour améliorer l'accompagnement
- Définir les particularités du vieillissement chez la personne âgée handicapée et repérer les spécificités de l'accompagnement
- Appréhender les pathologies spécifiques au vieillissement de la personne handicapée
- Mettre en place un accompagnement adapté aux besoins des personnes handicapées vieillissantes
- Intégrer l'impact du vieillissement des personnes sur les projets personnalisés et développer des projets significatifs
- Intégrer au mieux la personne handicapée vieillissante au sein d'un EHPAD
- Développer le travail en équipe pluri-professionnelle et renforcer les liens avec l'entourage familial de la personne

### PROGRAMME

#### MODULE 1. LA CONNAISSANCE DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

**LE PROCESSUS DE VIEILLISSEMENT** • Le vieillissement normal et le vieillissement pathologique - qu'est-ce que le vieillissement ? - les conséquences somatiques (physiologiques, sensorielles et fonctionnelles) - les conséquences psychologiques (cognitives et affectives) - les conséquences sociales (rôles sociaux, transitions, retraite, logement, isolement) - les notions de dépendance et d'autonomie - le travail de deuil et le travail du vieillir : s'adapter aux changements liés au vieillissement • Peut-on aider à mieux vieillir ?

**LES PARTICULARITÉS DU VIEILLISSEMENT CHEZ LES PERSONNES HANDICAPÉES** • Handicap et vieillissement - un vieillissement accéléré - les déficiences intellectuelles - les déficiences motrices - les pathologies psychiatriques - les troubles cognitifs et neurodégénératifs

#### MODULE 2. L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES EN EHPAD

**METTRE EN PLACE UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AU QUOTIDIEN** • Repérer, différencier et évaluer : le handicap, le vieillissement normal et le vieillissement compliqué par le handicap • Accompagner la personne handicapée vieillissante dans son quotidien - attentes et besoins de la personne handicapée vieillissante - vécu de la personne handicapée vieillissante - aménagements individuels (rythmes, espaces, soins, activités, projets, entourage familial) • Composer avec les refus, les attitudes d'opposition et les troubles du comportement

**FAIRE VIVRE LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES DANS LES EHPAD** • Intégration des personnes handicapées vieillissantes en EHPAD - accueil - accueil conjoint : cohabitation des différentes personnes accueillies en EHPAD - préparation et adaptation aux changements - évolution du projet de vie - relations avec les autres résidents et avec l'extérieur • Objectifs de l'accompagnement et co-construction du projet personnalisé • Travailler en équipe pluriprofessionnelle autour du projet d'accompagnement • Activités thérapeutiques et animations adaptées • Réfléchir sur la qualité de vie de la personne • Renforcer les liens avec l'entourage familial de la personne

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation PowerPoint • Illustrations vidéo • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle
- Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Outils MobiQual • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée handicapée vieillissante

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou de la santé et du handicap  
Éducateur spécialisé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE AYANT UN HANDICAP MOTEUR

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Connaître les différentes formes de handicap moteur et leurs conséquences
- Identifier les besoins et attentes des personnes en situation de handicap pour adapter son intervention et son positionnement
- Définir des moyens d'action d'aide à la gestion de la vie quotidienne pour maintenir l'autonomie de la personne en situation de handicap
- Repérer les situations anormales et prévenir les facteurs de risque

### PROGRAMME

**HANDICAP MOTEUR ET CONSÉQUENCES** • Définition du handicap moteur - travail sur les représentations des professionnels pour lever les idées reçues • Origines et conséquences des lésions motrices selon la classification de l'APF - cérébrales : AVC, traumatismes crâniens, tumeurs cérébrales, scléroses en plaques, maladie de Parkinson, IMC... - médullaires : paraplégie, tétraplégie, troubles de la sensibilité, troubles sphinctériens, lésion de la moelle épinière... - neuromusculaires : maladies génétiques, dystrophies musculaires, myopathie... - ostéo-articulaires : malformations, lésions rhumatismales (arthrites), scolioses... • Les troubles associés - troubles neuropsychologiques - troubles du langage - troubles de la gestuelle (apraxies, dyspraxies) - troubles moteurs de locomotion (ataxie) - troubles de la vision... • Handicap évolutif et non évolutif • Handicap par vieillissement • Répercussions du handicap sur la personne, son environnement et l'entourage - sociales, psychologiques, affectives...

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP MOTEUR** • Objectifs d'intervention : vers un maintien de l'autonomie • Attentes et besoins de la personne en situation de handicap - savoir les identifier - adapter son positionnement et son intervention • Difficultés au quotidien liées aux handicaps et troubles associés - comment les gérer ? - quelles réponses apporter et quelles attitudes adopter face aux questions de douleurs psychiques, de détresse, de pudeur, de sexualité ? - définir les moyens d'action • Aide à la gestion de la vie quotidienne - outils pour le maintien de l'activité de la personne malgré le handicap • La relation d'accompagnement - adapter son attitude - relation d'aide et écoute : comment mieux communiquer ? - définir la place de la famille dans l'accompagnement • Ergonomie et accessibilité - de la prévention des risques au maintien de l'autonomie - solutions d'aménagements possibles simples à mettre en œuvre - utilisation d'aides techniques adaptées

**REGARD PORTÉ SUR LA PERSONNE ET SUR SON HANDICAP** • Entre empathie et compassion : comment trouver la bonne distance relationnelle ? • Comment définir ses limites pour se préserver ?

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Partage d'expériences • Jeux de rôle/mises en situation • Travail d'élaboration et de réflexion à partir d'exemples apportés par l'intervenant ou les participants • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant auprès de la personne handicapée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou de la santé et du handicap  
Éducateur spécialisé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €



## MIEUX APPRÉHENDER LE HANDICAP POUR DÉVELOPPER UNE RELATION D'AIDE ADAPTÉE ET SINGULIÈRE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Appréhender la singularité de chaque intervention dans le respect de la personne, de ses valeurs et attentes*
- *Trouver le bon positionnement dans les relations avec la personne aidée handicapée*
- *Développer un savoir-être permettant l'accompagnement de la personne dans son parcours de vie en établissement ou à domicile*

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**LE REGARD PORTÉ SUR LA PERSONNE ET SON HANDICAP** • Les représentations et appréhensions des professionnels face au handicap : lever les stéréotypes • Les limites d'intervention • La distinction entre handicap et situation de handicap

**VERS UNE COMMUNICATION ADAPTÉE** • Notions de psychologie pour mieux appréhender la relation à la personne en situation de handicap et les difficultés qu'elle rencontre • Les aspects spécifiques de la relation et de la communication avec la personne handicapée - préservation de l'image de soi - respect de l'intimité - valorisation de son autonomie • Savoir être face à une personne handicapée - l'entrée en relation : attitudes verbales, non verbales, les outils relationnels pour créer le contact - entre empathie et compassion : trouver la bonne distance relationnelle - la communication positive comme outil de valorisation • Être à l'aise dans la relation - ce que l'on peut dire, ne pas dire - faut-il aborder le handicap ? comment en parler ? - quand faut-il proposer de l'aide ? comment ? - de quelle manière faut-il aborder des sujets sensibles : sexualité, incapacités...

**MISE EN ŒUVRE DES TECHNIQUES ET GESTES APPROPRIÉS DANS L'AIDE À LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP** • Compensations, déficiences, aides et aménagements techniques : reconnaître les spécificités et les compétences de la personne pour travailler sur ses ressources et valoriser son autonomie dans les actes de la vie quotidienne • Les gestes spécifiques dans l'accompagnement de la personne pour ne pas se substituer systématiquement à la personne ; pour gérer une situation d'incapacité...

**AIDE AU MAINTIEN DU LIEN SOCIAL ET À LA RÉALISATION DE SES PROJETS** • Savoir écouter, comprendre, accompagner • Co-construire le projet personnalisé avec la personne : identification de ses besoins et attentes, valorisation de son histoire de vie • L'accompagnement du professionnel pour informer la personne et l'aider à faire un choix adapté à ses besoins et attentes ; dans sa vie sociale, ses activités, ses loisirs et ses démarches • Les dispositifs existants pour maintenir le lien social • L'intervention de partenaires extérieurs

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Partages d'expériences • Jeux de rôle, mises en situation simulant le handicap • Travail d'élaboration et de réflexion à partir d'exemples apportés par l'intervenant ou par les participants • Aides techniques • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant auprès de la personne handicapée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou de la santé et du handicap  
Éducateur spécialisé  
Cadre infirmier

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

## MIEUX CONNAÎTRE L'AUTISME POUR METTRE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES D'ADAPTATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Comprendre l'autisme, les troubles induits et les manifestations comportementales*
- *Prendre en compte les spécificités liées à l'avancée en âge pour adapter son accompagnement*
- *Mettre en œuvre des stratégies éducatives spécifiques à partir du projet personnalisé d'intervention de la personne autiste*
- *Développer en équipe pluridisciplinaire des modes d'accompagnement cohérents et des outils d'évaluation formalisés*

### PROGRAMME

**CONNAISSANCE ET COMPRÉHENSION DE L'AUTISME** • Définition du syndrome autistique • Les divers troubles associés (TSA) : cognitifs, affectifs, sensoriels et relationnels • Les attitudes et caractéristiques singulières • Les fonctionnements autistiques • Les adultes autistes accueillis en institution : diagnostiqués, non diagnostiqués, Asperger • Les stratégies d'accompagnement

**LES SPÉCIFICITÉS LIÉES À L'AVANCÉE EN ÂGE** • Les spécificités du vieillissement liées à l'autisme : sur-handicaps ; aggravation des déficits cognitifs et sensoriels, des pathologies psychiatriques ; alourdissement des soins... • L'impact du vieillissement sur les attitudes et aptitudes du résident, sur la prise en charge et l'environnement institutionnel • Les conséquences des psychotropes avec l'avancée en âge • L'évaluation et la prise en compte des pathologies somatiques interférant avec les problèmes psychiatriques afin d'apporter les soins nécessaires

**LES STRATÉGIES D'ADAPTATION ET D'ACCOMPAGNEMENT** • Mise en place du projet personnalisé d'intervention • Définition des modes d'accompagnement pour garantir la cohérence des prises en charge - les différentes stratégies d'intervention : séquençage d'activité ; étapes de guidance - l'importance du maintien de l'unité corporelle dans l'accompagnement - la prise en compte des familles dans l'accompagnement - la complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire - les évaluations formelles et informelles • Mise en œuvre de stratégies éducatives spécifiques d'apprentissage pour valoriser l'autonomie - techniques et astuces d'apprentissage d'autonomie quotidienne comme support à la prise en charge (toilette, habillage...) - techniques et astuces de stratégies éducatives et d'accompagnement pour simplifier et clarifier l'autonomie quotidienne - les systèmes de motivateur - l'approche positive • Aide à la communication et à la compréhension - évaluation de la communication expressive et réceptive - les méthodes de communication favorisant la communication et l'expression des émotions, le partage des affects - les aides à la communication alternative : objets, images... • Mise en œuvre d'activités et socialisation • Aménagement d'un environnement apaisant, sécurisant et aidant - structuration et sécurisation spatiales pour réduire l'impact des déficits sensoriels et cognitifs - sécurisation temporelle dans la programmation des actions et de l'organisation déployée - sécurisation relationnelle dans la prise en charge de l'accompagnement au quotidien • Prévention des problèmes de comportement

### MÉTHODE

• Alternance d'apports de connaissances et de mises en situation pratique • Présentation de grilles d'évaluation • Présentation d'outils éducatifs et exercices pratiques basés sur des techniques d'apprentissage • Jeux de communication relationnelle • Présentation de recommandations ANESM-HAS • Échanges réflexifs sur les modes d'accompagnement institutionnel • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant auprès d'adultes autistes vieillissants

#### FORMATEUR

Coordnatrice éducatrice et Orthophoniste spécialisées dans l'accompagnement des adultes autistes

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

# 06. LA PRISE EN COMPTE DE LA FAMILLE DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN



2  
JOURS

## LES RELATIONS AVEC LES FAMILLES

NOUVEAU PROGRAMME

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Psychologue gérontologue spécialisé en approche systémique  
Thérapeute ou médiateur familial

### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

### AUTRES VILLES

2 380 €

### OBJECTIFS

- *Comprendre les besoins et les attentes de la famille et leur évolution*
- *Identifier la place de la famille dans l'accompagnement et les soins de son parent pour mieux situer son rôle en tant que professionnel*
- *Améliorer la relation entre l'équipe pluridisciplinaire et la famille pour une meilleure qualité de l'accompagnement la personne âgée*

### PROGRAMME

**COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS DE LA FAMILLE POUR MIEUX SE POSITIONNER DANS LA RELATION** • Définition de la notion de famille aujourd'hui • Identification des mécanismes émotionnels de la famille face à la perte d'autonomie de son parent • Les conséquences de l'accompagnement en tant qu'aidant principal - conséquences sur la vie de l'aidant - l'épuisement physique et psychologique • Les besoins des familles aidantes

**IDENTIFIER LES BESOINS ET ATTENTES DES FAMILLES POUR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ** • Repérer et évaluer la place, le statut de la personne et de sa famille • Identifier les attentes et besoins en étant attentif - au vécu des proches, au mode de fonctionnement familial - à leurs questionnements et besoins d'information

**SITUER SON RÔLE EN TANT QUE PROFESSIONNEL ET ÉQUIPE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES** • Compréhension de la place et du rôle de la famille - auprès de l'usager - en complémentarité de l'équipe - dans la vie institutionnelle • L'accompagnement des familles, un devoir pour le professionnel • Identification et clarification de l'accompagnement des familles

#### AMÉLIORER LA RELATION ENTRE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ET LA FAMILLE POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

• Les difficultés dans la relation avec la famille • Développer ses capacités relationnelles envers la famille - travail sur la conduite d'entretiens familiaux et d'échanges pour ajuster sa communication, comprendre pour s'adapter - valorisation de ces entretiens dans l'individualisation de l'accompagnement proposé à la famille et à la personne âgée • Ajuster son accompagnement par une posture appropriée - distance professionnelle et cadre d'intervention - pour une posture aidante et bienveillante - le rôle des émotions dans la relation • Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles lors de situations difficiles - conduites à tenir face à des familles agressives, autoritaires, en deuil, envahissantes, procédurières, non communicantes, critiques, mécontentes, avec des demandes irréalistes - attitudes à éviter en cas de conflits - modes d'intervention pour affirmer son professionnalisme sans envenimer la situation

**VERS L'INSTAURATION D'UN ACCOMPAGNEMENT PARTENARIAL PROFESSIONNEL/FAMILLE** • Favoriser l'accompagnement de la personne âgée par sa famille - dans la compréhension de ses besoins - dans le partenariat de l'accompagnement et des soins • Respecter le schéma familial pour une collaboration optimisée • Identifier les ressources et limites de chaque partie prenante pour un accompagnement efficace

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Exercices en sous-groupes sur l'analyse des besoins des familles aidantes • Mises en situation de conduite d'entretiens familiaux : travail sur les attitudes posturales, le vocabulaire approprié, l'écoute empathique • Expérimentation de techniques de gestion des émotions • Étude de cas en sous-groupes visant à identifier les ressources et limites de chaque partie prenante • Travail collectif sur des modes d'intervention possibles • Livret pédagogique

3  
JOURS

## LA FAMILLE, PARTENAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES SOINS

### OBJECTIFS

- Identifier la place de la famille dans l'accompagnement et les soins du résident
- Intégrer la famille dans le projet personnalisé du résident
- Acquérir la méthodologie d'approche systémique pour conduire un entretien avec la famille
- Développer des techniques relationnelles pour accompagner les familles lors de situations difficiles
- Dynamiser et pérenniser une démarche d'accompagnement des familles en équipe

### PROGRAMME

**PLACE ET RÔLE DE LA FAMILLE** • Au près du résident • En complémentarité de l'équipe

**IDENTIFIER ET MIEUX COMPRENDRE LEURS BESOINS ET ATTENTES** • Écoute • Information • Formation

**LA FAMILLE, UNE PIÈCE MAÎTRESSE DU PROJET PERSONNALISÉ** • Le projet personnalisé : cadre légal et référentiel • Les attentes, besoins et souhaits de la personne âgée • Les préoccupations et désirs de la famille • La biographie du résident éclairée par l'entourage : histoire de vie, habitudes de vie, passions, animations, etc. • Une coopération active : suivi et réévaluation du projet par l'entretien familial

**L'ENTRETIEN FAMILIAL** • Le groupe famille • Notion de crise familiale : répercussions de l'entrée en EHPAD sur la dynamique familiale • La conduite de l'entretien - prise de contact : la phase sociale - phase d'identification : qui sont les aidants ? - phase d'écoute : laisser chaque individu s'exprimer chacun à son tour, s'écouter les uns les autres - définir ensemble l'objectif familial - phase de décentration : se mettre à la place de l'autre (comment pensez-vous que votre père/mère... a vécu son entrée en EHPAD ?) - phase ressource : repérer les ressources internes de la famille qui permettront de dépasser la crise et de retrouver un équilibre • Mise en place de solutions adaptées à la famille en lien avec ses propres ressources • Évaluation et réévaluation de la situation de la famille - les questions types pour évaluer et réévaluer la situation de l'aidant • Avantages et complications dans l'association de la famille (exercice) - les craintes - les risques - les abus

**FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES DANS L'ASSOCIATION DES FAMILLES** • Faire face à l'agressivité des familles • L'association des familles à l'accompagnement d'une personne démente • L'association des familles à l'accompagnement en fin de vie • Les devoirs du professionnel

**VERS UNE FAMILLE PARTENAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES SOINS** • Définir un cadre relationnel et un partenariat avec la famille dans le projet de soin et le projet personnalisé du résident • Créer des espaces d'échanges et de réflexion • Garder un esprit d'équipe, travailler en réseau • La collaboration entre professionnels • Regard sur les autres professionnels de santé • Acquérir le réflexe du signalement face à des situations difficiles répétées, pour s'appuyer sur les compétences d'un réseau • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation d'outils (fiche type de conduite d'entretien, projet de partenariat...)
- Mises en situation et jeux de rôle invitant les professionnels à se mettre dans la peau d'un aidant afin d'appréhender par l'expérience certaines situations de détresse psychique qui entraînent de l'agressivité • Apprentissage des principales techniques d'approche systémique prenant en compte la personne et son environnement • Études de cas concrets et pratiques • Échanges, partage d'expériences, analyse de la pratique • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue spécialisé en approche systémique  
Thérapeute familial

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €

## L'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS DES FAMILLES

3  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- Comprendre les comportements de la famille pour mieux se positionner dans la relation dans le contexte de l'accompagnement en soins palliatifs
- Identifier leurs besoins et attentes pour des réponses adaptées
- Situer son rôle en tant que professionnel dans l'accompagnement des familles
- Mettre en œuvre des stratégies d'accompagnement par une posture et un relationnel adaptés
- Vers l'instauration d'un accompagnement partenarial soignant/famille

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée en soins palliatifs

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou  
Cadre infirmier spécialisé en  
Soins palliatifs  
Thérapeute ou médiateur  
familial

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €

**COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS DE LA FAMILLE POUR MIEUX SE POSITIONNER DANS LA RELATION** • Analyser le parcours psychologique de la famille : de l'annonce du diagnostic à l'accompagnement de son proche malade - bouleversements de l'équilibre familial - perte de repères familiaux, sociaux - souffrances psychoaffectives liées à la souffrance de la personne accompagnée - difficultés de communication liées à la dégradation de l'état de santé de son proche malade - épuisement - modification des rapports affectifs... • Identifier les mécanismes de défense de la famille accompagnante pour mieux les repérer et les comprendre - peurs de la douleur, de voir souffrir, de la déchéance, de la maladie, de la mort... - déni sur l'état de santé réel de la personne malade - décalages entre le ressenti de la famille et de la personne malade - omniprésence, culpabilité, colère, incommunicabilité, méfiance envers l'équipe soignante et l'institution...

**IDENTIFIER LES BESOINS ET ATTENTES DES FAMILLES POUR DES RÉPONSES ADAPTÉES** • Repérer et évaluer la place, le statut de la personne et de sa famille - importance de l'accueil et des entretiens familiaux pour définir au préalable un accompagnement individualisé - définition de la place et du rôle de chacun • Identifier les attentes et besoins en étant attentif - au vécu des proches, au mode de fonctionnement familial pour proposer un accompagnement juste à l'égard de la famille et de la personne malade - à leurs questionnements et besoins d'information sur le diagnostic médical, la maladie, les soins et traitements prodigués pour proposer des moments de rencontre, de partage des informations

**SITUER SON RÔLE EN TANT QUE PROFESSIONNEL ET ÉQUIPE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES** • L'accompagnement des familles, un devoir pour le soignant légiféré - retour sur les principaux textes de loi définissant le rôle et la place de la famille dans l'accompagnement en fin de vie/soins palliatifs • Identification et clarification de l'accompagnement des familles - la fonction d'accompagnement et son concept - l'instauration d'un cadre relationnel et d'un partenariat avec la famille dans le projet de soin et le projet personnalisé de la personne en soins palliatifs : travail sur l'individualisation des besoins et des souhaits pour un accompagnement adapté à chaque famille et malade - la mise en place d'un accompagnement pluridisciplinaire : acquérir collectivement des stratégies d'adaptation relationnelles

**METTRE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT PAR UNE POSTURE ET UN RELATIONNEL ADAPTÉS** • Développer ses capacités relationnelles envers la famille - travail sur la conduite d'entretiens familiaux et d'échanges pour ajuster sa communication, comprendre pour s'adapter - valorisation de ces entretiens dans l'individualisation de l'accompagnement proposé à la famille et à la personne • Ajuster son accompagnement par une posture appropriée - distance professionnelle et cadre d'intervention : savoir se positionner dans la relation ; adopter la juste distance professionnelle pour être soutenant sans se substituer à la famille - pour une posture aidante et bienveillante : définir les conduites à tenir pour instaurer un climat de confiance et faire exprimer à la famille ses craintes, angoisses, afin de lui apporter du réconfort ; adopter la démarche d'observation pour déceler les difficultés des familles et leurs besoins d'aide afin d'ajuster sa posture ; adopter une attitude neutre et bienveillante sans jugement de valeurs - le rôle des émotions dans la relation : les émotions et la séparation ; apprentissage de techniques de travail sur soi pour mieux gérer ses affects, être aidant dans les moments clés - ajustement de son accompagnement à l'approche de la mort de la personne, lors de son décès

**VERS L'INSTAURATION D'UN ACCOMPAGNEMENT PARTENARIAL SOIGNANT/FAMILLE** • Mettre en œuvre un réel partenariat avec les familles - dans la compréhension des besoins de la personne : proposition d'attitudes et de gestes qui permettront à la famille de mieux aider et communiquer avec son parent malade ; instauration d'échanges réguliers avec les familles pour identifier des besoins non décelés du malade - dans l'accompagnement aux soins du malade : méthodologie d'accompagnement pour faire participer la famille lors des soins de confort, soulagement, bonne installation, bien-être - dans l'accompagnement du traitement de la personne malade : prise de décisions conjointes ; démarche de soins ; réajustement des protocoles d'accompagnement et traitements en cours • Respecter le schéma familial pour une collaboration optimisée - respect du fonctionnement familial et des liens familiaux, de leurs volontés - prise en compte des limites posées par la famille - lâcher-prise vis-à-vis de la famille pour ne pas s'identifier à la situation de cette dernière • Identifier les ressources et limites de chaque partie prenante pour un accompagnement efficace - identifier les ressources de la famille pour une collaboration active et efficace - repérer les limites familiales en évaluant les signes de détresse (épuisement, surcharge émotionnelle...) pour prendre le relais dans l'accompagnement de la famille auprès de son proche malade - prendre conscience de ses limites en tant que soignant et les accepter pour lâcher prise et passer le relais aux autres parties prenantes

### MÉTHODE

- Apports théoriques, pratiques et réglementaires • Études de cas • Jeux sur les besoins et attentes des familles
- Échanges et partage d'expériences à partir de situations issues de la réalité de terrain • Mises en situation visant à approfondir la démarche d'accompagnement et la mise en œuvre de stratégies adaptées • Exercices pratiques de conduites d'entretien, de communication adaptée, de postures professionnelles • Travail sur les émotions et la personnalisation de l'accompagnement • Travaux en sous-groupes de collaboration en équipe • Livret pédagogique

# 07. LE RAPPROCHEMENT EMPATHIQUE DANS LA RELATION HUMAINE

2  
JOURS

## HUMANISER LES SOINS

### OBJECTIFS

- *Resituer son rôle de soignant en termes de savoir-être et savoir-faire*
- *Humaniser les soins par la mise en œuvre de techniques relationnelles adaptées sortant du cadre technique des actes de soins*
- *Acquérir des outils de communication non verbale pour entrer en relation avec la personne non communicante, atteinte de troubles cognitifs et comportementaux*
- *Maîtriser les techniques de manutention bienveillante*
- *Replacer la personne âgée au cœur des pratiques pour personnaliser son accompagnement et favoriser son autonomie*
- *Diffuser une culture commune de "Prendre soin"*

### PROGRAMME

#### LE SOIN : UN CONTEXTE SPÉCIFIQUE

• Le rôle du soignant dans les pratiques de soins • Un moment privilégié pour le professionnel et le soignant • Un lieu d'expression pour la personne âgée de ses attentes et besoins • Un contexte spécifique : intrusion du professionnel dans le lieu de vie et l'intimité du résident • La confrontation à la dépendance, fragilité et vulnérabilité

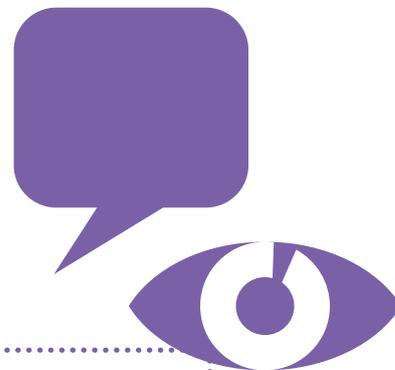
**L'HUMANISATION DES SOINS POUR SORTIR DU CADRE TECHNIQUE** • La posture du soignant en termes de - savoir-être : l'empathie, le respect, l'authenticité, la bienveillance favorisant l'accueil inconditionnel de la personne - savoir-faire : accepter de perdre du temps pour en gagner ; interroger ses pratiques et modes d'accompagnement au quotidien • La phase de rencontre et de contact lors du démarrage des soins pour se relier à la personne âgée • Les techniques de communication verbale pour garder le lien communicatif, sécuriser la personne, faciliter la compréhension, préserver une relation de confiance - le bon usage de la parole : ton, rythme, fréquence, choix des mots - les interférences - la reformulation et l'écoute active - la validation des émotions - les techniques de synchronisation • Les techniques pour décoder les signaux non verbaux et être en phase avec la personne : signaux du visage, crispation musculaire, corps tendu... • Le regard et le toucher comme éléments de communication non verbale pour les personnes dépendantes, atteintes de troubles cognitifs et comportementaux - l'approche par le regard - la juste distance - les positions corporelles - la pratique du toucher-contact, du toucher-reconnaissance, du toucher-réconfort et bien-être dans les phases de soins • La manutention bienveillante : apprentissage des gestes et postures adaptés pour ne pas brusquer, faire mal, agresser la personne soignée et amplifier les manifestations comportementales

**LE RÉSIDENT AU CŒUR DES PRATIQUES DE SOINS** • L'individualisation et la personnalisation de l'accompagnement : principe d'adaptabilité aux besoins et capacités de la personne • L'organisation centrée sur le bien-être de la personne âgée • La prise en compte de ses états douloureux physiques et psychologiques • Le respect de son rythme de vie, ses choix et besoins, refus de soins • La valorisation de ses ressources au quotidien pour préserver son autonomie • Les conduites à tenir face à des situations difficiles - douleur et fin de vie - troubles cognitifs et manifestations comportementales - pathologies aiguës...

**LA DIFFUSION ET L'INFUSION D'UNE CULTURE COMMUNE** • La mise en place d'outils de bonnes pratiques, de référents internes pour garantir la qualité des soins • Les temps d'échanges entre professionnels pour s'exprimer sur les problématiques rencontrées, rechercher des solutions en équipe pour un meilleur accompagnement de la personne • Les outils supports d'évaluation

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Apprentissage des techniques de soins relationnels
- Expérimentation de la communication verbale et non verbale • Travail sur les gestes et postures d'accompagnement
- Présentation d'une boîte à outils de bonnes pratiques associée à des outils supports • Livret pédagogique



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé  
Praticien en relation d'aide

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

## L'APPROCHE POSITIVE DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN

3  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Appréhender les processus à l'œuvre dans la relation auprès d'une personne vulnérable en perte d'autonomie*
- *Comprendre son rôle en tant que professionnel dans le parcours de vie de l'usager*
- *Développer une approche positive dans la relation d'aide et de soin valorisant l'autonomie et le maintien du libre-arbitre de la personne âgée dans les actes du quotidien*
- *Irriguer la "positive attitude" dans ses pratiques professionnelles par l'élaboration d'une charte de bonnes conduites relationnelles et posturales*

### PROGRAMME

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Formateur spécialisé en  
communication et relation  
d'aide

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 180 €  
**AUTRES VILLES**  
3 570 €

**LES ENJEUX DE LA RELATION AVEC UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE ET VULNÉRABLE** • Les processus à l'œuvre dans la relation auprès d'une personne vulnérable - les mécanismes de défense - les risques face à une personne vulnérable en perte d'autonomie - les difficultés relationnelles et incompréhensions liées aux conséquences de la perte d'autonomie - les impacts de la non prise en compte de la dimension humaine dans les relations • La nécessité d'un partenariat dans la relation soignant-soigné - les composantes d'une relation réussie - ses impacts sur l'accompagnement de la personne âgée dans les actes du quotidien - la juste distance professionnelle propice à une alliance thérapeutique

**LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Définition sur la notion et le sens de l'accompagnement • Le professionnel, un compagnon de parcours de la personne âgée dans son lieu de vie : rôle et positionnement à son égard, une cliente au cœur de l'organisation et des pratiques professionnelles • La relation d'aide impliquant la personne âgée dans le respect de son autonomie, ses choix et de sa personne

**VERS UN ART DE L'ACCOMPAGNEMENT : POUR UNE APPROCHE POSITIVE DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN** • Les fondamentaux de l'accompagnement bienveillant • L'approche positive dans la relation - le pouvoir du langage - l'adaptation à la personne - les techniques d'écoute positive et aidante pour une attitude de disponibilité, d'ouverture et une qualité de présence - les techniques de communication facilitante et positive : bon usage de la parole, modalités de réponse, vocabulaire et choix des mots appropriés à la personne âgée en perte d'autonomie, mots et formules à proscrire - l'identification des interférences et des situations de mécommunication pour revenir à une communication positive • Pour une posture valorisant l'autonomie et le maintien du libre-arbitre de la personne âgée dans les actes du quotidien - l'identification de son potentiel d'autonomie - le recueil de ses souhaits, volontés, ressentis, choix et demandes - les techniques posturales et verbales pour motiver, encourager et valoriser la personne âgée ; la faire participer aux activités de la vie quotidienne en s'appuyant sur ses ressources préservées - les clés relationnelles pour une relation gagnante gagnante • Le langage non verbal au service de la communication positive - l'impact des gestes et attitudes non verbaux sur les modes de perception et le comportement d'autrui - les modes de communication non verbale aidante favorisant une approche positive et une alliance dans la relation d'aide : approches sensorielle, émotionnelle, corporelle...

**LA POSITIVE ATTITUDE... ACTION !** • Élaboration avec le groupe d'une charte de bonnes conduites relationnelles et posturales visant à rendre positive la relation - identification des mots à proscrire - travail sur la reformulation d'un langage positif traduisant de la continuité de la vie et du maintien du libre-arbitre de la personne âgée - recensement des attitudes posturales positives à mettre en œuvre dans les temps clés du quotidien

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Mise en pratique des outils de communication positive dans des situations clés du quotidien : travail sur le langage, les attitudes posturales et comportementales • Exercices en ateliers sur la base du guide de la Fondation Korian "Les mots du bien vieillir" • Formalisation d'une charte de bonnes conduites relationnelles et posturales • Livret pédagogique

3  
JOURS

## POUR UN ACCOMPAGNEMENT NON MÉDICAMENTEUX AU QUOTIDIEN

### OBJECTIFS

- Donner aux professionnels un panorama des différentes approches sur la relation avec les personnes désorientées afin de se constituer une réserve d'outils nécessaires à l'accompagnement des personnes âgées et des problématiques de démences
- Savoir discriminer ces différentes approches pour choisir la plus pertinente à la situation
- Savoir appliquer ces méthodes au quotidien au travers des différents temps forts de la journée
- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles au quotidien dans une démarche de bientraitance

### PROGRAMME

**LA PATHOLOGIE DÉMENTIELLE ET SON EXPRESSION NON VERBALE** • Les changements liés au vieillissement • Les changements liés aux pathologies démentielles

**LES ÉMOTIONS ET LEURS EXPRESSIONS** • Rôle des émotions dans la relation • Favoriser les émotions positives dans les soins aux personnes démentes • Notion de plaisir

**LE REGARD, LA PAROLE, LE TOUCHER** • Éléments relationnels et sensoriels • Le rebouclage sensoriel • La consolidation émotionnelle

**INTÉGRER LES TECHNIQUES DE VALIDATION AUX PRATIQUES QUOTIDIENNES** • Les 4 phases de la résolution • Les tâches de vie : la phase de résolution • Les émotions fondamentales • L'écoute attentive avec empathie • Mise en œuvre de la validation individuelle

**DÉVELOPPER DES INTERVENTIONS NON MÉDICAMENTEUSES** • Savoir-être et savoir-faire dans les moments forts de la journée • Personnalisation de l'accompagnement et pratiques adaptées • Écoute active et communication non verbale

**DISPOSER D'OUTILS D'ÉVALUATION** • Évaluer l'impact et le suivi du mode d'accompagnement

### MÉTHODE

• Mises en pratique de la communication non verbale à partir d'apports théoriques et d'une pédagogie interactive, de situations du quotidien (savoir-être et savoir-faire dans les moments forts de la journée/présentation de l'outil MobiQual "Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées"), d'études de cas cliniques • Présentation de méthodes de communication avec les personnes âgées désorientées et d'outils d'évaluation d'impacts • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue formé à la thérapie comportementale et cognitive  
Praticien en relation d'aide

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €

2  
JOURS

## SENSIBILISATION À L'HYPNOSE : DES MOTS POUR SOULAGER LES MAUX

L'hypnose est un outil de prise en charge non médicamenteux utilisé dans la gestion du stress, de la douleur et de la relation d'aide avec la personne prise en soin.

### OBJECTIFS

- Développer une communication nouvelle
- Acquérir de nouveaux outils pour faciliter la relation d'aide et de soin
- Compléter sa pratique professionnelle avec d'autres techniques pour modifier la perception de la douleur, réduire l'anxiété
- Se sensibiliser à l'autohypnose pour faciliter les relations difficiles auprès des personnes prises en soin et des familles
- Se laisser digérer les situations douloureuses pour une vie professionnelle plus aisée (conflits d'équipe, personnes agressives, fin de vie et deuils...)

### PROGRAMME

**DÉFINIR L'HYPNOSE DANS SES DIFFÉRENTS DOMAINES** • Définitions • L'historique de l'hypnose • Cadre juridique • L'hypnose médicale dans le domaine de la santé • Une pratique d'accompagnement au service de la personne prise en soin (éthique et déontologie) • Les bénéfices neurophysiologiques et comportementaux • Les limites d'intervention

**LES ÉTAPES D'UNE SÉANCE** • Prise de contact, inductions, suggestions adaptées - suggestions négatives et positives : le choix des mots pour éviter la suggestion des maux - écouter et observer pour suggérer • L'hypnose conversationnelle en pratique soignante - la communication hypnotique : aspects relationnels et langage analogique - l'alliance thérapeutique et la coopération - l'empathie et la créativité - les techniques de cadrage, induction, suggestion, dissociation et validation - la co-construction d'une histoire, de métaphores thérapeutiques - ancrage et suggestions post-hypnotiques • L'hypnoanalgésie - applications dans la gestion de la douleur aiguë et de la douleur chronique - définitions, suggestions, métaphores adaptées - les modifications sensorielles induites - articulation de ces techniques aux autres techniques antalgiques • L'hypnoanxiolytique - acquisition de techniques de gestion de l'anxiété et de la dimension phobique lors de la relation d'aide, de soins, de troubles du comportement liés aux pathologies démentielles

**PRATIQUE DE L'AUTOHYPNOSE** • Problématiques récurrentes en EHPAD et suggestions d'exercices en autohypnose à l'aide d'études de cas réels - écouter pour suggérer positivement et orienter la personne lors des actes de la vie quotidienne (repas, toilette, animation...) - suggestions pour des personnes en fin de vie, lors de soins douloureux, difficiles : mises en application de gestion de la douleur avec la technique du "gant magique" • Suggestions d'exercices d'autohypnose personnalisés pour favoriser l'autonomie et activer les ressources de la personne • L'Hypnose Ericksonienne : une posture de vie au service de la relation d'aide et de soin

### MÉTHODE

• Apports et outils théoriques • Exercices pratiques en sous-groupes • Séances d'hypnose médicale en groupe • Analyse de pratiques et études de cas • Présentations vidéo • Illustrations cliniques • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue ou Cadre infirmier formé à l'hypnose médicale

#### CAPITALES RÉGIONALES ET

AUTRES VILLES

2 600 €

## LA MÉDITATION PLEINE CONSCIENCE (OU MINDFULNESS) DANS LES SOINS : POUR UNE APPROCHE SENSORIELLE, ÉMOTIONNELLE ET CORPORELLE

2  
JOURS

La méditation Pleine conscience ou "Mindfulness" est une démarche thérapeutique permettant de se centrer sur le présent et de développer une relation plus sereine avec soi et les autres quelles que soient les difficultés rencontrées. La pratique consiste à porter intentionnellement son attention sur les sensations corporelles, les émotions ou pensées d'autrui sans porter de jugement de valeur. Elle est utilisée désormais auprès des personnes âgées dans la relation de soin afin de surmonter notamment l'anxiété, les troubles du sommeil/du comportement, l'agressivité, la douleur chronique, la dépression, et auprès des aidants professionnels pour gérer les situations de stress au travail.

### OBJECTIFS

- *S'ouvrir à une démarche prenant soin de la personne tant sur le plan mental que corporel*
- *Saisir en quoi la Pleine Conscience peut être utilisée dans la relation soignante pour aider une personne âgée à mieux vivre et moins souffrir psychologiquement*
- *Intégrer des principes de préservation de soi-même, utilisables au quotidien de manière simple*

### PROGRAMME

**LA DÉMARCHÉ PLEINE CONSCIENCE** • Le concept de "Mindfulness" dans sa définition et ses racines historiques • Son application dans les soins - la relation de soin centrée sur la personne et ses besoins - le rôle du soignant dans la qualité de la relation : temps passé, présence et écoute, empathie et bienveillance, non-jugement, capacité à observer, rassurer, laisser s'exprimer - les liens de la démarche avec la world therapy, les thérapies cognitivo-comportementales, les programmes de gestion du stress et de prévention de la rechute dépressive • L'impact de la pratique de la Pleine conscience dans les mécanismes psychiques et dans le soin aujourd'hui

- Pratique des exercices de base - respiration - body scan - yoga en mouvement - pratique du silence - actions en Pleine conscience
- Développement de la qualité de présence du soignant

#### MISE EN PRATIQUE DE LA DÉMARCHÉ

**JOUR 1.** Exercices pratiques d'ancrage corporel, d'actions en Pleine conscience et d'attention portée sur l'instant présent • Débriefing de groupe sur l'expérience et les liens induits avec les situations quotidiennes de vie, de soin • Explications sur les mécanismes psychologiques et relationnels • Définition de la méditation, son historique, ses finalités • Introduction aux programmes de gestion du stress (MBSR) et de prévention des rechutes dépressives (MBCT)

**JOUR 2.** Exercices pratiques centrés sur le non-jugement, les ressentis, les pensées, les émotions • La démarche d'observation bienveillante, d'écoute de soi et de l'autre, d'intention • Débriefing de groupe sur l'expérience et exercices pratiques sur les pensées et réactions • Liens avec la socio-psychologie de la personne âgée, la dimension du stress et la dépression, la perte d'autonomie et la proximité de la mort, les troubles neurodégénératifs • Applications de la Pleine conscience dans les pratiques de soins (douleur, soins palliatifs, orthophonie...) • Applications de la Pleine Conscience au quotidien du soignant - mises en pratique avec des situations institutionnelles rencontrées par les professionnels

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques, discutés en groupe pour l'intérêt au quotidien • Pédagogie interactive basée sur l'expérience professionnelle et personnelle, l'implication personnelle et le partage • Pratique d'exercices de méditation Pleine conscience et débriefing collectif • Support visuel (DVD) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
formé à la méditation  
Pleine conscience  
Praticien en Mindfulness

#### CAPITALES RÉGIONALES ET AUTRES VILLES

2 600 €

## LE TOUCHER RELATIONNEL

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Saisir l'importance du toucher dans la relation d'accompagnement*
- *Acquérir les concepts théoriques sur les liens entre corps et psychisme*
- *Acquérir une pratique de base afin de pouvoir proposer un toucher relationnel dans l'accompagnement des personnes âgées*
- *Évaluer les effets et les réserves du toucher*

### PROGRAMME

**CONNAISSANCE ET IMPORTANCE DU TOUCHER** • L'importance du vécu corporel - les expressions non verbales et l'attitude : gestes, regards, attitudes corporelles, touchers, silences, expressions du visage - être à l'écoute de l'expression du corps et pas seulement des paroles • La peau : du physiologique au symbolique - la peau, extension du système nerveux central - la tunique de la peau, révélateur de l'intériorité de la conscience • Du toucher fonctionnel au toucher relationnel - la main qui touche et le soin relaxant : l'effleurage, le pétrissage, les pressions - les différentes formes de touchers dans les soins : intuitif, contenant, enveloppant - les effets du toucher : le toucher nourrissant, le toucher réconfortant pour soulager la souffrance physique, affective et stimuler le moral, le toucher comme régulateur du stress, comme stimulant sensoriel, le toucher restructurant, le toucher quand la communication verbale est devenue difficile ou impossible • Les réserves - notre relation au toucher : tabous et croyances, peurs et difficultés - le "style" du toucher • Les préalables - le respect de l'intimité et de l'autonomie - l'environnement - la personne touchée - le soignant - les restrictions

**LA PRATIQUE DU TOUCHER** • Exercices sur les ressentis soignant/personne touchée - sensorialité, je guide... et me laisse guider ; je porte... et me laisse porter - les appuis et étirements de confiance - être proche tout en étant distant, rester en contact avec son propre corps - l'écoute de soi pour être à l'écoute de l'autre - le ressenti des soignants : l'angoisse du soignant, le contre-transfert, des défenses nécessaires, mais à prendre en considération • Pratiques de touchers - effleurage, pressions glissées, balayages en douceur - touchers des mains et bras, pieds et jambes, trapèzes et nuque, visage et cuir chevelu - touchers latéralisés : conditions pratiques (positions et comportements) - touchers assis - touchers drainage et prévention des escarres

### MÉTHODE

- Pédagogie interactive fondée sur l'expérience, l'implication personnelle et le partage • Apprentissage des techniques de base par des exercices de touchers-massage simples et adaptés aux besoins spécifiques des personnes soignées
- Analyse de situations professionnelles, études de cas • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Thérapeute psychocorporel  
Réflexologue  
Médiateur corporel  
Psychomotricien

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 390 €

#### AUTRES VILLES

3 690 €



## OBJECTIFS

- Appréhender le concept de bientraitance au quotidien au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS
- Développer un savoir-être et un savoir-faire dans la relation de soins et l'accompagnement de la personne âgée
- Identifier les comportements individuels et collectifs pouvant s'écarter de la prise en soin bientraitante
- Être un lieu d'échanges et de mises en situation où chaque professionnel pourra s'interroger sur sa pratique et donc penser l'accompagnement au quotidien en étant bientraitant
- Connaître les facteurs de risque favorisant des conduites maltraitantes
- Aboutir à une réflexion partagée et harmonisée de la bientraitance et recentrer le travail des équipes sur le respect et le bien-être de la personne âgée
- Réfléchir sur les actions bientraitantes individuelles et collectives qui s'inscrivent dans la dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles

## PROGRAMME

**CONTEXTE DE TRAVAIL** • Quelle est la mission de notre établissement ? • Pourquoi certaines personnes prennent-elles la décision de venir en établissement ? • Quel est mon rôle dans cette structure ? • Qui sont ces personnes âgées ?

**LA BIEN TRAITANCE : RAPPEL DES NOTIONS** • Bientraitance et maltraitance • Éthique et déontologie • Cadre juridique

**LA BIEN TRAITANCE, UNE DÉMARCHÉ POSITIVE** • Définition du concept de bientraitance • Les fondamentaux et recommandations (ANESM/HAS) associés - respect de la personne, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité - valorisation de l'autonomie - liberté de choix - informer, premier support à l'autonomie • Repères pour la mise en œuvre d'une pratique de la bientraitance • Bientraitance : pour qui, pour quoi ? - concept de vulnérabilité, dépendance, handicap - concept d'autonomie

**LA PERSONNE ÂGÉE AU CŒUR DES PRATIQUES** • La personne âgée : un adulte responsable et citoyen qui a - des désirs, demandes et attentes - des droits, libertés, responsabilités - des besoins et compétences • Le projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges • Discretion professionnelle, secret professionnel et secret partagé

**INTERVENIR AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES** • La relation d'aide impliquant le résident dans le respect de son autonomie, de sa personne et de ses habitudes, un exercice délicat issu d'une rencontre • Les principes de la relation d'aide • Le respect de son individualité, de ses habitudes, de son environnement en lien avec le projet personnalisé et le projet de service • La culture du questionnement permanent - qu'est-ce que bien faire ? comment bien faire ? pourquoi ?

**LA COMMUNICATION, PIVOT D'UNE DÉMARCHÉ BIEN TRAITANTE** • Stratégies de communication verbale : le cheminement d'un message • Favoriser l'expression d'une personne - aspect technique - aspect relationnel • Une communication verbale et non verbale bientraitante : des paroles et des gestes adaptés à la personne âgée et à sa psychologie

**QUELQUES REPÈRES ET RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES BIEN TRAITANTES TRANSPOSABLES AU QUOTIDIEN** • Les bonnes postures professionnelles et manières d'être au-delà des actes - lors des différents moments de la journée (lever, toilette, habillage, repas, sorties et animations, coucher, nuit, etc.) - lors de situations difficiles (relations avec les familles, refus de soins, appels à répétition, agressivité, troubles du comportement, contention, fin de vie, etc.)

**LA BIEN TRAITANCE ET LA MÉMOIRE DU RISQUE** • Prévenir les risques de maltraitance - identification des facteurs de risques - les échelles d'évaluation • La position du professionnel - l'épuisement professionnel - dire non pour mieux dire oui - la question des limites et de la juste distance - droits et responsabilités des personnes âgées • Le travail en équipe, élément fondamental à une culture bientraitante - identification des ressources internes et externes

**EN CAS DE MALTRAITANCE** • Identification des pratiques maltraitantes - qu'entend-on par maltraitance ? - les différentes formes de maltraitance : des plus anodines aux plus répréhensibles - les causes de maltraitance - dépistage et vigilance • Conduites à tenir en cas de suspicion ou de maltraitance avérée dans le cadre des dispositions réglementaires et législatives en vigueur - que faire si je suis témoin d'une situation de maltraitance ? - quels sont mes engagements et devoirs en tant que professionnel ? - quelles sont les ressources internes et externes à ma disposition ?

**VERS UN ENGAGEMENT DANS UNE DÉMARCHÉ COLLECTIVE ET PÉRENNE DE BIEN TRAITANCE** • Engagement sur des axes d'amélioration individuels et collectifs • Les supports à la bientraitance ou comment favoriser la communication au sein d'une équipe et avec les autres partenaires du soin - carnet de suivi des résidents et carnet de transmission aux équipes - projet d'établissement et projet personnalisé - évaluation continue - réflexe du signalement face à des situations difficiles répétées pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe - valorisation du travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées - préservation de la place des proches et alliance avec eux

## MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Brainstorming et quiz avec mots-clés à débattre en sous-groupe pour dégager les concepts phares • Exercices illustrant la singularité de la personne âgée • Travail autour d'un texte sur les automatismes verbaux à éviter dans la relation d'aide • Jeux de rôle et mises en situation sur les postures pour - comprendre la perception et le ressenti de la personne âgée et du professionnel dans leur relation - adapter ses techniques relationnelles, ses conduites à tenir et être à l'aise en situation de travail - ajuster sa pratique au rythme, aux besoins spécifiques de la personne âgée - la maintenir comme actrice dans les moments-clés en respectant ses choix • Visionnage d'une vidéo issue de la mallette MobiQual "Bientraitance" permettant de se questionner sur ses comportements et pratiques professionnelles • Présentation d'un outil support "fiche conduites à tenir" • Jeu des 7 familles • Mise en place d'outils supports permettant de formaliser le plan

## BIEN TRAITANCE/MALTRAITANCE : ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ DE L'ENCADREMENT

@ Programme à consulter sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier

### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

### AUTRES VILLES

3 570 €



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en situation de responsabilité et d'encadrement

# 08. QUESTIONNEMENT ETHIQUE ET POSTURE PROFESSIONNELLE



2  
JOURS

NOUVEAU  
PROGRAMME

## ÉTHIQUE ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### OBJECTIFS

- Définir les fondements de l'éthique et son concept
- Développer une réflexion éthique autour de situations complexes et/ou sensibles
- Acquérir une méthodologie de mise en œuvre de la démarche dans le cadre de ses pratiques professionnelles
- Pérenniser la démarche de questionnement éthique au sein de sa structure

### PROGRAMME

**CONCEPTS ET CARACTÉRISTIQUES ÉTHIQUES** • Les fondements de l'éthique comme compétence professionnelle - définitions des concepts pour identifier leur complémentarité - les fondements philosophiques ou ontologiques - les valeurs et les vertus, les principes d'action • L'éthique replacée dans le contexte du médico-social - l'éthique dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes vulnérables dans le champ du médico-social - les démarches éthiques en établissement et à domicile • L'éthique replacée dans son contexte juridique et institutionnel - dispositifs légal et réglementaire, textes de référence - dispositifs institutionnel et à domicile • L'éthique dans la prise de décision du professionnel - le processus de prise de décision - ses impacts sur le bien-être du professionnel - l'individu et le collectif

**DÉVELOPPER UNE RÉFLEXION ÉTHIQUE** • L'éthique dans les pratiques professionnelles - les apports de la réflexion éthique dans les pratiques du soin - les situations professionnelles qui mobilisent l'éthique du professionnel • Les situations complexes et sensibles dans les pratiques - identification de ces situations : personnes en fin de vie et maintien de la dignité ; accompagnement au quotidien et prise en charge de personnes vulnérables ou atteintes de pathologies neurodégénératives ; consentement, droits, libertés des personnes âgées et contraintes institutionnelles ; domicile et cadre de vie ; refus de soins et démarche de soins ; contention et principes de bienveillance ; laïcité, religions et soins ; sexualité, vie affective de la personne ; respect, dignité de la personne âgée et cadre d'intervention ; choix de la personne âgée, demandes/exigences de sa famille et contraintes professionnelles... - sélection et description des situations critiques (dilemmes) pour être en capacité de mener une réflexion éthique collective pluridisciplinaire - processus décisionnel • La méthodologie de mise en œuvre d'une démarche de réflexion éthique dans le cadre de ses pratiques professionnelles - la prise en compte des situations complexes ou sensibles au regard du cadre éthique - la prise en compte des besoins, attentes et droits de la personne âgée dans la cadre de ses interventions quotidiennes - la recherche de bonnes pratiques en relation avec la charte éthique, les textes de référence - la mise en place à la fois de la réflexion éthique et de l'attitude éthique - les questions à se poser avant de prendre une décision : les étapes du questionnement éthique - les outils d'aide à la décision - la mobilisation des ressources pour un consensus rassemblant différentes sensibilités

**PERENNISER LA DÉMARCHE DE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE** • La connaissance du cadre de référence • La mise en œuvre d'un cadre de réflexion pour conserver une volonté de réflexion collégiale autour de l'éthique

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation des principales recommandations de l'ANESM/HAS "le questionnement éthique dans les ESSMS" et appropriation des éléments clés • Travail en ateliers sur la sélection de situations complexes et sensibles en EHPAD et à domicile • Identification des impacts de ces situations dans les pratiques soignantes et auprès de la personne âgée • Expérimentation des étapes du questionnement éthique et du processus décisionnel
- Mises en situation relationnelles sur les conduites à tenir visant à transformer la réflexion éthique en attitude éthique au sein de sa pratique • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel et encadrement

**FORMATEUR**  
Juriste  
Psychologue gérontologue  
ou cadre infirmier spécialisé  
en éthique

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €



2  
JOURS

## LA CONTENTION, UN SOIN RÉFLÉCHI ET ADAPTÉ



## OBJECTIFS

• *Connaître le cadre réglementaire et éthique lié à la contention* • *Être en capacité d'évaluer les bénéfices/risques de cette pratique sur la personne âgée et ses répercussions sur son environnement* • *Recentrer ce soin particulier dans un projet de soin ou d'accompagnement personnalisé* • *Adapter la contention aux situations et réfléchir en équipe pluridisciplinaire aux alternatives à la contention par la mise en place d'actions ciblées et de protocoles*

## PROGRAMME

## LA CONTENTION, UN SOIN SPÉCIFIQUE BIEN CADRÉ

**CONNAÎTRE LE CADRE ÉTHIQUE ET LÉGISLATIF LIÉ À LA CONTENTION** • Cadre éthique et législatif de la contention en institution - droits et libertés de la personne âgée - droit à la sécurité • La contention dans une démarche de bienveillance

**IDENTIFIER LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONTENTION** • Définition - la contention selon la Haute Autorité de Santé • Les 4 types de contention • Les dispositifs utilisés

**ÉVALUER LA CONTENTION EN TERMES DE BÉNÉFICES/RISQUES ET L'ADAPTER AUX SITUATIONS** • La contention, ses risques et répercussions - risques pour la personne âgée - répercussions sur l'entourage - répercussions sur les soignants • Le référentiel de la Haute Autorité de Santé d'octobre 2000 - les 10 critères

## LA CONTENTION, UN SOIN ADAPTÉ ET RÉFLÉCHI DANS LE RESPECT DE L'IDENTITÉ DE LA PERSONNE

**INSCRIRE LA CONTENTION DANS UNE RÉFLEXION D'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE EN LIEN AVEC LE PROJET DE SOIN ET/OU D'ACCOMPAGNEMENT** • Motifs invoqués par les soignants pour la pause d'une contention - les fausses bonnes raisons - les vraies bonnes raisons

**DÉCIDER DE METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE CONTENTION** • La décision - analyse de la situation en équipe pluridisciplinaire - prescription médicale obligatoire • Le suivi et la réévaluation - le questionnement permanent en équipe pluridisciplinaire

**ADAPTER LA CONTENTION AUX SITUATIONS ET RÉFLÉCHIR AUX ALTERNATIVES À LA CONTENTION** • Les protocoles de mise en œuvre - évaluation : recherche des causes environnementales, meilleure compréhension de la personne et de son état pathologique - traitement de la cause - alternatives à la contention : les identifier et les déployer - efficacité des moyens d'intervention - sa place dans le projet personnalisé • Les protocoles de suivi et d'évaluation de la contention - fiche de suivi - fiche d'évaluation - mise en œuvre d'actions à court et moyen termes dans l'institution

## MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Brainstorming sur la contention et la réglementation en EHPAD • Réflexion en groupe sur les pratiques professionnelles • Analyse de cas concrets ; exercices en ateliers et restitution • Présentation et analyse des critères de la HAS • Travail sur un plan d'amélioration des pratiques • Livret pédagogique

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

## FORMATEUR

Cadre infirmier spécialisé en éthique des soins

## CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

## AUTRES VILLES

2 500 €

2  
JOURS

## ALCOOL ET VIEILLISSEMENT

## OBJECTIFS

• *Appréhender le concept d'addiction chez les personnes âgées et plus particulièrement l'addiction à l'alcool* • *Comprendre le rôle du professionnel dans la démarche de prévention de la dépendance à l'alcool* • *Être en capacité de mettre en œuvre des stratégies d'accompagnement* • *Intégrer la souffrance dans la relation d'aide* • *Identifier les particularités de l'intervention à domicile afin de proposer des stratégies d'adaptation efficaces* • *Accepter ses limites professionnelles pour mettre en place une aide extérieure*

NOUVELLE  
FORMATION

## PROGRAMME

**SENSIBILISATION AUX CONDUITES ADDICTIVES** • Addiction, dépendance ou conduite addictive : de quoi parle-t-on ? • Les différents types d'addiction

**ALCOOL, ALCOOLISME ET VIEILLISSEMENT** • L'alcool et les effets recherchés • L'alcoolisme • Alcool et vieillissement

**ALCOOL ET PERSONNE ÂGÉE : UNE ÉTHIQUE REPLACÉE DANS SON CONTEXTE JURIDIQUE ET PROFESSIONNEL** • Alcool et cadre réglementaire • L'intégration de la dimension éthique dans les pratiques professionnelles liée à la régulation de la consommation d'alcool • Identification des situations complexes et/ou sensibles liées à la consommation d'alcool par la personne âgée : comment résoudre les dilemmes éthiques ? • Prise en compte de ces situations par le professionnel pour adapter ses gestes et ses comportements auprès de la personne âgée dans un cadre éthique et bienveillant

**RÔLE DES PROFESSIONNELS DANS LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DE LA DÉPENDANCE À L'ALCOOL** • Rôle du professionnel dans l'accompagnement des personnes addictives - les 6 attitudes d'écoute - le repérage et l'évaluation - l'intervention brève pour réduire les risques, éviter la dépendance et réduire les dommages - l'accompagnement et/ou l'orientation vers les structures adaptées • Prévention et accompagnement de la dépendance à l'alcool - comprendre l'alcoolisation pour mieux faire comprendre les risques - 10 grammes sinon rien : notion de dose d'alcool - savoir identifier pour agir, orienter et accompagner • Vers une démarche collective de prévention des addictions - mise en place d'une démarche collective de la prévention des addictions : risque alcool - repérage des situations problématiques individuelles et conduites à tenir - protocole de gestion d'un état d'alcoolisation

**MISE EN ŒUVRE DE STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT** • La souffrance dans la relation à la personne âgée addictive • Repères pour la mise en œuvre de stratégies d'accompagnement de la personne addictive à l'alcool - ouvrir le dialogue : un véritable acte de soin ; quand et comment aborder la problématique de la consommation d'alcool ? modes d'accompagnement de la personne et de son projet de réduction ou d'arrêt de la consommation d'alcool ; analyse des différentes attitudes thérapeutiques possibles en entretien dans le cadre d'une recherche de consommation d'alcool problématique • Renforcer la motivation : cas pratiques et présentation d'outils motivationnels - concept intégratif pour changer un comportement en 3 minutes - l'échelle dynamique d'évaluation partagée - la méthode RDR (Réduction Des Risques)

**LES SPÉCIFICITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE** • La particularité de l'intervention à domicile et le piège des contre-attitudes des intervenants • Le développement des stratégies d'adaptation de la personne âgée et incitation au changement des habitudes du quotidien

**VERS UNE AIDE ET UN PARTENARIAT EXTERNES** • Les limites de prise en charge par le professionnel et la mise en place d'une aide extérieure • L'orientation de la personne vers des structures adaptées

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

## FORMATEUR

Formateur en Addictologie  
Psychologue ou infirmier  
spécialisé dans les conduites  
addictives

## CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

## AUTRES VILLES

2 500 €

## MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Utilisation de l'outil de référence de la HAS concernant le repérage précoce et les interventions possibles face à la consommation d'alcool • Référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS • Exercices en sous-groupes, jeux de rôle sur les effets recherchés lors de la prise d'alcool • Jeux interactifs et cas pratiques • Présentation d'outils de repérage et d'évaluation de la consommation d'alcool • Mise en pratique de techniques motivationnelles au travers de jeux immersifs en binôme • Livret pédagogique

NOUVELLE  
FORMATION

2  
JOURS

## ACCOMPAGNER LES PERSONNES VIEILLISSANTES PORTEUSES DU VIH

Parmi les français porteurs du VIH, plus de 40% ont plus de 50 ans et plus de 10 000 personnes ont plus de 60 ans. Le statut sérologique des personnes infectées par le VIH favorise encore des attitudes discriminatoires alors que la population atteinte du VIH vieillit et nécessite une prise en charge adaptée à domicile et en établissement. Cette formation propose de former les professionnels à la connaissance de cette infection chronique afin de lever leurs réticences et d'améliorer la qualité de la prise en soin et de l'accompagnement.

### OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur le VIH/SIDA
- Appréhender les répercussions de cette maladie chronique sur la personne infectée vieillissante
- Appréhender les dispositifs de dépistage et de prise en charge selon les stades d'évolution de l'infection
- Être en capacité d'accompagner ces personnes vieillissantes en EHPAD et à domicile dans un environnement bienveillant et digne propice à la tolérance et à l'ouverture

### PROGRAMME

**VIH/SIDA, PRINCIPAUX REPÈRES** • État des lieux : chiffres clés • Clarification et compréhension des termes employés : VIH, Séropositivité, SIDA • Focus sur les modes de contamination • Les recommandations de la HAS et de l'OMS

**VIH ET VIEILLISSEMENT** • Le VIH, une maladie du sujet âgé • État inflammatoire chronique et vieillissement précoce • Un risque accru de comorbidités : affections cardio-vasculaires, troubles métaboliques, affections neurologiques... • Un isolement et une précarité sociale plus marqués • Un institutionnalisation plus précoce, mais difficile

**DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE** • Le dépistage et les outils associés • Les différents symptômes du VIH • Les stades d'évolution de l'infection : contamination, primo-infection, portage, stade SIDA • Les traitements médicamenteux actuels - l'infection au VIH, une maladie chronique - les traitements ARV et multi-thérapies - les plans de prise en soins - les répercussions des traitements sur la personne et sur sa qualité de vie - les résistances possibles et l'apparition de mutations

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES PORTEUSES DU VIH EN EHPAD OU À DOMICILE** • Projet personnalisé et projet de soin • Une prise en soin spécifique - nécessité d'une bonne observance des traitements - surveillance thérapeutique de l'évolution des symptômes pour adapter la prise en charge • Pour une relation d'aide bienveillante et humaine - la levée des préjugés et craintes des professionnels sur cette pathologie - l'ouverture à la tolérance et aux différences - les principes de respect, dignité et bienveillance dans l'accompagnement - la valorisation de l'autonomie et du projet de vie personnalisé dans la relation d'aide • Pour une gestion des risques maîtrisée - la prévention des contaminations par la mise en œuvre de précautions standards - les principaux procédés d'inactivation du VIH - les bonnes pratiques autour des DASRI et la prévention des AES - l'élaboration de protocoles adaptés • Pour des pratiques professionnelles cohérentes et harmonisées - la coordination pluridisciplinaire et le travail en réseau - l'identification des antennes régionales supports et relais à la prise en charge de la personne - l'importance du secret médical et professionnel dans ses pratiques

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Animation de type WORLD CAFE sur les représentations des professionnels concernant cette maladie chronique • Quiz d'évaluation des connaissances • Mises en situation sur les conduites à tenir et exercices pratiques • Outils de la HAS • Livret pédagogique

2  
JOURS

## CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

### OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances juridiques de confidentialité et de secret professionnel en EHPAD
- Connaître ses obligations en tant que professionnel et les risques encourus

### PROGRAMME

**INFORMATION** • Informations d'ordre général - le droit à l'information - les droits issus des nouvelles technologies • Informations à caractère médical - le consentement aux soins éclairé - l'accès à son dossier pour le résident

**COMMUNICATION** • Gestion des systèmes d'information (en particulier pour l'information médicale) - limitation de l'accès aux informations : limité à qui ? ; à quoi ? - limites à l'exploitation des informations : consultation à des fins professionnelles ; archivage à des fins réglementaires • Évaluation des systèmes d'information (en particulier pour l'information médicale)

**PROTECTION** • Dispositif juridique - ordre public général : déclaration des droits de l'Homme et du Citoyen, Constitution ; droit pénal - obligations professionnelles : obligations de réserve ; de discrétion et de secret professionnel ; règles déontologiques • Les voies de recours - recours administratifs : amiable ; hiérarchique ; C.N.I.L - recours judiciaires : juridictions administratives - tribunaux répressifs

### MÉTHODE

- Apports théoriques et réglementaires • Pédagogie active et interactive basée sur de nombreux exercices et cas concrets • Questions-réponses • Temps d'échanges réflexifs • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Cadre de santé  
Infirmier

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Juriste  
Cadre infirmier ou de santé

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

2  
JOURS

## LAÏCITÉ ET MIEUX VIVRE ENSEMBLE

### OBJECTIFS

- *S'approprier la laïcité dans l'exercice quotidien de ses actes professionnels*
- *Identifier les points de tension pour adapter ses conduites et postures professionnelles*
- *Pérenniser la démarche engagée par la réalisation d'une charte de "Mieux vivre Ensemble"*

### PROGRAMME

**LA LAÏCITÉ** • Définition • Les fondements : citoyenneté, valeurs républicaines... • Les grands principes : neutralité, liberté de conscience, universalité des principes déterminés par la loi de la République, égalité des droits... • Le cadre législatif dans le médico-social : état des lieux de la réglementation en vigueur • Identités culturelles et repères sociétaux

**ÉTHIQUE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU SOIN** • Les principes de non-discrimination et de non-jugement • Les conduites de bienveillance et de bienveillance dans les actes professionnels • Le respect de l'autonomie, de l'individualité, de la volonté, des convictions, des croyances et préférences des personnes • Les droits et obligations des résidents ; les droits et devoirs des professionnels

**FAIRE VIVRE LA LAÏCITÉ EN ÉTABLISSEMENT** • La notion de lieu de vie : réflexion collective sur son environnement professionnel ; les valeurs institutionnelles • Les conditions de réalisation de la laïcité dans le respect des règles déontologiques des actes professionnels, la sécurité des usagers, l'organisation institutionnelle et la qualité de l'accompagnement et des soins • Les conduites à tenir et les postures adaptées en situation d'accompagnement et de soins : alimentation, toilette, fin de vie, rites mortuaires ; demandes non réglementaires... • La gestion des situations de tension : refus de soins ; prosélytisme ; dissonances de convictions ou valeurs entre professionnels et résidents, au sein des équipes ; affichage de signes extérieurs d'appartenance... • Les outils pratiques pour s'approprier la laïcité dans l'exercice quotidien de son activité professionnelle

**VERS UN MIEUX VIVRE ENSEMBLE** • Identification des mécanismes favorisant un mieux vivre : élaboration d'une culture commune et d'un cadre d'intervention précis • Travail sur les responsabilités de chacun et la co-responsabilité de tous • Mise en œuvre et appropriation d'outils pour adopter des postures professionnelles partagées de respect et de tolérance • Travail sur une charte commune de "Mieux Vivre Ensemble"

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Présentation de textes réglementaires dont le Guide de la laïcité
- Analyse des points de tension dans son activité professionnelle en lien avec la laïcité • Mises en situation, jeux de rôle sur les conduites et postures professionnelles à tenir • Échanges et débats autour de la réflexion éthique • Travail méthodologique sur l'élaboration d'une Charte de Mieux Vivre Ensemble • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Formateur spécialisé en laïcité et citoyenneté

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €



# 09. L'ACTIVATION ET LA VALORISATION DES RESSOURCES DE LA PERSONNE ÂGÉE



## ACTIVER LES RESSOURCES SENSORIELLES ET COGNITIVES DE LA PERSONNE ÂGÉE

NOUVELLE FORMATION

2 JOURS

### OBJECTIFS

- *Appréhender les altérations cognitives et sensorielles lors des vieillissements normal et pathologique*
- *Être en mesure d'optimiser les ressources quotidiennes et environnementales favorables aux stimulations cognitive et sensorielle*
- *Adapter les activités proposées en mobilisant l'équipe pluridisciplinaire et les proches*

### PROGRAMME

**LES ALTÉRATIONS COGNITIVES ET SENSORIELLES LORS DES VIEILLISSEMENTS NORMAL ET PATHOLOGIQUE** • Le vieillissement : un processus naturel • Les altérations cognitives • Les altérations sensorielles - les cinq sens et leur importance - l'évolution des perceptions sensorielles liées au vieillissement - impact des altérations sensorielles sur la relation à soi, à l'autre et à l'environnement • Les répercussions sur la personne âgée

**LES RESSOURCES QUOTIDIENNES ET ENVIRONNEMENTALES SUPPORTS AUX STIMULATIONS COGNITIVE ET SENSORIELLE** • Entre stimulation et sur-stimulation dans la relation d'aide : quelle posture professionnelle ? • Stimulation des sens pour valoriser les ressources préservées de la personne âgée, la sécuriser et la valoriser dans les actes du quotidien • L'environnement d'aide et ses richesses : la construction de repères spatio-temporels • L'optimisation des activités quotidiennes • L'adaptation des activités • Les types d'activités de stimulation sensorielle à proposer pour éveiller les différents sens de la personne âgée ; réactiver ses mémoires sensorielles ; développer l'expressivité et la réceptivité corporelle ; renforcer ses capacités motrices ; favoriser la communication et les interactions ; travailler sur les émotions ; apporter du bien-être et de la relaxation par le relâchement, l'évacuation des tensions ; apaiser les troubles mnésiques, les états anxieux et douloureux ; susciter l'imaginaire et l'évasion... • Focus sur des objets médiateurs à ces ateliers - en établissement - à domicile • Les outils de stimulation cognitive - la construction de repères spatio-temporels - les jeux de mémoire - le développement de la fluidité et de la flexibilité mentale : l'animation d'un atelier transposable à domicile, en résidence service, établissement... - la stimulation physique

**LA MOBILISATION DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** • La coordination entre les professionnels dans la mise en œuvre des ateliers • Les outils d'évaluation et de suivi • La réflexion en équipe sur le choix des ateliers selon les capacités et les besoins de la personne âgée • La mobilisation de la famille et/ou de l'entourage

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation de recommandations de l'ANESM, la HAS et d'outils qualitatifs • Mises en application de la démarche de soins et du diagnostic infirmier via des outils-supports, jeux de rôle, situations cliniques
- Exercices en sous-groupes de formulation de cibles en fonction d'éléments d'observation, de rédaction de transmissions ciblées à partir d'études de cas • Travail sur une liste de cibles prévalentes • Apports méthodologiques de modalités de coordination en équipe • Livret pédagogique

## LES ATELIERS CORPORELS ET SENSORIELS POUR LES PERSONNES ALZHEIMER

2 JOURS

### OBJECTIFS

- *Travailler dans le sens de la revalorisation de la personne à partir de stimulations sensorielles et corporelles*
- *Développer une communication non verbale*

### PROGRAMME

**RAPPELS** • Schéma corporel • Image du corps • Désorganisation spatio-temporelle

**STIMULATIONS MISES EN ŒUVRE** • Réappropriation corporelle - toucher avec et sans médiateurs - enveloppement corporel et sensoriel - représentation corporelle avec dénomination des différentes parties du corps - automassage - travail musculaire et articulaire • Mémoires sensorielles - réactivation des différents sens - travail plus spécifique sur le toucher avec différentes matières - évocation des souvenirs (verbalisation) • Communication motrice et expressivité corporelle - travail sur les émotions : les différencier, les exprimer, les mimer, les reconnaître sur image ou musique - échanges en groupe ou en duo grâce à des ballons, foulards, bâtons et avec le corps • Respirations - prise de conscience de la respiration - contrôle du souffle - travail autour des vocalises - ralentir le rythme respiratoire

### MÉTHODE

- Techniques relationnelles à partir du toucher, du regard et de la parole • Présentation d'outils (par ex : programme MobiQual "Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées"... ) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Animateur coordonnateur et/ou d'activités physiques  
Psychomotricien  
Ergothérapeute

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 200 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

4  
JOURS

## DÉCLINER UN PROJET AUTOUR DE L'ESPACE SNOEZELEN®

### OBJECTIFS

- Comprendre la démarche dans le processus d'accompagnement des personnes âgées
- Développer une attitude d'écoute bienveillante
- Repérer les types de stimulations sensorielles
- Décliner un projet autour de l'espace SNOEZELEN®

### PROGRAMME

#### L'ESPACE SNOEZELEN® 2 JOURS

• Le concept - origine et philosophie - les principes de la démarche : respect du choix du résident et de son projet, préparation et suivi, proposition de matériels/utilisation de l'espace - les incontournables : le comportement, l'état d'esprit, la disponibilité, l'engagement - l'attitude d'accompagnement : attitude bienveillante/calme, qualité de la relation, écoute du langage corporel, soutien du résident dans ses choix et initiatives • L'espace - matériel - atmosphère de l'espace - stimulation auditive, tactile, olfactive, visuelle • Le déroulement - l'avant et après activité - la séance

• Les questions-clés - les accompagnateurs - les accompagnés - le référent - la planification - la prise en charge individuelle/de groupe - les modalités d'orientation du résident dans l'espace

#### ÉLABORER LE PROJET SNOEZELEN® 1 JOUR

• Définir en groupe - des objectifs institutionnels et individualisés - les moyens - le rythme d'utilisation - un référent - l'objectivation des résultats, suivi et évaluation : mise en place des outils d'évaluation, d'indicateurs quantitatifs/qualitatifs

#### LE PROCESSUS ÉVALUATIF 1 JOUR

• Observer activement les équipes dans leur utilisation de l'espace SNOEZELEN® • Repérer les points positifs et les limites • Être en mesure de décliner le projet de service de l'espace

### MÉTHODE

• Apports théoriques, pratiques et méthodologiques • Mises en situation • Études de cas • Mise en place d'outils (grille d'évaluation) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel amené à travailler au sein d'un espace SNOEZELEN®

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Ergothérapeute  
Psychomotricien

#### CAPITALES RÉGIONALES

4 320 €

#### AUTRES VILLES

4 920 €

*Cette formation  
peut être adaptée pour le  
domicile*

1  
JOUR

## AROMATHÉRAPIE ET ÉVEIL SENSORIEL

### OBJECTIFS

- Comprendre le sens de l'aromathérapie et ses effets bénéfiques sur la personne âgée
- Connaître les différentes huiles essentielles et leurs vertus
- Savoir les utiliser à bon escient selon le mode d'administration : cutané, oral, aérien

### PROGRAMME

**SENSIBILISATION À L'AROMATHÉRAPIE** • Historique • Objectifs et finalités • Champs d'action • Effets thérapeutiques notamment sur les personnes atteintes de troubles démentiels

**LES EFFETS DES HUILES ESSENTIELLES SUR LA PERSONNE ÂGÉE** • Découverte olfactive et stimulations sensorielles • Les principaux arômes utilisés : lavande, camomille, basilic, thym, marjolaine, orange, mandarine, verveine • Exercices en groupe pour apprendre à les utiliser à bon escient en fonction de leurs vertus et de leurs effets sur la personne âgée

**STIMULATION DES FACULTÉS SENSORIELLES** • La peau comme interface et vecteur avec le milieu intérieur • Apaisement des émotions pour réduire les troubles de l'humeur et du comportement • Relaxant pour lutter contre les troubles du sommeil

• Prévention des lésions cutanées et troubles infectieux • Palliatif à certaines prises en charge médicamenteuses

• Action sur l'alimentation...

**EN PRATIQUE** • Usages et précautions d'emploi • Mélanges et dosages • Modes d'utilisation - voies orales - en massage - en diffusion atmosphérique • Fréquence d'utilisation • Évaluation des effets, partage en équipe

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Échanges, questions ouvertes • Mise en place d'ateliers olfactifs expérientiels - présentation des différents arômes - exercices d'utilisation • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur en aromathérapie  
Naturopathe

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 130 €

#### AUTRES VILLES

1 230 €

2  
JOURS

## LES ATELIERS À MÉDIATION ANIMALE

### OBJECTIFS

- *Appréhender la notion de médiation animale et son cadre réglementaire*
- *Connaître les effets bénéfiques de la zoothérapie au regard du public visé*
- *Mettre en place un projet de médiation animale en établissement*

### PROGRAMME

**PRÉAMBULE** • L'animal et l'homme : une histoire commune

**L'ANIMAL COMME NOUVELLE APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES** • Les origines de la médiation animale - définition - objectifs - bénéfiques - bénéficiaires : personnes âgées atteintes de troubles cognitifs, souffrant d'isolement, en rééducation fonctionnelle... • La zoothérapie dans l'accompagnement des personnes Alzheimer - réminiscence - mémoire sensorielle, procédurale • Les bienfaits de la médiation animale - neuropsychologiques - sociaux, affectifs - sur les troubles du comportement, de l'humeur comme la dépression ou l'anxiété • Les limites à envisager

**LE CADRE DE LA MÉDIATION ANIMALE : VERS UNE PROFESSIONNALISATION** • Le contexte juridique, les textes, la réglementation • La médiation animale en France, état des lieux • Le zoothérapeute - son rôle - sa formation - son profil

**LA PLACE DE L'ANIMAL** • Les différents animaux médiateurs - chien - chat - NAC • Pourquoi le chien est-il un bon support pédagogique ? • Le choix de la race et l'éducation • Les différentes formes d'accueil possibles en institution • L'hygiène et la sécurité - les lois relatives aux animaux en institution - les zoonoses : principales infections transmissibles à l'homme - l'éducation professionnelle des animaux médiateurs : critères de sécurité - les règles d'hygiène • Le bien-être de l'animal

**LA MISE EN PLACE DE LA MÉDIATION ANIMALE** • Le cadre préparatoire - quelles activités pour quels objectifs ? - la mise en place avec l'équipe encadrante • Les outils associés (questionnaires, fiches projets, etc.) • Les méthodes et techniques éducatives, thérapeutiques • Le déroulement des ateliers - objectifs - choix du public - rythme, contenu, résultats attendus • Le démarrage • Le suivi des résultats et l'évaluation - les grilles d'évaluation - le compte-rendu individuel ou en groupe - la remontée d'informations

**LE RÔLE ET LA PLACE DES INTERVENANTS DANS LE PROJET** • Un projet collectif - la fonction de référent - l'implication du personnel, de l'institution, des familles et des résidents • L'individu au service du collectif

### MÉTHODE

- Apports d'outils méthodologiques et théoriques • Exercices pratiques et ateliers expérientiels avec l'animal • Présentation d'outils • Support visuel • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue formé à la  
thérapie comportementale  
et cognitive  
Zoothérapeute

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 460 €

2  
JOURS

## LA MUSICOTHÉRAPIE

### OBJECTIFS

- *Définir les objectifs d'un groupe d'écoute musicale*
- *Intégrer la méthodologie permettant de mettre en place une médiation de musicothérapie en institution*
- *Intégrer cette pratique au projet de vie*
- *Évaluer l'utilisation de cette médiation*

### PROGRAMME

**INTRODUCTION À LA MUSICOTHÉRAPIE** • L'impact psycho-comportemental de la musique sur la personne âgée et notamment sur la personne atteinte de troubles démentiels • Une thérapie favorisant la communication, l'interaction et la socialisation • Musique et cognition - rééducation et stimulation cognitives - ateliers mémoire • Musique et qualité de vie - rééducation de l'orientation - stimulation multisensorielle - bien-être - amélioration de l'autonomie fonctionnelle • Musique et soins - musique aidante pour les soins douloureux - effets thérapeutiques sur la personne soignée

**LA MUSICOTHÉRAPIE, MODE D'EMPLOI** • Objectifs collectifs et individualisés • Les différentes approches • Les outils et supports - instruments - percussions sonores et corporelles - chants - séquences musicales... • La méthodologie d'une séance type • Le choix des personnes pour cette médiation en fonction des objectifs thérapeutiques et finalités visés • Lieux d'intervention et environnement sonore - espaces communs - salle dédiée - en chambre - dans les actes de la vie quotidienne...

**LA MUSICOTHÉRAPIE EN PRATIQUE** • Les différents modes d'ateliers - atelier de musicothérapie réceptif - atelier de musicothérapie actif • La mise en place d'un atelier rythme - les techniques rythmiques - les gestes corporels - les différents types d'instruments • Les techniques vocales - la respiration - les jeux vocaux - la gestion du souffle • La mise en place du projet d'atelier d'écoute musicale en institution - élaboration d'un atelier musicothérapie type de 45 min - mise en pratique de cet atelier avec les résidents (sous réserve de l'accord préalable de la direction de l'établissement)

**ÉVALUATION DE L'UTILISATION DE CETTE MÉDIATION, MUSIQUE ET COMMUNICATION** • Les outils d'évaluation • Le lien avec le projet personnalisé du résident

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Analyse de situations • Travaux de groupe sur la mise en place d'ateliers / élaboration d'un atelier type de musicothérapie • Échanges d'expériences musicales • Présentation des outils de médiation de musicothérapie • Mise en pratique d'un atelier d'écoute musicale avec les résidents lors de la 2<sup>e</sup> journée (sous réserve de l'accord préalable de la direction de l'établissement) • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Musicothérapeute  
Art-thérapeute formé en  
médiation d'écoute musicale

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 460 €



## L'ART-THÉRAPIE : UNE MÉDIATION ARTISTIQUE THÉRAPEUTIQUE

2  
JOURS

+ 1 JOUR  
OPTIONNEL

### OBJECTIFS

- Identifier les objectifs et les enjeux de l'art-thérapie auprès des personnes âgées en institution
- Mobiliser les capacités restantes des personnes âgées dépendantes ou démentes par la mise en place d'activités d'expression en art-thérapie adaptées
- Devenir à la revalorisation de la personne, à l'amélioration de la qualité de vie, au maintien d'un lien social
- Permettre aux professionnels d'enrichir et de développer des compétences dans leur activité d'accompagnement en utilisant des médiations artistiques

### PROGRAMME

**LES GRANDS PRINCIPES DE L'ART-THÉRAPIE** • Différence entre création et créativité • Créer un dispositif d'accompagnement, des liens et du sens dans un processus de changement valorisant • Les dimensions et fonctions de la création - dimensions relationnelles et de communication cognitive, physique et affective - fonctions expressives, symboliques et imaginaires • Les médiums - peinture, dessin, collage - photos - sculpture, modelage - danse, expression corporelle, mouvement, musique, voix - image animée, vidéo - théâtre, mime - conte, masque, marionnettes, clown - littérature, écriture

**LES ATELIERS DE CRÉATION AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES** • Les effets de la perte d'autonomie psychique et physique • Les potentiels de la personne âgée

**LES OBJECTIFS AUPRÈS DES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES DÉMENTIELS** • Maintenir les capacités physiques et cognitives • Apaiser, diminuer les troubles du comportement • Redonner confiance • Sortir de l'apathie • "Renarcissiser" • Communiquer avec soi-même et avec les autres : permettre le passage d'un langage à un autre...

**EXPÉRIMENTER DIFFÉRENTES MÉDIATIONS** • Rotations d'ateliers avec les stagiaires sur différents médiums - les 5 sens - les arts plastiques - le bien-être - les mots, les sons - l'expression corporelle • Connaître les goûts et les compétences de chacun : la complémentarité dans l'équipe • Se faire confiance, tester sa créativité pour la développer et s'adapter en situation professionnelle • Observation et analyse des perceptions, des ressentis sur l'intérêt que revêt telle ou telle activité

**CONSTRUCTION D'UN ATELIER** • Les questions à se poser en amont • Poser les conditions pour le bon déroulement d'un atelier : les différentes étapes • Observation à mener lors de l'animation d'un atelier : liste d'items • Les critères d'évaluation de l'activité

**CHOISIR, ORGANISER ET ADAPTER LES ACTIVITÉS ARTISTIQUES AU SEIN DE SON INSTITUTION** • Les objectifs communs et les objectifs spécifiques à chaque activité • Les activités à privilégier en fonction des troubles • Le besoin permanent d'adapter l'activité selon l'avancée de la maladie : les paliers • Le rôle de chacun dans l'équipe, dans l'établissement • Cohérence et liens à opérer entre les projets personnalisés, les objectifs individuels, et le projet d'animation • Les projets retenus et étudiés pouvant être opérationnels de retour en situation de travail

### MÉTHODE

• Approche pédagogique privilégiant les méthodes actives basées sur l'expérientiel • Utilisation d'outils ludiques déplaçant le regard et facilitant la prise de recul et les échanges • Mises en situation concrètes pour observer et analyser • Expérimentation en ateliers avec différentes médiations artistiques • Partage d'expériences, réflexion et analyse pour ajuster et améliorer les pratiques professionnelles • Apports théoriques et méthodologiques • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Art-thérapeute

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €

#### JOURNÉE OPTIONNELLE À DISTANCE (3-4 MOIS)

• Retour d'expérience sur les projets institutionnels retenus : analyse des aspects positifs, négatifs

• Aide à l'élaboration de nouveaux projets ou adaptations à apporter à l'existant



2  
JOURS

## L'ÉVEIL CORPOREL PAR LES MASSAGES-DOUCEUR\* DANS LA TOILETTE

\* Aucun de ces massages n'est à but thérapeutique, médical ou kinésithérapique conformément à la loi du 30 avril 1946, au décret n°60665 de juillet.

### OBJECTIFS

- Saisir l'importance de la communication non verbale et du toucher massage-douceur dans la toilette et autres moments de la journée ou de la nuit
- Acquérir un savoir-faire afin de proposer un massage-douceur secours du corps dans sa globalité afin d'apporter de la détente, du soutien, du bien-être, de l'apaisement, de la confiance et de la chaleur
- Approcher les bases de la réflexologie palmaire et plantaire
- Découvrir les techniques de massage-douceur et les outils de relation d'aide pour restaurer le schéma corporel afin de rétablir une relation de confiance
- Travailler autour des 5 sens
- Mettre en pratique un projet professionnel
- Evaluer les limites, la distance juste pour éviter les transferts

### PROGRAMME

• L'intérêt de l'approche du corps dans sa globalité par les massages-douceur et le toucher relationnel • L'importance de nourrir la peau par des huiles ou crèmes hydratantes après la douche ou la toilette en l'appliquant en massage-détente • Apprentissage des techniques de massages-douceur ou de toucher relationnel dans la toilette ou avec des huiles chaudes afin de l'adapter aux besoins spécifiques de la personne prise en soin : dans la toilette au lit, en position fœtal, agitation, fin de vie... • Modalités de mise en pratique des massages-douceur sur une partie du corps en respectant le schéma corporel de cette partie • Ergonomie et positionnement pour ne pas se faire mal au dos • Contre-indications • Matériel utilisé • Méthodologie de montage d'un projet

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Analyse de situations professionnelles, études de cas • Mises en situation par binôme • Apprentissage des techniques de massage-douceur adaptées aux besoins spécifiques des personnes soignées • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Thérapeute psychocorporel  
Réflexologue  
Médiateur corporel  
Formatrice en socio-esthétisme et praticienne en massage bien-être

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 180 €

#### AUTRES VILLES

2 450 €

2  
JOURS

## LA TOILETTE THÉRAPEUTIQUE BAIN-SERVIETTE POUR LA PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE

### OBJECTIFS

Cette toilette thérapeutique bain-serviette est destinée aux personnes âgées très dépendantes et a pour but de :

- Respecter l'intimité et la dignité de la personne en déroulant une serviette humide chaude imprégnée d'un savon sans rinçage avant de l'envelopper progressivement sous son drap
- Apporter un contact bienveillant par des pressions glissées et des effleurages
- Procurer un bien-être relaxant : la chaleur de la serviette apporte une détente musculaire et reproduit l'effet relaxant comme dans un cocon
- Créer ou maintenir le lien avec la personne par la redécouverte de son schéma corporel via le toucher douceur
- Réduire considérablement l'inconfort et les comportements agressifs, la douleur, l'anxiété, etc.
- Prévenir le risque de phlébite et d'escarres (aide à la circulation sanguine)
- Favoriser la réhydratation et la douceur de la peau
- Être un véritable échange relationnel thérapeutique entre le soignant et la personne âgée

### PROGRAMME

**L'AVANT-TOILETTE** • Bilan de l'état de santé de la personne • Synthèse sur son parcours de vie et les antécédents de sa toilette avec les soignants

**L'IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE DANS UNE DÉMARCHE BIENVEILLANTE ET DE MISE EN CONFIANCE** • Les techniques verbales pour garder le lien communicatif et rompre l'isolement ; créer des liens entre les mots et les parties du corps ; conserver ou réhabiliter certains des éléments de la relation de la personne à son corps • Les techniques pour décoder les signaux non verbaux : signaux du visage, crispation musculaire, corps tendu ou bien-être • Le toucher, principal mode de communication, permettant de détecter les informations nécessaires à la toilette (apaisement ou agressivité, etc.) • Le toucher de reconnaissance avant la toilette, porteur de bienveillance, de douceur et bien-être

**LA MISE EN PLACE DE LA TOILETTE AU LIT** • La préparation de la desserte pour la toilette et les accessoires • La phase d'accueil : faire connaissance avec la personne par le regard, les mots et le toucher contact • L'éveil olfactif avec les huiles essentielles ou le propre parfum de la personne • L'éveil du toucher par les différents éléments mis à son contact • L'éveil des autres sens, notamment par l'accompagnement de la toilette avec une musique douce

**LES TECHNIQUES D'UTILISATION DES SERVIETTES CHAUDES** • L'acte de soin, un acte d'hygiène, mais surtout de bien-être physique et mental, dans le respect de l'humanité de la personne • Présentation de protocoles adaptés à la personne

**LA FIN DE LA TOILETTE** • L'ancrage à la personne : se relier à elle, à sa mémoire émotionnelle par évocation de mots positifs sur les bienfaits de cette toilette • La technique de l'effleurage du corps de haut en bas pour terminer les soins • La séparation : savoir quitter la personne avec le sourire, des mots ou tout simplement avec le silence si nécessaire

**BILAN ET RESSENTI DES SOIGNANTS** • Sur le vécu de cette expérience • Répondre au questionnaire sur le ressenti de la personne et le soin apporté

### MÉTHODE

• Apports théoriques et méthodologiques • Mises en pratique en binôme dans la chambre du résident avec son accord et selon un planning établi (2h par binôme de soignants) • Mise en pratique de la posture et des limites d'intervention du soignant dans la toilette • Apprentissage des techniques de soins relationnels comme alternative douce à la toilette classique de la personne alitée • Expérimentation de la communication verbale et non-verbale dans la relation • Acquisition des techniques de toucher pour apprivoiser les parties du corps chargées de limites, de douleurs, d'images négatives • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant

#### FORMATEUR

Art-thérapeute en médiations corporelles  
Médiateur corporel  
Thérapeute psychocorporel

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

2 500 €

# 10. VIE SOCIALE ET ACTIVITÉS DE BIEN-ÊTRE À LA CARTE



3  
JOURS

## LE PROJET GLOBAL D'ANIMATION

### OBJECTIFS

- Identifier la place de l'animation dans l'accompagnement global de la personne âgée et pour une meilleure qualité de vie
- Élaborer le projet d'animation à partir des attentes et souhaits des usagers
- Intégrer les activités au projet personnalisé de la personne âgée

### PROGRAMME

**L'ANIMATION EN EHPAD** • Les objectifs recherchés : maintenir l'autonomie, stimuler, mobiliser, faciliter les relations sociales, développer des actions à visée thérapeutique, apporter des repères, soutenir le projet personnalisé • Évaluation des besoins et désirs des personnes âgées

**ÉLABORATION DU PROJET** • Valeurs et sens • Recueil de données et diagnostic - les ressources et difficultés • Formalisation des objectifs opérationnels - identification des actions • Estimation et recherche de moyens et de ressources (internes/externes) • Modalités d'évaluation et d'atteinte des objectifs • Projet de coopération

**RECENSEMENT DES ACTIVITÉS** • Les objectifs recherchés • Sens et finalités des outils : pourquoi ? comment ?

**MISE EN ŒUVRE DE L'ANIMATION** • Créer et utiliser des outils d'animation • Mise en pratique des outils : élaboration d'une fiche sociale de la personne âgée permettant d'identifier ses goûts, besoins, histoire de vie... et d'intégrer l'animation au projet de vie personnalisé • Constitution de fiches d'animation individuelle et collective

### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques sur la conduite de projets • Échanges d'expériences • Présentation d'outils
- Mise en pratique d'activités d'animation • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Animateur coordonnateur  
en conduite de projet

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 390 €  
**AUTRES VILLES**  
3 690 €

3  
JOURS

## L'ANIMATION AU QUOTIDIEN AUPRÈS DES PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCES

### OBJECTIFS

- Comprendre la spécificité et les enjeux de l'animation auprès d'un public atteint de démences
- Connaître les différentes activités et supports adaptés
- Être en mesure d'animer, de proposer et d'adapter ces types d'activités

### PROGRAMME

**COMPRENDRE L'IMPACT DE LA MALADIE SUR LA PERSONNE ÂGÉE** • Maladie d'Alzheimer et démences apparentées : données générales, définition, différents stades de la maladie • Troubles cognitifs et comportementaux induits • Incidences sur le quotidien de la personne

**LES ENJEUX DE L'ANIMATION** • Cadre et champs d'action de l'animation et des activités d'animation • Définition d'un socle et des objectifs communs autour de l'animation pour ce public spécifique • La place et le rôle de chacun (résidents, familles, équipe pluridisciplinaire)

**REPÉRER LES ATTENTES DE LA PERSONNE DÉMENTE** • Recueil des attentes - histoire de vie - difficultés et limites - évaluation des capacités - animation groupale ou individuelle

**DONNER DU SENS À L'ANIMATION ET AUX ACTIVITÉS** • Les solutions possibles en fonction des objectifs • Le maintien de l'autonomie fonctionnelle • L'animation tout au long de la journée : dans les actes de la vie quotidienne, les tâches courantes, le travail avec l'ergothérapeute

**DÉCOUVRIR LES ACTIVITÉS D'ANIMATIONS SPÉCIFIQUES** • Maintien du lien social - les activités sociales - les activités de loisirs auprès de la personne démente • Stimulation des fonctions cognitives et sensorielles - les activités de stimulations cognitives et sensorielles - les thérapies cognitives • Les troubles du comportement et les animations flash • Accompagnement des nuits - les troubles du comportement liés à la nuit - les actions d'accompagnement individuel/collectif et les projets spécifiques liés au rythme de la nuit : temps calme autour d'une tisane, contes et écoute musicale, notion de rythme et de durée...

**APPRÉHENDER DES TECHNIQUES D'ANIMATION** • D'un stade modéré à avancé • D'un stade sévère à une phase terminale

**SAVOIR PÉRENNISER ET ÉVALUER LES ACTIVITÉS** • Organisation des activités • Évaluation des actions • Ajustements

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Mise en place d'outils (remue-méninges, jeux des représentations, fiches ressources)
- Études de cas et mises en situation à partir de l'analyse des pratiques • Échanges, débats • Support visuel • Travail de préparation et d'animation en sous-groupes à partir de fiches de séances • Évaluation collective, quiz • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Animateur coordonnateur  
Art-thérapeute  
Psychologue

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 390 €  
**AUTRES VILLES**  
3 690 €

## DÉPLOYER DES ANIMATIONS LUDIQUES ET SOCIALES

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- Déployer des animations ludiques et sociales adaptées aux besoins et attentes des résidents
- Disposer d'une méthodologie d'animation permettant de mettre en pratique ces ateliers

### PROGRAMME

**CRÉER ET SE RECRÉER : LES ACTIVITÉS CRÉATIVES** • Comprendre les besoins et ressources créatifs des personnes âgées - culture et créativité • Enjeux de l'atelier créatif - notion de beau et de production - limites et contraintes • Techniques de créativité - découvrir différentes techniques créatives • Donner du sens à l'atelier - envisager le déroulement de l'atelier - préciser la posture et l'attitude d'accompagnement - prévoir l'organisation et l'utilisation de supports et moyens - envisager le suivi et l'évaluation

**PARTAGER DES TEMPS FORTS : LES ÉVÉNEMENTS FESTIFS** • Définir et comprendre la notion de temps fort • Comprendre les enjeux d'organisation et de coordination - méthodologie de projet - réglementation (SACEM...) - coordination des actions • Structurer et formaliser l'organisation et le suivi autour de l'événement - documents de référence - information et communication - évaluation et bilan

**VIVRE ENSEMBLE : LES JEUX DE SOCIÉTÉ** • Découvrir différents jeux de société • Envisager la mise en équipe ; la participation • Comprendre les notions de règles de jeux et adaptation • Définir la notion d'accompagnement et d'animation • Structurer des actions collectives (concours, rencontres intergénérationnelles autour des jeux...)

**ÊTRE EN MOUVEMENT : LA GYM DOUCE ET LES SORTIES-BALADES** • Les sorties-balades - définir les enjeux et contraintes liés aux sorties pour les personnes âgées - définir la notion de protocole de sortie et outils - envisager les différents types de sorties (balade, excursion à la journée, vacances) • La gym douce - définir les objectifs de l'atelier gym douce : maintien de l'autonomie physique, du lien social - acquérir des techniques de mobilisation simples et transposables : stimulation et développement de perceptions fines, exercices articulaires et musculaires, travail sur les fonctions d'équilibration, étirements, relaxation

**RÉFLÉCHIR ET APPRENDRE : L'ATELIER REMUE-MÉNINGES** • Comprendre le fonctionnement de la mémoire et les mécanismes de mémorisation • Découvrir les outils associés : jeux et exercices de logique, de réflexion, de calcul ; questions de culture générale... • Envisager la mise en équipe ; la participation • Structurer des actions collectives

**RYTHMER LE QUOTIDIEN : L'ATELIER CUISINE** • Définir les objectifs de l'atelier cuisine : plaisir de manger, lien social et convivial, apports diététiques, rééducation manuelle et mnésique, estime de soi • Mettre en place des techniques d'animation et de suivi des ateliers

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Partage d'expériences • Méthode pédagogique participative s'appuyant sur la pratique et le vécu des stagiaires • Présentations et mises en application d'outils • Travail de préparation et d'animation en sous-groupes à partir de fiches de séance • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Animateur  
Art-thérapeute  
Animateur d'activités  
physiques

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 390 €

**AUTRES VILLES**  
3 690 €

## L'ANIMATION EN UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et finalités de l'animation en Unité de Vie Protégée • Développer des attitudes permettant l'émergence des potentiels physiques, cognitifs, affectifs et sociaux des résidents en respectant leur histoire de vie, leurs habitudes de vie et leur dignité • Proposer des activités individuelles ou de groupe adaptées aux besoins, désirs et capacités des personnes qui s'insèrent dans le projet d'établissement et les projets de vie individuels • Mettre en œuvre des activités adaptées dans le cadre des tâches quotidiennes et/ou de la mise en place d'ateliers • Situer son action dans le cadre d'un travail d'équipe

### PROGRAMME

**L'ANIMATION EN UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE** • L'UVP, un contexte spécifique - public accueilli - visées et enjeux thérapeutiques - projet de soin et projet d'animation thérapeutique • Comprendre l'impact des pathologies neurodégénératives sur la personne • Les enjeux de l'animation à visée thérapeutique - cadre et champs d'action de l'animation et des activités d'animation - des objectifs spécifiques selon les visées thérapeutiques - définition d'un socle et des objectifs communs autour de l'animation pour ce public spécifique - la place et le rôle de chacun (résidents, familles, équipe pluridisciplinaire) • Les fondamentaux sur la posture de l'animateur à l'égard des personnes âgées atteintes de troubles cognitifs et comportementaux

**LE RÉSIDENT, ACTEUR DE SON PROJET D'ANIMATION** • L'analyse de la demande, des besoins et des compétences • Mise en place d'un programme d'activités selon les capacités résiduelles et les souhaits de la personne âgée • La recherche avec l'équipe de l'adéquation entre les souhaits de la personne âgée et l'animation proposée en fonction de ses capacités • La définition de modes d'animation adaptés

**DÉCLINAISON DES ACTIVITÉS D'ANIMATION SPÉCIFIQUES SELON LES OBJECTIFS** • Descriptif de ces activités et de leurs bénéfices sur la personne âgée • Maintien du lien social et de l'expression - les activités créatives - les activités sociales - les activités de loisirs auprès de la personne démente • Stimulation des fonctions cognitives et sensorielles - les activités de stimulation cognitive et sensorielle - les thérapies cognitives • Diminution des troubles du comportement et de la désorientation - les animations flash - les animations repères dans le temps et l'espace, rituelles • Maintien de l'autonomie - les activités motrices, gestuelles • Participation du résident à la vie institutionnelle et revalorisation de son image - les activités occupationnelles comme support à la vie quotidienne - les activités de bien-être • Soutien du résident dans des moments clés déclencheurs d'anxiété, d'angoisses et de manifestations comportementales - les animations nocturnes - les animations autour du repas - les activités dans les soins

**EXPÉRIMENTATION DES TECHNIQUES D'ANIMATION ADAPTÉES À LA PERSONNE** • Appréhender des techniques d'animation en fonction des troubles • Expérimentation des animations flash - déclinaison de programmes d'activités bien-être, éveil musical dans les soins, éveil sensoriel, promenades... • Expérimentation des animations à visée créative • Expérimentation des animations favorisant la participation du résident - modes opératoires de la mise en œuvre d'activités occupationnelles • Expérimentation des ateliers cognitifs, sensoriels et physiques • Expérimentation d'animations spécifiques à certains temps clés - les activités nocturnes dynamiques, calmes pour gérer les angoisses, favoriser le sommeil - les activités d'animation pendant les repas

**ANIMATION ET DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE** • L'animation au cœur de la vie institutionnelle • Les outils supports à l'animation

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Analyse des pratiques • Mises en situation sur la posture de l'animateur par des jeux de rôle et le partage d'expériences • Travail collectif sur la mise en œuvre de programmes d'activité selon les capacités résiduelles du résident et les objectifs thérapeutiques : apports méthodologiques • Expérimentation en ateliers des animations thérapeutiques : fiches pratiques et méthodologiques, recommandations, attitudes et postures, limites... • Livret pédagogique

NOUVELLE  
FORMATION

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Animateur coordonnateur  
Art-thérapeute

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 390 €

**AUTRES VILLES**  
3 690 €



# L'ANIMATION POUR LES PERSONNES ÂGÉES AYANT DES INCAPACITÉS PHYSIQUES

3  
JOURS

## OBJECTIFS

- Comprendre la spécificité et les enjeux de l'animation auprès de personnes âgées ayant des incapacités physiques
- Connaître les différentes activités et supports adaptés
- Être en mesure d'animer, de proposer et d'adapter ce type d'activités

## PROGRAMME

**RAPPELS** • La relation aux personnes âgées en perte d'autonomie - notions de déficience, incapacité, handicap - notions de dépendance, autonomie - intérêts de l'animation au sens large • Caractéristiques du vieillissement - les effets normaux de l'avancée en âge et les conséquences des pathologies - intérêts de l'activité pour les personnes ayant des incapacités physiques : occupation utile pour la prévention, les soins, le plaisir, le lien social...

**LE PROJET D'ANIMATION POUR LES PERSONNES AYANT DES INCAPACITÉS PHYSIQUES** • Le Projet d'Animation (PA) - une dynamique globale, des actions ciblées et connues de tous (professionnels, personnes âgées, familles, futurs résidents...) - la déclinaison des actions : ouvertes à tous, spécifiques, individuelles ou collectives, individualisées dans le groupe, périodiques, festives, occasionnelles... - la valorisation du PA : utilité des informations relatives à l'évaluation ; déploiement adapté aux publics (selon leur autonomie, les risques et vigilances, en fonction de la gêne ou des difficultés occasionnelles...), communication - oser des propositions originales - formation des intervenants et interactions à exploiter • La connaissance de la personne - recueil de l'histoire de vie et Projet d'Accompagnement Personnalisé - actualisation des informations relatives aux personnes âgées avec des incapacités - évaluations spécifiques aux activités proposées

**LES DIFFÉRENTES ACTIONS D'ANIMATION** • Répertoire et mettre en œuvre les animations • Adapter les actions au public et valoriser les effets de l'activité pour la personne ayant des incapacités physiques - actions : objectifs, évaluations, domaines de déploiement, techniques et acteurs - installation des personnes pour l'activité : mobilisation adaptée, aides techniques et installations personnalisées - caractéristiques et vigilances à développer pour les différentes actions ; interactions à mettre à profit

**EXPÉRIMENTATION DES TECHNIQUES D'ANIMATION SPÉCIFIQUES** • Activités physiques : techniques et matériel pour solliciter l'équilibre ; entretenir les capacités globales ; solliciter les fonctions cardio-respiratoires ; combattre le mal de dos ; améliorer une re-latéralisation... • Entretien cognitif : animation menée en activité dédiée ou en situation • Stimulations sensorielles : déclinaison d'activités possibles • Autres : activités festives et culturelles ; lien social et vie collective ; bien-être et soins corporels/esthétiques...

## MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation et expérimentation des différentes techniques d'animation - les exemples sont explicités pour les différents cas souhaités : hémiplegie ; cancers ; états douloureux ; maladies neurodégénératives ; personnes présentant de l'arthrose/arthritis, porteurs de PTH, malvoyantes, atteintes du syndrome post-chute, en surpoids, amputées, particulièrement fatigables...
- Livret pédagogique

NOUVELLE  
FORMATION

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée ayant des incapacités physiques

### FORMATEUR

Animatrice  
Ergothérapeute coordinatrice d'un service proposant des activités à des personnes âgées présentant des incapacités physiques variées

### CAPITALES RÉGIONALES

3 390 €

### AUTRES VILLES

3 690 €

# LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES ET NOUVELLES PRATIQUES LUDO-SPORTIVES

2  
JOURS

## OBJECTIFS

- Poser un regard innovant sur la pratique sportive et les personnes âgées
- Mener une réflexion sur les bienfaits d'une pratique diversifiée et alternative sur les plans moteur, sensoriel, cognitif et social
- Découvrir de multiples activités ludiques et sportives innovantes pouvant être proposées et adaptées aux personnes âgées
- Proposer des outils et des adaptations pour une pratique individualisée et sécurisée
- Renforcer l'autonomie de la personne âgée en stimulant ses capacités et en sollicitant de nouvelles habiletés
- Rendre accessible la pratique à toute personne en fonction de ses capacités et vulnérabilités

INSOLITE

NOUVELLE  
FORMATION

## PROGRAMME

**SOUPLESSE ARTICULAIRE ET MUSCULAIRE** • Objectif : maintien des acquis et développement de l'amplitude articulaire pour favoriser les gestes du quotidien • Activités supports - Kin-ball : un ballon d'1m22 pesant moins d'un kilo utilisé dans différentes activités d'adresse, de coopération et de conditionnement physique (pousser, porter, lancer) - Para-badminton : activité basée sur le badminton, raquettes adaptées, objets volants (poussins, speeders, balles) ; pratique debout ou assise - Boccia : dérivé de la pétanque se jouant en intérieur, accessible aux plus dépendants grâce à une rampe de lancée - Volley sur chaise : les habiletés du volley-ball avec filet et terrain réduits, des ballons de baudruche, du matériel de soft-volley

**CAPACITÉS PHYSIOLOGIQUES** • Objectif : maintien et/ou développement des capacités cardio-respiratoires par une variation des fréquences et des tâches demandées • Activités supports - Boxe : frapper différentes surfaces avec les pieds et les mains - Poullball : un ballon et des cubes posés sur une table avec pour but de les faire tomber - Cardiogoal : jeter un objet (différents ballons par les tailles, textures et formes) dans des cerceaux à différentes hauteurs

**MÉMORISATION, REPÉRAGE** • Objectif : travailler sa mémoire et ses repères spatio-temporels • Supports - Xplore : activité basée sur la course d'orientation ; être capable de se repérer et de se déplacer avec plus ou moins de complexité dans un espace déterminé - Mémos pied et main : créer une relation entre mémoire, déplacements ludiques et coordination

**HABILITÉ MOTRICE ET ÉQUILIBRE** • Objectif : améliorer l'adresse, la coordination, l'équilibre et la posture • Supports - Tchouckball : lancer un ballon sur une surface rebondissante et le rattraper - Ultimate Kanjam : lancer différents objets volants (frisbee, balles comètes) à un partenaire ou dans une cible - Skillastics : jeux de cartes permettant une multitude d'exercices de mouvements moteurs en groupe

**CONCENTRATION, PRÉCISION** • Objectif : être capable de réaliser une tâche précise avec efficacité et concentration • Supports - Sarbacane : sport de précision dont le but est d'envoyer un dard à l'aide d'une sarbacane dans une cible grâce au souffle - Tir à l'arc : tirer à l'arc grâce à une potence adaptée pour maintenir l'arc en position avec de multiples décocheurs - Fléchette pendulaire : viser une cible au sol en anticipant le mouvement pendulaire d'une fléchette - Curling sur tapis : activité avec des pierres qui roulent consistant à viser sur une cible au sol

## MÉTHODE

- Pédagogie innovante et individualisation de la pratique dans le champ des APA, des sports émergents
- Présentation et mise en pratique de contenus adaptés grâce aux activités ludo-sportives innovantes, activités physiques adaptées et au matériel spécifique
- Déclinaison des pratiques en fonction des capacités cognitives, sensorielles, physiques, physiologiques de la personne âgée et de ses pathologies

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

### FORMATEURS EN BINÔME

Éducateur sportif spécialiste en Activités Physiques Adaptées et Formateur universitaire en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS)

### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

2 800 €

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

INSOLITE

## MISE EN OEUVRE D'UN ATELIER BRAIN BALL®

*Brain Ball® est une technique de concentration et de travail sur l'attention et sur la coordination gestuelle qui mobilise une grande partie du système cognitif. Elle se pratique à l'aide de petits sacs de grains et de balles de rebond, de petits ballons et utilise du rythme et des séquences musicales. Elle est particulièrement adaptée aux personnes en perte d'autonomie.*

### OBJECTIFS

- Acquérir une méthode mobilisant les processus attentionnels
- Acquérir une technique favorisant le maintien des capacités cognitives et sensori-motrices
- S'approprier un outil permettant le lien social et intergénérationnel à partir d'exercices coopératifs

### PROGRAMME

**THÉMATIQUES ABORDÉES ET APPORTS THÉORIQUES** • La sphère sensori-motrice • La structuration de la personne en lien avec la notion de rythme • L'attention et l'organisation visuelle • La concentration et l'inhibition des stimuli • La loi proximo-distale et les conséquences sur l'organisation des praxies • Le cerveau et les capteurs sensoriels • Le mouvement et les 3 dimensions spatiales • La plasticité cérébrale • L'imaginaire des praxies • La tonicité et les émotions • Le rythme et la trace mnésique

**EXPÉRIMENTATION DES EXERCICES BRAIN BALL® SIMPLES** • Positionnement dans l'espace et conscience corporelle - exercices d'ancrage, d'appuis, de postures et travail autour de la notion d'équilibre - latéralité et axe médian : travail autour du balancier • Coordination et indépendance des 4 membres - exercices de coordination bi-manuelle et de motricité fine : travail sur la simultanéité des tâches - exercices de coordination des sphères visuelles, auditives, kinesthésiques • Mouvements et apprentissage - liens entre cerveau et capteurs sensoriels - repérage des correspondances entre appuis sonores, repères visuels et mouvements effectués - exercices de correction des mouvements parasites - exercices rythmiques avec pulsation, de groupe : travail avec sacs lestés - la balle et le rebond : travail sur les mouvements et le lien à l'autre • Tonicité et préhension - exercices d'ajustement tonique, d'orientation du geste, de guidage de la balle avec main, poignet, bras - transposition du rythme à la balle : le geste juste - amplitude du geste et force de transmission • Suivi visuel et attention - la sphère visuelle, point-clef du processus attentionnel (mouvements oculaires, regard périphérique, focalisation) - repérage des déficits attentionnels - travail sur les concentrations et les stimuli

**MÉTHODOLOGIE D'ANIMATION D'UN ATELIER BRAIN BALL®** • Déclinaison des exercices Brain Ball® simples en les transposant au groupe et en fonction des ressources de chaque personne • Appropriation des outils techniques (balles de rebond, bracelets sonores, marquages au sol, supports auditifs, planches d'équilibre...) • Acquisition de techniques d'animation associant travail et jeu, favorisant la coopération, les échanges et l'expression des besoins

### MÉTHODE

- Apports théoriques en lien avec les exercices • Pédagogie interactive fondée sur l'expérimentation des exercices de base afin d'en ressentir les effets et les implications pour soi-même • Boîte à outil méthodologique de l'animateur d'un atelier Brain Ball® • Vidéos complétant les différents exercices appris • Supports audio permettant l'accomplissement des mouvements • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Éducateur spécialisé D.E.,  
créateur de la méthode  
Brain Ball®,  
animateur et formateur

**CAPITALES RÉGIONALES  
ET AUTRES VILLES**  
2 590 €

## MISE EN OEUVRE D'UN ATELIER DE DANSE ASSISE

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

INSOLITE

*La danse assise est une activité physique pour les personnes âgées à mobilité réduite pratiquée désormais en institution. Elle est également un bon moyen d'expression pour les personnes atteintes de troubles cognitifs et sensoriels leur permettant de s'exprimer à travers le corps. Cette médiation permet de préserver leur autonomie en maintenant leurs ressources physiques, sensorielles et cognitives tout en étant un vecteur de bien-être, d'estime de soi et de lien social envers les autres résidents et l'équipe professionnelle.*

### OBJECTIFS

- Acquérir les compétences pour élaborer, mettre en place, construire et animer un atelier de danse assise au sein de sa structure, dans le cadre d'une activité à médiation, auprès de personnes âgées, accessible aux personnes à mobilité réduite ou atteintes de troubles cognitifs • Faire évoluer les séances par un suivi adapté

### PROGRAMME

**CONNAÎTRE LES BIENFAITS DE LA DANSE DANS LE CADRE D'UN ATELIER À MÉDIATION** • La danse stimulatrice des capacités fonctionnelles, cognitives, sensorielles • La danse, moyen d'expression de soi • La danse créatrice de lien social

**APPRÉHENDER LES IMPACTS DE LA DANSE ASSISE AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE** • Les impacts des vieillissements normal et pathologique sur les possibilités physiques de la personne âgée • Les bénéfices de la danse assise en termes de maintien physique, d'équilibre, de stimulation des capacités préservées, d'entretien des fonctions neurosensorielles et cognitives, de bien-être social et corporel • Les capacités et limites corporelles de la personne âgée

**ACCOMPAGNER UNE SÉANCE DE DANSE ASSISE** • Définir les objectifs visés et prévoir l'organisation des séances • Poser un cadre bienveillant propice à l'expression de soi : le rôle du professionnel • Préparer le corps à la danse • Connaître et expérimenter le cycle de déroulement d'une séance • Mettre en place des rituels • Accueillir le geste, la parole, les émotions

**SAVOIR METTRE EN PLACE UNE SÉANCE DE DANSE ASSISE** • Créer une séance à partir d'un thème, d'une musique, d'une histoire, d'un chant • Susciter le mouvement afin de laisser émerger la danse libre • Proposer des chorégraphies simples et accessibles aux personnes âgées • Transcrire une danse debout en danse assise : méthodologie de déclinaison d'un atelier en techniques psychomusicales, gestuelles • Adapter les séances en fonction des capacités de chacun : rythme, matériel, capacités de la personne âgée, pathologies, situations...

**EXPÉRIMENTATION D'UN ATELIER DE DANSE ASSISE** • Mise en pratique des techniques de danse assise adaptées aux différents publics : techniques, gestuelles, rythmicité, enchaînement d'exercices corporels, expression du mouvement... • Expérimenter le langage corporel • Appréhender les techniques d'animation, de relation d'aide

**SUIVI ET ÉVOLUTION DES SÉANCES** • Faire évoluer les séances au fil du temps par un suivi adapté • Tenir compte de la participation de chacun • Adapter les pratiques en fonction des besoins individuels • Communiquer autour du projet pour sensibiliser les équipes et travailler en complémentarité avec d'autres professionnels dans la mise en pratique et l'évaluation de cette médiation • Les limites d'intervention

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Expérimentation de différentes situations de danse assise (danse libre, chorégraphies de groupe, rythmicité et enchaînement d'exercices corporels, technicités gestuelles...) • Méthodologie de construction et d'animation des ateliers, de personnalisation des pratiques, de suivi des séances • Mises en situation relationnelle pour expérimenter le rôle de l'animateur, la relation d'aide • Exercices sur le langage corporel, l'écoute musicale • Livret pédagogique



## MISE EN OEUVRE D'UN ATELIER DE FITNESS DES NEURONES<sup>®</sup>

2  
JOURS

Le Fitness des Neurons<sup>®</sup> est un programme inédit d'activités ludiques destiné à entretenir les facultés mentales des personnes âgées encore autonomes. Il repose sur la pratique d'exercices innovants et ludiques se distinguant des ateliers mémoire et des ateliers créatifs manuels ou artistiques. Les objectifs des ateliers sont de développer la fluidité et la flexibilité des personnes âgées, de stimuler leurs capacités cognitives, de faciliter l'expression orale et l'écoute de l'autre, de renforcer l'estime de soi, de partager le plaisir de découvrir ensemble.

### OBJECTIFS

- Savoir utiliser les techniques de créativité en équipe
- Savoir animer les exercices de Fitness des Neurons<sup>®</sup>
- Savoir adapter les exercices à son public
- Savoir concevoir de nouveaux contenus

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA CRÉATIVITÉ** • Acquérir les grands principes de la créativité - le jugement différé, la bissociation, pensée convergente/pensée divergente, apprendre à désapprendre - les freins à la créativité et comment les surmonter • S'entraîner à l'utilisation des techniques de créativité - les techniques de formulation et d'imprégnation du problème : pulsion de mots, carte heuristique, méthode Kipling... - les techniques de divergence et de croisement : brainstorming, concassage, matrices de découvertes

**DÉCOUVRIR LES APPORTS DE LA CRÉATIVITÉ À LA PERSONNE ÂGÉE** • Le développement de la fluidité et de la flexibilité mentale • La stimulation des capacités cognitives : réflexion, raisonnement, imagination • La facilitation de l'expression orale et de l'écoute de l'autre • Le renforcement de l'estime de soi • La redécouverte de la capacité à s'émerveiller

**LA BOÎTE À OUTILS DU FITNESS DES NEURONES<sup>®</sup> ET SON MODE D'EMPLOI** • Savoir animer les ateliers de Fitness des Neurons<sup>®</sup> - les ice-breaking - les exercices de stimulation de la créativité verbale - les exercices de stimulation de la créativité visuelle - les exercices de stimulation de la réflexion • Savoir concevoir de nouveaux contenus - savoir utiliser les techniques de créativité pour imaginer de nouveaux contenus : thèmes, questions, iconographie... - savoir adapter le contenu des exercices à son public, à son environnement professionnel et à son style d'animation

### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Exercices concrets, mises en situation dans l'environnement professionnel des participants • Jeux de rôle • Remise d'une boîte à outils à l'issue de la session pour une application immédiate

**INSOLITE**

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur expert en développement créatif, concepteur du Fitness des Neurons<sup>®</sup>

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €

3  
JOURS

2+1 JOUR À  
DISTANCE

## MISE EN OEUVRE D'UN ATELIER THÉÂTRE

### OBJECTIFS

- Saisir l'intérêt de mettre en œuvre un atelier théâtre en EHPAD associant résident et professionnel
- Appréhender les techniques théâtrales pour les déployer auprès de participants
- Maîtriser la méthodologie de mise en œuvre d'un atelier en fonction des publics ciblés
- Valoriser cette médiation en interne et en externe

### PROGRAMME

**APPREHENDER LA DÉMARCHE THÉÂTRALE ET LES TECHNIQUES ASSOCIÉES** • Rôle et fonction d'un atelier théâtre en EHPAD • Acquisition des bases du jeu d'acteur et des techniques théâtrales - exercices de spatialisation - segmentation gestuelle - regard et présence - attitude et expressivité corporelle - expression orale : diction, articulation... • Exercices d'improvisation, travail sur les états émotifs et la composition des personnages • Découverte de pratiques spécifiques - le jeu masqué - le théâtre-image - le théâtre-forum • Approche du mime et approfondissement du théâtre-forum

**METTRE EN ŒUVRE UN ATELIER THÉÂTRE** • Mise en œuvre d'un atelier théâtre traditionnel en fonction de ses propres ressources institutionnelles - élaboration de canevas de spectacles adaptés - déroulement de l'atelier de la préparation à la représentation - répartition des rôles - moyens nécessaires • Animation de l'atelier avec différents publics - adaptation des exercices aux différents publics accueillis et démarche de valorisation - travail sur la créativité et l'imaginaire • Acquisition des bases pédagogiques et relationnelles pour faire vivre l'atelier et développer les interactions entre les participants

**VALORISER CETTE MÉDIATION EN INTERNE ET EN EXTERNE** • Présentation d'outils-supports de communication • Déclinaisons possibles de l'atelier • Travail sur l'élaboration d'un projet théâtral institutionnel valorisant toutes les parties prenantes de l'établissement dans une démarche de socialisation, interculturelité, lutte contre les différences

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Jeux de rôle • Mise en situation pratique sur les techniques théâtrales • Travail sur l'élaboration d'un projet théâtral institutionnel • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur comédien, membre d'une association culturelle et artistique

#### CAPITALES RÉGIONALES & AUTRES VILLES

3 900 €

3  
JOURS

## LES SOINS ESTHÉTIQUES EN GÉRONTOLOGIE

### OBJECTIFS

- *Acquérir des techniques de soins esthétique*
- *Préserver l'image de la personne âgée*
- *Communiquer à travers les soins esthétiques*
- *Développer un projet de soins esthétiques*

### PROGRAMME

**SOINS DU VISAGE** • La structure de la peau et son fonctionnement • L'hygiène • Les différents types de peaux (grasses, déshydratées, sèches...) • Les principales maladies (psoriasis, déshydratation, angiomes...)

#### LA MORPHOPSYCHOLOGIE

**LES COSMÉTIQUES ET TECHNIQUES DE MAQUILLAGE SIMPLE ET CORRECTIF** • Les épilations : visage, lèvres, menton, sourcils • Les soins du visage : gommage, massage, masque

**SOINS DES MAINS ET DES PIEDS** • Démonstration de la manucure complète avec limage, massage et pose du vernis • Anomalies rencontrées de l'ongle

#### MISE EN PLACE D'UN PROJET DE SOINS ESTHÉTIQUES

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Démonstrations • Mises en situation d'ateliers • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Formateur socio-esthétique

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €

2  
JOURS

## LE JARDIN ET LES ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

### OBJECTIFS

- *Optimiser les ressources de l'environnement global et immédiat de l'établissement*
- *Stimuler la créativité et la vie psychique des personnes âgées par le rapprochement du milieu vivant dans leur quotidien*
- *Créer une dynamique d'ateliers réguliers et d'événements saisonniers pour permettre à chacun de s'approprier son environnement*

### PROGRAMME

**HISTOIRE DES JARDINS** • Dans la mémoire collective • Les représentations sociales du jardin • Le jardin dans nos institutions

**CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE EN ÉTABLISSEMENT** ("mieux connaître" pour "mieux accompagner") • Représentation sociale du vieillissement (l'importance du choix) • La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés • Porter un autre regard : le regard capacitaire et vocabulaire associé

**ANALYSE DE SITUATION** (sur site ou support virtuel) • Appréhension du jardin existant, lecture du site et sa relation avec son environnement • Temps individuel d'appropriation et découverte sensible

**LE JARDIN ATELIER** : présentation de types d'activités régulières et d'événements saisonniers à mettre en oeuvre au sein de son établissement • Les activités saisonnières - jardinage - décoration - autour des 5 sens - activités de plein air - projets intergénérationnels • Les événements saisonniers - exposition - visites guidées - brocantes - fête des jardins - concert - fête des voisins - guinguette...

**ÉLABORATION DE FICHES TECHNIQUES D'ACTIVITÉS OU D'ÉVÉNEMENTS** • Méthodologie • Évaluation • Budgets, financement

### MÉTHODE

- Apports théoriques et analyse pratique • Échanges entre les participants et mises en situation • Travail de groupe
- Supports audio et vidéo • Évaluation • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Animateur jardinier  
Animateur paysagiste

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 700 €



# 11. SOULAGEMENT DE LA DOULEUR ET ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE DANS LA DIGNITE



3  
JOURS

## L'AIDE JUSQU'À LA FIN DE LA VIE

### OBJECTIFS

- *Aborder l'approche de la mort*
- *Actualiser ses connaissances et s'approprier le cadre légal de la fin de vie*
- *Connaître les spécificités de la fin de vie des personnes âgées*
- *Accompagner le mieux possible les personnes en fin de vie par une prise en charge globale de leurs besoins physiques, psychologiques, spirituels et sociaux*
- *Situer la place de la famille et des proches*
- *Comprendre le rôle du soignant et améliorer sa pratique au sein d'une équipe pluridisciplinaire*

NOUVEAU  
PROGRAMME

### PROGRAMME

**APPROCHE DE LA FIN DE VIE ET DE LA MORT** • Évolution du rapport à la mort • Les différentes approches de la mort • Le champ des différents rites et fonctions • La mort en EHPAD et à domicile • Les représentations des professionnels sur la fin de vie, la mort • Accompagnement en fin de vie et soins palliatifs • Le cadre légal de la fin de vie

**LES SPÉCIFICITÉS DE LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE** • Les différentes étapes du mourir • Perte et deuils successifs dus au processus du vieillissement • La souffrance de la personne en fin de vie • Les mécanismes de défense et d'adaptation de la personne en fin de vie • Proximité avec la mort

**LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ** • Connaissance de la personne en fin de vie et de son environnement • Évaluer les besoins et les attentes de la personne en fin de vie - les différents troubles de la communication et les modes de langage associés - les modes d'identification et de perception des besoins et souhaits de la personne en fin de vie - les types de besoins sur les plans médical, social, psychologique, spirituel en matière d'accomplissement • Évaluer les besoins et attentes de la personne en fin de vie - lorsque la maladie évolue - lorsque les symptômes évoluent • Identifier les actions à mettre en œuvre au regard de ces besoins • Soutenir cette démarche d'accompagnement par des outils d'évaluation et de suivi

**LE SOIGNANT ET LA RELATION D'AIDE : SAVOIR-ÊTRE ET SAVOIR-FAIRE** • La prise en compte des mécanismes psychologiques et émotionnels de défense du soignant dans sa relation à la personne en fin de vie • La prise en compte du décalage entre le comportement de la personne âgée en fin de vie et ses états internes • La relation d'aide • Communiquer autrement • Les obstacles du soignant à la relation d'aide • La gestion des situations difficiles : que faire ? que dire ? • Le prendre soin du côté des soignants

**LA PLACE DE LA FAMILLE OU DES PROCHES DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE** • La prise en compte de la souffrance, besoins et souhaits de la famille ou des proches tout en respectant la volonté de la personne en fin de vie • La relation triangulaire personne en fin de vie, famille/proches et soignant • Un soutien et une communication adaptés à chaque moment clé

**LE TRAVAIL EN ÉQUIPE, VERS UNE DÉMARCHÉ CONCERTÉE ET COHÉRENTE** • La verbalisation de la fin de vie au sein de l'équipe • Modes d'organisation, de communication et de prise de décision des équipes pour assurer la cohérence et la qualité des soins • La gestion des décès et l'accompagnement dans l'épreuve du deuil au sein de l'équipe soignante, de la famille et/ou proches, des autres résidents

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation des guides et recommandations nationales sur la fin de vie, la démarche palliative • Analyse des pratiques, questionnements éthiques et réflexion collective • Présentation de fiches repères sur l'analyse des besoins de la personne en fin de vie • Fiches de situation sur l'évolution des symptômes
- Travail en ateliers sur les actions à mettre en œuvre et les conduites à tenir • Étude de cas cliniques • Présentation d'outils-supports de coordination et d'évaluation des pratiques en équipe pluridisciplinaire • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier

#### CAPITALES RÉGIONALES

3180 €

#### AUTRES VILLES

3 570 €



## APPROFONDIR SON ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE EN FIN DE VIE ET DE SON ENTOURAGE

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Approfondir ses techniques relationnelles face à des personnes en fin de vie ne pouvant plus s'exprimer*
- *Adopter un accompagnement spécifique lors de situations complexes et difficiles*
- *Maîtriser les étapes de la conduite d'entretiens familiaux*
- *Être en capacité de repérer les mécanismes du deuil impactant la relation personne âgée/famille/professionnel pour adapter sa posture*
- *Aborder l'accompagnement fin de vie sous l'angle éthique reposant sur une prise en charge globale et personnalisée de la personne malade et de ses proches*

### PROGRAMME

**RAPPEL DES CONNAISSANCES** • Reprise des informations clés en lien avec la fin de vie

**COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE EN FIN DE VIE NE POUVANT PLUS S'EXPRIMER** • Apporter des réponses personnalisées aux besoins et souhaits de la personne ne s'exprimant plus - les différents troubles de la communication et modes de langage associés - les modes d'identification et de perception des besoins et souhaits de la personne en fin de vie • Communiquer autrement - l'écoute empathique auprès de la personne qui ne peut plus parler : outils pour développer sa qualité de présence - les moyens alternatifs à la communication verbale : adaptation d'outils de communication - expérimentation de techniques relationnelles appropriées

**PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE DANS LE CADRE DE SITUATIONS COMPLEXES ET DIFFICILES** • Les modes relationnels adaptés face aux personnes âgées - atteintes de troubles cognitifs et comportementaux - en phase agonique - demandant à mourir - angoissées face à la mort - en stade de régression • Les conduites à tenir face aux situations d'urgence de fin de vie

**SOUTENIR LES FAMILLES/L'ENTOURAGE PAR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE SES ATTENTES ET UN ACCOMPAGNEMENT JUSTE** • Identification et clarification de l'accompagnement des familles/de l'entourage - la fonction d'accompagnement et son concept - l'instauration d'un cadre relationnel et d'un partenariat avec la famille/l'entourage dans le projet de soin et le projet personnalisé de la personne en fin de vie : travail sur l'individualisation des besoins et des souhaits - la mise en place d'un accompagnement pluridisciplinaire : acquérir collectivement des stratégies d'adaptation relationnelles • Développer ses capacités relationnelles envers la famille/l'entourage

**APPROFONDIR LES MÉCANISMES DU DEUIL POUR AJUSTER SON ACCOMPAGNEMENT** • Retour sur les mécanismes du deuil : identification et repérage - le processus de deuil de la personne en fin de vie, des proches et des professionnels - retour sur les mécanismes de défense et les phénomènes de projection face à la souffrance de l'autre • Ajuster son accompagnement par une posture appropriée - distance professionnelle et cadre d'intervention - le rôle des émotions dans la relation - le prendre soin du côté des soignants

**ÉTHIQUE ET FIN DE VIE... POUR ALLER PLUS LOIN DANS LA RÉFLEXION** • La réflexion éthique • La prise en compte des directives anticipées, de la personne de confiance pour individualiser l'accompagnement • La prise en charge globale et personnalisée de la personne en fin de vie et de ses proches : une démarche institutionnelle continue d'ajustements et de réajustements

### MÉTHODE

- Apports théoriques et réglementaires • Études de cas • Échanges et partage d'expériences à partir de situations issues de la réalité de terrain • Exercices pratiques et mises en situation de conduites d'entretien, de communication alternative, de postures professionnelles
- Vignettes cliniques sur les mécanismes du deuil • Travail sur les émotions et la personnalisation de l'accompagnement auprès de la personne âgée en fin de vie et de son entourage • Réflexion et démarche éthique • Livret pédagogique

## POUR UNE FIN DE VIE DIGNE ET HUMAINE : MISE EN OEUVRE DES DROITS DU MALADE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Appréhender le cadre légal de la fin de vie*
- *Connaître les mesures clés de la loi Claeys-Leonetti pour proposer à la personne âgée en fin de vie un accompagnement humain et digne centré sur ses souhaits et volontés*
- *Être en capacité d'appliquer ses droits dans sa pratique en tant que professionnel*

### PROGRAMME

**LE CADRE LÉGAL DE LA FIN DE VIE** • Cadre réglementaire de la fin de vie • Code de déontologie médicale et fin de vie • Principes éthiques liés à la fin de vie

**VERS UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN ET DIGNE CENTRÉ SUR LES SOUHAITS ET VOLONTÉS DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE : FOCUS SUR LA LOI CLAEYS-LEONETTI** • Les principes fondamentaux et mesures clés de la loi pour aménager les derniers moments de la personne en fin de vie en limitant son inconfort et en préservant sa dignité • Retour sur les notions d'acharnement thérapeutique et obstination déraisonnable, euthanasie, souffrance réfractaire, limitation ou arrêt de traitement • Le droit de la personne en fin de vie à une sédation profonde et continue jusqu'à son décès (SPCMD) - conditions de mise en œuvre de ce droit dans le cadre des soins palliatifs et d'une démarche collégiale - modalités d'information auprès du malade : possibilités thérapeutiques, termes de la loi et conséquences de la demande - conduites à tenir avant et pendant la mise en œuvre de cette procédure • Les directives anticipées (DA) - objectifs et champs d'application des DA - valeurs et statuts redéfinis par la loi du 2 février - critères de validité - modalités d'information et de formalisation - rôle du médecin dans l'application plus contraignante des DA - rôle du professionnel dans la retranscription des volontés et souhaits de la personne afin de les rendre applicables • La désignation de la personne de confiance - modalités de désignation - champ d'application - rôle et place de la personne de confiance auprès de l'équipe soignante, du médecin, de la personne en fin de vie

**LA MISE EN ŒUVRE DE CES DROITS EN PRATIQUE** • Les techniques de recueil des besoins, souhaits et volontés de la personne en fin de vie afin de faire respecter ses droits et personnaliser son accompagnement • Les modalités de coordination avec l'équipe pluridisciplinaire et les acteurs externes afin de proposer une fin de vie digne et supportable • Les modalités de prise en compte de la famille et de la personne de confiance dans l'accompagnement et la prise en soin de la personne âgée en fin de vie • Les questions à se poser pour mettre en œuvre une procédure de SPCMD et les acteurs concernés • La mise en place d'une instance éthique ou d'une démarche de questionnements éthiques pour garantir l'application de ces droits dans les pratiques professionnelles

### MÉTHODE

- Apports théoriques, pratiques et réglementaires • Études de cas à partir de situations cliniques • Partage d'expériences et questionnements éthiques • Exercices pratiques sur l'application des droits du malade dans les pratiques professionnelles et la personnalisation de l'accompagnement • Mises en situation • Outils de la HAS • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €  
**AUTRES VILLES**  
2 380 €

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Cadre de santé  
Juriste

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 300 €  
**AUTRES VILLES**  
2 500 €



2  
JOURS

## L'ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL

### OBJECTIFS

- Identifier les processus psychologiques, sociologiques et culturels liés à la mort
- Définir les étapes du déroulement du deuil pour mieux l'accepter
- Acquérir des outils d'accompagnement de gestion du deuil pour le professionnel et pour guider les proches dans le processus de séparation avec le défunt

### PROGRAMME

**ANALYSER SON RAPPORT À LA MORT** • Approche anthropologique et sociologique de la mort • La mort, le mourant, l'endeuillé : quelles en sont nos représentations ? • Les différentes réactions sociales devant la mort • Les peurs autour du corps mort • Les systèmes de croyances en fonction des cultures - l'importance des rites - leurs fonctions - les particularismes religieux et funéraires • L'importance du vécu personnel du professionnel face à la mort, aux situations de deuil sur ses pratiques

**FAIRE FACE AU DEUIL** • Autour du deuil - aspects cliniques, théoriques, thérapeutiques - mentalisation de la perte • Évolution des manifestations et symptômes de la personne confrontée au deuil • Les étapes du déroulement du deuil - choc du début - ruptures de soi, avec le défunt - état dépressif central : souffrances physique et psychologique - temps de rétablissement et de résilience • Le travail de deuil sur le plan psychologique - acceptation - intériorisation - culpabilité • Les deuils compliqués et traumatiques

**ACCOMPAGNER LE DEUIL : QUELLES PRATIQUES POUR LES PROFESSIONNELS ?** • L'accompagnement pluridisciplinaire du deuil par les professionnels - les proches face à la séparation à venir et leurs besoins : que dire ? que faire ? comment être ? - les grands principes de l'accompagnement - accueillir, rencontrer, écouter, être, dire ou ne pas dire, etc. - les rites et protocoles à mettre en œuvre suite au décès, vecteurs de réconfort et d'aide à la séparation • L'accompagnement des professionnels : mise en œuvre d'outils de régulation pour - accompagner sans se consumer - accepter la séparation avec le défunt - verbaliser et communiquer en équipe sur ses émotions et ressentis

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle • Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Présentation d'outils de régulation • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

2  
JOURS

## LES SOINS PALLIATIFS

### OBJECTIFS

- Appréhender le concept de soins palliatifs et son cadre législatif
- Savoir engager une démarche palliative par un accompagnement et une prise en soin adaptés
- Savoir prendre en équipe des décisions autour de personnes nécessitant des soins palliatifs en s'appuyant sur des outils adaptés et formalisés

NOUVEAU  
PROGRAMME

### PROGRAMME

**CONNAISSANCE DES SOINS PALLIATIFS ET DU CADRE LÉGISLATIF** • Historique des soins palliatifs en France • Définition et concept • Organisation des soins palliatifs - dans ses différents milieux - liée aux spécificités gériatriques • Les droits des personnes en fin de vie

**ENGAGER UNE DÉMARCHE PALLIATIVE** • L'accompagnement jusqu'au bout de la vie - psychologie de la personne âgée en fin de vie - le soignant face à la personne en fin de vie et la relation d'aide - la place des proches dans l'accompagnement • Prévenir et traiter la douleur • Du soulagement de la souffrance à la recherche du confort - les objectifs visés pour améliorer la qualité de vie de la personne âgée en fin de vie - les moyens déployés • Identification et soulagement des principaux symptômes inconfortables de la fin de vie : troubles digestifs, respiratoires, psychiques, urinaires, cutanés, métaboliques ; altération de l'état général ; râle agonique... • Mise en œuvre de soins du corps adaptés - soins de bouche - prise en charge des escarres - toilette et soins esthétiques • Mise en œuvre d'approches non médicamenteuses

**VERS UNE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT ORGANISÉE ET FORMALISÉE** • Le rôle des intervenants - mise en œuvre d'un projet global favorisant une prise en charge globale de la personne - rôle du médecin coordonnateur et du cadre de santé - vers une meilleure collaboration et complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire • Les intervenants extérieurs - les partenaires locaux possibles - l'équipe mobile - les bénévoles - les familles • La prise de décision en équipe : quand envisager une prise en charge palliative et quelle prise en charge... pour un consensus ? - critères décisionnels - avis de l'équipe pluridisciplinaire - les souhaits de la personne et de la famille - outils d'aide à la prise de décision • Les différents supports à cette démarche - prévention, évaluation continue de la situation de la personne âgée pour un suivi adapté - la démarche de soins - les protocoles d'accompagnement - bilans de prise en charge et analyse des pratiques - les outils de transmissions

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

#### FORMATEUR

Médecin  
Cadre de santé qualifié  
Psychologue en Soins  
Palliatifs

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 400 €



### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation des guides et recommandations nationales sur la douleur, la fin de vie, la démarche palliative • Exercice individuel pour évaluer son rapport à la personne en fin de vie et ses mécanismes émotionnels • Fiches de situation sur les principaux symptômes inconfortables en fin de vie et mises en situation sur des stratégies d'adaptation à la personne en phase palliative et des conduites à tenir • Présentation de modes opératoires et de protocoles de soins de confort adaptés à partir de l'Outil MobiQual sur "les soins palliatifs en EHPAD et à domicile" • Étude de cas cliniques • Réflexions et questionnements éthiques • Livret pédagogique

2  
JOURS

## PRÉVENIR ET TRAITER LA DOULEUR

NOUVEAU  
PROGRAMME

### OBJECTIFS

• Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la reconnaître • Identifier les spécificités de la douleur chez la personne âgée • Savoir évaluer la douleur (analyse quantitative et qualitative) • Améliorer la qualité de vie de la personne âgée pour une prise en charge globale et un traitement adapté • Définir en équipe de soins les conduites à tenir à partir d'outils-supports spécifiques à la prise en charge

### PROGRAMME

**LA DOULEUR ET SES MÉCANISMES** • Définition • Cadre réglementaire • Physiologie et circuit de la douleur • Les concepts de douleur et souffrance • Les différents types de douleur • Ses composantes et expressions • Les préjugés et la méconnaissance des moyens de prise en soin

**LES SPÉCIFICITÉS DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE** • La douleur chez la personne âgée - épidémiologie de la douleur des personnes âgées - les difficultés de verbalisation et d'appréciation de la douleur liées à certaines pathologies démentielles et psychiatriques - les impacts des états dépressifs - appréciation de la plainte de la personne âgée • Les conséquences de la non-prise en charge de la douleur chez la personne âgée - psychologiques - somatiques - sociales et sur sa qualité de vie

**L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR** • Le dépistage (ou repérage) de la douleur • L'évaluation globale de la personne pour une meilleure analyse qualitative de la douleur • L'évaluation de l'intensité de la douleur suspectée • Les différents outils d'évaluation • L'exploitation de ces outils dans les soins

**LE TRAITEMENT ET LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR** • Les textes concernant la prescription, la dispensation et l'administration des médicaments (IDE-AS) • La prise en charge médicamenteuse - les 3 paliers thérapeutiques de l'OMS - la morphine : intérêts, utilisation - principes du traitement médicamenteux - qualité de vie et traitement adapté - les spécificités tenant compte des modifications liées à l'âge - les thérapeutiques et leur surveillance clinique - les limites des traitements médicamenteux • Les moyens non médicamenteux de la prise en charge de la douleur • La prévention des douleurs induites par les soins • Pour une prise en charge adaptée de la douleur chez la personne âgée - en fin de vie - atteinte de troubles comportementaux et cognitifs - atteinte de troubles psychiatriques • Pour une posture professionnelle adaptée

**POUR UNE PRISE EN CHARGE EFFICACE DE LA DOULEUR EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** • Identification des rôles de chaque professionnel dans la prise en charge pluridisciplinaire et le suivi de la douleur • Mise en œuvre de modalités d'anticipation, planification et organisation des soins • Les outils-supports à une prise en charge de la douleur en équipe pluridisciplinaire : protocoles, modes opératoires, fiches évaluatives...

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Étude de cas portant sur le dépistage de la douleur • Exercices en sous-groupes pour appréhender les échelles d'évaluation et leur interprétation • Présentation des différentes approches non médicamenteuses • Jeux de rôle sur la relation d'aide et les modes de communication adaptés à la personne en situation douloureuse • Analyse de pratique : réflexion et échanges autour de cas cliniques • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Infirmier  
Aide-soignant  
Auxiliaire de vie  
Aide médico-psychologique

**FORMATEUR**  
Cadre de santé qualifié  
Médecin gériatre

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €  
**AUTRES VILLES**  
2 400 €



## LE TOUCHER-MASSAGE COMME ALTERNATIVE NON MÉDICAMENTEUSE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

• Réactualiser ses connaissances sur la douleur • Saisir l'importance du toucher dans la relation d'accompagnement et de soin auprès de la personne âgée • Intégrer l'impact et l'intérêt du toucher-massage dans le soulagement des douleurs aiguë, chronique ou induite par les soins • Acquérir les techniques et gestes appropriés en fonction des états douloureux de la personne et de son autonomie • Favoriser, grâce au toucher relationnel, un climat sécurisant, apaisant et relaxant

### PROGRAMME

**RÉACTUALISATION DE SES CONNAISSANCES SUR LA DOULEUR** • Physiologie et circuit de la douleur • Les différents types de douleur et leurs composantes • Les expressions de la douleur chez la personne âgée en fonction de son état de santé, ses pathologies, ses origines... • L'approche non médicamenteuse dans la prise en charge de la douleur

**IMPORTANCE DU TOUCHER DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT DE SOIN AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE** • L'importance du vécu corporel - les expressions non verbales et attitudes - être à l'écoute de l'expression du corps - l'impact de la dégradation de l'état de santé et de la douleur sur le schéma corporel • Les sens - la peau : interface communicante, extension du système nerveux central, révélatrice de l'intériorité de la conscience - la voix - le regard - le toucher : créer une enveloppe sécurisante, apaisante • Du toucher fonctionnel au toucher relationnel - la main qui touche : le soin relaxant - les différentes formes de touchers dans les soins - les effets du toucher

**PRINCIPES DE MISE EN ŒUVRE DU TOUCHER-MASSAGE** • Les réserves • Les préalables

**IMPACTS ET INTÉRÊTS DU TOUCHER-MASSAGE DANS LE SOULAGEMENT DE LA DOULEUR** • Les effets antalgiques du toucher comme alternative non médicamenteuse • L'apport d'une détente physique et psychique bénéfique pour la personne âgée • La redécouverte et réappropriation de son corps malgré la souffrance • L'apport d'une approche globale de prise en soin de la personne souffrante favorisant l'écoute, la communication, la qualité de présence du soignant • Une meilleure appréciation de la douleur de la personne âgée en favorisant ses expressions verbales et non verbales pour la personne non communicante

**L'EXPÉRIMENTATION DU TOUCHER-MASSAGE PAR L'ACQUISITION DES TECHNIQUES ET GESTES APPROPRIÉS AU SOULAGEMENT DE LA DOULEUR** • La prise de contact corporelle, un préalable dans la relation à la personne âgée • La maîtrise des gestes techniques du toucher pour relier le geste à l'intention, soulager les douleurs aiguë et chronique - effleurage - pressions glissées - balayages en douceur • Apprentissage des techniques apaisantes et relaxantes de massage par segments - les techniques de massage des mains et des bras, du visage et du cuir chevelu, de la nuque et des trapèzes • Les formes de touchers en fonction des états douloureux de la personne et de son niveau d'autonomie - les touchers latéralisés : conditions pratiques - les touchers assis - les touchers drainage au lit, prévention des escarres sous le drap • Les massages "minutés" pour soulager les douleurs induites par les soins invasifs • Approche spécifique du toucher intuitif pour les zones crispées, rétractées, douloureuses - les techniques d'effleurage rapide et doux assouplissant les articulations, les zones sensibles, de contractions...

**POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE PRÉSENCE LORS DE CE MOMENT PRIVILÉGIÉ** • Posture d'accompagnement pour créer un climat de confiance auprès de la personne âgée • Attitudes pour calmer et rassurer, apporter confort et réconfort

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Travail de verbalisation des ressentis des soignants sur la pratique du toucher • Ateliers en sous-groupes sur les prérequis à la mise en œuvre du toucher-massage pour obtenir les effets escomptés • Apprentissage des techniques de base par des exercices de toucher-massage simples et adaptés • Expérimentation de ces techniques en binôme par segments et en positions latérale, assise, couchée • Mises en situation relationnelle pour développer sa qualité de présence et garder le lien communicatif • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel soignant

**FORMATEUR**  
Thérapeute psychocorporel  
Réflexologue  
Médiateur corporel

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €  
**AUTRES VILLES**  
2 500 €



2  
JOURS

## LA DOULEUR EN SANTÉ MENTALE

### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de la douleur et l'interaction entre le somatique et le psychique
- Appréhender les spécificités de la douleur chez les personnes psychiatriques pour adapter leur prise en charge et les modes d'évaluation
- Connaître les différents traitements médicamenteux et les approches non médicamenteuses pour une prise en charge globale de la douleur de la personne
- Définir en équipe de soins les conduites à tenir pour une prise en soin adaptée et coordonnée

### PROGRAMME

**GÉNÉRALITÉS SUR LA DOULEUR** • Définition de la douleur et historique dans la prise en charge • Les concepts de douleur et souffrance : entre douleurs psychiques et douleurs somatiques • Neuro et psychophysiologie de la douleur - composante sensori-discriminative - composante affective et émotionnelle - composante cognitive - composante comportementale

**DOULEUR ET SANTÉ MENTALE** • État des lieux de la prise en charge de la douleur en santé mentale : réglementation, difficultés d'application à la psychiatrie • Douleurs et principales maladies psychiatriques - la structure névrotique et psychotique - troubles bipolaires - troubles de la personnalité - dépression et anxiété - démences - somatisation - douleurs et addictions • Spécificités de la douleur en santé mentale - hypoalgésie et psychotropes - expression douloureuse particulière, plainte non verbalisée - déni de la douleur - repli sur soi...

**ÉVALUATION DE LA DOULEUR EN SANTÉ MENTALE** • Les difficultés d'évaluation de la douleur en santé mentale • L'évaluation globale de la personne - l'interrogatoire / l'entretien douleur - l'examen clinique - les données d'explorations fonctionnelles - l'appréciation du comportement • Les différents outils d'évaluation - le schéma topographique - les échelles unidimensionnelles - les échelles comportementales destinées aux patients psychotiques • De la bonne utilisation des outils - interprétation - l'observation quotidienne - la transmission au médecin et en équipe pluridisciplinaire

**PRÉVENTION ET TRAITEMENT DE LA DOULEUR EN SANTÉ MENTALE** • La prévention des douleurs induites par les soins - injections intramusculaires, pansements, ponction veineuse, soins de bouche, mobilisation du patient, fécalome, sonde urinaire - prévention - moyens thérapeutiques médicamenteux et non médicamenteux • Les traitements médicamenteux - les antalgiques périphériques, les antalgiques centraux opiacés faibles, les antalgiques centraux opiacés puissants - les traitements adjuvants : antispasmodiques, myorelaxants, psychotropes - les antidépresseurs - les antiépileptiques - les corticoïdes - les spécificités tenant compte des modifications liées à l'âge • Les traitements non médicamenteux - les techniques de relation d'aide - le toucher massage (notions de base) - la relaxation et sophrologie - l'hypnose analgésique et anxiolytique - la psychothérapie - éducation du patient à la gestion de la douleur, du stress

**UNE NÉCESSITÉ, LE TRAVAIL EN ÉQUIPE** • Évaluation continue de la situation de la personne • Les modalités de transmission • Traitement de l'information en équipe pluridisciplinaire - outils - relève - synthèse - place et responsabilités de chacun et suivi des actions • Réajustement des protocoles • Formation continue et implication des soignants

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges, questions ouvertes • Présentation de cas cliniques et travail en sous-groupes • Exercices d'application des échelles d'évaluation de la douleur • Jeux de rôle de mises en situation relationnelle de techniques de communication verbales/non verbales • Présentation d'approches non médicamenteuses • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant

#### FORMATEUR

Médecin  
Cadre infirmier spécialisé en santé mentale  
Infirmier psychiatrique

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 400 €



# 12. PLAISIR DU REPAS, CONVIVIALITE ET REPONSES NUTRITIONNELLES



## QUALITÉ DES REPAS ET AIDE À L'ALIMENTATION

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du moment du repas pour la personne âgée
- Appréhender les fondamentaux liés à l'instant repas dans une démarche bienveillante
- Acquérir les connaissances de base nécessaires à la maîtrise du service hôtelier et de son environnement
- Mettre en valeur l'environnement du repas pour valoriser ce temps-clé
- Développer une relation d'aide adaptée au résident pour favoriser son plaisir de manger et son autonomie

### PROGRAMME

#### MODULE 1. REPAS ET PERSONNE ÂGÉE

• Aspects psychologiques de l'alimentation et du repas : les représentations des professionnels • La place des temps repas dans la vie des résidents : fonctions et qualité des repas • L'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices liées aux vieillissements normal et pathologique dans le plaisir de manger • L'importance de soigner la présentation, la qualité gustative et l'environnement pour stimuler la prise alimentaire • Le rôle des différents professionnels et des aides techniques dans l'aide au repas

#### MODULE 2. L'INSTANT REPAS, UN ACTE DE BIENVEILLANCE

• Les fondamentaux associés à l'instant repas - respect - posture - manière d'être - reconnaissance de la personne - besoins nutritionnels de la personne âgée - sécurisation de la prise médicamenteuse • Le respect de l'individualité, des habitudes, de l'environnement du résident en lien avec son projet personnalisé et le projet de service • Les repères - le temps de jeûne - les repères sonores - la place à table • Le rôle du professionnel dans la prévention des risques - risques liés à la déshydratation et dénutrition - risques liés à la déglutition

#### MODULE 3. L'AMÉNAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

• L'agencement de la salle des repas - le positionnement des tables pour une salle à manger agréable et fonctionnelle - la mise en place des chaises, sièges, fauteuils roulants pour le confort pratique des résidents et la qualité du service - le placement des résidents à table en fonction des souhaits du résident, de son niveau d'autonomie, des liens sociaux - l'importance d'un plan de table mis à jour régulièrement • Le dressage des tables et assiettes - la préparation des tables - la mise en place des différentes pièces des couverts - l'importance du dressage des plats, du visuel, des contenants contrastés, dans la valorisation de l'assiette • La mise en valeur de l'environnement - la décoration de la salle - la qualité de la vaisselle hôtelière - l'affichage du menu - les aides techniques facilitatrices

#### MODULE 4. L'ORGANISATION DU SERVICE

• L'organisation du service - les rôles et responsabilités de chaque professionnel - les phases de briefing, débriefing en équipe - le respect des protocoles : accueil, service, débarrassage • La qualité du service - les principales méthodes de service utilisées en EHPAD - les différentes phases du service de l'entrée au dessert - les techniques de débarrassage et de gestion des déchets • L'hygiène en cuisine - HACCP - lavage des mains - tenue du professionnel

#### MODULE 5. L'ACCOMPAGNEMENT ET L'AIDE AU REPAS

• La personnalisation de l'accompagnement - la prise en charge individuelle de la personne accueillie - une organisation institutionnelle centrée sur les désirs et besoins de la personne - la liberté du résident au détriment de l'équilibre alimentaire • Les principes de la relation d'aide - empathie, présence, écoute - tolérance, respect des choix et de la dignité • La relation d'aide au cours du repas - accueil et convivialité : les règles de bienséance et savoir-vivre ; la présentation des plats - la bonne posture du professionnel dans une démarche de bienveillance - les techniques de communication verbale et non verbale adaptées à la personne âgée et en fonction de ses pathologies - les aides techniques pour le repas, outils au service du résident et du maintien de l'autonomie • La gestion des situations difficiles - refus alimentaire et opposition - dégoûts - exagération de l'appétit...

#### MODULE 6. GARDER UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET TRAVAILLER EN RÉSEAU

• La collaboration et la coordination des intervenants dans l'instant repas et l'aide à manger : installation ; service • L'acquisition du réflexe de signalement face à des situations difficiles répétées et un changement brutal de comportement pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe • La mise en œuvre d'outils collectifs en interne de références, de transmission et d'évaluation • Le partage des informations pour donner du sens aux actions et insuffler une dynamique de travail institutionnelle

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Réflexion en groupe sur le temps du repas • Exercices pratiques pour acquérir les techniques de service et d'aménagement de l'environnement • Présentation de protocoles et d'outils de référence • Présentation d'aides techniques adaptées au repas et en fonction des pathologies • Mises en pratique sous forme de jeux de rôle et de mises en situation relationnelle • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier Soignant

#### FORMATEUR

Responsable hôtelier  
Hygiéniste qualicien en restauration  
Cadre infirmier  
Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 450 €

#### AUTRES VILLES

3 750 €

3  
JOURS

## OPTIMISER LA QUALITÉ DU SERVICE HÔTELIER

### OBJECTIFS

- *Acquérir les connaissances de base nécessaires à la maîtrise du service hôtelier*
- *Améliorer la qualité du service en restaurant*
- *Comprendre l'importance du moment du repas pour la personne âgée*

### PROGRAMME

• L'importance du moment du repas pour la personne âgée • Aménagement de la salle de restaurant : confort, respect des rythmes, convivialité, décoration • Techniques de service - mise en place, dressage d'une table, décoration - accueil et convivialité, tenue vestimentaire, langage - respect de l'environnement (bruit), service à la française, à l'anglaise, etc. - débarrassage et nettoyage de la salle • Techniques de service des petits déjeuners, des collations, des repas servis en chambre • Rappel des règles d'hygiène et approche de la nouvelle législation sur l'hygiène en cuisine

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Travail de groupe • Analyse de situations • Simulations de services et applications pratiques • Présentation de protocoles • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier

#### FORMATEUR

Hygiéniste qualicien en restauration  
Responsable hôtelier

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 450 €

#### AUTRES VILLES

3 750 €

2  
JOURS

## L'INSTANT REPAS

### OBJECTIFS

- *Connaître les besoins nutritionnels des personnes âgées*
- *Savoir adapter l'offre alimentaire aux particularités des situations rencontrées*
- *Comprendre le sens du repas pour la personne âgée à partir d'une approche psychologique, sociologique et culturelle*
- *Savoir valoriser le moment du repas pour la qualité de vie de la personne âgée*

### PROGRAMME

**PRINCIPES ET BESOINS NUTRITIONNELS DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Processus du vieillissement et retentissement nutritionnel • Les bases de l'équilibre alimentaire et recommandations du PNNS 3

**PRÉVENTION DES RISQUES ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES** • Identifier les risques de déshydratation et de dénutrition • Le comportement alimentaire de la personne âgée en institution • Mise en place d'outils

**SITUATIONS PARTICULIÈRES ET CONSEILS ADAPTÉS POUR L'ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES ALZHEIMER** • Recommandations générales (HAS) • Troubles somatiques, troubles de la déglutition, troubles du comportement • Refus alimentaire

**STRATÉGIE ALIMENTAIRE : LES REPAS EN INSTITUTION** • Fonctions et qualité du repas • Importance du repas pour la personne âgée • Importance de soigner la présentation et l'environnement pour stimuler la prise alimentaire • Importance de soigner la qualité gustative • Les différentes étapes de la qualité • Les différents acteurs de la qualité • Potentiel et limites des menus servis en collectivité de gériatrie

**LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DANS LE SOIN PARTICULIER APPORTÉ AUX REPAS** • Le service du repas : susciter l'envie et l'appétit • La relation d'aide au cours du repas - aides techniques pour le repas, outils au service du résident - la bonne posture du professionnel dans une démarche de bienveillance - les techniques de communication verbale et non verbale adaptées à la pathologie de la personne âgée

**UNE ORGANISATION PERFORMANTE POUR VALORISER L'INSTANT REPAS** • Rôle et responsabilités des professionnels • Une organisation institutionnelle centrée sur les désirs et besoins de la personne âgée - recueil de ses goûts et réticences alimentaires - respect de ses habitudes alimentaires - prise en compte de ses liens sociaux • Coordination des intervenants dans l'instant repas - installation - service - aide au repas • Acquisition du réflexe du signalement face à des situations difficiles ou répétées, un changement brutal de comportement ou de l'état de santé du résident pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe • Valorisation du travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Études de cas, mises en situation • Échanges • Analyse de la pratique • Programme MobiQual "Nutrition/Dénutrition, alimentation de la personne âgée en EHPAD et établissement de santé" • Séquences vidéo sur la relation d'aide au cours du repas • Remise de documents et outils • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier  
Soignant

#### FORMATEUR

Diététicien  
Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

## BESOINS ALIMENTAIRES DE LA PERSONNE ÂGÉE ET PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Comprendre les priorités nutritionnelles en EHPAD
- Réfléchir sur les stratégies adaptées et leur mise en œuvre ; rythmes alimentaires, textures modifiées, alimentation enrichie, collations...
- Identifier les contraintes économiques, sanitaires et organisationnelles pour optimiser la prestation alimentaire

### PROGRAMME

- Besoins physiologiques et comportements alimentaires de la personne âgée
- Entraves à la prise d'un repas (la sénescence, les pathologies...)
- Risques nutritionnels de la personne âgée accueillie en structure (plein temps ou occasionnellement) et incidences : dénutrition, déshydratation, ostéoporose ...
- De la prévention à la prise en charge nutritionnelle - intérêts et contraintes pour le résident, le personnel, la structure, la famille - outils d'évaluation nutritionnelle et préconisations
- Stratégies alimentaires adaptées à développer - choix des matières premières et des produits (compléments nutritionnels oraux, poudres épaississantes, produits d'enrichissement protéino-énergétique...)
- rythmes alimentaires et fractionnement des apports alimentaires - adaptation des textures et de la présentation des plats (moulés thématiques, le "manger-mains", verrines, bouchées...)
- enrichissement de l'alimentation
- Déterminants de la qualité des repas principaux et enjeux du petit déjeuner et du goûter
- Mise en œuvre et optimisation de la prestation alimentaire en maîtrisant les contraintes sanitaires, économiques, organisationnelles
- Plaisir de manger et santé : un soin complet !

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Exposés, échanges, synthèse
- Remise de documents
- Utilisation des outils MobiQual
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier

#### FORMATEUR

Diététicien

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €



2  
JOURS

## PRÉVENIR ET GÉRER LA DÉNUTRITION

### OBJECTIFS

- Repérer la dénutrition chez la personne âgée
- Identifier les personnes âgées à risque pour anticiper
- Mettre en place une stratégie alimentaire personnalisée
- Évaluer, prévenir et limiter les conséquences selon les situations cliniques particulières

### PROGRAMME

**VIELLISSEMENT ET DÉNUTRITION** • Effets de l'âge sur le statut nutritionnel • Conséquences de la dénutrition - mortalité - dégradation de l'état de santé de la personne âgée - fragilité et perte d'autonomie - diminution de la qualité de vie

**PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION** • Entretien de l'hygiène bucco-dentaire - soins de bouche et dentaires - entretien des prothèses dentaires • Pour une prise en charge nutritionnelle efficace et adaptée - besoins physiologiques et nutritionnels de la personne âgée - apports nutritionnels conseillés selon le PNSS - principaux nutriments macros/micros et leurs rôles essentiels - composition corporelle - adaptation du plan alimentaire et/ou menus - compléments alimentaires et leurs classifications - trucs et astuces pour enrichir l'alimentation • Le repas, un moment-clé pour la personne âgée - fonctions et qualité du repas - importance du repas pour la personne âgée - une organisation institutionnelle centrée sur les désirs et besoins de la personne âgée - l'importance de soigner la présentation des plats, la qualité gustative et l'environnement pour stimuler la prise alimentaire et favoriser la convivialité - la relation d'aide au cours du repas • Maintien de l'activité physique

**DÉPISTAGE DE LA DÉNUTRITION** • Repérage des situations à risque - situations à risque sans lien avec l'âge - situations à risque plus spécifiques à la personne âgée • Méthodes et outils d'évaluation des résidents dénutris - marqueurs anthropométriques, biologiques et immunologiques - recommandations de la HAS - changements psychologiques et corporels - outils pratiques de diagnostic

**PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION** • Traitement de la cause diagnostiquée - traitement de la pathologie à l'origine de la dénutrition - traitement des soins bucco-dentaires - réévaluation de la pertinence des régimes et traitements médicamenteux - mise en place de mesures de correction des facteurs sociaux et environnementaux • Prise en charge nutritionnelle - adopter une prise en charge nutritionnelle adaptée - enrichir les apports énergétiques et hydriques - évaluation des portions et surveillance alimentaire

**MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF DE SUIVI EN ÉQUIPE** • Mise en œuvre d'une stratégie et d'un dispositif de suivi collectifs organisationnels et nutritionnels • Acquérir le réflexe du signalement face à des situations difficiles ou répétées, un changement brutal de comportement ou de l'état de santé du résident • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire

**LA GESTION DES SITUATIONS SPÉCIFIQUES** • Fausses routes • Troubles de la déglutition • Maladie d'Alzheimer et autres pathologies apparentées • Refus alimentaire • Fin de vie • Régimes alimentaires

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Utilisation des Outils MobiQual "Nutrition/dénutrition de la personne âgée"
- Séquences vidéo sur la relation d'aide au cours des repas
- Méthode participative et travail sur les représentations et préjugés (atelier en groupe)
- Exercices pratiques, cas cliniques pour une prise en main des outils d'évaluation de la dénutrition et de suivi alimentaire
- Jeux et photolangage
- Élaboration de fiches pratiques
- Mises en situation selon les métiers
- Ateliers coaching : que vais-je mettre en pratique ?
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant  
L'ensemble du personnel chargé de la restauration et du service hôtelier

#### FORMATEUR

Diététicien  
Cadre infirmier ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €



2  
JOURS

## METTRE EN OEUVRE UN REPAS THÉRAPEUTIQUE

### OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt et les enjeux liés à la mise en œuvre d'un repas thérapeutique pour la personne âgée
- Identifier le rôle du professionnel dans l'aide au repas
- Maîtriser les modalités de mise en œuvre de cette démarche thérapeutique
- Personnaliser l'accompagnement en s'appuyant sur le projet personnalisé et des outils supports
- Valoriser le travail pluridisciplinaire pour garantir une harmonisation de l'accompagnement

### PROGRAMME

**PRÉAMBULE** • Aspects psychologiques de l'alimentation et du repas • Fonctions et qualité des repas • L'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices, liées aux vieillissements normal et pathologique dans le plaisir de manger et la prise alimentaire • Le rôle des différents professionnels dans l'aide au repas

**PRÉSENTATION DU REPAS THÉRAPEUTIQUE** • Définition • Public visé • Cadrage du périmètre d'intervention

**LES OBJECTIFS VISÉS** • Prévenir la dénutrition en favorisant la prise alimentaire • Susciter le plaisir de manger par la convivialité • Favoriser l'autonomie du résident en valorisant ses capacités préservées • Développer le lien social et les interactions • Limiter les manifestations comportementales

**LA PLACE ET LE RÔLE DES SOIGNANTS ACCOMPAGNEURS** • Être ensemble, partager pour favoriser le plaisir à manger • Aider le résident à retrouver la spontanéité des gestes pour favoriser son autonomie • Utiliser l'imitation • Redonner du sens au repas : prendre plaisir • Être là, observer • Optimiser les compétences de chacun en adoptant une posture adéquate • Favoriser les échanges et développer les liens • Apaiser les manifestations comportementales par des techniques relationnelles adaptées

**LES DIFFÉRENTES FORMES DE REPAS THÉRAPEUTIQUES** • Invitation à un repas : "aller au restaurant" • Intégration de soignants à des tables de résidents • Faire ensemble le repas • Individualiser le repas

**LES MODALITÉS D'ORGANISATION ET DE MISE EN ŒUVRE** • Organisation et structuration du repas - présentation du menu et phase préparatoire d'avant repas - modalités de service, d'aide et d'accompagnement du résident, gestion des comportements pendant le repas - règles à respecter pour clôturer un repas • Rythmicité • Répartition des rôles • Installation du résident et qualité de l'accueil • Disposition, mise en place des tables et aides techniques nécessaires • Qualité de l'ambiance • Les pièges à éviter

**LES GRILLES D'OBSERVATION POUR APPUYER LA DÉMARCHE** • Les habitudes alimentaires • Les comportements • Les compétences motrices et cognitives

**LA PLACE DU PROJET PERSONNALISÉ** • Connaissance du résident • Prise en compte de ses goûts, envies, habitudes alimentaires • Élaboration d'objectifs personnalisés adaptés et réalisables

**LE RÔLE DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** • Harmonisation de l'accompagnement • Coordination des interventions • Évaluation et réévaluation des pratiques

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Réflexions en groupe • Exercices pratiques pour acquérir les techniques de relation d'aide au cours du repas • Présentation de protocoles et d'outils méthodologiques • Mises en pratique sous forme de jeux de rôle et de mises en situation relationnelle • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Psychomotricienne

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

## TROUBLES DE LA DÉGLUTITION ET CONDUITES À TENIR

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Cerner les mécanismes de la déglutition pour mieux en prévenir les troubles
- Objectiver les troubles de la déglutition et définir les modalités de reprise d'hydratation ou d'alimentation
- Connaître les conduites à tenir et les gestes d'urgence en cas de fausse route

### PROGRAMME

**LES CAUSES ET LES SYMPTÔMES DES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION** • Données anatomiques et physiologie de la déglutition : rappels • Étiologie des dysphagies, de la presbyphagie • Exploration de la déglutition • Les causes des troubles de la déglutition • Les symptômes et diagnostics des troubles de la déglutition • Les outils d'évaluation

**TRAITEMENTS ET RÉÉDUCATION** • Traitements pharyngo-laryngés chirurgicaux actuels ; traitements étiologiques et symptomatiques • Prise en charge de la déglutition • La diététique et la déglutition : adaptation des repas et des boissons • Adaptation des aliments en quantité ingérée • Adaptation de l'environnement de la personne • Alimentation et fin de vie

**TECHNIQUES DE PRÉVENTION ET GESTES D'URGENCE EN CAS DE FAUSSE ROUTE** • Techniques de la rééducation des dysphagies • Le déroulement du repas • En cas de fausse route : que faire ? • Présentation de la technique de Heimlich • La prise en charge pluridisciplinaire des troubles de la déglutition

### MÉTHODE

• Formation basée sur les recommandations du Haut Comité de la Santé Publique et de la HAS • Apports théoriques et méthodologiques • Diaporama • Études de cas concrets et mises en situation • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé IDE  
Médecin  
Orthophoniste

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

2  
JOURS

## VALORISER LES REPAS À TEXTURES MODIFIÉES

### OBJECTIFS

- *Maintenir le plaisir de manger et la convivialité des repas tout en gardant les couleurs et les saveurs*
- *Valoriser les plats à textures modifiées en maîtrisant les techniques associées*
- *Adapter le menu en fonction du type du résident*
- *Travailler en cohérence avec les menus du jour proposés en vue de passer le plat du jour principal en texture modifiée*
- *Réalisation d'un menu avec les agents*

### PROGRAMME

**REPAS ET PERSONNE ÂGÉE** • L'importance du moment du repas et la place de la nourriture pour la personne âgée - fonction et qualité des repas • L'impact des altérations cognitives, sensorielles, motrices dans le plaisir de manger et la prise alimentaire • Rappel des spécificités de l'alimentation de la personne âgée • L'importance de soigner la présentation, la qualité gustative et l'environnement

**LES DIFFÉRENTS TYPES DE TEXTURES ET FORMES MODIFIÉES** • Leurs apports nutritionnels et leur importance dans la prévention de la dénutrition • Leurs différentes formes : les mixés, les hachés, les liquides, les enrichis • Les choisir, leurs avantages

**LES MODES OPÉRATOIRES D'ÉLABORATION ET DE PRÉPARATION DES TEXTURES MODIFIÉES** • Choix des aliments et des préparations • Utilisation de matériels adaptés à ces textures • Contraintes nutritionnelles • Préservation des goûts ; association de saveurs et de couleurs contrastées pour stimuler les sens et susciter l'envie • Maîtrise des différents modes de préparation, de cuisson (chaud/froid) et de conservation ; de refroidissement et de remise en température ; des techniques d'épaississement...

**PRATIQUE EN CUISINE POUR VALORISER LES RECETTES À TEXTURES MODIFIÉES** • Exécution de recettes simples à textures modifiées faciles à mettre en œuvre et apprentissage des techniques pour valoriser - les hachés, les mixés - les entrées ; les viandes et sauces ; les légumes et féculents ; les desserts ; les fruits • Déclinaison de ces recettes en fonction des contenants • Adaptation du plat du jour principal en texture modifiée par la maîtrise des bonnes techniques d'élaboration - les trucs et astuces pratiques pour réussir • Présentations types de menus complets en texture modifiée - élaboration de menus déclinables - présentation de fiches techniques adaptées • Mise en valeur des plats - montage et finition - éléments de décors simples à mettre en œuvre : travail sur une assiette type - le choix de la vaisselle

**DÉGUSTATION - SYNTHÈSE - DÉBRIEFING**

### MÉTHODE

• Apports pratiques et théoriques • Présentation d'outils • Méthodologie de préparation, cuisson, refroidissement, remise en température, épaississement • Présentation de recettes et de photos de réalisations • Mise en place d'ateliers pratiques sur les techniques de préparation, de présentation et d'élaboration de recettes à textures modifiées • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Cuisinier

**FORMATEUR**  
Chef cuisinier  
Responsable de restauration

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

2  
JOURS

## AUTOUR DU MANGER-MAINS : PLAISIR ET AUTONOMIE

### OBJECTIFS

- *Mettre en place une alimentation "manger-mains" pour autonomiser la personne âgée dépendante*
- *Réinstaurer le plaisir de manger et la convivialité autour du repas*
- *Impliquer tous les personnels concernés dans une démarche globale de prise en charge et leur transmettre un savoir-faire spécifique autour du "manger-mains"*

### PROGRAMME

**INTRODUCTION** • Besoins alimentaires de la personne âgée • Conséquences du vieillissement, de la maladie d'Alzheimer et autres démences sur la prise alimentaire • La dénutrition : la repérer et la dépister

**LE "MANGER-MAINS"** • Buts • Historique • Objectifs • Démarche globale : implication des personnels concernés et information aux familles • Mises en pratique : **EN CUISINE** - présentation des aliments : diversification, choix des couleurs - modification des textures - contraintes nutritionnelles - choix des températures - méthodes de préparation et cuisson - proposition de recettes "manger-mains" **EN SALLE À MANGER** - choix de la vaisselle - service et posture du professionnel **SUR LE TRAJET DE DÉAMBULATION** - installation de tables avec nourriture pour susciter l'envie et familiariser la personne âgée Alzheimer à cette nouvelle alimentation • Les réticences - comment les faire céder ? - organisation de repas "manger-mains" avec la participation des familles et des résidents • Les intérêts - les indicateurs constatés

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Méthodologie de préparation et de cuisson • Présentation de recettes "manger-mains" et de photos de réalisations • Recommandations HAS • Remise d'un livret pédagogique

### EN OPTION : JOURNÉE COMPLÉMENTAIRE

- Mise en place d'ateliers pratiques sur les techniques de préparation et de présentation
- Élaboration de recettes "manger-mains"

+ 1 JOUR  
OPTIONNEL

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel de cuisine  
et de restauration

**FORMATEUR**  
Diététicien  
Cuisinier  
Responsable de restauration

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 300 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

# 13. CONFORT DE LA PERSONNE AGÉE ET AMÉLIORATION DE LA PERTINENCE DES SOINS



2  
JOURS

## INDIVIDUALISER ET PERSONNALISER LES SOINS

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux juridiques et éthiques de l'individualisation de l'accompagnement • Intégrer la dimension individuelle dans la prise en charge collective des usagers • Acquérir la démarche et les outils pour construire un projet permettant une mise en place immédiate, durable et applicable dans les actes de la vie quotidienne, intégré dans un projet de soins • Faire participer l'utilisateur à son projet de vie et projet de soins
- Intégrer la famille dans la construction et l'évaluation de son projet • Travailler en partenariat avec tous les membres de l'équipe • Travailler la qualité des informations transmises (orales et écrites) et en assurer le suivi
- Évaluer et faire évoluer le projet personnalisé et le projet de soins

### PROGRAMME

**LES FONDAMENTAUX DE LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT** • Les points-clés de la recommandation de l'ANESM/HAS relative aux attentes de la personne et au projet personnalisé • L'importance du projet de vie dans l'évaluation interne et externe - contexte réglementaire de l'évaluation sociale et médico-sociale - les objectifs de l'évaluation

**LA DÉMARCHE DU PROJET DE VIE PERSONNALISÉ** • Le projet de vie - définition et réglementation - cadre législatif - éléments concernant la démarche qualité et le projet institutionnel • Comment intégrer le projet de vie dans le projet de soins personnalisé ?

**LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET ET LA NOTION D'ÉQUIPE** • Le travail en mode projet (méthodologie QQOQCP) • Définition et concepts-clés du travail en équipe

**LES ÉTAPES DU PROJET PERSONNALISÉ** • Premiers contacts : le pré-accueil et accueil du résident • Co-construction (recueil de données) • Mise en œuvre • Co-évaluation • Le cycle continu du projet de vie personnalisé • L'évaluation du projet et son actualisation

**LA PLACE DU RÉSIDENT ET DE LA FAMILLE** • Importance de la famille dans la construction du projet de vie, lors de réunions, lors de la mise en place d'actions, lors de l'évaluation du projet

**LES OUTILS ASSOCIÉS** • L'association du raisonnement clinique et de la démarche de soins dans la personnalisation des soins • La procédure de construction des projets personnalisés et intégration dans un projet de soins - modélisation d'une procédure adaptée à l'établissement intégrant tous les acteurs : construction, mise en œuvre et évaluation - formalisation d'un plan de soin personnalisé : comment passer de l'objectif général à l'objectif opérationnel (Méthode SMART) • La fiche mission référent • Les moyens de communication (la conduite de réunion, le rôle des acteurs) • Les tableaux de bord indicateurs • La grille de recueil • Le livret d'accueil • Le contrat de séjour et avenant

**LA PERSONNALISATION DES SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT** • Le plan projet autour des besoins fondamentaux • Construction d'un référentiel de plan projet adapté à la prise en charge et missions de l'établissement - l'utilisation d'un référentiel pour une prise en charge adaptée et personnalisée - liste des points à aborder, trame d'entretien - la traçabilité des actions et l'observation au service de l'actualisation et de la personnalisation des soins • Déclinaison et mise en œuvre pratique des actions de soins individualisées

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation des recommandations de l'ANESM/HAS • Mises en situation, jeux de rôle • Mise en pratique en groupe de la méthodologie QQOQCP dans chaque étape du projet personnalisé • Présentation par les stagiaires des documents "projets de vie" déjà utilisés dans la structure, travail autour d'une modélisation de la procédure de construction adaptée à la structure et organisée • Réflexion en groupe sur la démarche actuelle de mise en œuvre • Travail en groupe sur le plan projet, son évaluation au quotidien (travail autour d'un référentiel) • Cas concrets illustrant la nécessité de traçabilité • Livret pédagogique

2  
JOURS

## LA DÉMARCHE DE SOINS

### OBJECTIFS

- Identifier les étapes de la démarche de soins pour améliorer la qualité des soins • S'appuyer sur des outils supports formalisant le processus de soins • Travailler en synergie avec l'équipe pluridisciplinaire pour la mise en place d'actions collectives adaptées et cohérentes

### PROGRAMME

**CADRE DE RÉFÉRENCE** • Réglementation et déontologie, décret infirmier

**LA DÉMARCHE DE SOINS** • Acteurs • Enjeux • Définition • Objectifs

**LA QUALITÉ DES SOINS EN ÉTABLISSEMENT** • L'alliance des soins techniques et de la relation d'aide

**LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE SOINS ET SES APPLICATIONS** • Recueil de données et analyse de situations • Diagnostics infirmiers • Formulation des objectifs • Mise en œuvre des actions du rôle propre et sur prescription • Évaluation des soins prodigués • Réajustement des actions

**L'ENTRETIEN AVEC LA PERSONNE SOIGNÉE, UN ÉLÉMENT-CLÉ DU RECUEIL DE DONNÉES** • Les étapes de l'entretien • La posture du soignant : vers une écoute active et bienveillante • Les différents modes de communication

**LES OUTILS ET MÉTHODES FORMALISANT LA DÉMARCHE DE SOINS** • Démarche d'observation • Dossier de soins • Diagnostic infirmier • Transmissions écrites et orales • Transmissions ciblées • Planification

**UNE ORGANISATION PLURIDISCIPLINAIRE POUR UNE DÉMARCHE DE SOINS GLOBALE** • Le soignant, le maillon d'une chaîne : identification des ressources internes et externes • Les modalités de décision entre le médecin et l'équipe soignante, et avec la personne et/ou la famille • Acquérir le réflexe du signalement face à des situations difficiles répétées, un changement brutal de comportement pour s'appuyer sur les compétences de l'équipe • Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire : temps de régulation et de partage en équipe, concertations autour de la mise en place d'actions adaptées et cohérentes • Structurer collectivement l'information pour y accéder rapidement et efficacement • Disposer d'outils collectifs de référence et d'évaluation pour assurer la cohérence et la qualité des soins • Formaliser en équipe le processus de soins en élaborant des procédures qualité

### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Mises en situation • Présentation d'outils supports à la démarche de soins • Supports méthodologiques

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel soignant

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier  
Cadre de santé

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel soignant

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier  
Cadre de santé

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

## LA JUSTE DISTANCE THÉRAPEUTIQUE DANS LES SOINS

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître les grands principes de la relation de soin*
- *Identifier les difficultés relationnelles du soignant pour adopter une juste distance thérapeutique*
- *Mettre en œuvre individuellement et en équipe des stratégies d'adaptation pour concourir à une alliance thérapeutique*

### PROGRAMME

**PRÉAMBULE** • Les grands principes de la relation de soin • Le rôle du soignant : savoir-être et savoir-faire • La notion de distance thérapeutique dans les soins

**LA SPÉCIFICITÉ DE LA RELATION DE SOIN EN EHPAD** • Contexte institutionnel, cadre éthique et législatif • La psychologie de la personne âgée accueillie • La personne âgée comme usager • La notion d'accompagnement en établissement • La place de la dimension affective en établissement

**LES DIFFICULTÉS DE DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LA RELATION** • Les difficultés relationnelles et leur interprétation • Les principales attitudes du soignant et mécanismes de défense à l'œuvre dans la relation • Les dérives liées aux difficultés de distance professionnelle

**DE LA JUSTE DISTANCE THÉRAPEUTIQUE À UNE ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE** • Distance professionnelle et cadre d'intervention - savoir se positionner dans la relation - adopter la juste distance professionnelle avec la personne âgée sur le plan physique et psychologique • Le rôle des émotions dans la relation - travailler sur soi pour mieux gérer ses affects et son stress, prendre confiance en soi - développer des compétences relationnelles dans la relation • Le prendre soin du côté des soignants - prendre conscience de ses limites et les accepter, savoir lâcher prise - acquérir des méthodes efficaces pour se préserver, se détendre • Les composantes d'une relation réussie • La maîtrise de la communication pour être à l'aise dans la relation de soin et adapter une juste distance • La gestion des situations difficiles - comprendre le comportement de la personne âgée - prendre du recul et adapter son attitude professionnelle en fonction des situations - trouver des ressources au sein des équipes de travail • La fin d'une relation - les différentes situations (décès, départ...) - analyse des difficultés liées à la fin d'une relation (le travail de deuil) • La prise en compte de la famille dans la relation de soin

**L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN ÉQUIPE POUR ACCOMPAGNER LA JUSTE DISTANCE** • Analyse de situations problématiques en équipe pour acquérir collectivement des stratégies d'adaptation relationnelles • Formalisation de l'accompagnement des résidents autour de ressources interdisciplinaires pour répartir la charge émotionnelle et garantir la cohésion d'équipe • Mises en place d'outils adaptés pour les professionnels

### MÉTHODE

- Méthodologie active et participative • Apports théoriques et pratiques • Jeux de rôle relationnels • Exercices pratiques
- Analyse de situations cliniques • Partages d'expériences • Remise d'un livret pédagogique

## L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

2  
JOURS

L'entretien motivationnel est une méthode de communication centrée sur la personne et la valorisation de ses compétences d'adaptation visant à son changement de comportement dans la relation de soins. Il est utilisé dans le cadre des maladies chroniques ou des addictions et permet aux professionnels soignants de gérer le refus de soin, renforcer l'empathie, l'alliance thérapeutique et la collaboration avec la personne âgée et sa famille.

### OBJECTIFS

- *Acquérir les bases de l'entretien motivationnel* • *Développer les compétences des professionnels pour aider la personne âgée à augmenter sa motivation au changement* • *Prendre conscience de son style de communication et développer ses capacités d'empathie* • *Aider la personne âgée soignée à résoudre son ambivalence* • *Développer une meilleure collaboration soignant-soigné* • *Résoudre les problèmes de refus de soins*

### PROGRAMME

**L'ESPRIT ET LES OUTILS DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL** • Le processus de changement • L'esprit et les principes de l'entretien motivationnel • La théorie de l'autorégulation : de l'efficacité générale à l'efficacité personnelle • Les impasses relationnelles et la notion de résistance dans la relation soignant-soigné • Les compétences d'adaptation de la personne âgée soignée • L'alliance thérapeutique et l'empathie • Qu'est-ce qu'une écoute active ? • Les reflets • La valorisation • Les résumés • Donner de l'information et intégrer le discours du changement

**UTILISER ET ADAPTER LES OUTILS DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS SA PRATIQUE** • La maladie chronique • L'approche centrée sur la motivation et le changement de comportement de santé • La résolution de l'ambivalence • La pratique au quotidien du modèle OUVÉR basé sur la communication et l'écoute active, la formulation de questions ouvertes • Du refus de soins à l'alliance thérapeutique : mise en pratique dans la relation de soin • Le positionnement juste du professionnel - identifier son propre comportement - travailler son style relationnel

**BILAN ET ÉVALUATION DE LA FORMATION**

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentations • PowerPoint • Illustrations vidéo • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle • Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Documentations et synthèse des interventions
- Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 180 €

**AUTRES VILLES**  
3 570 €

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier ou de santé

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

3  
JOURS

## OPTIMISER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

### OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux légaux des transmissions ciblées
- Comprendre le sens et le fonctionnement des transmissions ciblées dans la pratique et la gestion des soins de qualité
- S'approprier la méthodologie associée
- Savoir rédiger une transmission et formuler une cible pertinente
- Pérenniser la démarche avec l'appui de l'équipe pluridisciplinaire

NOUVEAU  
PROGRAMME

### PROGRAMME

**LE CADRE DE RÉFÉRENCE POUR COMPRENDRE LES ENJEUX LÉGAUX DES TRANSMISSIONS CIBLÉES** • La réglementation • Transmission et implication de l'usager • La déontologie dans les actes de soins et les outils d'évaluation • Une inscription dans la démarche continue de la qualité

**COMPRENDRE LE SENS ET LE FONCTIONNEMENT DES TRANSMISSIONS CIBLÉES DANS LA PRATIQUE ET LA GESTION DES SOINS DE QUALITÉ** • La traçabilité des actions • Le dossier de soins, outil-support aux transmissions • Les transmissions ciblées dans la démarche de soins • Le raisonnement clinique et le diagnostic infirmier

**CONNAÎTRE LA MÉTHODOLOGIE DES TRANSMISSIONS CIBLÉES** • L'intérêt des transmissions ciblées • La méthodologie associée - les caractéristiques de cette méthode - le format des transmissions ciblées • Le fonctionnement - l'ouverture d'une transmission ciblée - les modalités de suivi et de clôture de la cible • Les styles - les modes de présentation - les transmissions écrites : comparatif avec le style narratif, le modèle conceptuel, les modes fonctionnels de santé - le vocabulaire professionnel utilisé - les transmissions orales : critères d'efficacité, règles d'utilisation, altérations du message, organisation des temps de relève et les responsabilités de chacun, respect de la parole, appropriation du passage de relève d'une équipe à l'autre • Les pièges à éviter • Les outils complémentaires - le diagramme de soins - le plan de soins - les fiches-outils

**SAVOIR RÉDIGER UNE TRANSMISSION ET FORMULER UNE CIBLE PERTINENTE** • La rédaction de transmissions et la formulation de cibles pertinentes et structurées - les critères d'une bonne information cible - les informations considérées et non considérées comme des informations cibles - les modalités d'élaboration et de rédaction de transmissions en termes de DAR - l'élaboration de cibles prévalentes • Mises en situation rédactionnelle de transmissions ciblées à partir d'études de cas

**PÉRENNISER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES EN ÉQUIPE** • Le travail en équipe pour optimiser l'efficacité des transmissions • Pérenniser le système des transmissions

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation de recommandations de l'ANESM, la HAS et d'outils qualitatifs • Mise en application de la démarche de soins et du diagnostic infirmier via des outils-supports, jeux de rôle, situations cliniques
- Exercices en sous-groupes de formulation de cibles en fonction d'éléments d'observation, de rédaction de transmissions ciblées à partir d'études de cas • Travail sur une liste de cibles prévalentes • Apports méthodologiques de modalités de coordination en équipe • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier  
Aide-soignant  
Aide médico-psychologique

#### FORMATEUR

Cadre infirmier  
ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 390 €

#### AUTRES VILLES

3 690 €

2  
JOURS

## SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN EHPAD

### OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal et les enjeux • Identifier les rôles, missions et les responsabilités de chaque acteur
- Identifier et sécuriser les étapes du circuit du médicament en EHPAD • Prévenir la iatrogénie médicamenteuse • Sécuriser la distribution et l'administration des médicaments par la mise en œuvre de bonnes pratiques • S'appuyer sur des outils associés à la qualité et à la sécurité des soins

NOUVEAU  
PROGRAMME

### PROGRAMME

**CONNAÎTRE LE CADRE LÉGAL ET LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT** • Au niveau international - l'OMS - l'ISMP et la règle des 5 B • Au niveau national - le cadre juridique et réglementaire relatif au circuit du médicament - les référentiels - l'observatoire OMEDIT - les études et enquêtes sur les EIG • Les 4 phases du circuit du médicament - la prescription - la dispensation - l'administration - le suivi et la réévaluation

**IDENTIFIER LE RÔLE DE CHAQUE PROFESSIONNEL ET SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT** • Le rôle et les missions de chaque professionnel - médecin traitant - pharmacien dispensateur - référent - IDE - AS • La sécurisation à toutes les étapes du circuit - les principes et modalités de sécurisation de la prescription : les principes et exigences à respecter en matière de prescription et les facteurs de risque ; les prescriptions anticipées ; les modalités de bonnes pratiques gériatriques ; mise en place d'alertes par médicaments, par événements cliniques, par pathologie ; prise en compte des antécédents ainsi que des paramètres pharmacocinétiques et pharmacodynamiques des médicaments, de l'observance du résident ; recours à l'avis pluridisciplinaire ; suivi thérapeutique de la prescription : évaluation - les risques d'iatrogénie médicamenteuse : identification et impacts sur le résident ; le rôle du médecin coordonnateur dans la prévention du risque iatrogène ; les recommandations thérapeutiques ; la mise en œuvre d'une cartographie des risques ; les différentes méthodes d'analyse, outils, AMDEC, APR, analyse critique de processus ; la liste préférentielle des médicaments à utiliser au sein des EHPAD - les règles relatives à la dispensation du médicament, de la délivrance au stockage : les différentes étapes du processus de dispensation ; les principes de référence et engagements ; l'analyse de l'ordonnance ; le conseil pharmaceutique ; la délivrance (livraison) ; les règles de stockage et les missions du pharmacien référent ; les problématiques rencontrées pour les traitements urgents et l'arrêt des traitements - les principes à respecter au moment de l'administration du traitement : les bonnes pratiques de préparation et d'administration ; la règle des 5 B ; les multiples facteurs de risques ; les précautions d'emplois et les erreurs à éviter ; les conseils associés : hygiène de vie, diététique, horaires des prises... • L'information et la formation du résident

**LES OUTILS ASSOCIÉS A LA QUALITÉ ET A LA SÉCURITÉ DES SOINS** • La déclaration des événements indésirables liés au circuit • La démarche de gestion de la sécurité des soins • L'auto-évaluation du circuit - les grilles et guide d'auto-évaluation de la HAS - le plan d'action • Les modalités de sécurisation des soins en équipe pluridisciplinaire

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Cas pratiques sur des risques à différentes étapes du circuit • Auto-évaluation en sous-groupes des risques liés au circuit du médicament dans sa structure • Présentation type d'une cartographie des risques
- Étude de cas cliniques • Exercice pratique sur l'identification des risques lors de l'administration du traitement • Présentation de recommandations de bonnes pratiques professionnelles • Mises en situation • Présentation d'outils-supports à la gestion de la sécurité des soins • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

#### FORMATEUR

Cadre officine  
Cadre infirmier ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €



2  
JOURS

## LES SOINS CORPORELS ET D'HYGIÈNE

### OBJECTIFS

- *Situer le rôle des professionnels dans le maintien de l'hygiène corporelle*
- *Maîtriser les règles d'hygiène en soins corporels*
- *Disposer de techniques appropriées pour proposer un accompagnement efficace*
- *Instaurer un moment privilégié par un relationnel adapté et bienveillant*
- *Acquérir des techniques de gestes et postures pour réaliser des soins en toute sécurité et avec douceur*
- *Harmoniser les pratiques de soins par le respect des protocoles existants*

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Cadre infirmier  
Infirmier hygiéniste

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

**LE RÔLE DU PROFESSIONNEL DANS LE MAINTIEN DE L'HYGIÈNE CORPORELLE** • Le maintien d'une bonne hygiène corporelle pour le résident tout en garantissant sa sécurité • L'apport d'un bien-être et d'un confort • La prévention des dégradations corporelles et des risques infectieux • La démarche d'observation sur l'état de santé de la personne et les risques de complication

**LE CONTEXTE SPÉCIFIQUE** • Le respect de la pudeur, de l'autonomie, de la dignité • Le maintien de l'autonomie physique et psychique • La prise en compte des habitudes de vie de la personne et de son rythme • L'attitude bienveillante du professionnel

**SOINS CORPORELS ET HYGIÈNE** • Cadrage du périmètre d'intervention des soins • Rappels sur les principales règles d'hygiène à respecter

**UN MOMENT-CLÉ VALORISANT UN RELATIONNEL PRIVILÉGIÉ** • La communication verbale • La communication non verbale • Toucher et être touché • Savoir se déculpabiliser

**LA RÉALISATION DES ACTES DE SOINS CORPORELS ET D'HYGIÈNE** • Listing des principaux soins à effectuer • Le déroulement et l'organisation des soins • Rappels des protocoles existants et sur l'importance de les respecter pour garantir un même niveau de soin au résident et sa sécurité • La fréquence des soins • Les techniques de soins appropriées selon le degré d'autonomie de la personne et les protocoles mis en place - la toilette au lit pour la personne grabataire, hémiparétique - la toilette au lavabo, la douche pour la personne âgée plus autonome • Les soins annexes : apprentissage des techniques de soins bucco-dentaires, rasage, bain de pied, soins des ongles, prévention d'escarres, entretien des prothèses auditives... • La prise en compte du refus de soins et des états douloureux de la personne

**L'AIDE À L'HABILLEMENT** • Le respect des choix de la personne • Privilégier les vêtements pratiques en fonction des dépendances

**L'UTILISATION DES AIDES TECHNIQUES ET LA MAÎTRISE DES GESTES DANS LES PRATIQUES DE SOINS POUR PRÉVENIR LES RISQUES DE CHUTE, APPORTER CONFORT ET SÉCURITÉ POUR LA PERSONNE ET LE PROFESSIONNEL** • L'utilisation du lève-personne et du verticalisateur • Les techniques de transferts lit/siège, de rehaussement couché au lit, de roulements et translations • Le changement d'alèse et de drap sans brusquer la personne

**LES ÉTATS DE SANTÉ NÉCESSITANT UNE ATTENTION PLUS RIGOREUSE** • L'incontinence • Les troubles du comportement • Les lésions cutanées • Les infections • Les pathologies spécifiques • La fin de vie

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Jeux de rôle, échanges sur les pratiques professionnelles, difficultés rencontrées
- Présentation d'outils, de protocoles d'hygiène, de recommandations de bonnes pratiques • Jeux relationnels sur la bonne posture du professionnel lors de ce moment-clé • Mises en situation professionnelle dans une chambre et une salle de bain sur les techniques de soins d'hygiène • Apprentissage de techniques de manutention appropriées en binôme • Livret pédagogique



2  
JOURS

## L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

### OBJECTIFS

- Sensibiliser et compléter les connaissances des professionnels
- Améliorer la prise en charge bucco-dentaire
- Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène bucco-dentaire et les transmettre
- Évaluer les besoins et améliorer les conditions d'accès aux soins bucco-dentaires

### PROGRAMME

**RAPPELS RÉGLEMENTAIRES ET ANATOMIQUES** • Législation, démarche qualité, DARI • Les recommandations dans la prévention bucco-dentaire • Le vieillissement de la cavité buccale

**LES ENJEUX LIÉS À L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE** • L'état de santé bucco-dentaire des résidents • Les différentes pathologies et facteurs de risque rapportés à l'hygiène bucco-dentaire • Influence de ces pathologies sur l'état de santé et la qualité de vie de la personne âgée

**LES SOINS ET BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE** • Les règles de base en matière d'hygiène • Les soins de bouche non médicamenteux - généraux/locaux - adaptés au niveau de dépendance du résident • Le matériel adapté • L'entretien des prothèses dentaires

**LES PROBLÉMATIQUES D'INTERVENTION** • Les représentations des professionnels sur les soins de bouche : lever les réticences et les croyances • L'utilisation abusive des bains de bouche antiseptiques

**DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION** • Les enjeux de la prévention bucco-dentaire • Les mesures de prévention adaptées à l'âge et à l'état de santé de la personne âgée • Le projet médical et le projet de soins • Stratégie de prise en charge nutritionnelle • Définir un référent • Principe de la communication interne • Rôles des soignants et des interlocuteurs externes • Outils existants et à développer : création de protocoles adaptés • Définition d'un plan d'action et modalités de mises en œuvre

### MÉTHODE

- Démarche pédagogique • Exposé théorique et technique • Ateliers pratiques (observation des pratiques, étude de dossiers) • Exercices d'application et création de protocoles adaptés aux besoins de l'établissement • Plan d'actions d'amélioration • Remise d'un livret pédagogique

2  
JOURS

## L'HYGIÈNE CUTANÉE

### OBJECTIFS

- Comprendre les principes du risque infectieux pour mieux le prévenir
- Identifier les différents types d'infections cutanées
- Maîtriser les grands principes d'hygiène pour préserver la peau de la personne âgée
- Se coordonner en équipe pour une prise en soin adaptée

### PROGRAMME

**PRÉAMBULE** • Généralités en hygiène

**PHYSIONOMIE DE LA PEAU** • La structure de la peau • Les fonctions de la peau • Le processus du vieillissement physiologique et les impacts sur le système immunitaire de la personne âgée

**LES INFECTIONS CUTANÉES ET LEURS MANIFESTATIONS** • Les flores pathogènes et non pathogènes - flore résidente - flore transitoire • Les micro-organismes pathogènes et leurs causes - infections bactériennes - infections parasitaires - infections virales - infections fongiques, par champignons • Leurs manifestations cutanées - purpura - eczéma, xérose... - modifications pigmentaires, rougeurs, allergies... - lésions : plaies, ulcères, escarres... - plis cutanés, détérioration des muqueuses... - éruption ou érosion cutanée... • Les grands principes de la transmission croisée - réservoir des micro-organismes : humain, environnemental - cycle de vie - mode de transmission - porte d'entrée

**LE MAINTIEN DE L'HYGIÈNE CORPORELLE ET LA SURVEILLANCE DE L'ÉTAT CUTANÉ** • Les principes d'hygiène de base lors de la toilette - la fréquence des soins d'hygiène - les techniques appropriées de soins d'hygiène cutanée : lavage, rinçage et séchage - le choix des produits d'hygiène cutanée : produits de lavage et de décontamination de la peau - les actes de soins lors d'infections cutanées - les soins annexes • La surveillance après la toilette des signes cutanés, des points d'appui ; les effleurages et actes à proscrire sur les zones à risque • La prise en charge de l'incontinence • L'hydratation et l'alimentation • Le choix des vêtements

**L'HYGIÈNE DU PROFESSIONNEL** • Le lavage hygiénique des mains : protection des petites plaies, nettoyage des mains après chaque tâche, utilisation des produits hydro-alcooliques... • L'importance d'une tenue vestimentaire professionnelle adaptée aux soins • L'utilisation de matériels propres • Le nettoyage du matériel et de l'environnement de travail

**L'HYGIÈNE DU LINGE** • Les différentes étapes de traitement du linge • Les principales règles pour éviter tout risque d'infection

**L'ENTRETIEN DES LOCAUX** • Les techniques d'entretien et de désinfection • Les différents produits utilisés • Le nettoyage type d'une chambre et sa procédure

**LES PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES** • Humidité, gestion des déchets, ventilation...

**LE TRAVAIL EN ÉQUIPE ET LE RÔLE DES INTERVENANTS** • La coordination de l'équipe pluridisciplinaire • La démarche d'observation au quotidien de l'état cutané • Évaluations et réévaluations régulières • La traçabilité et le respect des protocoles • Sensibilisation, information et éducation de la personne âgée et de son entourage

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Diaporama • Illustrations visuelles des différents micro-organismes et de leurs manifestations cutanées • Quiz/Jeux • Présentation de protocoles d'hygiène • Démonstration de techniques de soins • Mises en situation des participants • Brainstorming • Livret pédagogique



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Infirmier hygiéniste

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé  
Infirmier hygiéniste

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

2  
JOURS

## HYGIÈNE, SOIN DES PIEDS ET DES MAINS

### OBJECTIFS

- *Connaître les principes élémentaires de l'hygiène des pieds et des mains*
- *Être en capacité d'identifier les pathologies des pieds et des mains*
- *Dispenser, dans le respect des limites des fonctions, les soins élémentaires de confort relatifs aux pieds et aux mains de la personne âgée en introduisant une approche rassurante et relaxante dans la toilette*

### PROGRAMME

**LE PIED, L'ONGLE, LA PEAU** • Éléments anatomiques et physiologiques du pied et de la main - les différentes pathologies des pieds et des mains : pied creux, pied plat, Hallux, syndrome de Morton, arthrose, diabète, polyarthrite rhumatoïde, canal carpien, douleur, déformation, les ulcères • Les pathologies des ongles et de la peau - structure de la peau et de l'ongle du pied et de la main - la peau : eczéma, psoriasis, durillons, cors, mains et pieds secs, mains et pieds froids - l'ongle : mycoses, ongles incarnés

**HYGIÈNE ET TRAITEMENT DE CONFORT** • Les manières d'aborder ce soin de confort pour une bonne hygiène • Les techniques pour effectuer un massage des pieds et des mains guidé par la réflexologie plantaire et palmaire • La mise en pratique des protocoles complets du soin des pieds et des mains : apprentissage des techniques de soins élémentaires de confort • Les bienfaits d'un massage • Les modes et techniques d'intervention pour pratiquer l'hygiène des pieds et des mains - hémiplésiques - en position fœtale - main en griffe - arthrose - douleurs par des massages-douceur dans la toilette, la douche, le bain • La posture du professionnel pour apaiser, soulager les tensions afin d'aider et d'accompagner vers l'acceptation du soin dans la douceur et la bienveillance - approche psychologique et ergonomique - la bonne attitude • Le soin des pieds et des mains dans une animation en sollicitant les 5 sens • Le choix d'un bon chaussant

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Démonstrations des techniques de soins et mises en situation par binôme • Analyse de la pratique • Apprentissage des techniques de massage-douceur • Jeux relationnels • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Réflexologue  
Formatrice en socio-esthétique et praticienne en massage bien-être

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

NOUVELLE  
FORMATION

2  
JOURS

## PRÉVENTION ET GESTION DES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS

### OBJECTIFS

- *Appréhender le risque infectieux et ses impacts sur la personne âgée pour comprendre l'importance d'une bonne hygiène*
- *Appréhender son rôle en tant que professionnel dans la démarche d'hygiène et de prévention des infections*
- *Améliorer ses pratiques en tant que professionnel en matière d'hygiène dans les actes de soin du quotidien*
- *Coordonner ses actions en équipe pour de bonnes pratiques collectives d'hygiène*

### PROGRAMME

**APPROFONDISSEMENT DE SES CONNAISSANCES POUR APPRÉHENDER LE RISQUE INFECTIEUX** • Susciter une réflexion sur le rôle de chaque professionnel en réajustant ses connaissances sur les Infections Associées aux Soins (IAS) - les représentations du risque infectieux, de la lutte contre les infections en EMS - intégration de la lutte contre les infections nosocomiales et les infections liées aux soins dans une démarche qualité - le cadre réglementaire et les référentiels (HAS, ANESM, ANGÉLIQUE, DARI...) - définitions des infections associées aux soins - aspects microbiologiques : les micro-organismes, bactéries, virus, champignons, protozoaires et les risques de contamination ; les modes de transmission et les germes les plus résistants • Appréhender le rôle de chaque professionnel dans la démarche globale de lutte contre les IAS dans sa structure sur la base de l'étude du DASRI - notions sur la surveillance, les alertes, les indicateurs, les outils d'évaluation - rôle du personnel dans la lutte contre les infections associées aux soins

**MOYENS D'ACTION SUR LES VECTEURS DE TRANSMISSIONS EN STRUCTURES D'ACCUEIL POUR PERSONNES ÂGÉES** • La tenue professionnelle • Lavage hygiénique des mains : protection des petites plaies, nettoyage des mains après chaque tâche • L'hygiène corporelle : les principes d'hygiène de base • L'hygiène de l'environnement • Le traitement du linge et des déchets

**MISE EN ŒUVRE DE BONNES PRATIQUES COLLECTIVES LORS DES ACTES DE SOINS** • Prise en charge du résident et attitudes préventives lors des soins - toilette et changes - distribution des médicaments - nutrition et hydratation, prévention des toxi-infections alimentaires - soins des plaies - soins vasculaires, urinaires, cutanés, respiratoires - entretien du matériel de soins collectif • Mise en œuvre de précautions standards et complémentaires - les recommandations de bonnes pratiques - prévention des Accidents d'Exposition au Sang (AES) et liquides biologiques - approche de la gestion des épidémies - les bonnes pratiques lors de précautions complémentaires de contact, air et gouttelettes - les mesures d'isolement - les Bactéries Multi Résistantes (BMR), les Bactéries Hautement Résistantes (BHR) et leurs modes d'éradication • Coordonner ses actions en équipe dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins - la coordination de l'équipe pluridisciplinaire en matière d'hygiène, de surveillance - les structures de suivi des infections et autres risques (direction, cadre hygiéniste, CLIN, CLAN, cellule d'hygiène...) - la traçabilité des actes, la transmission croisée - le suivi et le réajustement des protocoles

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Présentation d'indicateurs nationaux de qualité et de sécurité des soins ainsi que du cadre réglementaire • Illustrations visuelles de micro-organismes et des procédés de contamination • Travail en sous-groupes • Démonstration de techniques de nettoyage et d'hygiène • Présentation de protocoles d'hygiène et de procédures adaptés • Mises en situation sur les conduites à tenir lors d'infections • Expérimentation de techniques de soins • Travail réflexif sur les dispositifs de coordination et de suivi des infections • Études de cas • Exercices pratiques • Livret pédagogique

# LA PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE DIABÉTIQUE

13. CONFORT DE LA PERSONNE ÂGÉE ET AMÉLIORATION DE LA PERTINENCE DES SOINS

2  
JOURS

## OBJECTIFS

- Être sensibilisé aux différents types de diabète
- Connaître les spécificités du diabète de la personne âgée et les conséquences d'un déséquilibre du diabète
- Prendre conscience de son action éducative envers le résident, sa famille et le reste de l'équipe
- Mettre en œuvre une action éducative personnalisée
- Intérêts et limites du régime diabétique en institution
- Améliorer l'instant repas de la personne âgée diabétique par une diététique adaptée

## PROGRAMME

### MODULE 1. LA PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE ÂGÉE DIABÉTIQUE

**NOTIONS GÉNÉRALES SUR LA DIABÈTE** • Prévalence du diabète • Historique du diabète et de l'insuline • Diabète, un problème de Santé Publique • Anatomie et physiologie du pancréas : notions • Différents types de diabètes : notions • Conséquences d'un diabète déséquilibré

**LES SYMPTÔMES ÉVOCATEURS DU DIABÈTE** • Manifestations cliniques • Examens-clés

**LES COMPLICATIONS DU DIABÈTE** • Rétine • Rein • Cœur • Jambes et pieds • Cerveau • Neuropathies • Complications infectieuses • Complications métaboliques aiguës

**APPROCHE THÉRAPEUTIQUE DU DIABÈTE** • Antidiabétiques oraux • Insulinothérapie • Actualisation des approches thérapeutiques

### LE SUIVI DE LA PERSONNE ÂGÉE DIABÉTIQUE

**LA DÉMARCHÉ ÉDUCATIVE PERSONNALISÉE** • Évaluation des prérequis de la personne âgée sur sa pathologie • Identification des problèmes de la personne âgée • Élaboration d'objectifs entre la personne âgée et l'équipe de soins • Prise en compte de l'entourage • Mise en œuvre d'un plan éducatif personnalisé • Évaluation et réajustement du plan

**LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE** • Communication • Coordination • Cohérence de la prise en charge

**LES RELATIONS AVEC LA FAMILLE ET LES PROCHES**

### MODULE 2: COMMENT BIEN NOURRIR UNE PERSONNE ÂGÉE DIABÉTIQUE ?

**L'ACTE ALIMENTAIRE** • Aspects psychoaffectif, sensoriel, social du repas • Aspect thérapeutique du repas

**L'ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE** • Les principes de base • Groupes d'aliments • Les aliments et la santé : adaptation dans le cadre d'un régime diabétique

**LE TEMPS DU REPAS** • L'environnement pour favoriser la prise alimentaire • Le soin apporté à la préparation et à la présentation des plats • Le service à table

## MÉTHODE

- Alternance d'apports méthodologiques et théoriques • Mises en situation à travers des études de cas • Méthode pédagogique participative s'appuyant sur la pratique et le vécu des stagiaires • Élaboration de menus • Livret pédagogique

# L'INCONTINENCE URINAIRE : PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT

2  
JOURS

## OBJECTIFS

- Connaître les causes et formes d'incontinence
- Établir des plans d'action de prévention et de traitement en lien avec le type d'incontinence et les différents traitements
- Planifier une organisation de soin permettant une "mise aux toilettes"

## PROGRAMME

**CONNAISSANCE DE L'INCONTINENCE** • Rappels des connaissances anatomiques et physiologiques • Actions du vieillissement sur le système urinaire • Différentes pathologies du système urinaire • Différentes causes de l'incontinence • Différentes formes d'incontinence

**PRISE EN CHARGE ET PRÉVENTION** • Différents traitements - prévention - rééducation - traitement médicamenteux/chirurgical • Différentes formes de prévention - prévention primaire - prévention secondaire - prévention tertiaire • Modalités d'accompagnement de la part du soignant - différentes formes de rééducation - bons gestes et attitudes à adopter au quotidien pour favoriser l'autonomie - mise en place d'un programme de soins adapté et les conditions de réussite - utilisation de protections adaptées • Démarche d'observation et dépistage - surveillance de l'élimination urinaire et de la médication - identification des anomalies • Recommandations d'hygiène face à l'incontinence et pour prévenir les infections • Prise en compte de la personne âgée incontinente comme individu à part entière dans sa relation et les conduites à tenir • Pour une prise en charge adaptée en équipe pluridisciplinaire - exposé des différents modes de prise en charge en groupe pluridisciplinaire incluant médecins et paramédicaux - adhésion de l'ensemble de l'équipe soignante au programme de soins - élaboration d'outils de travail - mise en place d'une communication adaptée à la personne incontinente et à sa famille • Importance de l'environnement dans la prise en charge de l'incontinence

**LE CURATIF** • Gestion judicieuse des systèmes de protection par le biais de soins adaptés en parallèle • Évaluation qualitative et permanente de la prise en charge de l'incontinence

## MÉTHODE

- Apports théoriques • Schémas anatomiques de l'appareil urinaire, les troubles vésico-sphinctériens... • Exercices pratiques avec mises en situation et études de cas • Analyse des pratiques professionnelles • Étude des protocoles existants, guide d'hygiène • Recommandations de bonnes pratiques de l'Association Française d'Urologie, de l'ANESM, de la HAS • Remise d'un livret pédagogique à chaque stagiaire



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée diabétique

### FORMATEUR

Médecin  
Cadre de santé  
Infirmier  
Diététicien

### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

### AUTRES VILLES

2 500 €

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Médecin gériatre  
Cadre infirmier  
Infirmier

### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

### AUTRES VILLES

2 500 €

2  
JOURS

## LA PRÉVENTION DES ESCARRES

### OBJECTIFS

- Comprendre l'origine des escarres et leur évolution
- Mobiliser l'équipe autour de la mise en œuvre de bonnes pratiques de prévention
- Traiter et prendre en charge les escarres

### PROGRAMME

**LA CONNAISSANCE DES ESCARRES** • Comprendre le mode de constitution des escarres, leurs caractéristiques et modes d'évolution • Les facteurs de risque - description, évaluation initiale et de suivi des escarres : méthodes et outils - identification des facteurs de risque - mesure du risque de survenue des escarres : les échelles et les recommandations de bonnes pratiques • La cicatrisation physiologique de l'adulte - la plaie infectée - emploi des antiseptiques : bénéfices/risques

**MISE EN ŒUVRE DE BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION DES ESCARRES** • Identification des personnes âgées à risque visées par la mise en œuvre des mesures de prévention et travail en équipe pluridisciplinaire • La toilette de la personne âgée : maintien de l'hygiène corporelle et surveillance de l'état cutané • Changement de position et utilisation de supports adaptés • Maintien de l'équilibre nutritionnel et surveillance de la prise alimentaire • L'éducation thérapeutique de la personne âgée et de sa famille

**TRAITEMENT ET PRISE EN CHARGE DES ESCARRES** • Les conditions nécessaires pour garantir un traitement efficace • Traitement local de l'escarre en fonction du stade d'évolution • La cicatrisation dirigée et le milieu humide • Choix de pansements adaptés à la plaie

**LE TRAVAIL D'ÉQUIPE ET LE RÔLE DES INTERVENANTS** • Coordination de l'équipe pluridisciplinaire • Évaluations et réévaluations régulières • Signalement, alerte, observation • Transmissions, protocoles, dossier de soins • Sensibilisation, information et éducation de la personne âgée et de son entourage

### MÉTHODE

- Alternance d'apports théoriques courts appuyés par diaporama et d'échanges sur la pratique des participants
- Travail sur l'évaluation initiale de l'escarre à partir de cas cliniques • Exercices pratiques en sous-groupes sur les échelles d'évaluation des risques • Cas cliniques sur l'évaluation des escarres • Études de protocoles, de situations des différents positionnements au lit et au fauteuil • Analyse des pratiques, réajustements et échanges • Illustrations à partir des principales escarres (escarres talon, sacrum...) • Présentation de l'échelle colorielle, exercices d'après photos
- Présentation d'échantillons de pansements, conseils d'utilisation et de choix • Mise en pratique des techniques d'hygiène, de traitement local de l'escarre • Remise d'un livret pédagogique

## SOINS DES ULCÈRES : DE LA PLAIE À LA CICATRISATION

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Mieux connaître et comprendre les différents types de plaies et leurs stades d'évolution
- Mettre en œuvre une prise en soin adaptée
- Prévenir les ulcères en identifiant les facteurs de risques
- Se coordonner en équipe pour une prise en soin adaptée

### PROGRAMME

**CONNAISSANCES DES ULCÈRES** • Prévalence des ulcères • Définition et physiopathologie

**PLAIES ET CICATRISATION** • La peau/les plaies • Les différents types de plaies - les ulcères veineux, artériels, mixtes - les ulcérations des pieds du diabétique - les escarres • Différence entre les ulcères de jambe artériels et veineux - la prise de l'IPS - la contention et les mesures - les différents types de bandes, de bas, collants et chaussettes - possibilités de revascularisation • Les différents stades de la plaie - nécrose noire - plaies fibrineuses - plaies nécrotiques - plaies bourgeonnantes - épidermisation • La méthode calorimétrique et d'évaluation d'une plaie • Les différentes phases de la cicatrisation - cicatrisation de première intention - cicatrisation de deuxième intention ou dirigée • L'infection de la plaie

**PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES ULCÈRES** • Les facteurs de risque - les scores d'échelle de risque - l'évaluation nutritionnelle • Le traitement des ulcères - traitement de la cause - traitement local selon le stade - les différents types et familles de pansements et leur utilisation - les différentes techniques de pansement et innovations thérapeutiques • Prise en charge de la douleur au cours du soin (en particulier iatrogène) - rappel paliers OMS - les différentes échelles de douleur - les traitements • Place de la compression • Hygiène de vie - les complications de l'ulcère - la surinfection

### MÉTHODE

- Méthodologie expositive/démonstrative, interrogative/réflexive, active • Apports théoriques et méthodologiques visant à la compréhension du concept • Analyse de cas cliniques • Réalisation d'un protocole d'évaluation des plaies
- Travail sur une fiche de suivi du pansement et de la douleur de la plaie • Ateliers de pose de bandes de contention
- Manipulation des compressions • Exercice sur la reconnaissance des pansements, classement par familles, application, indications d'utilisation • Débats, échanges sur les choix thérapeutiques • Remise d'un livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier  
Infirmier

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €  
**AUTRES VILLES**  
2 500 €



**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Médecin gériatre  
Cadre infirmier  
Infirmier spécialisé en plaie et  
cicatrisation

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €  
**AUTRES VILLES**  
2 500 €





# SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

3  
JOURS

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les principes de la démarche d'éducation thérapeutique
- Construire et évaluer un projet d'éducation thérapeutique en disposant d'une méthodologie adaptée

## PROGRAMME

**L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE** • Définition et enjeux • Présentation des grands principes de la démarche • Recommandations de la HAS • Les notions de besoins, ressources, éducation • Les interlocuteurs-clés - le soignant et l'équipe comme pédagogues - la personne âgée ou patient comme acteur

**MÉTHODOLOGIE DE LA DÉMARCHE D'INTERVENTION EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE CENTRÉE SUR** • L'information et les acquisitions - connaissance de la maladie - prévention de risques - repérage des signes d'alerte - stimulation cognitive • La relation éducative - entretien motivationnel - acquisition de compétences d'adaptation pour gérer les problématiques de santé • Les potentialités collectives - travail avec la personne, les familles, les aidants, le médecin

**INITIER QUELQUES ATELIERS D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE** • Soins éducatifs et parcours du patient • Suivi de la démarche • Illustrations de programmes : mises en pratique d'élaboration de programmes d'éducation thérapeutique pouvant porter sur - la personne âgée souffrant de psychopathologies, troubles de l'humeur et troubles anxieux - la personne âgée atteinte de pathologie de type Alzheimer et sa famille - la personne âgée avec risque de chute - la personne âgée en souffrance physique - la personne âgée atteinte de troubles du sommeil

**VERS UNE DÉMARCHÉ PÉRENNE : LA FORMATION DE RÉFÉRENTS**

## MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Présentation de recommandations • Études de cas concrets • Partage d'expériences
- Ateliers de mise en pratique d'éducation thérapeutique et mise en place d'une boîte à outils

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou Cadre infirmier formé à l'éducation thérapeutique

### CAPITALES RÉGIONALES

3 390 €

### AUTRES VILLES

3 840 €

# FORMATION VALIDANTE À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) - 40 HEURES

6  
JOURS

## OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels du soin quotidien intervenant en structure gériatrique d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en place d'actions d'ETP destinées aux patients/résidents vivant avec une maladie chronique, ainsi qu'à leur famille
- Développer l'approche d'ETP en équipe pluridisciplinaire
- Concevoir des actions d'ETP applicables sur le terrain
- Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP, en fonction des textes publiés par l'OMS, du cahier des charges de la HAS et des recommandations de l'INPES

## PROGRAMME

**MODULE 1. CONNAISSANCES DE LA DÉMARCHÉ ETP ET REPÉRAGE DES ENJEUX DE TERRAIN** • Appréhender les enjeux de l'éducation thérapeutique dans le contexte d'évolution de la santé et du cadre législatif actuel (loi HPST et arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement) • Identifier ces enjeux dans le contexte gérontologique

**MODULE 2. APPROCHE PSYCHOSOCIALE DE LA PERSONNE ÂGÉE EN SITUATION DE MALADIE(S) CHRONIQUE(S)** • Comprendre le rapport que le patient/résident âgé entretient avec sa maladie dans un contexte de maladie chronique • Mise en perspective des situations de crise favorisant des hospitalisations en parallèle des enjeux de cette étape de vie (personnelle, familiale, matérielle...) • Repérer le stade où se situent la personne âgée et l'aidant dans le processus du changement • Repérer les ressources et les difficultés de chaque personne : cibler les compétences de la personne âgée et de l'aidant • Développer des capacités d'observance thérapeutique dans les maladies chroniques

**MODULE 3. APPROCHE PÉDAGOGIQUE ET ÉDUCATIVE DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Communiquer et développer des relations avec la personne âgée afin de la soutenir dans l'expression de ses besoins de santé • Réaliser un Bilan Éducatif Partagé adapté • Mettre en œuvre des stratégies pédagogiques favorisant la motivation et l'apprentissage du patient/personne âgée ou de l'aidant : focus sur les approches motivationnelles et éducatives • Formaliser avec le bénéficiaire des objectifs et négocier un plan d'action

**MODULE 4. MÉTHODE ET PÉDAGOGIE EN ATELIERS** • Situer la mise en œuvre d'ateliers d'ETP dans le cadre des 4 étapes décrites dans les recommandations de la HAS • Construire un programme d'ETP selon les outils méthodologiques de la HAS - guide méthodologique - grille d'aide à l'évaluation de la demande d'autorisation par l'ARS • Planifier des séquences éducatives simples et s'appuyant sur les besoins et ressources repérés chez les personnes âgées • Développer des compétences méthodologiques en animation • Construire des outils pédagogiques appropriés et correspondants aux compétences/objectifs des professionnels - travail en atelier sur l'élaboration type d'un programme d'ETP

**MODULE 5. PLANIFICATION ET ÉVALUATION** • Planifier un travail d'éducation thérapeutique en articulation avec les autres activités (organisation et communication primaire) • Gérer la mise en œuvre de groupes d'ETP (communication secondaire) • Mettre en œuvre des modalités d'évaluation des acquis du/des participants (dossier éducatif, questionnaires d'évaluation et de satisfaction adaptés, outils d'évaluation de la HAS) • Mettre en œuvre des modalités d'évaluation des compétences pédagogiques des aidants dans la continuité des séquences éducatives avec les personnes âgées • Identifier des axes d'amélioration professionnelle et faire évoluer les pratiques au sein d'un cadre pluridisciplinaire • Élaborer une stratégie de communication réseau (communication tertiaire)

## MÉTHODE

- Apports théoriques interactifs • Apports législatifs et réglementaires • Analyse partagée des pratiques professionnelles
- Exercices pratiques et mises en situation, débriefing • Méthodologie active - travaux réflexifs et de production en sous-groupes et en intersessions • Cas concrets • Présentation des recommandations de la HAS et de l'INPES, travail à partir du guide méthodologique • Élaboration d'outils pédagogiques et méthodologiques • Livret pédagogique

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Psychologue gérontologue ou Cadre infirmier formé à l'éducation thérapeutique

### CAPITALES RÉGIONALES

6 780 €

### AUTRES VILLES

7 500 €

# 14. LES SPÉCIFICITÉS DU DOMICILE



## REPÉRER LES RISQUES DE PERTE D'AUTONOMIE OU DE SON AGGRAVATION POUR LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Améliorer la compétence des professionnels du domicile pour la préservation de l'autonomie de la personne âgée dans ses actes de la vie quotidienne
- Identifier les personnes susceptibles d'être en état de fragilisation
- Savoir repérer les indices de risque de perte d'autonomie ou de son aggravation auprès des personnes accompagnées à domicile
- Mettre en œuvre un dispositif de veille pour identifier ces risques et les nouveaux besoins de la personne
- Partager l'analyse des risques par la mise en œuvre de moyens d'échanges, modalités de transmission et de coordination, de formalisation d'outils
- Proposer une réponse adaptée à cette perte d'autonomie en adaptant ses conduites à tenir et en recherchant des solutions avec la personne, l'aidant, l'équipe et les acteurs territoriaux externes

### PROGRAMME

**PRÉAMBULE** • Présentation du dispositif PAERPA • Rappels des notions-clés - autonomie - fragilité - incapacité - vulnérabilité - dépendance

**IDENTIFIER LES PRINCIPAUX RISQUES DE PERTE D'AUTONOMIE OU DE SON AGGRAVATION POUR UNE PERSONNE ÂGÉE** • Les risques liés au vieillissement normal - évolutions physiques et physiologiques - changements au niveau des différentes modalités sensorielles - évolutions cognitives - impacts psychologiques et sociaux • Les risques liés au vieillissement pathologique - les pathologies démentielles et leurs manifestations comportementales - la dépression et autres réactions psychologiques - les troubles psychiatriques vieillissants • Les points de vigilance relatifs à certaines pathologies spécifiques • Identification des personnes susceptibles d'être en état de fragilisation

**METTRE EN ŒUVRE UN DISPOSITIF DE VEILLE POUR IDENTIFIER CES RISQUES ET LES NOUVEAUX BESOINS DE LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE**

• Savoir repérer les indices de risque de perte d'autonomie des personnes à domicile - signes d'alerte à observer : difficultés inhabituelles à se déplacer, chutes, troubles de l'humeur, du sommeil, médicaments non pris, mauvaise observance du traitement, courses non consommées... - identification des facteurs de risque - évaluation gériatrique - posture du professionnel - principe du questionnement permanent • Savoir analyser le sens d'un changement de comportement et le situer dans son contexte • Utiliser une grille de lecture commune à chaque intervenant pour identifier et rechercher les principaux risques à observer chez une personne âgée vivant à domicile • S'approprier les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS concernant le repérage de ces risques • Identifier les nouveaux besoins et attentes de la personne accompagnée • Prendre en compte ses difficultés et plaintes • Solliciter les aidants et partenaires externes pour alerter en cas de comportement préoccupant et/ou baisse des potentialités

**PARTAGER L'ANALYSE DES RISQUES EN ÉQUIPE ET AVEC LES ACTEURS TERRITORIAUX EXTERNES** • Mettre en œuvre des outils de partage et de suivi entre chaque intervenant à domicile - outils d'évaluation - transmissions ciblées - fiches de suivi... • Formaliser une procédure d'alerte liée aux risques de perte d'autonomie et de transmission des informations - nature des informations pertinentes à transmettre dans le respect de la personne - identification des acteurs concernés - modalités de transmission et de traitement des informations avec déclenchement des actions nécessaires - moyens d'échanges et modalités de coordination en équipe / avec les acteurs externes sur les suites à donner face aux situations de fragilité repérées ainsi que sur les remontées d'informations concernant les solutions apportées • Mettre en œuvre des temps d'analyse partagée en équipe et avec les acteurs territoriaux de proximité des informations recueillies et d'étude des situations complexes

**APPRÉHENDER LES RÈGLES DE CONSENTEMENT ET DE CONFIDENTIALITÉ SUR LES INFORMATIONS RECUEILLIES ET PARTAGÉES** • Consentement de la personne à domicile sur les informations à transmettre • Règles de confidentialité et de partage des informations

• Responsabilités des professionnels

**PROPOSER UNE RÉPONSE ADAPTÉE COMPENSANT ET PRÉVENANT LA PERTE D'AUTONOMIE** • Proposer un accompagnement personnalisé en fonction de l'évolution de la personne se basant sur le réajustement de son projet d'accompagnement personnalisé

• Définir les conduites à tenir et points de vigilance sur les principales problématiques liées au risque de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées à domicile - malnutrition, dénutrition, déshydratation - chutes - iatrogénie - douleur - souffrance psychique - troubles du comportement et cognitifs... • Valoriser les capacités restantes de la personne - ajuster ses conduites professionnelles en fonction du degré d'autonomie de la personne - optimiser les activités quotidiennes par une relation d'aide adaptée encourageant la personne dans ses actes de vie - mettre en œuvre des médiations de stimulation cognitive et physique, de bien-être psychique et des ateliers préventifs de sensibilisation, pour la personne âgée et l'aidant, aux principaux risques de perte d'autonomie - proposer des solutions ergonomiques adaptées aux nouveaux besoins de la personne • Impliquer la personne et l'aidant dans la recherche de solutions • S'appuyer sur les acteurs externes (médecins, autres professionnels de santé, réseaux de santé territoriaux...) pour la mise en œuvre de stratégies d'adaptation • Systématiser les réévaluations et les remontées d'informations sur les situations de fragilité repérées pour ajuster l'accompagnement proposé et les modes d'intervention

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Études de cas par exercices et/ou ateliers • Brainstorming
- Présentation des grilles de lecture et des recommandations de l'ANESM/HAS sur le repérage des signes de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées à domicile • Mises en situation relationnelle • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel d'aide et de soins à domicile

**FORMATEUR**  
Ingénieur gérontologue  
Médecin gériatre  
Cadre infirmier

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €

**AUTRES VILLES**  
2 380 €

2  
JOURS

## ÉTHIQUE DE L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

### OBJECTIFS

- *Appréhender la singularité de chaque intervention dans le respect de la personne, de ses valeurs et attentes*
- *Développer des pratiques bienveillantes et rassurantes*
- *Trouver le bon positionnement dans les relations avec la personne aidée et ses proches*

### PROGRAMME

**LES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS DU SERVICE** • Les connaître et les respecter • Disposer d'informations sur la personne et ses habitudes

**LE RESPECT DU CADRE DE VIE DE LA PERSONNE** • Lieu de vie et lieu de travail • La notion de prévenance • Le sentiment d'intrusion et le respect de l'intimité • La prise en considération des attentes • L'accompagnement au changement

**LE RESPECT DE LA FAÇON DE VIVRE DE LA PERSONNE** • Les habitudes, les marottes : les repérer et savoir les relayer à un autre intervenant • La liberté d'aller et venir • Les situations de refus

**LE RESPECT DES RYTHMES DE VIE** • L'importance des horaires • Notion de repères et d'habitudes

**LE RESPECT DE LA DYNAMIQUE FAMILIALE** • La place de chacun • Les attentes respectives • Le partage des savoirs

**TROUVER LA BONNE DISTANCE DANS LES RELATIONS** • Informer, expliquer, montrer, noter, prendre le temps, rassurer • Les notions de confiance et de discrétion • L'empathie relationnelle • La gestion des émotions et des frustrations • La juste place

### MÉTHODE

- Apports théoriques et législatifs • Pédagogie interactive et participative basée sur l'expérience des participants et des études de cas • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

2  
JOURS

## DIPC ET OBJECTIFS D'ACCOMPAGNEMENT

### OBJECTIFS

- *Réfléchir à l'intérêt d'un Document Individuel de Prise en Charge (DIPC) pour le bénéficiaire, ses proches et les intervenants à domicile*
- *Utiliser le DIPC afin de faciliter le suivi et l'évaluation des prestations apportées*
- *Disposer d'un support partagé et compris par toutes les parties prenantes*

### PROGRAMME

**RAPPELS SUR LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE** • Objectifs du législateur • Les documents d'information de l'utilisateur • Le DIPC : les attentes, le contenu, valeur juridique

**FORMALISATION D'UN PROJET DE DIPC** • Forme du DIPC et éléments utiles à intégrer dans un DIPC • Modalités d'appropriation par les professionnels

**MODALITÉS ET UTILISATIONS POSSIBLES** • Participation de la personne aidée à son accompagnement et à la formalisation des objectifs d'accompagnement et d'intervention • La recherche de consentement éclairé • La présentation et l'évaluation de la compréhension du DIPC par la personne • Modalités d'élaboration en pratique quotidienne : méthode de recueil des informations, présentation à la personne et validation, transfert des informations aux intervenants • Le DIPC, un support au suivi des interventions : évaluation de la satisfaction de la personne ; aide au signalement de tout changement par les professionnels

### MÉTHODE

- Apports théoriques et législatifs • Pédagogie interactive basée sur des travaux en groupe de co-élaboration (contenu, processus, procédure...) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable de service à domicile  
Coordinateur

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Responsable qualité

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

## INTERVENIR AUPRÈS DE PERSONNES ÂGÉES AYANT DES TROUBLES COGNITIFS

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Enrichir les connaissances sur le public accompagné, ses pathologies et les troubles associés*
- *Mieux comprendre l'incidence des troubles cognitifs pour adapter au mieux l'accompagnement et les relations à la personne ainsi qu'avec son entourage*
- *Contribuer au mieux-être de la personne et de ses proches par des interventions adaptées et rassurantes*

### PROGRAMME

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel  
intervenant à domicile

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Ergothérapeute  
Psychomotricien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
3 180 €

**AUTRES VILLES**  
3 570 €

**CONNAISSANCES DE BASE SUR LA PERSONNE ÂGÉE** • Distinction entre vieillissements normal et pathologique • Comprendre la crise de la vieillesse • Les difficultés d'adaptation - l'altération de l'image de soi - les pertes et les deuils - la solitude - la perte d'autonomie • Les différents types de démence et leurs atteintes cognitives - historique et concept de démence - démence vasculaire - démences fronto-temporales - démence à corps de Lewy - maladie d'Alzheimer

**SYMPTÔMES PSYCHOLOGIQUES ET COMPORTEMENTAUX, REPÉRAGE, COMPRÉHENSION, CONDUITES À TENIR ET MODALITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT** • Reconnaître les symptômes psychologiques et comportementaux dans les démences - les symptômes psychologiques - les symptômes comportementaux • Identifier les causes des symptômes psychologiques et comportementaux - facteurs organiques - facteurs iatrogènes - facteurs environnementaux - facteurs psychologiques • Conduites à tenir face aux symptômes psychologiques et comportementaux : que dire ? comment se comporter ? en cas - d'hallucinations visuelles - d'idées délirantes - d'agressivité - d'apathie - de désinhibition verbale - de troubles des conduites alimentaires - de troubles du sommeil

**LES PRINCIPES DE LA RELATION D'AIDE** • Spécificités de la relation d'aide à domicile • Empathie • Présence • Écoute • Bienveillance • Respect des choix • Un accompagnement dans une démarche bienveillante - une communication adaptée : comprendre et se faire comprendre - l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne - l'accompagnement dans des situations difficiles

**L'INTERVENTION À DOMICILE ET SES ENJEUX** • Les répercussions des symptômes psychologiques et comportementaux - sur la personne âgée : baisse de la qualité de vie, des habitudes ... - sur les familles (aidants naturels) : souffrance psychologique, conflit, absence, violence, déni, épuisement et risques de maltraitance... - sur les professionnels : épuisement professionnel, négligences, sentiment d'impuissance • Les enjeux dans la relation d'aide et l'écoute d'une personne vulnérable - interprétation - identification - projection - déni - fuite - infantilisation

### MÉTHODE

- Pédagogie active et participative • Apports théoriques et pratiques • Échanges et questions ouvertes à partir notamment de supports visuels • Mises en situation sous forme de jeux de rôle, études de cas et de situations rencontrées par les agents • Techniques d'entretien et attitudes aidantes • Présentation d'outils (recommandations de bonnes pratiques, outils MobiQual...) et d'échelles d'évaluation • Livret pédagogique

2  
JOURS

## LES STIMULATIONS SENSORIELLES ET DE LA MÉMOIRE

### OBJECTIFS

- *Développer des connaissances et acquérir une aisance professionnelle*
- *S'approprier des modes d'intervention et les mettre en pratique*

### PROGRAMME

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel  
intervenant à domicile

**FORMATEUR**  
Psychologue gérontologue  
Ergothérapeute  
Psychomotricien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 120 €

**AUTRES VILLES**  
2 380 €

**LES ALTÉRATIONS COGNITIVES** • Les mémoires et la fonction de l'oubli • La perte de capacité - de jugement et de discernement - à comprendre et raisonner - à communiquer - à se repérer dans le temps et dans l'espace • Impacts des troubles cognitifs sur la relation à soi, à l'autre et à l'environnement

**LES ALTÉRATIONS SENSORIELLES** • Les cinq sens et leur importance • Les altérations sensorielles fréquemment rencontrées • Impact des altérations sensorielles sur la relation à soi, à l'autre et à l'environnement

**QUELLES RÉPERCUSSIONS À DOMICILE ?** • Les risques pour la personne • Les troubles les plus dangereux à domicile

**LES RESSOURCES QUOTIDIENNES ET ENVIRONNEMENTALES, SUPPORTS À LA STIMULATION COGNITIVE ET SENSORIELLE**

**ENTRE STIMULATION ET SUR-STIMULATION DANS LA RELATION D'AIDE, QUELLE POSTURE PROFESSIONNELLE ?** • Approche de la relation d'aide • Délimitation de la stimulation et de la sur-stimulation - les objectifs et finalités

**L'ENVIRONNEMENT D'AIDE ET SES RICHESSES, LA CONSTRUCTION DE REPÈRES SPATIO-TEMPORELS** • À chaque domicile, ses spécificités • L'ergonomie du domicile et l'autonomie • La prévention des risques au domicile

**OPTIMISER LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES** • La mémoire et les sens • S'appuyer sur les temps-clés du quotidien : toilette, repas, mobilisation • Les leviers d'aides financières et humaines possibles

**LES OUTILS DE STIMULATION SENSORIELLE ET COGNITIVE** • Construction de repères spatio-temporels - aide à l'orientation dans le temps et la réalité (agenda, mémo, journaux, horaires fixes, repères des saisons, routines...) - aide au repérage des lieux (environnement familial, signalétique...) • Stimulation par les jeux de mémoire - les capacités restantes - la mémoire sémantique - la mémoire biographique - le langage - la mémoire émotionnelle

**LA STIMULATION PHYSIQUE** • Favoriser les sorties et les promenades, même courtes • Faire participer la personne aux tâches du quotidien • Valoriser l'image de soi par l'esthétique • Relaxer par le "toucher massage"

### MÉTHODE

- Pédagogie interactive et participative • Apports théoriques • Mises en situation au travers de jeux permettant d'éprouver les conséquences des altérations cognitives et sensorielles dans les actes de la vie quotidienne (lors de la mobilisation et de la marche, lors de la toilette, lors du repas...) • Retour et partage d'expériences • Présentation et testing d'activités possibles, facilement exploitables dans le contexte du domicile • Formalisation de fiches techniques sur les activités au domicile



## LA FAMILLE PARTENAIRE DE L'INTERVENTION À DOMICILE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les rôles et places des différents acteurs (personne aidée, famille et professionnel)
- Repérer dans quelle mesure l'entourage familial facilite le maintien à domicile dans le respect des attentes de la personne concernée
- Identifier la limite de l'action de l'intervenant et savoir l'accepter
- Réfléchir à un partenariat avec les proches et aux modalités de mise en place

### PROGRAMME

**PARTICULARITÉS DE L'INTERVENTION À DOMICILE** • Évolution des attentes • Les organisations et métiers intervenant à domicile

**ORGANISATION DE LA FAMILLE** • Définition de la notion de famille aujourd'hui - un système en évolution - liens spécifiques (lien de couple, parents/enfants, frères/sœurs) • Quand la dépendance s'installe - les impacts familiaux - les changements de projet de vie - les comportements et les ressentis - le travail de deuil • L'aidant principal - génération "sandwich", l'enfant désigné, conséquences sur la vie de l'aidant - l'épuisement physique et psychologique • Les besoins des familles aidantes - sécurité, information, formation - espace de parole : la question de l'écoute

**PLACE DU PROFESSIONNEL À DOMICILE** • Rôle et fonctions des intervenants à domicile • Spécificités du travail à domicile - respect des habitudes et du mode de vie - écoute et respect de la personne - respect de l'intimité, de la dignité - le cadre de l'intervention et ses limites - l'isolement professionnel • Un tiers dans le système familial • Gestion des situations difficiles - les familles agressives - les familles dans le deuil - les familles envahissantes - les familles procédurières - les familles non communicantes • Les risques de conflits - rivalité, violence, agressivité, méfiance, désaccord - identifier les limites de l'action du soignant : matérielles, humaines, respect des choix de la personne

**LA FAMILLE PARTENAIRE** • Avantages et particularités • Projet et supports de partenariat - définition claire du rôle de chacun - valorisation de leurs actions et leur implication - association aux décisions - le travail en réseau • Prévention du syndrome d'épuisement des familles et des soignants

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Mise en œuvre d'outils • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Cadre infirmier

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

## L'ADULTE HANDICAPÉ À DOMICILE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les différentes situations liées à un handicap et aux pathologies associées
- Savoir analyser la situation de la personne afin de satisfaire à ses besoins et attentes
- Être en capacité d'instaurer une relation professionnelle adaptée aux singularités de la personne aidée

### PROGRAMME

• Les principaux handicaps et leurs incidences dans la vie quotidienne • Les pathologies associées et leurs impacts sur le processus d'évolution du handicap • Diagnostic et analyse de la situation - en prenant en compte l'environnement social et familial - en favorisant la participation active de la personne et de ses proches - en évaluant les besoins en aide humaine et les attentes • Le projet de vie personnalisé et les engagements d'intervention - aide aux gestes de la vie quotidienne - plan d'aide - association de la personne - modalités de communication - relations familles • Compensations des handicaps (aides techniques et adaptation du logement) • Comportements et attitudes à tenir - observations et transmissions - dossier individuel - personnes ressources

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Travaux de groupe • Analyse de situations • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Chef de service de personnes handicapées  
Ergothérapeute  
Cadre infirmier

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 560 €



2  
JOURS

## ÉLABORER LE PLAN DE SOINS À DOMICILE

### OBJECTIFS

- *Garantir un accompagnement continu, cohérent et adapté à la personne aidée*
- *Apporter aux professionnels et aux proches des repères facilitateurs à leur intervention respective*
- *S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles*

### PROGRAMME

#### ORGANISER L'ADMISSION DE LA PERSONNE EN SSIAD

**ÉVALUER ET COMPRENDRE LES ATTENTES DE LA PERSONNE ET DE SES PROCHES** • Identifier les ressentis, repérer les habitudes • Comprendre les problématiques sociales et de santé • Identifier le contexte au regard des pathologies et du niveau d'autonomie

**DÉFINIR LES PRIORITÉS DES INTERVENTIONS EN FONCTION** • de la situation de la personne • de ses attentes • du cadre de vie • de son environnement social • des autres partenaires professionnels • des singularités émergentes • de la situation des proches

**DOCUMENT INDIVIDUEL DE PRISE EN CHARGE ET LE PLAN DE SOINS** • Information • Recueil du consentement • Personne de confiance • Le référent professionnel • Formalisation du plan et validation par le bénéficiaire • Accessibilité et disponibilité des documents d'intervention

**LA DÉCLINAISON DU PLAN DE SOINS** • Le calendrier hebdomadaire des actions intégrant le contenu des actions • Son adaptation aux rythmes de vie de la personne et à son environnement • Ses objectifs et le temps dédié • Ses modalités de réactualisation et de réajustement • La prise en compte des alertes et la réactivité • L'évaluation

**LA RELATION AUX PROCHES** • Leur association • La gestion des conflits • La notion de confidentialité des informations • Le repérage de situations d'épuisement • Le soutien vers des partenaires relais

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges sur les pratiques • Études de cas concrets, mises en situation • Utilisation de ressources documentaires existantes (recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS et de l'ANESM...)

#### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable de service à domicile  
Professionnel soignant

#### FORMATEUR

Cadre infirmier ou de santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €

NOUVELLE  
FORMATION

2  
JOURS

## SÉCURISER LA PRISE MÉDICAMENTEUSE À DOMICILE

### OBJECTIFS

- *Connaître les différentes étapes du circuit du médicament en SSIAD*
- *Sécuriser le circuit du médicament au domicile de la personne âgée*
- *Identifier la place de l'AS dans la prise en charge médicamenteuse à domicile (responsabilité et collaboration, l'aide à domicile et son rôle, ses limites)*
- *Prévenir la iatrogénie médicamenteuse par des outils adaptés*

### PROGRAMME

**APPRÉHENDER LE CADRE LÉGAL ET LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN SSIAD** • Le cadre juridique et réglementaire - la réglementation - l'observatoire OMEDIT - les études et enquêtes sur les événements indésirables graves (EIG) • Les étapes du circuit du médicament - la prescription - la dispensation - l'administration - le suivi de l'administration • Les particularités du circuit du médicament en SSIAD - la circulation de l'information entre les professionnels du SSIAD, les aidants et le médecin traitant - la dispensation et le stockage des traitements - le cas de la gestion des traitements par la personne âgée - la problématique de la traçabilité de la prise et du suivi des effets des traitements

**SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT AU DOMICILE DE LA PERSONNE ÂGÉE** • Réactualisation de ses connaissances sur le médicament - définitions, origine - principales classes médicamenteuses - médicaments original et générique - les nouvelles présentations de médicaments - les nouveaux termes et symboles sur les emballages - les règles de conservation d'un médicament • La sécurisation et le rôle de l'AS dans la prise en charge médicamenteuse à domicile - le rôle de l'AS dans la prise en charge médicamenteuse - l'aide à la prise : définition, délégation de l'aide avec l'IDE, responsabilités des différents acteurs à domicile, la collaboration avec l'aide à domicile et ses limites d'intervention - les règles de prescription et de dispensation nominative - les modes de préparation des semainiers et des doses à administrer en lien avec l'IDE - les modalités de rangement de la pharmacie, du contrôle du pilulier et de gestion du stock de traitements - l'aide à la prise des traitements pour les personnes présentant des troubles cognitifs ou psychiques - la traçabilité de la prise des traitements et des refus de prise médicamenteuse - l'information à communiquer en cas de refus de prise - le suivi des effets de la prise des médicaments • Les modalités de prise médicamenteuse en pratique - les modes d'administration - le devenir du médicament dans l'organisme - les précautions d'emploi et les erreurs à éviter : règles de bon usage, posologie, dosage, interactions médicamenteuses, effets secondaires, toxicité - les conseils associés • La prévention de la iatrogénie médicamenteuse - éléments de définition de la iatrogénie - notions de pharmacovigilance - la démarche d'observation des symptômes - l'identification des situations porteuses de risque et des médicaments à risques - l'analyse des facteurs de risque en lien avec le projet personnalisé - la transmission à l'IDE ou médecin traitant en cas de symptômes observés - les échanges avec les aidants et/ou médecin traitant et/ou l'équipe pluridisciplinaire sur le nombre de traitements, le bon usage des médicaments... • La déclaration des EI liés à l'iatrogénie • Le rôle de l'utilisateur dans la prévention de la iatrogénie

**LES OUTILS ASSOCIÉS A LA QUALITÉ ET A LA SÉCURITÉ DE LA PRISE MÉDICAMENTEUSE** • Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire dans la sécurisation de la prise médicamenteuse • Les modalités de sécurisation des soins en équipe pluridisciplinaire

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Recommandations HAS • Supports visuels : exemples d'emballages, présentation de nouveaux médicaments • Exercices pratiques sur la classification médicamenteuse, les rôles de chaque intervenant à domicile • Mise en pratique de la distribution et de l'aide à la prise des médicaments à partir de cas concrets • Présentation d'outils-supports à la qualité et sécurité des soins • Analyse des pratiques et réajustements • Livret pédagogique

2  
JOURS

## LES SOINS SOMMAIRES D'HYGIÈNE

### OBJECTIFS

- *Situer le rôle de l'aide à domicile dans le maintien de l'hygiène corporelle*
- *Maîtriser les règles d'hygiène en soins corporels*
- *Disposer de techniques appropriées en soins d'hygiène pour apporter une aide efficace*
- *Instaurer un moment privilégié par un relationnel adapté*
- *Connaître les limites de son intervention et gérer les situations difficiles*

### PROGRAMME

**LE RÔLE DE L'AIDE À DOMICILE DANS LE MAINTIEN DE L'HYGIÈNE CORPORELLE** • Rôle - maintenir une hygiène corporelle - la toilette dans le confort et la sécurité - assurer le bien-être physique • Observer et prévenir

**LE CONTEXTE RELATIONNEL** • Le respect de la pudeur • Le respect de l'autonomie • La dignité • Le maintien de l'autonomie physique et psychique • Les habitudes de vie de la personne

**SOINS CORPORELS ET HYGIÈNE** • Définition • Les règles d'hygiène - le nettoyage des mains - utilisation de matériel propre - nettoyage du matériel et de l'environnement de travail

**L'AIDE À LA TOILETTE, UN MOMENT RELATIONNEL PRIVILÉGIÉ** • La communication verbale • La communication non verbale • Toucher et être touché • Savoir se déculpabiliser

**LES LIMITES DE L'INTERVENTION À UNE TOILETTE MÉDICALISÉE** • Aide à la toilette et toilette médicalisée • Surveillance générale • Prévenir les complications • Les états de santé qui demandent une attention sur l'hygiène plus rigoureuse - l'incontinence - les troubles du comportement (refus de soins) - les lésions cutanées (ulcères, écorchures, escarres...) - les infections (bronchiques, urinaires...)

**L'AIDE AUX SOINS D'HYGIÈNE** • Listing des principaux soins d'hygiène • Le déroulement des soins - la fréquence des soins d'hygiène - la façon de faire/conduites à tenir - les soins annexes : soins bucco-dentaires, rasage, bain de pied, soins des ongles, prévention d'escarres, entretien des prothèses auditives... • Les techniques appropriées au lavabo, à la douche, au bain • L'aide à l'habillement - le respect des choix de la personne - privilégier les vêtements pratiques en fonction des dépendances - tenir compte d'un handicap pour enfiler ou retirer un vêtement • La surveillance de la douche ou du bain - confort et sécurité - respect de l'intimité et de la pudeur

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Jeux de rôle, échanges sur les pratiques professionnelles, difficultés rencontrées
- Supports d'exercices (études de cas, questionnements...) • Film sur le déroulement de 2 toilettes (Outil MobiQual sur la bienveillance), les soins dentaires et des prothèses • Présentation d'outils, de recommandations de bonnes pratiques • Mises en situation professionnelle • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Aide à domicile

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier ou de santé  
Infirmier

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 460 €

2  
JOURS

## RÉALISER UNE PRESTATION D'AIDE AUX REPAS

### OBJECTIFS

- *Comprendre comment les représentations sociales et culturelles influencent les habitudes alimentaires*
- *Être en capacité de réaliser des achats alimentaires, des menus et des repas au plus près des attentes, des goûts et du respect de régimes prescrits*

### PROGRAMME

- Appréhender les représentations sociales et culturelles liées à l'alimentation
- L'évolution des goûts et habitudes alimentaires avec l'avancée en âge et les conditions de vie
- Quelques principes d'alimentation rationnelle
- Quelques régimes spécifiques aux pathologies diverses présentes chez le sujet âgé
- Des repères pour réaliser des achats alimentaires
- Des repères pour réaliser des repas et des menus équilibrés

### MÉTHODE

- Pédagogie basée sur des exercices très pratiques permettant d'acquérir des connaissances • Travail en groupe à partir de mises en situation • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Aide à domicile  
Auxiliaire de vie

**FORMATEUR**  
Diététicien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 560 €

2  
JOURS

## PATHOLOGIES ET REPAS

### OBJECTIFS

- *Acquérir les bonnes pratiques autour du repas dans des situations complexes*
- *Identifier les besoins alimentaires selon la pathologie de la personne âgée*
- *Adapter le régime spécifique et conseiller la personne à domicile*

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Aide à domicile  
Auxiliaire de vie

#### FORMATEUR

Diététicien

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 560 €

**RAPPEL DES FONDAMENTAUX DE LA DIÉTÉTIQUE** • Les besoins physiologiques du corps • Les principaux nutriments • Les différentes familles alimentaires

**COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES PATHOLOGIES DES PERSONNES À DOMICILE** • Les pathologies abordées : diabète, maladies cardio-vasculaires, hypertension, cancer, maladie de Parkinson, Alzheimer... • Définitions, manifestations cliniques, complications, recommandations hygiéno-diététiques selon la HAS, retentissement sur la qualité de vie au domicile

**CONNAÎTRE LES PRINCIPALES CONSÉQUENCES** • Les déséquilibres alimentaires, la malnutrition et dénutrition • Les aliments santé • Les équivalences alimentaires et enrichissement • Les effets indésirables et les choix alimentaires adaptés : hyperglycémie, diarrhées, aphtes, constipation... • Les autres troubles alimentaires : troubles de déglutition, dysphagies • Fin de vie

**METTRE EN PRATIQUE LES BONS RÉFLEXES AUTOUR DU REPAS SELON LA SITUATION AU DOMICILE** • Affiner le sens de l'observation (fridaire, ordonnances...) • Développer le dialogue positif avec la personne à domicile • Composer les repas selon la spécificité de la maladie et faire les courses en fonction • Échanger des idées de recettes simples et faciles à faire • Conseiller la personne à domicile ou son entourage

**ACQUÉRIR UNE BOÎTE À OUTILS EN PRATIQUE** • Trucs et astuces • Élaborer des fiches mémos selon le contexte • S'approprier les comportements facilitateurs • Créer son semainier de repas selon les pathologies

### MÉTHODE

- Pédagogie active : méthode ludique et dynamique, débriefing positif
- Méthode participative : échanges sur les connaissances et ajustements
- Ateliers en groupe, jeux, exercices, cas cliniques
- Présentation d'outils référencés HAS
- Livret pédagogique

2  
JOURS

## LA PRÉVENTION DES RISQUES À DOMICILE

### OBJECTIFS

- *Identifier les différents risques professionnels à domicile pour mieux les maîtriser*
- *Mettre en place des mesures et outils préventifs et d'évaluation des risques*

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel  
intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Formateur en prévention des  
risques professionnels

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 560 €

**LES RISQUES DE BLESSURE** • Les tâches à risque du métier • Des lieux de travail variés : les dangers éventuels • Des équipements vétustes, mal utilisés ou non adaptés

**LES RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES** • Les produits nocifs et toxiques, irritants, corrosifs, inflammables • Les risques infectieux

**LES RISQUES SOCIAUX ET PSYCHOSOCIAUX** • Respecter les règles de transactions financières • Gérer ses émotions dans la relation • Le stress et l'épuisement professionnel • La précarité et les déplacements

**LES RISQUES PHYSIQUES** • Les chutes à domicile et lors des déplacements • Les gestes et postures adaptés à l'environnement du domicile • Les troubles musculo-squelettiques

**LES MESURES DE PRÉVENTION** • Évaluation préalable des risques et réévaluations régulières • Mise en place de matériels dès que possible • Mobilisation de la personne âgée • Mesures d'hygiène • Collaboration de tous les acteurs : l'utilisation des ressources internes et externes

### MÉTHODE

- Supports théoriques et pratiques
- Échanges sur les pratiques, partage d'expériences
- Études de cas concrets et quotidiens
- Jeux de rôle
- Mise en place d'outils préventifs et d'évaluation des risques (échelles, fiches d'évaluation et de suivi...)
- Exercices de gestes et postures
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Livret pédagogique

2  
JOURS

## L'HYGIÈNE À DOMICILE

### OBJECTIFS

- *Maîtriser les spécificités de l'hygiène dans l'environnement du domicile*
- *Acquérir les techniques de nettoyage et de désinfection*
- *Acquérir les bonnes habitudes d'hygiène pendant et après la préparation des repas*
- *Comprendre le mécanisme du développement bactérien*

### PROGRAMME

**INTRODUCTION À L'HYGIÈNE** • Histoire et généralités sur l'hygiène • Éléments de définition • L'hygiène dans les soins • Notions de microbiologie : vie et développement des microbes • Contamination et risques infectieux

**L'HYGIÈNE DU PROFESSIONNEL** • Hygiène corporelle • Tenue vestimentaire

**LE NETTOYAGE ET LA DÉSINFECTION DE L'HABITAT** • Choix d'un détergent • Modalités d'utilisation de l'eau de Javel • La sécurité des dosages • Le rinçage de la vaisselle

**LE MATÉRIEL DE NETTOYAGE** • Balayage : à sec, humide, assisté • Lavage : faubert, balai espagnol, à plat... • Essuyage : lavette, coton, microfibre • Hygiène du mobilier et objets divers

**HYGIÈNE DU LINGE** • Séparation du sale et du propre • Tri, lavage, séchage, rangement • L'importance du repassage

**LA PRÉVENTION ET LES RECOMMANDATIONS POUR LES INTERVENANTS** • Les modalités d'organisation des soins • La mise en œuvre des protocoles de soins et de techniques d'hygiène • L'utilisation des gants et le lavage des mains avant et après chaque soin • La gestion et l'évacuation des déchets de l'activité d'aide aux soins • Les modalités de conservation des denrées alimentaires et de préparation des repas pour prévenir les intoxications • Les procédures de nettoyage du matériel • Les actions de prévention à destination de la personne âgée et des aidants sur la prévention des risques infectieux

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Analyse de situations professionnelles, études de cas • Mises en situation sous forme de jeux de rôle • Apprentissage des techniques de nettoyage et d'hygiène à domicile • Évaluation des pratiques et réajustements • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Cadre infirmier  
Hygiéniste qualifié

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €

2  
JOURS

## LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT SOCIAL

### OBJECTIFS

- *Redéfinir la notion d'isolement social et ses conséquences sur la personne âgée*
- *Identifier les risques potentiels pour personnaliser son accompagnement*
- *Communiquer sur les dispositifs existants favorisant le lien social*
- *Proposer des activités adaptées à la personne*
- *Mettre en œuvre une démarche de coordination en réseau et en équipe pluridisciplinaire pour évaluer, suivre la personne et prévenir le risque d'isolement*

### PROGRAMME

**LA NOTION D'ISOLEMENT SOCIAL** • Les effets sur la personne âgée et les risques relatifs à l'isolement - troubles du comportement - agressivité - addiction - dépression - pathologies • Le rôle du professionnel dans le repérage et le signalement de ces risques • La mission des services à domicile et des professionnels pour maintenir, accompagner, favoriser la participation sociale de la personne aidée • Le projet de vie personnalisé - recueillir : connaissance de la personne, évaluation des besoins et attentes, identification des habitudes, identification des capacités décisionnelles et fonctionnelles - savoir reformuler en projets

**LES MODALITÉS D'INFORMATION DE LA PERSONNE ET DE SES PROCHES** • Les dispositifs existants pour prévenir l'isolement • Les activités proposées par le service ou un autre organisme • L'intervention de partenaires extérieurs (professionnels, bénévoles) • L'accompagnement du professionnel pour informer la personne et l'aider à faire un choix adapté à ses besoins et attentes

**LES MOYENS POUR RECRÉER LE LIEN SOCIAL** • Définition des activités et effets recherchés - fiche par activité - présentation de petits films ou photos - supports évaluatifs personnalisés - activités thérapeutiques, culturelles, sportives, conviviales... • La valorisation de l'histoire de vie, des attentes et désirs, des capacités préservées, de la parole de la personne aidée par le professionnel dans les actes quotidiens • L'intégration des nouvelles technologies de partage communautaire dans l'habitat • La contractualisation avec des partenaires - bénévoles, associations de proximité, établissements dans le cadre d'accueil séquentiel à la journée... • La démarche de coordination - travail en réseau - coopération interprofessionnelle - identification des personnes ressources - modalités de circulation des informations • L'anticipation de périodes difficiles - les week-ends - les vacances - l'absence d'un aidant - des changements de traitement - un deuil... • Le suivi psychologique de la personne âgée et de son état de santé pour prévenir les risques d'isolement - mise en œuvre d'évaluation et de réévaluation - réajustement de son projet personnalisé

### MÉTHODE

- Alternances d'apports théoriques et pratiques • Présentation d'exemples d'actions • Mise en commun d'actions apportées par le stagiaire • Présentation de supports, outils méthodologiques (fiches d'activité, supports évaluatifs...)
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS, repères pour les services à domicile • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue  
Responsable de secteur

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

## SANTÉ ET SÉCURITÉ POUR LES INTERVENANTS À DOMICILE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Maîtriser l'arsenal juridique en matière de santé et sécurité des intervenants à domicile*
- *Organiser une évaluation permanente des risques professionnels pour ces intervenants*
- *Rédiger le document unique (exhaustif et mis à jour)*
- *Définir et planifier des actions de prévention*

### PROGRAMME

**OBLIGATIONS LÉGALES** • Responsabilités civile et administrative en matière d'accidents du travail et de maladies professionnelles • La responsabilité pénale personnelle du Directeur en matière de sécurité des travailleurs et les peines encourues

**LA NOTION DE RISQUE** • Définition • Apparition du risque • Justification de la notion de risque et conséquences

**LES MÉTHODES D'ANALYSE DE RISQUES** • L'estimation du risque • Repérer les phénomènes dangereux • Définir les critères d'estimation

**LA GESTION DES RISQUES** • Situation du service face à l'évolution et la prévention des risques • Déterminer les secteurs prioritaires • Définir les actions nécessaires à la prévention • Les besoins de formation du personnel • Étude des arrêts de travail

**LE DOCUMENT UNIQUE** • Présentation • Composition • Réalisation et mise en forme

### MÉTHODE

• Apports législatifs et méthodologiques • Document unique (modèle) • Livret pédagogique reprenant les textes opposables

#### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable de service à domicile  
Coordinateur

#### FORMATEUR

Juriste  
Formateur en prévention des risques professionnels

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 560 €

## AMÉNAGEMENT DU LOGEMENT ET PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Identifier les déficits de la personne âgée pouvant impacter son autonomie*
- *Connaître les aménagements possibles pour une meilleure accessibilité et adaptabilité du logement au(x) handicap(s) de la personne*
- *Mettre en place une démarche de prévention visant à minimiser les risques et mobilisant tous les acteurs concernés*

### PROGRAMME

**LES DIVERS DÉFICITS DE LA PERSONNE ÂGÉE SUSCEPTIBLES D'IMPACTER SES CAPACITÉS EN AUTONOMIE**

**ACCESSIBILITÉ, LE CADRE LÉGISLATIF APPLICABLE**

**ADAPTATIONS SELON LES DÉFICITS SENSORIELS** • Accessibilité des lieux pour faciliter le déplacement et réduire le risque de chutes • Développement des sens les moins affectés pour trouver de nouveaux repères • Déploiement d'aides techniques adaptées (domotique, nouvelles technologies)

**DÉMARCHE D'AMÉNAGEMENT DU LOGEMENT AU(X) HANDICAP(S) DE LA PERSONNE** • Prendre en compte les besoins réels, les souhaits, les attentes de la personne au regard de ses difficultés dans la vie quotidienne • Prendre en compte l'environnement et les risques associés • Accompagner la personne dans le changement pour une meilleure compréhension, appropriation et acceptation

**RÔLE DES PROFESSIONNELS DANS LE REPÉRAGE DES RISQUES, LA MOBILISATION ET LA PRÉVENTION** • Diagnostic, conseil et accompagnement des personnes dans les aménagements simples, relais auprès des partenaires • Signalement et échanges au sein de l'équipe

**DIFFÉRENTS NIVEAUX D'AMÉNAGEMENT DU LOGEMENT** • Proposer des solutions simples, de bon sens et sans coût • Réaliser des petits bricolages relevant des services à la personne et de compétences artisanales • Profiter des travaux d'entretien ou de rénovation déjà envisagés pour faire de l'adaptation préventive • Effectuer des adaptations spécifiques dont l'ampleur dépend de la nécessité et de la capacité de financement

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Retours d'expériences au niveau national : exemples de logements avant et après adaptation, de logements innovants, d'appartements témoins... • Échanges avec les équipes et mises en situation sur des situations vécues au quotidien ; problématiques rencontrées et amorces de solutions • Réflexion au sein du groupe pour entamer une démarche générale de prévention dans son secteur : diagnostic à réaliser en lien avec les personnes âgées, plan d'action, actions simples à réaliser dans un premier temps et aménagements plus complexes sur le long terme, suivi et évaluation

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Psychomotricien  
Ergonome

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 560 €

2  
JOURS

## ENCADRER UNE ÉQUIPE DE SOINS À DOMICILE

### OBJECTIFS

- Donner à l'équipe soignante un moyen de se fédérer autour de la pratique du soin
- Construire une dynamique positive d'équipe

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS INTERPERSONNELLES** • Le processus de communication • Comment faire pour mieux communiquer ? - l'écoute active - la transmission de messages (se faire comprendre) • La communication et la gestion des conflits - la gestion de la mauvaise foi • La communication et la négociation - les bases de la négociation

**OPTIMISER SES CAPACITÉS À MANAGER** • Les caractéristiques du leadership • Les différents styles de management • Les outils du management - le tableau de bord de conduite de projet - les différents types de réunion : planification, organisation, direction • Se connaître, connaître son équipe • Les différentes formes d'organisation d'un service • Motiver, fédérer, guider, évoluer

**ORGANISER ET PLANIFIER À PARTIR D'OBJECTIFS** • Organiser les équipes et le travail d'équipe pour atteindre les objectifs • Planifier pour atteindre les objectifs - les caractéristiques d'un objectif - les étapes du processus de planification - la gestion du temps

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Mises en situation relationnelle • Études de cas • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel en situation d'encadrement

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

2  
JOURS

## ÉCRITURE PROFESSIONNELLE ET ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

### OBJECTIFS

- Améliorer la qualité des écrits professionnels en se centrant sur le bénéficiaire et en inscrivant son activité dans une équipe pluridisciplinaire autour d'une approche médico-sociale
- Valoriser sa pratique professionnelle

### PROGRAMME

**LE CADRE DE RÉFÉRENCE** • Réglementation et déontologie

**LE QUESTIONNEMENT PROFESSIONNEL** • L'observation et l'utilisation des 5 sens (ce que je vois, j'entends, je sens...) • Le recueil de données • Le contexte de la situation et l'approche du bénéficiaire dans ses différentes dimensions

**LA STRUCTURATION DE L'ÉCRIT** • Les opérations mentales • Le sens de l'écrit et la communication • Les enjeux de l'écrit : la notion d'engagement, à travers l'écrit, pour le bénéficiaire, pour les autres destinataires et pour soi • La composition de la phrase et les mots utilisés

**LES CRITÈRES DE QUALITÉ DE L'ÉCRIT** • Organiser ses écrits • Décrire les données et indices • Nommer les actions réalisées et/ou à mener • Évaluer les résultats

### MÉTHODE

- Alternance d'exercices pratiques et d'apports théoriques • Mises en situation • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant à domicile

#### FORMATEUR

Responsable d'un service à domicile  
Infirmier coordinateur

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €



## COMMUNICATION ET TRANSMISSION PROFESSIONNELLE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Comprendre les enjeux de la communication dans sa pratique professionnelle*
- *Maîtriser les circuits d'information et de prise de décision*
- *Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action à partir de situations critiques*

### PROGRAMME

**IDENTIFICATION DU CADRE PROFESSIONNEL D'INTERVENTION** • Définition du cadre déontologique et impacts dans sa pratique professionnelle • Les principes d'intervention - devoirs et obligations professionnels • Le secret professionnel - notions législatives et réglementaires - le secret partagé - qui est tenu au secret professionnel ? - les différentes responsabilités - les limites du secret professionnel

**UNE COMMUNICATION EFFICACE** • Les domaines de la communication • Les conditions nécessaires à une bonne communication • Les différentes étapes de la communication • Les techniques de communication : communication positive, écoute active, reformulation... • Les obstacles à la communication • La gestion des conflits

**LA TRANSMISSION DES INFORMATIONS** • Observer les faits • Apprendre à formuler des messages clairs • Définir des actions adaptées • Informer la personne à domicile • Savoir informer les partenaires • Repérer la personne ressource

**LA PRISE DE DÉCISION** • Être réactif • Mettre en œuvre des actions ou suivre les conseils des personnes ressources • Vérifier l'efficacité des actions et les résultats qui en découlent • L'analyse des situations critiques • Mises en situation • Les décisions possibles (typologie) • Recherche de bonnes pratiques professionnelles

### MÉTHODE

- Supports théoriques, pratiques et organisationnels • Études de cas concrets • Échange de pratiques professionnelles
- Schémas illustrant les circuits d'information et de communication • Mise en place d'outils supports • Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, textes réglementaires

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant  
à domicile

#### FORMATEUR

Responsable d'un service  
à domicile  
Infirmier coordinateur

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 460 €

2  
JOURS

## TRAVAILLER EN PLURIDISCIPLINARITÉ AU SEIN D'UN SPASAD

### OBJECTIFS

- Clarifier le contexte du SPASAD
- Harmoniser les modes d'intervention et d'accompagnement envers la personne âgée et à domicile
- Clarifier le rôle de chacun et valoriser les complémentarités pour optimiser la coordination pluridisciplinaire
- Acquérir des techniques relationnelles et postures collaboratives pour une meilleure cohésion d'équipe
- Disposer d'outils méthodologiques collectifs partagés de fonctionnement, d'accompagnement et d'évaluation, supports au travail en équipe pluridisciplinaire

### PROGRAMME

**RAPPELS SUR LE CONTEXTE D'UN SPASAD** • Les missions d'un SPASAD • Les valeurs de référence • Ses impacts sur l'organisation et la coordination de l'accompagnement et des soins

**VERS UNE DYNAMIQUE COMMUNE D'INTERVENTION ET DE MUTUALISATION DES PRATIQUES** • La plus-value du travail en SPASAD pour les professionnels et la personne âgée • Les principes fondamentaux d'intervention et d'accompagnement envers la personne âgée et à domicile : vers une amélioration commune de la qualité des prestations d'aide et de soins

**LE TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE EN SPASAD** • La connaissance de l'équipe pluridisciplinaire pour une meilleure complémentarité et collaboration - les différents intervenants professionnels et leurs rôles respectifs au sein d'un SPASAD - l'identification des personnes ressources - la complémentarité des métiers aidant et soignant (SSAD et SSIAD) : les limites métiers, les complémentarités, contributions et coordinations des différents intervenants, les responsabilités communes • L'optimisation de la coordination pluridisciplinaire pour une meilleure qualité d'accompagnement - la cohérence des pratiques professionnelles : définir des objectifs communs pour maintenir la dynamique collaborative d'accompagnement - le travail en complémentarité pour mieux accompagner la personne : acquérir des outils pour la mise en œuvre de pratiques coopératives en binôme lors notamment de l'évaluation des besoins / du réajustement des pratiques, de complémentarités nouvelles lors notamment des interventions conjointes d'accompagnement et de soins auprès de personnes dépendantes... - les modalités de coordination et d'échanges entre les professionnels de l'aide et du soin pour proposer des solutions d'accompagnement adaptées et personnalisées ; assurer la continuité de la prise en charge et la circulation des informations vis-à-vis de la personne et de son entourage ; mettre en œuvre des actions de prévention individuelles et collectives... - l'étude conjointe des situations complexes : acquérir des outils méthodologiques collectifs pour gérer les comportements inadaptés, la perte d'autonomie, les réclamations, les relations avec les familles... - le partenariat avec les autres professionnels médico-sociaux et réseaux externes : identification du rôle et des missions de chacun et coordination avec les réseaux de santé territoriaux • Des outils partagés de fonctionnement, d'accompagnement et d'évaluation, supports au travail en équipe pluridisciplinaire - la mutualisation des systèmes d'information - la mutualisation d'outils de fonctionnement et d'évaluation - la mutualisation d'outils d'accompagnement et de soins

**L'ACQUISITION DE TECHNIQUES RELATIONNELLES ET POSTURES COLLABORATIVES POUR UNE MEILLEURE COHÉSION D'ÉQUIPE** • La coopération inter-équipes - rappel sur la notion d'équipe : réflexion collective - le fonctionnement d'une équipe et sa dynamique interne : l'implication de chacun - la définition d'une équipe efficiente : faire de la diversité des fonctions un levier de performance pour l'équipe ; établir ensemble des règles de travail collectives - l'acquisition de postures professionnelles justes pour coopérer avec bienveillance, confiance, respect et développer un esprit d'équipe favorable

**LA COMMUNICATION DANS L'ÉQUIPE** • Les mécanismes de perception des situations et le cadre de référence de chacun : identification de ses points forts et axes de progrès dans la relation pour un dialogue plus constructif • L'acquisition d'outils relationnels adaptés pour une communication inter-équipes efficace - apprendre à s'accorder et à se synchroniser - écoute active, assertivité, reformulation, communication non verbale, médiation... • Les obstacles au travail d'équipe - le non-partage des informations, les sentiments et jugements de valeurs, les jeux de pouvoirs : leurs impacts dans les relations - les conflits : dépasser les situations conflictuelles en adoptant des stratégies comportementales pour passer à la coopération - le stress : savoir gérer ses émotions face à des situations stressantes - les dysfonctionnements dans les pratiques et l'organisation...

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Études de cas par exercices et/ou ateliers en sous-groupes • Présentation d'outils relationnels, de coordination, de fonctionnement et d'évaluation • Questionnaires de personnalité, jeux sur la connaissance de son voisin de table • Mises en situation relationnelle ; jeux de rôle • Travail réflexif sur les complémentarités de chacun ; les règles de travail collectives • Travail méthodologique sur la gestion collective des situations complexes • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel d'aide et de soins à domicile exerçant en SPASAD

#### FORMATEUR

Coordinateur de SPASAD  
Responsable qualité

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## SENSIBILISER LES PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE AU RISQUE DE DÉNUTRITION ET DE DÉSHYDRATATION

1  
JOUR

### OBJECTIFS

- *Connaître les causes de la dénutrition et de la déshydratation chez la personne âgée à domicile*
- *Repérer les situations à risques et apporter des solutions personnalisées pour chaque personne âgée*
- *Acquérir des outils pour diffuser l'information et les gestes préventifs auprès de différents publics*

### PROGRAMME

**LE VIEILLISSEMENT ET LA DÉNUTRITION** • Le vieillissement : un processus physiologique, social et psychologique • Les spécificités de l'alimentation de la personne âgée • La perte du goût, de l'appétit, l'hygiène buccale... • La dénutrition, la malnutrition • La déshydratation et les troubles de la déglutition • Les conséquences sur la qualité de vie de la personne âgée • Les besoins nutritionnels et l'équilibre alimentaire de la personne âgée selon le PNSS

**PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION ET DE LA DÉSHYDRATATION À DOMICILE** • Repérage des situations à risques (fridaire plein ou vide, perte de poids...) • Les méthodes et outils d'évaluation simple selon la HAS (poids, clinique, MNA...) • Les signes d'alerte de dénutrition et de déshydratation en pratique • La mise en place de solutions alimentaires correctives • Le panier et les outils du professionnel à domicile : les gestes préventifs - comment faire les courses - identifier les goûts et préférences des personnes - trucs et astuces pour favoriser l'hydratation - l'adaptation des textures, l'aide et la personnalisation du repas

**METTRE EN PLACE DES ACTIONS DE PRÉVENTION SELON LE RÔLE DES PROFESSIONNELS** • Identifier le rôle des professionnels • Les clés de la communication et de la pédagogie pour faire passer le message - le schéma de Shannon - la règle d'or et 4c - la communication verbale et non verbale • Réaliser des outils à destination de différents publics - concevoir des fiches pratiques de prévention de la dénutrition et de la déshydratation - valoriser les messages-clés impactant auprès du public à domicile • Organiser et animer des actions de prévention collective - se sensibiliser aux outils pédagogiques : atelier, brainstorming, échange, quiz... - préparer et conduire une séance de sensibilisation à la prévention de la dénutrition et de la déshydratation sur la connaissance des besoins nutritionnels journaliers de la personne âgée, les impacts de la dénutrition sur la santé, les aliments à privilégier, les signes et les modalités d'alerte...

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Pédagogie active : échanges, diaporama, brainstorming, ateliers en groupe, exercices pratiques, quiz, jeux, fiches pratiques, mises en situation selon les métiers • Expérimentation des techniques d'animation
- Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel  
intervenant à domicile

**FORMATEUR**  
Diététicien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
1 130 €

**AUTRES VILLES**  
1 280 €

## SENSIBILISER LES PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE AU RISQUE DE CHUTE

1  
JOUR

### OBJECTIFS

- *Comprendre les conséquences physiques, psychiques et sociales des chutes chez la personne âgée*
- *Identifier les facteurs déclenchant les chutes*
- *Repérer les situations à risque et apporter des solutions adaptées à chaque personne âgée*
- *Acquérir des outils pour diffuser l'information et les gestes préventifs auprès de différents publics*

### PROGRAMME

**LES CHUTES** • Données épidémiologiques • Le vieillissement et ses conséquences • Les impacts physiques, psychologiques et sociaux des chutes sur la personne

**PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES CHUTES** • Identifier les personnes à risque • Repérer et analyser les facteurs de risque de chutes - les facteurs intrinsèques liés aux médicaments, différentes pathologies, altération des fonctions cognitives/motrices/sensorielles - les facteurs extrinsèques comportementaux ou environnementaux • La recherche des signes de gravité et de facteurs déclenchant • La maîtrise des techniques de gestes et postures pour accompagner la personne âgée en toute sécurité dans ses transferts, dans ses gestes de vie quotidienne et relever une personne • L'adaptation du domicile et la mise en œuvre de solutions ergonomiques • La complémentarité avec les partenaires extérieurs et les réseaux gérontologiques • La boîte à outils du professionnel à domicile - outils de dépistage et d'évaluation des risques et de la perte d'autonomie - recommandations de bonnes pratiques professionnelles - projet personnalisé - outil de déclaration de chute - traçabilité dans le dossier de l'usager et transmission de l'information - mise en place d'indicateurs de suivi...

**METTRE EN PLACE DES ACTIONS DE PRÉVENTION SELON LE RÔLE DES PROFESSIONNELS** • Identifier le rôle des professionnels • Les clés de la communication et de la pédagogie pour faire passer le message - le schéma de Shannon - la règle d'or et 4c - la communication verbale et non verbale • Réaliser des outils à destination de différents publics - concevoir des fiches pratiques de prévention au risque de chute - valoriser les messages-clés impactant auprès du public à domicile • Organiser et animer des actions de prévention collective - informations sur les différents facteurs de risque pour mieux les prévenir et les modalités d'alerte en cas de chute - réalisation d'ateliers équilibre, d'activités adaptées pour le renforcement musculaire et articulaire - apprentissage des techniques pour évoluer au sol et se relever - sensibilisation à l'importance d'un environnement adapté et présentation d'aides techniques - éducation de la personne pour identifier ses capacités et repérer ses limites

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Pédagogie active : échanges, ateliers en groupe, exercices pratiques sur les techniques de mobilisation, d'équilibre et de renforcement musculaire, quiz, jeux, fiches pratiques, mises en situation selon les métiers
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques de la HAS et d'outils supports • Expérimentation des techniques d'animation • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel  
intervenant à domicile

**FORMATEUR**  
Ergothérapeute  
Cadre infirmier  
Infirmier  
Psychomotricien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
1 130 €

**AUTRES VILLES**  
1 280 €

# 15. L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PREVENTION EN RESIDENCE AUTONOMIE



## NIVEAU 1 FORMATION SOCLE

### VERS UN STATUT DE RESIDENCE AUTONOMIE

2  
JOURS

#### OBJECTIFS

• *Appréhender la loi ASV et ses conséquences dans l'évolution de la structure* • *Insuffler de la créativité aux équipes pour faire évoluer leurs pratiques institutionnelles dans le respect de l'histoire, la culture et les contraintes de la structure* • *Identifier les ressources et le maillage gériatrique (missions des différents types de structures et des différents intervenants)* • *Penser la spécificité de l'accompagnement des personnes âgées en lieu non médicalisé en s'appuyant sur des outils méthodologiques supports à l'autonomie et à la démarche de prévention* • *Penser la vie en collectivité et le travail d'équipe*

NOUVELLE  
FORMATION

#### PROGRAMME

• Le contexte réglementaire - loi ASV et conséquences sur le devenir des logements foyers - les recommandations nationales  
• Caractéristiques du vieillissement - définitions des notions de vulnérabilité, dépendance, handicap, autonomie - besoins, droits et devoirs des adultes âgés - la vie en collectivité • L'environnement professionnel (le maillage dans lequel s'inscrit la résidence autonomie) - appréhender les réseaux gériatriques - définition de leurs différentes missions - positionnement des différents professionnels intervenant auprès des personnes âgées dans la relation d'aide et d'accompagnement • Les missions de la résidence autonomie - un lieu de vie - la démarche de prévention - le soutien de l'autonomie • Les outils méthodologiques - le contrat de séjour, un accord nécessaire avant une intégration - le projet personnalisé, un espace de rencontre et d'échanges • Le travail d'équipe - définition du travail d'équipe - la transmission écrite - la mise en œuvre de projets adaptés à ce nouvel environnement professionnel - l'émergence de la créativité professionnelle : techniques et outils pour sortir du cadre réglementaire et réinventer ses pratiques

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel intervenant en résidence autonomie

#### FORMATEUR

Psychologue gérontologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 120 €

#### AUTRES VILLES

2 380 €

#### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Études de cas • Photolangage • Jeux de production en équipe • Échanges et partage d'expériences • Analyse des pratiques et amélioration des actions • Livret pédagogique

1/2  
JOURNÉE

ou

1  
JOUR

ou

2  
JOURS

## NIVEAU 2 FORMATIONS SUR-MESURE

### DES THÉMATIQUES COMPLÉMENTAIRES SELON VOS BESOINS ADAPTÉES AU CONTEXTE DE LA RESIDENCE AUTONOMIE

#### Demandez le programme !

*La loi relative à l'Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV) inscrit un peu plus les logements-foyers devenus désormais les résidences autonomie dans l'accompagnement de la personne âgée, leur incombant des missions spécifiques. Les modifications que vise cette loi rendent nécessaire une réflexion de fond, notamment sur les missions des professionnels, soulevant une question centrale : qu'est-ce qu'accompagner, qu'est-ce que la relation d'aide lorsque l'on ne relève pas du milieu du soin ? en découlent d'autres questionnements tels que : qu'est-ce qu'accompagner une personne âgée avec une perte d'autonomie lorsque l'on n'est pas soignant ? comment gérer les troubles du comportement lorsque l'on n'est pas soignant ? quand penser le transfert en EHPAD ? qu'est-ce que la prévention ? qu'est-ce que soutenir l'autonomie ?...*

*Conscients des enjeux et des questionnements que soulève cette loi ASV, nous vous proposons des programmes de formation visant au renforcement des connaissances et compétences professionnelles dans cette période d'évolution et de mutation des résidences autonomie. Ils se déclinent également en fonction des besoins spécifiques de chaque structure en permettant aux équipes de penser et d'élaborer des stratégies d'accompagnement, de prévention dans la continuité de leurs histoires, dans le respect de leurs cultures et au regard de leurs contraintes.*

à définir selon  
vos besoins  
Nous consulter

#### CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

##### RENFORCER SES CONNAISSANCES SUR LA PERSONNE ÂGÉE...

- Connaissance de la personne âgée et relation d'aide
- La dépression
- Les démences et troubles du comportement : conduites à tenir
- La maladie d'Alzheimer et autres maladies neurodégénératives : conduites à tenir
- La gestion de l'agressivité
- La gestion des troubles du comportement
- La douleur

##### ... ET LA RELATION D'AIDE À PROPOSER DANS LES INSTANTS CLÉS

- L'entrée en institution
- L'instant repas
- La nuit
- L'animation
- La fin de vie
- Le décès

#### DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

##### DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES POUR OPTIMISER SON ACCOMPAGNEMENT EN N'ÉTANT PAS SOIGNANT...

- Simuler le vieillissement pour penser son accompagnement autrement
- La communication verbale et non verbale dans la relation d'aide et d'accompagnement
- Pour des pratiques professionnelles bienveillantes et bienveillantes
- Le travail d'équipe et les outils de transmission
- Le travail de réseau
- Les modalités de prévention
- Le projet personnalisé
- La coopération avec les familles
- La juste distance dans la relation d'aide
- Être bien avec soi-même pour être bien avec les autres

NOUVELLE  
FORMATION

# 16. POUR DES RISQUES MESURÉS ET ANTICIPÉS

3  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

## MISE EN OEUVRE D'UNE DÉMARCHE ET CULTURE DE GESTION DES RISQUES

### OBJECTIFS

- Comprendre le contexte général et les enjeux de la gestion des risques
- Appréhender les étapes clés d'une démarche de gestion des risques
- Savoir analyser un événement indésirable et mettre en œuvre un plan d'action
- Structurer des outils de suivi
- Valoriser l'expérience acquise pour la gestion des événements futurs
- Structurer un dispositif d'annonce en cas d'événement majeur

### PROGRAMME

**UN CONTEXTE, DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES, DES ENJEUX** • Concepts : perception du risque, prise de risque, bénéfice/risque, risque zéro, prudence, prévention ou précaution, risque/exercice des libertés et reconnaissance des droits • Cadre réglementaire

**DES DÉFINITIONS AUX ÉTAPES CLÉS D'UNE ORGANISATION DE GESTION DES RISQUES** • Définitions : danger, risque, situation dangereuse, facteurs de risque, événement indésirable, événement indésirable associé aux soins, événement indésirable grave, effet indésirable, presque-accident, identitovigilance, pharmacovigilance, matériovigilance... • Les domaines de risques • La démarche de gestion des risques : les acteurs, la stratégie • Les dispositifs externe et interne pour le signalement • Les différentes approches de la gestion des risques • Les principales étapes • La gestion des risques a priori - identification des risques a priori et approche par processus - maîtrise du risque infectieux • Évaluer la criticité d'un risque et prioriser les risques • La gestion des risques a posteriori - déclarer les EI - les 4 types de freins limitant les déclarations

**DU RECUEIL DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES À LA CONDUITE D'UNE VÉRITABLE DÉMARCHE D'ANALYSE ET DE TRAITEMENT DES RISQUES** • Comprendre, analyser les événements indésirables survenus - principes de base, les défaillances latentes et patentes, les défaillances humaines, les défaillances organisationnelles - identifier les causes profondes : utilisation de méthodes et d'outils, organisation à mettre en place pour réaliser ces analyses - scénarios d'accident (du danger à la survenue de l'événement indésirable et de ses conséquences) et barrières de sécurité (prévention, récupération, atténuation) • Approche méthodologique de la mise en place d'un plan d'action (pilote, objectifs, échéances) • Structuration d'un outil de suivi • Évaluation des actions mises en œuvre et pérennisation (indicateurs de suivi)

**DES EXPÉRIENCES VÉCUES À LA CAPITALISATION** • Partage d'une vision globale de l'événement • Capitalisation des points forts identifiés et des axes d'amélioration à réaliser • Valoriser l'expérience acquise pour la gestion des événements futurs • Démultiplier les enseignements tirés

**STRUCTURER UN DISPOSITIF D'ANNONCE EN CAS D'ÉVÉNEMENT MAJEUR** • Le droit à l'information • Définition d'un dommage associé aux soins • Sur quel événement communiquer ? avec qui ? pourquoi ? freins possibles ? • Organisation de cette information : qui ? où ? quand ? quoi ? comment ? traçabilité

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Atelier pratique n°1 : à partir d'un processus, identification des dysfonctionnements et risques potentiels associés à chaque étape • Atelier pratique n°2 : évaluer la criticité des risques et hiérarchiser les actions à mener • Atelier pratique n°3 : structurer un logigramme de signalement et de traitement d'un EIG ou d'un EI • Atelier pratique n°4 : étude d'un événement avec appropriation d'un outil d'analyse de causes • Atelier pratique n°5 : identification des barrières de sécurité en regard de l'EI analysé • Atelier pratique n°6 : structurer un outil de suivi (actions, pilote, échéances, indicateurs de suivi) • Atelier pratique n°7 : formaliser un dispositif d'annonce • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes

#### FORMATEUR

Formateur en qualité et gestion des risques

#### CAPITALES RÉGIONALES

3 450 €

#### AUTRES VILLES

3 750 €



2  
JOURS

## IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE ET PERSONNES ÂGÉES

16. POUR DES RISQUES  
MESURES ET ANTICIPÉS



### OBJECTIFS

• Définir la iatrogénie et ses principales manifestations • Appréhender les notions de pharmacologie et pharmacocinétique • Reconnaître les grandes classes thérapeutiques responsables d'iatrogénie et distinguer les précautions d'emploi, les interactions médicamenteuses concernées • Estimer les risques liés aux médicaments • Analyser une ordonnance représentative des principales classes thérapeutiques à risque d'iatrogénie • Proposer et développer la qualité de vie du sujet âgé : améliorer l'observance par une prise en charge de qualité des prescriptions • Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**LA IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE** • Définitions : iatrogénie, EI, EIG, effets indésirables inattendus, erreurs médicamenteuses • La déclaration des effets indésirables et la pharmacovigilance • Prévalence de la iatrogénie chez le sujet âgé et notion d'évitabilité • Nature de la iatrogénie • Principaux facteurs de risque • Polypathologie et polymédication • Principales classes médicamenteuses incriminées - les médicaments à risque - les never events • Symptomatologie clinique rencontrée au cours de ces événements indésirables

**LES MÉDICAMENTS ET LEURS MÉCANISMES D'ACTION** • Pharmacodynamique et pharmacocinétique : devenir du médicament dans l'organisme - notion de cible : liaison du médicament à sa cible, diversité des cibles des médicaments - les différentes cibles et exemples - les étapes de la pharmacocinétique - les facteurs de variation de la pharmacocinétique : les interactions médicamenteuses • Particularités pharmacocinétiques et pharmacodynamiques des médicaments chez la personne âgée - modifications pharmacocinétiques : résorption, distribution, métabolisme, élimination - modifications pharmacodynamiques • Le bon usage du médicament - force des recommandations (ANAES, HAS) - cadre réglementaire et référentiels - éléments d'éducation thérapeutique

**PRÉVENIR LA IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE** • Principes généraux de la prescription - cadre juridique de la prescription - le cadre médico-économique de la prescription - évaluer et adapter la prescription à la personne âgée : principes de bonnes pratiques gériatriques - suivi thérapeutique de la prescription : évaluation de l'efficacité et de la tolérance, intérêt et rôle de l'équipe • Instauration, adaptation, suivi ou arrêt des médicaments à visée cardio-vasculaire, des médicaments du système nerveux central, des antalgiques et AINS chez la personne âgée - psychotropes et sommeil de la personne âgée - neuroleptiques et troubles du comportement - bonnes pratiques de prescription et de réévaluation de l'antibiothérapie - bonne utilisation des AVK - prise en charge de la douleur • Élaboration ou contribution à la réalisation d'une liste limitative de médicaments à utiliser préférentiellement en EHPAD • La dispensation des médicaments - cadre réglementaire - responsabilités, identification d'un pharmacien référent - les différentes étapes du processus de dispensation - contribution aux vigilances et traitement des alertes sanitaires • Administration des médicaments - cadre réglementaire - responsabilités - la règle des 5 B - bonnes pratiques de préparation et d'administration - surveillance thérapeutique, traçabilité et transmissions des informations • Développer des stratégies pour améliorer l'observance : susciter l'adhésion de la personne âgée à son traitement - importance de la simplification des schémas thérapeutiques - gestion du traitement par la personne âgée et rôles des différents professionnels - observance, préférences et habitudes de vie de la personne âgée

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel soignant en relation avec la personne âgée

### FORMATEUR

Cadre officine  
Cadre infirmier ou de santé

### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

### AUTRES VILLES

2 500 €

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Étude des recommandations de l'ANAES, la HAS • Exercices en sous-groupes et ateliers pratiques sur les risques d'iatrogénie • Étude et analyse de situations : analyse d'ordonnances, cas cliniques • Réflexions de groupe concernant l'intérêt, le contenu et la formalisation d'une liste limitative • Travail sur les modalités d'alerte sanitaire • Jeux de rôle sur les conduites à tenir dans le cadre de l'administration des médicaments • Réflexion sur les difficultés rencontrées, l'adéquation ou l'optimisation des pratiques, élaboration de pistes d'amélioration • Livret pédagogique

2  
JOURS

## SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

### OBJECTIFS

• Appréhender la place de la prévention de la iatrogénie médicamenteuse dans le cadre de la démarche qualité • Comprendre l'importance de la pharmacovigilance et de l'identitovigilance • Savoir détecter, alerter sur les erreurs (mécanismes de survenue et causes) et les effets secondaires • Comprendre l'importance de la déclaration des événements indésirables pour réduire la iatrogénie médicamenteuse • Identifier le rôle de la personne âgée dans la prévention de la iatrogénie (information, implication et observance des traitements)

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**APPREHENDER LES NOTIONS DE PHARMACOVIGILANCE ET D'IDENTITOVIGILANCE** • Prévention de la iatrogénie médicamenteuse et démarche qualité - les intérêts d'une prévention adaptée - mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques médicamenteux dans le cadre de la démarche qualité institutionnelle • La pharmacovigilance - définition - les obligations en matière de déclaration - la déclaration des effets indésirables - des exemples d'effets indésirables constatés suite à l'utilisation de médicaments • L'identitovigilance - les principes de mise en œuvre - les droits de l'usager à respecter - les erreurs liées au circuit du médicament - la déclaration des erreurs pour en analyser les mécanismes de survenue et les causes - les modalités d'alerte sur les risques d'erreurs constatés

**PRÉVENIR LES RISQUES D'IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE** • L'iatrogénie médicamenteuse - éléments de définition - les symptômes chez la personne âgée - les facteurs de risque d'iatrogénie associés à la prise en charge médicamenteuse - les interactions médicamenteuses - les personnes à risque • L'observation des symptômes par les professionnels - la démarche d'observation - le repérage et l'évaluation des symptômes - transmission ciblée immédiate sur les symptômes observés - la complémentarité avec l'IDE et le médecin traitant pour la mise en œuvre d'actions ciblées • La prévention du risque d'iatrogénie médicamenteuse - l'examen et la diminution du nombre de lignes de traitement - l'appropriation de la liste préférentielle des traitements - l'identification des situations porteuses de risques et des médicaments à risques - l'analyse des facteurs de risque lors de l'élaboration du projet personnalisé en lien avec le médecin coordonnateur et/ou le médecin traitant • La déclaration des événements indésirables liés à la iatrogénie - l'importance des signalements - les modalités de déclaration systématique - les méthodologies d'analyse des causes et des mécanismes de survenue • Le rôle de la personne âgée dans la prévention de la iatrogénie - informations sur l'observance des traitements, les symptômes à déclarer - informations sur les risques d'automédication et la surconsommation de traitements - l'éducation thérapeutique dans le cadre de la sécurisation de la prise médicamenteuse

**LES OUTILS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ ET À LA SÉCURITÉ DE LA PRISE MÉDICAMENTEUSE** • Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire dans la sécurisation de la prise médicamenteuse - l'identification du rôle et des responsabilités des différents acteurs - pour une coopération efficace entre toutes les parties prenantes • Les modalités de sécurisation des soins en équipe pluridisciplinaire

### PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant  
Aide médico-psychologique

### FORMATEUR

Cadre officine  
Cadre infirmier ou de santé

### CAPITALES RÉGIONALES

2 300 €

### AUTRES VILLES

2 500 €

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Cas pratiques sur les symptômes et les conséquences liées à la iatrogénie médicamenteuse • Auto-évaluation en sous-groupes des risques liés à la iatrogénie dans sa structure • Exercice sur la déclaration d'un événement indésirable • Expérimentation des techniques de communication adaptées • Mises en situation de conduites adaptées pour sécuriser la prise médicamenteuse • Livret pédagogique

101

## LA PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Comprendre ce que sont les TMS, leurs conséquences, les enjeux
- Identifier les facteurs de risques pour mieux les maîtriser
- Acquérir une méthodologie d'évaluation et de prévention durable des TMS

### PROGRAMME

**DÉFINITION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES** • Les maladies concernées ; notions d'anatomie • Les coûts directs et indirects ; données statistiques • Les causes et conséquences

**REPÉRAGE DES MÉCANISMES D'APPARITION DES TMS** • Les facteurs de risques biomécaniques • Les facteurs de risques environnementaux • Les facteurs de risques psychosociaux

**UNE MÉTHODE POUR ÉVALUER ET PRÉVENIR LES TMS** • Le dépistage : outils d'investigation des situations à risque TMS, indicateurs de santé/indicateurs RH • La mobilisation de tous les acteurs ; l'utilisation des ressources internes et externes ; les aides possibles • L'investigation pour connaître les risques, identifier les facteurs de risques, évaluer l'importance des sollicitations • La maîtrise du risque par l'amélioration des situations de travail, l'acquisition d'outils de régulation physique • Recherche individuelle et collective de solutions

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Analyse des postures de travail et études de cas concrets • Échanges sur la pratique • Partage d'expériences • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable  
Encadrant  
Direction  
Représentant du personnel  
Acteur potentiel de la  
démarche de prévention

#### FORMATEUR

Ergothérapeute  
Kinésithérapeute  
Formateur en PRAP

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

## LES GESTES ET POSTURES : MOBILISER EN TOUTE SÉCURITÉ

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Apprentissage des techniques de manutention de la personne âgée dépendante
- Prévention de mauvaises postures

### PROGRAMME

• Évaluation des pratiques et techniques de manutention utilisées - repérer les bons gestes et identifier les postures inadaptées tant pour la personne âgée que pour le professionnel • Rappels anatomiques et identification des risques • Apprentissage des techniques de manutention par alternance d'apports théoriques et d'exercices pour des tâches sélectionnées - retournements - rehaussements - transferts - transports - relevés - translations - mobilisations • Apport des aides techniques pour la personne âgée et le professionnel - leurs applications dans les activités de la vie quotidienne : toilette, habillage, mobilisation, transfert, repas, etc. • Évaluation des acquisitions - observations - réajustements si nécessaire

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Rappels anatomiques • Apprentissage des postures et gestes sécuritaires lors des manutentions de la personne âgée par des exercices de simulation et observation des stagiaires en situation
- Évaluations, réajustements • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Moniteur en manutention des  
malades et handicapés  
Kinésithérapeute  
Ergothérapeute  
Formateur en PRAP

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

Manutention des charges lourdes  
@ Programme à consulter sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

2  
JOURS

## LA PRÉVENTION DES CHUTES

### OBJECTIFS

- *Connaître les causes et les facteurs des chutes*
- *Comprendre les conséquences physiques, psychiques et sociales des chutes chez la personne âgée*
- *Mettre en œuvre des actions préventives pour pallier au risque*
- *Acquérir les bonnes techniques de manutention pour aider une personne âgée qui vient de chuter*

### PROGRAMME

**RAPPEL THÉORIQUE** • Définitions - la chute, la récurrence de chute, les différents types de chutes (symbolique, symptôme, fortuite...) • Épidémiologie - statistiques, impact social et vital • La marche et le processus de vieillissement

**LES FACTEURS DE RISQUES** • Facteurs intrinsèques venant de la personne - hypotension, malaises cardiaques et diabétiques - troubles psychologiques et comportementaux - épilepsie - infectieux - orthopédiques - médicaments, etc. • Facteurs extrinsèques venant de l'environnement personnel et urbain - habillement - obstacles au sol - mobilier - conditions locales inadaptées • Les différents types de chutes - diurne, nocturne

**LES CONSÉQUENCES DES CHUTES** • Traumatiques • Psychologiques • Psychomotrices • Conséquences pour l'entourage • Conséquences secondaires

**LA PRÉVENTION DU RISQUE** • Définition • Population à risque et dépistage - évaluation médico-sociale et examen clinique - outils d'évaluation des risques • Place et rôle des soignants dans la démarche préventive - points de vigilance essentiels • Moyens et attitudes préventives - mise en place d'ateliers équilibre, d'activités adaptées pour le renforcement musculaire - utilisation de matériels et aides techniques existants - maîtrise des techniques de gestes et postures pour accompagner la personne âgée dans ses transferts, dans ses gestes de la vie quotidienne - les solutions ergonomiques • Les facteurs prédictifs de récurrence de chute - éléments permettant de prévoir un risque de chute élevé

**PRISE EN CHARGE EN CAS DE CHUTE** • Gérer une chute - immédiate/secondaire - identifier les actes fondamentaux et préalables à toute mobilisation de la personne • Comment relever une personne qui vient de chuter? - diagnostic de gravité, évaluation de la situation - techniques de manutention : mise en place d'ateliers spécifiques pour acquérir les bons gestes - études de cas pour mesurer la réactivité du professionnel et la pertinence de l'intervention • Prise en charge en kinésithérapie • Prise en charge en psychomotricité • Soutien psychologique après la chute • Transmission de l'information et support de signalement, suivi et analyse des chutes

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Rappels anatomiques • Présentation d'outils d'évaluation des risques de chute
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques de la HAS et du référentiel de prévention des chutes chez les personnes âgées • Jeux de rôle et mises en situation professionnel/personne âgée sur des situations de première urgence suite à une chute • Travail sur la réactivité du professionnel • Exercices en binôme sur des techniques de mobilisation et de transferts de la personne âgée • Remise d'un livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Médecin gériatre  
Kinésithérapeute  
Ergothérapeute  
Cadre infirmier  
Infirmier  
Psychomotricien

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 260 €

#### AUTRES VILLES

2 500 €

1  
JOUR

## LES GESTES DE PREMIERS SECOURS (OU PSC1)

### OBJECTIFS

- *Obtention de l'Attestation aux Premiers Secours*

### PROGRAMME

A.F.P.S.

#### 8 MODULES ORGANISÉS EN 4 PARTIES

1. La protection et l'alerte
  2. La victime qui s'étouffe - La victime qui saigne abondamment
  3. La victime est inconsciente - La victime ne respire plus
  4. La victime se plaint d'un malaise - La victime se plaint d'un traumatisme
- Utilisation du défibrillateur semi-automatique

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Exercices pratiques, mises en application • Examen pratique sanctionné d'une attestation PSC1 en fin de stage

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en relation avec la personne âgée

#### FORMATEUR

Moniteur national des premiers secours

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 600 €

#### AUTRES VILLES

1 800 €

## LES CONDUITES À TENIR FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE EN EHPAD

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître les principales urgences rencontrées en EHPAD pour une meilleure observation et un repérage des signes de gravité*
- *Définir les conduites à tenir face à ces situations d'urgence*
- *Définir en équipe pluridisciplinaire les modalités de coordination et de transmission pour une prise en soin efficace*

### PROGRAMME

**IDENTIFICATION ET CONNAISSANCE DES PRINCIPALES URGENCES RENCONTRÉES EN EHPAD - REPÉRAGE DES SYMPTÔMES ASSOCIÉS ET DES SIGNES DE GRAVITÉ** • Agitations • Fièvre • Saignements, hémorragies • Infections, plaies cutanées • Hypoglycémie • Surdosage médicamenteux • Perte de connaissance • Chute • Traumatisme crânien • Céphalée aiguë • Suspicion d'AVC • Asphyxie • Troubles respiratoires • Troubles digestifs...

**MISE EN ŒUVRE DES CONDUITES À TENIR** • Mise en pratique sur les conduites à tenir face à ces situations d'urgence : action-réaction

**COORDINATION DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** • Le rôle des différents intervenants et leur complémentarité : médecin coordonnateur, cadre de santé, intervenants extérieurs... • La place et responsabilité de chacun • Les modalités de prise en charge des urgences en termes d'alerte, transmission et coordination pluridisciplinaire pour optimiser la prise en charge • Les outils-soutiens de prise en charge et de suivi : grilles d'évaluation, protocoles, bilans de prise en charge... • La spécificité des urgences de nuit et la coordination avec les équipes de jour

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Exercices pratiques, mises en application des conduites à tenir face aux situations d'urgence • Présentation de fiches pratiques, recommandations de bonnes pratiques • Travail sur les modalités de coordination et de transmission en équipe pluridisciplinaire • Travail sur les outils associés • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel en relation  
avec la personne âgée

**FORMATEUR**  
Cadre infirmier  
Médecin  
Infirmier urgentiste

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 260 €

**AUTRES VILLES**  
2 500 €

## ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE NIVEAU I (AFGSU 1)

2  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- *Être capable d'intervenir en cas d'urgence médicale*
- *Prendre en charge des urgences vitales*
- *Prendre en charge des urgences potentielles*
- *Participer à la prévention des risques collectifs*

### PROGRAMME

**PRENDRE EN CHARGE DES URGENCES VITALES** • Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés • Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée • Arrêter une hémorragie externe • L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats • Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée • Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec défibrillateur automatisé externe

**PRENDRE EN CHARGE DES URGENCES POTENTIELLES** • Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats • Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats • Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées • Le relevage et le brancardage

**PARTICIPER À LA PRÉVENTION DES RISQUES COLLECTIFS** • Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée • Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc • Être sensibilisé aux risques NRBC

### MÉTHODE

- Mises en situations, questionnements, analyses avec les participants, suivis de démonstrations et d'ateliers d'apprentissage des gestes • Méthode "A.G.I.R" : Apprendre un Geste en Intégrant le Raisonnement

### ÉVALUATION

- Attestation de formation délivrée aux stagiaires présents sur l'intégralité de la formation et ayant réalisé chaque geste technique au cours des séquences pratiques

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel administratif ou  
technique des établissements  
de santé ou d'une structure  
médico-sociale

**FORMATEUR**  
Formateur spécialisé dans  
la formation du personnel  
médical et soignant,  
habilité par le CESU (Centre  
d'Enseignement des Soins  
d'Urgence), professionnel  
du secourisme en milieu  
hospitalier

**CAPITALES RÉGIONALES  
ET AUTRES VILLES**  
2 600 €



## ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE NIVEAU 2 (AFGSU 2)

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- Être capable d'intervenir en cas d'urgence médicale
- Prendre en charge des urgences vitales
- Prendre en charge des urgences potentielles
- Participer à la prévention des risques collectifs

### PROGRAMME

**PRENDRE EN CHARGE DES URGENCES VITALES** • Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée • Alerter le SAMU ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés • Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée • L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats • Arrêter une hémorragie externe • L'arrêt cardiaque et la réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence adéquat • L'utilisation des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux • Les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence

**PRENDRE EN CHARGE DES URGENCES POTENTIELLES** • Les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et les gestes adéquats • Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées • Les règles élémentaires d'hygiène • La prise en charge adaptée d'un traumatisme • Le relevage et le brancardage • Les règles de protection face à un risque infectieux

**PARTICIPER À LA PRÉVENTION DES RISQUES COLLECTIFS** • Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée • Participer à la mise en œuvre des dispositifs ORSAN (organisation de la réponse du système sanitaire aux situations sanitaires exceptionnelles) • Intégrer son action au sein des plans de secours, du plan blanc ou du plan bleu • Les risques NRBC-E et la conduite appropriée en cas d'activation du plan blanc • Les différents dispositifs de protection individuelle en fonction des risques

### MÉTHODE

- Mises en situations, questionnements, analyses avec les participants, suivis de démonstrations et d'ateliers d'apprentissage des gestes • Méthode "A.G.I.R" : Apprendre un Geste en Intégrant le Raisonnement

### ÉVALUATION

- Attestation de formation délivrée aux stagiaires présents sur l'intégralité de la formation et ayant réalisé chaque geste technique au cours des séquences pratiques

NOUVELLE  
FORMATION

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

#### FORMATEUR

Formateur spécialisé dans la formation du personnel médical et soignant, habilité par le CESU (Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence), professionnel du secourisme en milieu hospitalier

#### CAPITALES RÉGIONALES ET AUTRES VILLES

3 900 €

3  
JOURS

## DEVENIR ACTEUR PRAP 2S

### OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques
- Inscire ses actions dans la démarche de prévention de la structure
- Réaliser l'évaluation de ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles en proposant des améliorations sur les risques réels rencontrés dans les situations de travail du quotidien

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Les cadres légal et institutionnel de la prévention des risques • Les enjeux de la prévention des risques sur la santé, le travail et la performance • Les processus d'apparition des risques professionnels • Les différents risques du secteur sanitaire et social • Les notions d'accident de travail, d'accident de trajet et de maladie professionnelle

**INSCRIRE SES ACTIONS DANS LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION** • Connaître son potentiel d'action dans la démarche de prévention de la structure • Participer activement à la démarche de prévention • Interagir efficacement avec les autres acteurs de la prévention

**RÉALISER L'ÉVALUATION DE SES RISQUES PROFESSIONNELS** • Les techniques de prise de hauteur pour observer son travail • Les limites du corps humain : anatomie, physiologie, pathologies • Repérer les facteurs de chutes, d'accidents de manutention et de TMS • Identifier les composantes d'une situation de travail génératrices de risques • Évaluer ses contraintes physiques, mentales et émotionnelles • Analyser les phases de travail à risque dans son activité professionnelle • Les outils de recherche d'améliorations préventives

**ADAPTER ET OPTIMISER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** • Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Les handicaps physiques dus au travail • Les manutentions basées sur les mouvements naturels du corps humain • Les manutentions protectrices adaptées à la personne aidée • L'utilisation des aides techniques préventives

### MÉTHODE

- Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes • Alternance de périodes de formation en présentiel et d'applications en établissement pendant l'intersession

### ÉVALUATION

- Délivrance d'une attestation individuelle de formation et d'un certificat Acteur PRAP 2S à l'issue de la formation sous réserve de réussite aux épreuves certificatives

NOUVELLE  
FORMATION

#### PUBLIC CONCERNÉ

Soignant ou faisant fonction

#### FORMATEUR

"COMPÉTENCES PRÉVENTION"  
Formateur spécialisé dans le secteur sanitaire et social certifié par l'INRS

#### CAPITALES RÉGIONALES ET AUTRES VILLES

3 000 €

#### INTER

600 € / personne

## DEVENIR ACTEUR PRÉVENTION SECOURS DANS LE SECTEUR DE L'AIDE ET DU SOIN À DOMICILE (APS ASD)

3  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques professionnels à domicile
- Inscrire ses actions dans la démarche de prévention
- Réaliser l'évaluation de ses risques professionnels
- Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles
- Intervenir efficacement face à une situation d'accident

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Les cadres légal et institutionnel de la prévention des risques • Les enjeux de la prévention des risques • Les processus d'apparition des risques • Les différents risques du domicile • Les notions d'accident de travail, d'accident de trajet et de maladie professionnelle

**INSCRIRE SES ACTIONS DANS LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION** • Connaître son potentiel d'action dans la démarche de prévention de la structure • Participer activement à la démarche de prévention • Interagir efficacement avec les autres acteurs de la prévention

**RÉALISER L'ÉVALUATION DE SES RISQUES PROFESSIONNELS** • Les techniques de prise de hauteur pour observer son travail • Les limites du corps humain : anatomie, physiologie, pathologies • Repérer les facteurs de chutes, d'accidents de manutention et de TMS • Identifier les composantes d'une situation de travail génératrice de risques • Évaluer ses contraintes physiques, mentales et émotionnelles • Analyser les phases de travail à risque dans son activité • Les outils de recherche d'améliorations préventives

**ADAPTER ET OPTIMISER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** • Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort • Les manutentions basées sur les mouvements naturels du corps humain • Les manutentions protectrices adaptées à la personne aidée • L'utilisation des aides techniques préventives

**INTERVENIR EFFICACEMENT FACE À UNE SITUATION D'ACCIDENT DE TRAVAIL** • Identifier et supprimer le danger • Déceler une urgence vitale • Alerter et faire alerter • Secourir la victime de manière appropriée

### MÉTHODE

• Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes • Alternance de périodes de formation en présentiel et d'applications en structure

### ÉVALUATION

• Délivrance d'une attestation individuelle de formation et d'un certificat APS ASD à l'issue de la formation sous réserve de réussite aux épreuves certificatives

#### PUBLIC CONCERNÉ

Intervenant(e)s à domicile, aidants familiaux

#### FORMATEUR

#### "COMPÉTENCES PRÉVENTION"

Formateur spécialisé dans la formation du personnel médical et soignant, habilité par le CESU (Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence), professionnels du secourisme en milieu hospitalier

CAPITALES RÉGIONALES ET AUTRES VILLES  
3 000 €

#### INTER

600 € / personne

## ANIMATEUR PRÉVENTION HÉBERGEMENT ET ACCUEIL DE LA PERSONNE ÂGÉE (AP HAPA)

6  
JOURS

NOUVELLE  
FORMATION

### OBJECTIFS

- Animer et structurer une démarche de prévention des risques dynamique et participative dans son établissement
- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques
- Inscrire son action d'animateur dans une démarche de prévention
- Élaborer un projet de prévention performant
- Mettre en œuvre l'évaluation des risques professionnels

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Le cadre légal et institutionnel de la prévention des risques professionnels • Les conséquences des risques dans l'établissement : la santé, le travail, la performance • Les croyances et réalités entourant la santé et la performance • Les processus d'apparition des risques • Les notions d'accident de travail, d'accident de trajet et de maladie professionnelle

**INSCRIRE SON ACTION D'ANIMATEUR DANS UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION** • Appréhender une conception globale de la prévention • Intégrer la démarche de prévention dans la gestion des activités de l'établissement • Impulser une approche participative de la prévention • Visualiser les rôles et actions clés de chaque membre du personnel

**ÉLABORER UN PROJET DE PRÉVENTION PERFORMANT** • La méthodologie de projet adaptée à la prévention des risques • Réaliser un diagnostic de santé et performance de l'établissement • Définir des objectifs de performance stratégiques et opérationnels • Communiquer de manière adaptée pour une sensibilisation efficace • Élaborer un plan d'action

**METTRE EN ŒUVRE L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Repérer les risques professionnels à son échelle • Maîtriser les risques liés aux manutentions • Maîtriser les risques routiers • Maîtriser les risques liés aux chutes • Maîtriser les risques psychosociaux • Maîtriser les risques biologiques • Maîtriser les risques chimiques • Élaborer des compléments d'améliorations ponctuels aux propositions des intervenants • Participer à la hiérarchisation des risques professionnels

**ANIMER LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DANS SON ÉTABLISSEMENT** • Les méthodes d'organisation, de conduite et de suivi de réunion • Adopter une communication transparente, opérationnelle et informative • Entretenir au quotidien la culture de prévention dans l'établissement • Maîtriser le travail en réseau et les leviers de mobilisation du personnel

### MÉTHODE

• Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes • Alternance de périodes de formation en présentiel et d'applications en établissement

### ÉVALUATION

• Délivrance d'un certificat AP HAPA à l'issue de la formation sous réserve de réussite aux épreuves certificatives et d'une attestation individuelle de formation

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

#### "COMPÉTENCES PRÉVENTION"

Formateur spécialisé dans le secteur sanitaire et social certifié par l'INRS

#### INTER

2 040 € / personne



## ANIMATEUR PRÉVENTION AIDE ET SOIN À DOMICILE (AP ASD)

6  
JOURS

### OBJECTIFS

- Animer et structurer une démarche de prévention des risques dynamique et participative dans sa structure
- Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques
- Inscrire son action d'animateur dans une démarche de prévention
- Élaborer un projet de prévention performant
- Mettre en œuvre l'évaluation des risques professionnels

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Le cadre légal et institutionnel de la prévention des risques professionnels • Les conséquences des risques dans la structure : la santé, le travail, la performance • Les croyances et réalités entourant la santé et la performance • Les processus d'apparition des risques • Les notions d'accident de travail, accident de trajet et de maladie professionnelle

**INSCRIRE SON ACTION D'ANIMATEUR DANS UNE DÉMARCHÉ DE PRÉVENTION** • Appréhender une conception globale de la prévention • Intégrer la démarche de prévention dans la gestion des activités de la structure • Impulser une approche participative de la prévention • Visualiser les rôles et actions clés de chaque membre du personnel

**ÉLABORER UN PROJET DE PRÉVENTION PERFORMANT** • La méthodologie de projet adaptée à la prévention des risques • Réaliser un diagnostic de santé et performance de la structure • Définir des objectifs de performance stratégiques et opérationnels • Communiquer de manière adaptée pour une sensibilisation efficace • Élaborer un plan d'action

**METTRE EN ŒUVRE L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Repérer les risques professionnels à son échelle • Maîtriser les risques liés aux manutentions • Maîtriser les risques liés aux chutes • Maîtriser les risques psychosociaux • Maîtriser les risques biologiques • Maîtriser les risques chimiques • Élaborer des compléments d'amélioration ponctuels aux propositions des agents • Participer à la hiérarchisation des risques professionnels

**ANIMER LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Les méthodes d'organisation, de conduite et de suivi de réunion • Adopter une communication transparente, opérationnelle et informative • Entretenir au quotidien la culture de prévention • Maîtriser le travail en réseau et les leviers de mobilisation du personnel

### MÉTHODE

- Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes • Alternance de périodes de formation en présentiel et d'applications en structure

### ÉVALUATION

- Délivrance d'un certificat AP ASD à l'issue de la formation sous réserve de réussite aux épreuves certificatives et d'une attestation individuelle de formation

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

"COMPÉTENCES PRÉVENTION"

Formateur spécialisé dans le secteur de l'aide et du soin à domicile certifié par l'INRS

#### INTER

2 040 € / personne

## DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Prévenir les situations à risque par l'analyse de sa situation de travail et porter secours à une personne en détresse
- Situer le cadre réglementaire de son intervention
- Inscrire son action d'acteur prévention dans une démarche de prévention
- Participer à l'évaluation des risques professionnels
- Réaliser une protection adaptée et examiner la victime
- Alerter et faire alerter
- Secourir la victime de manière appropriée

NOUVELLE  
FORMATION

### PROGRAMME

**SITUER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DE SON INTERVENTION** • Le rôle et les responsabilités du Sauveteur Secouriste du Travail • Les conséquences humaines, financières et réglementaires des risques dans l'entreprise • Les croyances et réalités entourant la santé et le travail

**INSCRIRE SES ACTIONS DANS UNE DÉMARCHÉ DE PRÉVENTION** • Connaître son potentiel d'action dans la démarche de prévention de la structure • Participer activement à la démarche de prévention • Interagir efficacement avec les autres acteurs de la prévention

**PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS** • Le processus d'apparition des risques professionnels • Cibler et identifier les différents risques de son secteur professionnel • Repérer les situations à risques • Identifier les composantes d'une situation de travail à risque • Différencier les actions de prévention, de protection et de réparation • Les outils de recherche d'améliorations préventives

**RÉALISER UNE PROTECTION ADAPTÉE ET EXAMINER LA VICTIME** • Identifier et supprimer le danger • Les différents dégagements d'urgence • La conduite à tenir en cas d'alerte aux populations et d'attentats • Déceler une urgence vitale

**ALERTE ET FAIRE ALERTE** • Connaître les numéros d'urgence • Connaître les acteurs des secours internes et externes à son entreprise • Délivrer un message d'alerte adapté sur le fond et la forme • Décrire efficacement une situation d'accident

**SECOURIR LA VICTIME DE MANIÈRE APPROPRIÉE** • Agir face à un saignement abondant • Agir face à un étouffement • Agir face à un malaise • Agir face aux brûlures • Agir face à des douleurs empêchant certains mouvements • Agir face à des plaies sans saignement abondant • Agir face à une victime qui ne répond pas mais respire • Agir face à une victime

### MÉTHODE

- Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes

### ÉVALUATION

- Délivrance d'un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail à l'issue de la formation sous réserve de satisfaction des critères d'évaluation

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

"COMPÉTENCES PRÉVENTION"

Formateur professionnel du secourisme certifié par l'INRS et spécialiste en prévention des risques professionnels

#### CAPITALES RÉGIONALES ET AUTRES VILLES

1 800 €

#### INTER

360 € / personne

## DES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES RISQUES PROFESSIONNELS...

NOUVELLE  
FORMATION

DEMANDEZ LE PROGRAMME !



- MAINTENIR ET ACTUALISER SES COMPÉTENCES D'ACTEUR PRAP 2S (MAC ACTEUR PRAP 2S)
- MAINTENIR ET ACTUALISER SES COMPÉTENCES D'APS ASD (MAC APS ASD)
- MAINTENIR ET ACTUALISER SES COMPÉTENCES DE SST (MAC SST)
- RECYCLAGE ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 (RECYCLAGE AFGSU 1)
- RECYCLAGE ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2 (RECYCLAGE AFGSU 2)
- HABILITATION ÉLECTRIQUE HO/H0v/B0
- RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE HO/H0v/B0
- HABILITATION ÉLECTRIQUE BS/BE/HE MANŒUVRE
- RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE BS/BE/HE MANŒUVRE
- DEVENIR ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION (EPI)
- DEVENIR ÉQUIPIER D'ÉVACUATION
- MANIPULATION D'EXTINCTEURS (PREMIER TÉMOIN INCENDIE)
- MAINTENIR ET ACTUALISER SES COMPÉTENCES D'ANIMATEUR PRÉVENTION HAPA (MAC AP HAPA)
- MAINTENIR ET ACTUALISER SES COMPÉTENCES D'ANIMATEUR PRÉVENTION ASD (MAC AP ASD)
- SALARIÉ DÉSIGNÉ COMPÉTENT (SDC)
- ANALYSER LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET LES PRÉVENIR
- ÉVALUATION DES RISQUES ET DOCUMENT UNIQUE (DUERP)
- DEVENIR ASSISTANT DE PRÉVENTION
- DEVENIR CONSEILLER DE PRÉVENTION
- DEVENIR ACTEUR DE LA PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

En partenariat avec



# 17. POUR DE BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENTALES



2  
JOURS

## PRINCIPE DE LA MÉTHODE H.A.C.C.P.\*

\* H.A.C.C.P. : de l'anglais Hazard Analysis Critical Control Point, Méthode d'analyse et de contrôle des points critiques

### OBJECTIFS

- Comprendre les principes de la méthode de l'H.A.C.C.P.
- Identifier les modalités de mise en œuvre par le personnel concerné

### PROGRAMME

- Cadre réglementaire et responsabilité juridique du directeur d'établissement • Les normes qualité • Les enjeux du système H.A.C.C.P. • Les étapes du système H.A.C.C.P. • L'hygiène des locaux et des produits alimentaires
- Entraînement à l'application de la méthode • Maintenance du système H.A.C.C.P. • Correction des pratiques constatées, les autocontrôles, les procédures, la traçabilité

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Supports audiovisuels • Présentation de protocoles • Documents de synthèse

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de restauration et du service hôtelier

#### FORMATEUR

Hygiéniste qualifié

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 800 €

2  
JOURS

## MISE EN PLACE D'UN PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

### OBJECTIFS

- Concrétiser les principes de la méthode H.A.C.C.P. sur le terrain
- Déterminer les points critiques présents et les maîtriser
- Mettre en place un Plan de Maîtrise Sanitaire (P.M.S.)
- Appliquer cette démarche concrètement sur le terrain et accompagner l'ensemble du personnel concerné

### PROGRAMME

**ANALYSE DE L'EXISTANT ET MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHÉ** • Évaluation de la documentation qualité présente dans l'établissement • Constitution du dossier P.M.S. • Rédaction d'une procédure • Rédaction de documents de contrôle

**RÉALISATION DU P.M.S.** • Mise en forme du dossier • Mise en application sur le terrain • Évaluation de la pertinence • Validation • Mise en place de la traçabilité

**ÉVALUATION ET ACTUALISATION** • Bilan de la démarche • Évaluation de la pertinence du dossier P.M.S. • Mise à jour de la documentation • Modification du dossier selon les recommandations de l'équipe

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Supports audiovisuels • Présentation de protocoles • Documents de synthèse

NOUVELLE  
FORMATION

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de restauration et du service hôtelier

#### FORMATEUR

Hygiéniste qualifié

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 800 €

2  
JOURS

## HYGIÈNE DU LINGE ET MÉTHODE R.A.B.C.\*

\* R.A.B.C. : Risk Analysis and Biocontamination Control

### OBJECTIFS

- Assurer une prise en charge adaptée et validée du linge
- Appliquer les règles d'hygiène de la fonction lingerie
- Maîtriser les risques liés au traitement du linge
- Sensibiliser le personnel à la méthode R.A.B.C.

### PROGRAMME

**LE TRAITEMENT DU LINGE** • Les différentes étapes • Les risques d'infection • Notions de transmission croisée et de contamination • Les principales règles du traitement du linge

**LA LINGERIE/BUANDERIE** • Conception architecturale et fonctionnalité des locaux techniques • Les circuits du linge • Le principe de la marche en avant

**LA MÉTHODE R.A.B.C. ET L'ANALYSE DES RISQUES** • Analyse des points critiques et maintien du système qualité

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Études de cas pratiques • Présentation de protocoles • Documents de synthèse

## @ Formation complémentaire :

Élaboration d'un guide d'hygiène R.A.B.C. en blanchisserie (3 JOURS)

2  
JOURS

## TECHNIQUES D'HYGIÈNE ET DE BIO-NETTOYAGE

### OBJECTIFS

- Sensibiliser aux enjeux de l'hygiène
- Inculquer un esprit "sécurité du travail" et de respect des règles d'hygiène
- Maîtriser les techniques de nettoyage
- Respecter les règles d'hygiène et acquérir des méthodes de travail rigoureuses
- Pouvoir se référer à des protocoles cohérents
- Se familiariser avec le bio-nettoyage

### PROGRAMME

#### LES DIFFÉRENTS MATÉRIELS DE NETTOYAGE

• Matériels classiques • Nouveaux matériels (centrale de dilution, seau humidificateur, etc.) • Visualisation en images 3D avec explications • Conseils personnalisés

#### HYGIÈNE ET RISQUES DE CONTAMINATION

• Lavage des mains (technique et mise en pratique) • Les bactéries et les risques de contamination • Les champignons et les risques de contamination • Protection et port des gants, la tenue • Entretien simple et entretien hygiénique ; différences ; explications • L'hygiène de l'environnement : l'air, l'eau, l'alimentation, le circuit des déchets, le circuit du linge

#### LES PRODUITS UTILISÉS POUR UNE BONNE HYGIÈNE DE L'ENVIRONNEMENT

• Procédés d'inactivation des micro-organismes (détergents (PH), désinfectants (spectre rémanence), antiseptiques, stérilisation) • Dosage des produits (avec centrale et hors centrale) • Critères de choix du matériel et des produits (éco-vert) • Les nouveaux logos (norme européenne) • Précautions élémentaires

#### LES TECHNIQUES DE DÉSINFECTION - FORM'ACTION

• Techniques de désinfection des surfaces : WC, douches, lavabos, vitres, etc. - analyse des techniques (2 techniques sur l'essuyage humide) - conseils personnalisés - échanges avec les stagiaires, vérification des acquis • Techniques de désinfection des sols - 2 techniques sur lavage des sols - sessions pratiques de mise en situation par chaque stagiaire lors de : désinfection W.C, douches, lavabo, vitres

### MÉTHODE

- Visualisation de supports avec images 3D plus simples à comprendre et permettant de retenir les idées fortes
- Progression pédagogique prenant en compte les attentes implicites ou explicites des stagiaires • Le principe pédagogique est la formation-action (alternance de phases pratiques et de phases théoriques) • Évaluation des connaissances théoriques et pratiques • Mise en place d'actions correctives • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Responsable et agent de  
lingerie et de blanchisserie  
Responsable qualité

**FORMATEUR**  
Hygiéniste qualifié

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 800 €

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel hôtelier  
Agent de service

**FORMATEUR**  
Hygiéniste qualifié

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 800 €

1  
JOUR

## TECHNIQUES DE NETTOYAGE VAPEUR

### OBJECTIFS

- Identifier les niveaux de risques en termes d'hygiène
- Connaître le principe de nettoyage vapeur pour en définir ses conditions d'utilisation
- Maîtriser les techniques de nettoyage vapeur dans le cadre de l'entretien courant
- Entretien du matériel après utilisation

### PROGRAMME

**INTRODUCTION À L'HYGIÈNE** • Basiqes de microbiologie et des agents pathogènes • Rôle de la vapeur contre certains agents allergènes • Modes de transmission des infections • La formation du biofilm et le rôle de la vapeur pour le combattre - risques et précautions pour éviter les transmissions • La propreté visuelle et bactériologique

**CONNAÎTRE LE PRINCIPE DE NETTOYAGE VAPEUR** • La méthode de détergence-désinfection de nettoyage vapeur • Les surfaces à entretenir : définir les lieux, la fréquence, le mode d'utilisation • Les différentes techniques de vapeur humide et de vapeur sèche - intérêts - avantages - inconvénients • La récupération de l'eau et des salissures

**MAÎTRISER LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE VAPEUR** • La préparation des surfaces à nettoyer (dépeussierage...) : alternance de techniques et de méthodes • La préparation de la machine • Les différents types de produits désinfectants et l'alternance avec la vapeur permettant d'acquérir un résultat bio-nettoyage • Le nettoyage des instruments et la préparation pour le lendemain

### MÉTHODE

- Progression pédagogique prenant en compte les attentes implicites ou explicites des stagiaires • Le principe pédagogique est la formation-action : alternance de phases pratiques et de phases théoriques sur les différentes techniques et méthodes • Évaluation des connaissances théoriques et pratiques • Mise en place d'actions correctives
- Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel hôtelier  
Agent de service

**FORMATEUR**  
Hygiéniste qualicien

**CAPITALES RÉGIONALES**  
1 200 €

**AUTRES VILLES**  
1 400 €

# 18. DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)



## DIRECTEUR : AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DE VOTRE STRUCTURE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Maîtriser le processus d'amélioration de la performance économique et sociale d'un établissement
- Découvrir le tableau de bord interactif pour piloter les gains, les coûts et l'impact des actions de réduction des gaspillages
- Acquérir la méthode permettant d'estimer l'efficacité de démarches entreprises et de décider d'orientations à prendre

### PROGRAMME

- Rappel sur les notions de performance, d'efficacité dans le secteur d'activité du médico-social
- Le recours à une méthode et un tableau de bord interactif : explications et échanges autour de ces apports
- Les avantages de la méthode pour le choix et la décision d'actions et/ou d'investissements à partir d'illustrations - la démarche qualité : quels en sont les impacts et les gains concernant l'amélioration des pratiques et des prestations ? - la démarche de développement durable : quels sont les investissements à réaliser dans le futur ?
- Mises en situation et simulation en ateliers interactifs
- Exercices d'évaluation de coûts et de performances cachés à partir des situations vécues par les participants

### MÉTHODE

- Plateforme électronique collaborative
- Ateliers interactifs
- Tableaux de bord
- Animation Prezi
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Directeur  
Cadre de direction

#### FORMATEUR

Docteur en sciences  
de gestion

#### INTER

500 € / personne

#### INTRA

Nous consulter

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)

## PRENDRE DES DÉCISIONS STRATÉGIQUES ET RESPONSABLES : CONNAÎTRE ET TRAVAILLER AVEC LES PARTIES PRENANTES

3  
JOURS

### OBJECTIFS

- Cerner les enjeux des parties prenantes dans l'environnement complexe et incertain des établissements et les identifier
- Savoir cartographier les parties prenantes en fonction de leurs attentes
- Être en capacité d'enrichir la définition de la stratégie et d'agir en tenant compte des parties prenantes, selon des principes éthiques et responsables

### PROGRAMME

- La démarche de responsabilité sociétale des organisations et les orientations stratégiques définies dans le projet d'établissement
- Les parties prenantes : définition, enjeux, repérage et caractéristiques
- L'environnement d'une structure du médico-social : en quoi est-il volatile, incertain, complexe et ambigu ? ; les impacts
- Formalisation de la cartographie des parties prenantes et mise en commun
- Travail collaboratif afin d'identifier les apports et les contraintes des différentes stratégies possibles pour un établissement qui souhaite intégrer les parties prenantes dans son projet

### MÉTHODE

- Pédagogie interactive et collaborative à partir de méthodes de learning games afin de mieux intégrer le concept de parties prenantes, en jouant ensemble - jeux vidéo - jeux de plateau
- Plateforme électronique collaborative
- Animation Prezi
- Livret pédagogique

@ Programme détaillé  
et calendrier à consulter  
sur [www.geronfor.fr](http://www.geronfor.fr)



## SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1  
JOUR

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du développement durable et les applications possibles au sein de l'établissement
- Comprendre les différentes étapes pour mettre en œuvre une démarche structurée et durable impliquant l'ensemble des parties prenantes de l'établissement
- Connaître les impacts possibles et s'inspirer de l'existant

### PROGRAMME

**DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD) ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)** • Définition • Compréhension de la dynamique • État des lieux en EHPAD

**LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR** • Réglementation environnementale nationale (Grenelle 1 et 2, loi de transition énergétique) et déclinaisons sectorielles et/ou régionales (PNSE 3, PRSE 3)

**METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DD/RSE** • Prendre conscience : comprendre les enjeux, mise en place d'un diagnostic  
• Partir de l'existant : identifier les priorités, poser la gouvernance • Agir : mettre en place un plan d'action  
• Pérenniser : suivre la démarche, communiquer, adapter

**SAVOIR IMPLIQUER LES PARTIES PRENANTES** • Connaître ses parties prenantes et identifier leurs rôles dans la démarche pour mieux les impliquer

**LES GRANDS AXES D'UNE DÉMARCHE DD/RSE** • Une démarche transversale - achats responsables - diminution de la consommation en énergies - diminution de la consommation de déchets - management participatif - communication interne et externe - relations avec les parties prenantes - la question de l'habitat et des droits des personnes

**LES IMPACTS DE LA DÉMARCHE EN EHPAD** • Retours d'expériences d'établissements ayant engagé une démarche DD/RSE

**LE TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE POUR MIEUX APPRÉHENDER LA DÉMARCHE** • La collaboration entre professionnels  
• Valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire • Concertations autour de la mise en place d'actions adaptées DD/RSE

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Retours d'expériences • Échanges autour de cas concrets • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant s'impliquer dans une démarche de développement durable au sein de son établissement

#### FORMATEUR

Ingénieur agronome titulaire d'un master IDD (Ingénierie du Développement Durable)

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 200 €

#### AUTRES VILLES

1 400 €

#### INTER

Nous consulter

## METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN RESTAURATION

1  
JOUR

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du développement durable et les applications possibles en restauration au sein de l'établissement
- Organiser ses pratiques en production
- S'auto-évaluer et mettre en place des actions pérennes de développement durable
- Dynamiser la démarche dans son établissement

### PROGRAMME

**CONTEXTE** • Les obligations réglementaires • Le Grenelle de l'environnement • Les chiffres du gaspillage alimentaire  
• Effectuer un bilan de service

**METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN RESTAURATION** • L'évaluation de son bilan • Les méthodes et techniques pour réduire ses déchets - étudier ses conditionnements - le compost - adapter ses matières premières  
• La réduction énergétique • La mise en place de circuits courts • La méthodologie pour mettre en place un projet de développement durable et évaluer les actions entreprises • La sollicitation des partenaires extérieurs • Les outils pour mettre en avant sa démarche • La création de menus "zéro déchet"

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Méthodologie pour mettre en place le projet • Jeu "tri des déchets" • Expérience "dégustation d'eau" • Quiz "test de connaissances" • Obligations réglementaires • Présentation d'outils • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de cuisine, de restauration et tout professionnel souhaitant s'impliquer dans une démarche de développement durable au sein de son établissement

#### FORMATEUR

Responsable de restauration

#### CAPITALES RÉGIONALES

1 200 €

#### AUTRES VILLES

1 400 €

#### INTER

Nous consulter



# 19. MANAGEMENT, COMMUNICATION ET LEADERSHIP

NOUVELLE FORMATION

2 JOURS

## ADOPTER DE NOUVEAUX MODES DE MANAGEMENT POUR DYNAMISER LES ÉQUIPES DANS LEUR TRAVAIL

### OBJECTIFS

- *Appréhender les nouvelles approches managériales et participatives*
- *Redonner du sens au travail pour susciter l'implication de ses collaborateurs*
- *Développer un management agile pour intégrer et fidéliser la nouvelle génération*

### PROGRAMME

**MANAGEMENT ET CULTURE MANAGÉRIALE** • Le management aujourd'hui dans les établissements médico-sociaux - partager les repères, les bonnes pratiques, les zones à risque - les 8 missions du manager • De nouvelles fondations managériales - définition d'une vision collective du management - apports d'outils d'élaboration de vision et de projet pour identifier les conditions du travail collectif et construire un projet collaboratif • Construire un référentiel managérial - définition des attendus managériaux au sein du collectif : responsabilités, activités, compétences - travail à partir des fiches de poste, descriptifs d'emploi • Partager la culture managériale avec ses collaborateurs - communiquer sa vision - modes de conduite et accompagnement du changement - place et positionnement des cadres intermédiaires : construction de la ligne managériale et de sa continuité

**SENS DU TRAVAIL ET DÉVELOPPEMENT DE L'IMPLICATION** • Les outils de démarches RH au service du management - revisiter les démarches - des descriptions d'emploi fixant le cadre, l'autonomie et les responsabilités - des entretiens individuels permettant au collaborateur de se situer et de se projeter, d'être acteur • Réflexions sur les principes de subsidiarité et le droit à l'erreur • Motivation, implication, engagement - comprendre la complémentarité des concepts : sens du travail, autonomie, responsabilisation, délégation, reconnaissance - élaborer un plan d'actions collectif pour développer l'implication de son équipe • Le rôle du manager - manager un projet, manager son équipe : être avec ? à côté ? - stratégies d'interventions pour plus de performance humaine et sociale

**MANAGER LA DIVERSITÉ** • La diversité : de quoi parle-t-on ? - les composantes de la diversité (âge, sexe, culture...) - les stéréotypes et préjugés s'y rattachant • Les différentes générations au travail - la diversité des âges : quels enjeux, quels bénéfices, quelles problématiques ? - identification des pistes d'actions pour attirer, intégrer et fidéliser • La diversité des équipes - manager par les forces et les talents - les techniques issues de la psychologie positive pour faire de la diversité une richesse collective

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation pratique de situations réelles en ateliers
- Méthodologie de co-développement professionnel (démarche collaborative de recherche des solutions en groupe)
- Construction d'un plan d'action
- Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Toute personne en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes

**FORMATEUR**  
Formateur coach en management et relations humaines

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

**INTER (3 JOURS)**  
750 € / personne

2 JOURS

## MANAGER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

### OBJECTIFS

- *Acquérir les bases du management d'une équipe*
- *Mieux se connaître en tant que manager et ajuster son mode de management*
- *Se doter d'outils de management opérationnels*

### PROGRAMME

**LE(S) RÔLE(S) DU MANAGER** • Identifier le périmètre d'action du manager et clarifier son rôle • De l'expert au manager, du manager au leader : paradoxes et contradictions • Découvrir les différents types de management et connaître son mode de management privilégié - test de management situationnel • Repérer ses points forts et ses points à travailler

**ORIENTER L'ACTION DE SON ÉQUIPE** • Organiser et améliorer la performance collective de l'équipe • Définir des règles du jeu efficaces à respecter dans l'équipe • Renforcer ses processus de décision par la prise en compte de tous les paramètres • Les éléments-clés qui font une équipe

**TIRER PLEINEMENT PROFIT DE LA DÉLÉGATION** • Pourquoi déléguer ? • Les freins à la délégation • Respecter les 4 temps forts d'une délégation réussie • Le cycle de l'autonomie et la boussole du manager

**ANIMER LE COLLECTIF** • Communiquer au quotidien • Construire le collectif, formaliser un objectif commun, une vision partagée • Animer ses réunions de service • Accompagner les changements • Gérer des situations conflictuelles

**ACCOMPAGNER ET DÉVELOPPER SES COLLABORATEURS** • Comprendre les facteurs de motivation et créer les conditions de la motivation et de l'implication, reconnaître positivement ses collaborateurs • Améliorer ses relations : identifier et sortir des jeux dramatiques, repérer ses modes préférentiels de communication et de relations • Mener un entretien d'évaluation, un entretien de recadrage • Gérer une situation individuelle délicate ou difficile

### MÉTHODE

- Formation-action basée sur une méthode pédagogique active centrée sur les participants, visant à développer leur autonomie dans la démarche et sa mise en œuvre
- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Exercices concrets à partir de situations réelles proposées par le formateur ou apportées par les participants : mises en situation, études de cas, cas pratiques
- Retours d'expériences
- Travaux en groupe, sous-groupes et en individuel
- Accompagnement et conseils individualisés
- Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Toute personne en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes

**FORMATEUR**  
Formateur en management et relations humaines

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €



## LE SLOW MANAGEMENT : MANAGER DIFFÉREMMENT POUR PLUS DE PERFORMANCE HUMAINE ET SOCIALE

2  
JOURS

Le Slow Management est un ensemble de pratiques managériales alternatives destinées à créer des environnements coopératifs, stables et durables privilégiant l'épanouissement humain.

### OBJECTIFS

- *S'approprier les principes du slow management et les transformer en actions concrètes pour les appliquer dans son environnement de travail*
- *Développer une nouvelle façon d'être en relation avec son travail, ses collègues et ses collaborateurs*
- *Engager un changement de fond dans ses pratiques managériales*

### PROGRAMME

**LE SLOW MANAGEMENT, QU'EST-CE QUE C'EST ?** • Connaître les principes, les leviers et les freins du slow management  
• Formaliser ses objectifs personnels

**PRENDRE DU TEMPS POUR MIEUX EN GAGNER** • Identifier sa relation au temps, ses "starters" d'action, leurs avantages et inconvénients • Adopter de nouvelles pratiques de gestion du temps • Prendre du recul et avoir une vision sur le moyen et le long terme

**À LA RENCONTRE DE SON ÉQUIPE** • Être disponible pour son équipe • Favoriser l'émergence de nouveaux liens humains  
• Développer l'écoute et la prise de parole mutuelles, la responsabilisation de chacun

**S'APPUYER SUR LES TALENTS DE SON ÉQUIPE** • Formaliser et s'appuyer sur les valeurs et la vision collective • Favoriser l'entraide et l'intelligence collective • Découvrir le codéveloppement professionnel

**CONSERVER SON ÉNERGIE DANS LA DURÉE, PRENDRE SOIN DE SOI ET DES AUTRES** • Repérer son niveau d'énergie, respirer, faire des pauses • Reconnaître et nommer ses émotions

**UN TEMPS POUR L'ACTION** • Formalisation d'un plan d'action à mettre en œuvre

### MÉTHODE

- Formation-action basée sur une méthode pédagogique active centrée sur les participants, visant à développer leur autonomie dans la démarche et sa mise en œuvre
- Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Exercices concrets à partir de situations authentiques apportées par les participants : mises en situation, études de cas, cas pratiques
- Retours d'expériences
- Travaux en groupe, sous-groupes et en individuel
- Accompagnement et conseils individualisés
- Livret pédagogique

## MANAGER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉ

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Identifier et comprendre les enjeux liés au management des différents types de personnalité*
- *Adapter les réponses managériales (posture managériale, mode de management et de communication) aux différentes personnalités*
- *Mieux gérer le stress et les émotions liés au management des personnalités difficiles*

### PROGRAMME

**COMPRENDRE LES ENJEUX ET L'IMPACT DES ATTITUDES ET DES COMPORTEMENTS DANS LES RELATIONS DE TRAVAIL** • Définition et typologie des différents types de personnalité (asociale, anxieuse, colérique, psychorigide, rebelle, évitante, etc.)  
• Autodiagnostic de ses propres traits de personnalité, de ses attitudes spontanées et difficultés personnelles à interagir avec des personnalités difficiles • Différencier le normal du pathologique - les 4 troubles de la relation à autrui

**CLARIFIER ET ADAPTER SON RÔLE DE MANAGER FACE AUX PERSONNALITÉS DIFFICILES** • Identifier les enjeux de pouvoir et leur impact relationnel sur le travail, l'équipe et l'institution - les profils durs, fuyants, doux - les effets miroirs - le triangle dramatique - les tactiques déloyales (manipulation, affrontement, obstruction)

**LES RÉPONSES MANAGÉRIALES (POSTURE, MODE DE MANAGEMENT, DE COMMUNICATION) ADAPTÉES** • Distinguer la personne de son comportement pour éviter la stigmatisation (changer de regard) • Évaluer son seuil de tolérance : ce qui est négociable ou non • Connaître les 3 phases de l'escalade conflictuelle pour la désamorcer • Ajuster son mode de communication en fonction des profils de personnalité - individualiser la relation avec les personnalités difficiles - trucs et astuces pour ne pas riposter - les 4 étapes d'un échange équilibré - savoir dire non pour éviter une relation instrumentalisée - conduire un entretien de recadrage - le plan B ou contre-proposition satisfaisant les enjeux - techniques de neutralisation des tactiques déloyales

**PRÉSERVER LA COHÉSION D'ÉQUIPE, PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS** • Communiquer sur les valeurs communes, sur les compétences et sur les résultats • Identifier ses leviers d'action - développer son leadership et son assertivité (exemplarité, équité, non-jugement) - soigner le climat de travail et la reconnaissance - prôner une orientation solution (méthodes de résolution de problèmes en équipe, droit à l'erreur, etc.)

### MÉTHODE

- Exercices pratiques, tests individuels et collectifs
- Mises en situation : entretien pour ajuster son mode de communication
- Jeux de rôle en situation de conflit relationnel pour découvrir sa posture managériale, interviewer la critique, etc.
- Exercices de gestion du stress et des émotions
- Éléments-clés du tableau de bord, feuille de route et grille d'entretien type (à utiliser post-formation)
- Analyse de cas concrets : débriefing par les participants et le formateur
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne, en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes, désireuse de réinterroger ses pratiques managériales

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## CULTIVER LE MANAGEMENT AGILE POUR INTÉGRER ET FIDÉLISER LA NOUVELLE GÉNÉRATION

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Apprendre à décoder le comportement de cette nouvelle génération
- Appréhender les nouveaux codes du management pour répondre aux besoins et attentes actuels
- Cultiver un management agile pour mieux intégrer et fidéliser ces nouveaux profils de collaborateurs
- Créer une dynamique collective pour favoriser et stimuler la coopération intergénérationnelle

### PROGRAMME

**COMPRENDRE LA NOUVELLE GÉNÉRATION COMMUNÉMENT APPELÉE “LES MILLENNIALS” OU “DIGITAL NATIVES”** • Mode d’emploi de cette nouvelle génération pour sortir des préjugés - ses attentes et représentations par rapport au travail, aux valeurs professionnelles, au respect des règles et de la hiérarchie, à la collaboration - son rapport aux outils technologiques - l’influence des modes éducatifs actuels sur leurs attitudes et comportements • Identification des points de convergence avec les objectifs institutionnels

**APPREHENDER LES NOUVEAUX CODES DU MANAGEMENT** • Identification des nouvelles attentes envers le manager d’aujourd’hui pour clarifier son rôle • Les nouveaux modes de management pour sortir du cadre hiérarchique et directif • Le développement de l’esprit réseau • Les nouveaux outils à disposition du manager pour favoriser l’interactivité et l’interconnexion

**CULTIVER LE MANAGEMENT AGILE POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DES “MILLENNIALS” OU “DIGITAL NATIVES”** • Les clés pour devenir un manager-coach au quotidien et accompagner leur évolution de compétences • La posture du manager en tant qu’expert : adopter un positionnement juste pour aiguiller, ne pas faire obstacle et stimuler la créativité • L’intégration de nouveaux outils pour un accompagnement régulier : réunions stand-up, face à face, application mobile “feed-back”, ... • Le morcellement des objectifs pour optimiser la mise en œuvre des actions et favoriser leur suivi

**DONNER DU SENS AU TRAVAIL EN DEVENANT LE GOUROU DE SON ÉQUIPE** • L’aspect éthique dans le travail : cultiver l’authenticité et la transparence, savoir resituer l’action institutionnelle • Le cadrage du périmètre d’action : savoir expliciter les règles, les marges de manœuvre, les modalités d’évaluation • Les modes de communication adaptés pour réfléchir au pourquoi et pas seulement au comment, pour convaincre du bien-fondé d’une décision • Les modalités d’accompagnement au changement • Le lâcher-prise du manager face aux questionnements et réticences : savoir accepter les critiques pour susciter l’adhésion et l’implication de tous

**CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE : VERS UN MANAGEMENT 3.0** • Les outils pour favoriser une démarche d’intelligence collective, développer un management coopératif : co-développement, worldcafé, ateliers de stimulation créative... • La pratique du “reverse mentoring”, “comex junior”, des binômes interprofessionnels ou du tutorat pour le partage collectif des connaissances et la dynamique intergénérationnelle • La valorisation des contributions individuelles et collectives

**CULTIVER LE PLAISIR AU TRAVAIL** • L’importance de l’environnement et des conditions de travail pour cette nouvelle génération • L’intégration d’outils communautaires de partage et d’échanges dans les pratiques pour fidéliser ces collaborateurs

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Études de cas par exercices et/ou ateliers en sous-groupes
- Présentation d’outils collaboratifs d’accompagnement des pratiques, de grilles d’analyse des comportements • Mises en situation relationnelle ; jeux de rôle sur les différentes postures managériales • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation  
d’encadrement de personnes  
ou d’équipes

#### FORMATEUR

Formateur en management et  
relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## CONDUIRE LES ENTRETIENS INDIVIDUELS D’ÉVALUATION ET PROFESSIONNELS DE SES COLLABORATEURS

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Donner du sens à la démarche d’entretien individuel au cœur de la politique et de la stratégie de la structure
- Inscrire l’entretien individuel dans sa pratique managériale et l’intégrer dans sa relation au quotidien avec son collaborateur
- Préparer et mener l’entretien individuel avec assurance et confiance en s’entraînant à la pratique des différentes phases de l’entretien
- Mener de manière complémentaire l’entretien d’évaluation et l’entretien professionnel, obligatoires depuis la réforme de la formation du 5 mars 2014

### PROGRAMME

**IDENTIFIER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ET LES ENJEUX STRATÉGIQUES DES ENTRETIENS** • Les obligations légales en lien avec l’entretien professionnel et celles en lien avec l’entretien annuel d’évaluation • La place de l’entretien individuel au sein des démarches de développement RH et de GPEC • Les finalités et enjeux des entretiens : évaluation ou évolution ?

**SAVOIR ARTICULER L’ENTRETIEN ANNUEL D’ÉVALUATION ET L’ENTRETIEN PROFESSIONNEL** • Différencier l’entretien professionnel de l’entretien d’évaluation : objectifs et finalités respectifs • Intégrer l’entretien professionnel pendant l’entretien annuel : avantages et risques

**MAÎTRISER LA CONDUITE DES ENTRETIENS** • Les conditions de préparation à respecter pour un entretien efficace - listing des informations à recueillir - transmission du support au collaborateur - pré-travail sur des objectifs SMART... • Les différentes étapes de chaque entretien - mise en condition préparatoire - phase introductive - conduite de l’entretien - conclusion et mises en perspective - formalisation • Le déroulement de l’entretien - le relationnel : les techniques de questionnement, d’écoute active et empathique, de reformulation - la gestion des signes de reconnaissance verbaux, non verbaux - l’objectivation des éléments recueillis et de son évaluation : distinguer faits, opinions, sentiments - l’art de la valorisation et de la critique constructive • Les facteurs-clés de succès pour un entretien gagnant-gagnant • La gestion des situations difficiles

**PÉRENNISER LES ENTRETIENS** • Formalisation des entretiens (réflexion sur la trame) • Diffuser et exploiter les documents • L’entretien individuel et après ? ou comment pérenniser la démarche avec son collaborateur • Les modalités d’évaluation à court, moyen, long termes

**FORMALISATION D’UN PLAN D’ACTION OPÉRATIONNEL ET PERSONNALISÉ**

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • PowerPoint • Jeux de rôle et mises en situation, avec examen critique participatif
- Formalisation d’un plan d’action opérationnel et personnalisé • Études de cas • Présentation d’outils • Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Simulation de conduite d’entretien par vidéo • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d’encadrement

#### FORMATEUR

Formateur en communication  
et relations humaines  
Coach certifié en conduite  
d’entretien

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

#### INTER

Nous consulter

2  
JOURS

## MENER UN ENTRETIEN DE REPRISE DE POSTE

### OBJECTIFS

- *Intégrer les enjeux managériaux et RH de l'entretien de reprise*
- *Respecter les phases et les grands principes d'un entretien de reprise pour une meilleure efficacité*
- *S'assurer de la bonne reprise de fonction en évaluant les capacités de l'agent et en réalisant des suivis réguliers*
- *Faire de cet entretien un outil de management en adoptant une posture bienveillante facilitatrice de la réintégration du professionnel et en créant un esprit solidaire au sein de l'équipe*

### PROGRAMME

**PRÉPARER EN AMONT L'ENTRETIEN DE REPRISE DE SON COLLABORATEUR** • Identifier les enjeux managériaux et RH de l'entretien de reprise pour le professionnel, le cadre et le service en vue d'élaborer des objectifs concrets et réalistes • Identifier les causes et les raisons de l'absence de son collaborateur pour proposer des solutions de reprise : problèmes motivationnels, incapacités, fragilités psychologiques, épuisements... • Préparer les modalités de réintégration de son collaborateur afin de favoriser son retour dans des conditions favorables : travailler en équipe pluridisciplinaire ; s'appuyer sur des ressources internes et externes (médecin du travail, collaborateurs, service RH, Direction, équipe managériale...)

**MAÎTRISER LE DÉROULEMENT D'UN ENTRETIEN DE REPRISE** • Les différentes phases de l'entretien pour être efficace et réinstaurer un dialogue constructif • La communication à instaurer lors de l'entretien : focus sur les techniques de conduite d'entretien - les techniques de communication adaptées - les questions à poser, celles à éviter - les points délicats ou comment les aborder • L'évaluation des capacités du professionnel à reprendre son poste • L'identification des points d'étapes et de validation de la reprise de poste

**ADOPTER UNE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANTE EN TANT QUE CADRE POUR FAVORISER LA RÉINTÉGRATION DU PROFESSIONNEL** • Le positionnement du cadre en véritable soutien pour le professionnel - appréhension de ses attentes et ressentis face à sa reprise : vers une écoute active et empathique - modalités d'aide dans sa reprise de poste pour lever ses réticences et appréhensions - orientation vers une solution durable afin d'éviter une nouvelle absence • Faciliter sa réintégration au sein du service, de l'équipe - informations à transmettre à l'équipe vis-à-vis du retour du professionnel - attitudes et moyens d'action pour créer un esprit solidaire et aidant au sein de l'équipe vis-à-vis de l'agent réintégré

### MÉTHODE

- Alternance d'apports théoriques et pratiques • Apports méthodologiques : construction d'une trame d'entretien
- Mises en pratique de cas réels • Mises en situations relationnelles de conduite d'entretien • Débats et questionnements éthiques sur sa posture en tant que cadre • Cas pratiques pour faciliter la réintégration de son agent au sein de son équipe • Suivi et perspectives • Livret pédagogique

NOUVELLE  
FORMATION

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation d'encadrement de personnes ou d'équipes

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

2  
JOURS

## CONDUIRE ET ANIMER UN PROJET EN ÉQUIPE

### OBJECTIFS

- *Conduire un projet en identifiant les situations managériales : délégation, mobilisation, responsabilisation, développement et valorisation des compétences, formalisation des engagements*
- *Structurer le projet en choisissant les outils les mieux adaptés*
- *Utiliser et adapter les méthodes de management de la structure*
- *Dénouer des situations difficiles*
- *Dynamiser et valoriser l'équipe autour d'un projet*

### PROGRAMME

**LES PRINCIPES DU MANAGEMENT PAR PROJET** • Mobiliser et fédérer les énergies autour de la réussite d'un projet • Vérifier les spécificités et les difficultés inhérentes au management de projet

**LES ÉTAPES DE LA GESTION D'UN PROJET** • Depuis l'idée de départ à la définition de l'action : diagnostic des besoins, évaluation des enjeux, faisabilité du projet • La préparation : choix des objectifs et du contenu technique, choix et rôle des acteurs, budget, planification • Le repérage des obstacles et des risques éventuels • La mise en œuvre du projet à partir d'axes de développement structurés • Adoption d'un langage commun

**LE MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE PROJET** • Constitution de l'équipe • Organigramme des tâches • Dynamisation des acteurs • Gestion des résistances et conflits • Recadrage éventuel des acteurs • Prise en compte des facteurs émotionnels

**ÉVALUER LA CONCRÉTISATION DES ENGAGEMENTS** • Mesurer l'avancement du projet • Analyser les satisfactions, les écarts • Réadapter et/ou modifier le plan d'action • Gérer les éventuelles dérives • Évaluer les résultats du projet • Communiquer sur la réalisation (étape par étape)

### MÉTHODE

- Apports méthodologiques • Réflexions et échanges • Mises en pratique • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé  
Infirmier coordonnateur  
Responsable ou référent d'un (des) service(s) de soins ou service(s) technique(s) ou service(s) hôtelier(s)  
Membre opérationnel de la réalisation d'un projet

#### FORMATEUR

Formateur en organisation et conduite de projets

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## REDONNER DU SENS ET SOUTENIR L'AUTONOMIE DE SES COLLABORATEURS

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Comprendre la notion de sens au travail et ses interactions*
- *Identifier les leviers de motivation et de bien-être social*
- *Rechercher des stratégies individuelles et institutionnelles pour redynamiser le collaborateur et favoriser son autonomie*

### PROGRAMME

**DÉFINIR LA NOTION DE SENS AU TRAVAIL ET SES INTERACTIONS** • Distinguer sens du travail et sens au travail • Identifier les déterminants donnant du sens au travail - positionnement du professionnel dans sa fonction - environnement et organisation de travail - stimuli professionnels et personnels favorisant la motivation et le bien-être social

**IDENTIFIER LA PERTE DE SENS DU TRAVAIL** • Les causes et effets de la perte de sens • Les indicateurs d'alerte : absentéisme, présentéisme, attitudes comportementales et relationnelles, stratégies défensives, performance au travail... • Acteur et système : la stratégie des écarts

**REDONNER UN CADRE DE TRAVAIL INSTITUTIONNEL STRUCTURANT, PROPICE AU BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS** • Informer et donner du sens à l'action • Aligner les objectifs institutionnels sur les activités • Structurer et décliner les actions • Clarifier et redéfinir les rôles de chacun • Renforcer la souplesse et la flexibilité au niveau de la structure organisationnelle • Développer un environnement de travail propice au bien-être social • Accompagner la conduite du changement

**FAVORISER L'AUTONOMIE DE SES COLLABORATEURS PAR UN MANAGEMENT STIMULANT** • Repérer les niveaux d'autonomie de ses collaborateurs en fonction de leurs compétences et motivations • Adapter son style de management en conséquence • Créer une expérience de travail plus personnalisée basée sur les ressources du collaborateur et ses compétences à développer • Coacher au quotidien avec bienveillance en développant ses qualités relationnelles pour soutenir son équipe • Proposer des outils d'autogestion, de médiation et de communication, vecteurs d'autonomie

**RESPONSABILISER SES COLLABORATEURS** • Proposer de nouveaux projets pour amorcer la dynamique individuelle • Responsabiliser par la confiance via la délégation de missions • Accompagner les actions par des objectifs opérationnels • Mettre en place des actions et outils de reporting sur les performances de travail individuelles et attendus institutionnels • Développer les compétences interpersonnelles pour éveiller l'intelligence émotionnelle et sociale de ses collaborateurs • Travailler sur l'engagement individuel et la responsabilité personnelle

**SOUTENIR LA MOTIVATION** • Identifier les leviers de motivation intrinsèques et extrinsèques pour chaque collaborateur • Savoir communiquer sur les avancées institutionnelles • Apprendre à communiquer positivement pour créer une dynamique institutionnelle • Planifier des actions de développement des compétences • Assurer le lien avec la culture de l'établissement • Encourager les talents par la valorisation et la création de nouvelles opportunités au sein de l'organisation • Donner des perspectives à court, moyen et long termes

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • PowerPoint • Études de cas • Mises en situation et jeux de rôle • Présentation d'outils • Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Personnel d'encadrement

**FORMATEUR**  
Formateur en communication  
et relations humaines

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

## TRAVAIL EN ÉQUIPE ET COOPÉRATION INTERPROFESSIONNELLE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Repérer les enjeux de la coopération pour la continuité et la cohérence des accompagnements des résidents*
- *Améliorer la circulation et le traitement des informations : entendre, enregistrer des messages, apporter avec recul la réponse, transmettre avec rigueur les informations (à la bonne personne, avec réactivité...)*
- *Se positionner dans une équipe pluridisciplinaire pour mieux travailler ensemble et créer une dynamique motivante*

### PROGRAMME

**LES BINÔMES MÉTIER DANS LES PRATIQUES QUOTIDIENNES AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES** • Rappel sur les règles professionnelles des fonctions • Rôles et fonctions respectifs • Responsabilités • Implication et contribution au déploiement de la coopération • Les postures professionnelles

**LA SECTORISATION ET LE TRAVAIL EN BINÔME** • Continuité dans la circulation des informations • Cohérence des accompagnements • Appréciations des personnes âgées sur la qualité relationnelle

#### COLLABORATIONS ET DÉLÉGATIONS

**LA COMMUNICATION** • Apprendre à s'accorder et à se synchroniser • Bien communiquer, c'est aussi savoir écouter • Qu'est-ce qu'un dialogue constructif au sein d'une équipe ?

**ÊTRE RESPONSABLE DE SOI ET MEMBRE D'UNE ÉQUIPE**

### MÉTHODE

- Alternance d'apports de connaissances et de mises en situation à partir d'études de cas • Présentation d'outils supports aux pratiques professionnelles • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel intervenant  
en établissement pour  
personnes âgées  
Groupes inter-catégories  
professionnelles

**FORMATEUR**  
Formateur en management et  
relations humaines

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €



## MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA METHODE DES COULEURS DISC®

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Gagner en adaptabilité, en efficacité et en souplesse relationnelle
- Renforcer son influence et sa force de persuasion
- Gérer les situations difficiles de la communication

### PROGRAMME

**COMPRENDRE LES MÉCANISMES RELATIONNELS** • Appréhender les 3 piliers d'une relation - soi - autrui - la situation • Connaître les fondamentaux de la communication interpersonnelle • Analyser les principaux obstacles à une bonne communication • Cas pratique : prendre conscience de ses propres modes de communication

**DÉCOUVRIR LE LANGAGE DES COULEURS : LE DISC®** • Présentation de la méthode du DISC® : principes et origines • Découvrir les 4 typologies de couleurs : rouge, jaune, vert, bleu, et les profils comportementaux associés : "dominance", "influence", "stabilité", "conformité" • Analyser les profils et leurs caractéristiques : forces, faiblesses, façon d'aborder les challenges... • Mieux comprendre son ressenti et son seuil de tolérance face aux différentes couleurs • Prendre conscience de son propre style comportemental pour mieux accepter les différences de l'autre

**ANALYSER LE COMPORTEMENT DE SES COLLÈGUES / COLLABORATEURS À TRAVERS LA MATRICE DISC®** • Savoir identifier les indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix) pour connaître les profils de personnalités, connaître et reconnaître la dynamique de ses interlocuteurs • Analyser les facteurs de motivation et les besoins de l'autre

**CONVAINCRE EN COULEUR : FAIRE PASSER SON MESSAGE DANS LA COULEUR DE L'AUTRE** • Apprendre à synchroniser sa communication en fonction de la couleur dominante de l'autre • Préparer son message • Choisir et formuler habilement ses arguments en fonction des motivations et des canaux de communication de son interlocuteur

**DÉVELOPPER SON AGILITÉ RELATIONNELLE ET GAGNER EN LEADERSHIP** • S'adapter en souplesse tout en gardant sa personnalité • Développer des rapports constructifs et la coopération "dire les choses" tout en préservant la qualité de la relation • Mieux travailler en équipe grâce à l'approche DISC®

**COMMUNIQUER EN CAS DE CONFLIT** • Découvrir et comprendre les sources d'incompréhension et de conflits entre les couleurs • Prévenir et gérer les tensions grâce au langage des couleurs • Savoir sortir des conflits en utilisant la méthode DISC®

### MÉTHODE

Formation-action basée sur une méthode pédagogique active centrée sur les participants, visant à développer leur autonomie dans la démarche et sa mise en œuvre • Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, de mises en pratique • Exercices concrets à partir de situations authentiques proposées par le formateur ou apportées par les participants : mises en situation, études de cas, cas pratiques • Partages d'expériences en intelligence collective (approche co-développement professionnel) • Travaux en groupe, sous-groupes et en individuel • Accompagnement et conseils individualisés • Aide à la mise en œuvre avec le livret d'engagement du participant • Remise d'un livret pédagogique

**INSOLITE**

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel  
Possibilité de constituer des groupes de managers

#### FORMATEUR

Formateur Coach en management et relations humaines certifié à la méthode DISC® par Arc-en-Ciel DISC®

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION ET UNE COOPÉRATION EFFICACES VIA LA PNL\* ET LA CNV\*

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Découvrir les principes de la Programmation Neuro-Linguistique\* (PNL) et de la Communication Non Violente\* (CNV)
- Prendre conscience de l'impact de son propre comportement sur celui des autres
- Utiliser ces techniques pour améliorer sa communication relationnelle, sa coopération et permettre de prévenir des situations conflictuelles

### PROGRAMME

**LA COMMUNICATION RELATIONNELLE** • Identifier ses besoins et ceux des autres pour créer un climat relationnel positif • Repérer d'où viennent les sentiments agréables ou désagréables lorsque nous communiquons • Comprendre les mécanismes de la communication relationnelle • Éviter les pièges courants qui peuvent entraîner des situations conflictuelles • Observer, prendre en compte et adapter sa communication en fonction des éléments de communication de l'autre

#### APPRÉHENDER LES TECHNIQUES DE PNL ET DE CNV

• **La Programmation Neuro-Linguistique** - historique - cadre général - finalités - une méthodologie par objectifs orientés vers les solutions et l'action - la gestion de ses états émotionnels - les techniques de calibration, synchronisation, reformulation, prédicats linguistiques, flexibilité comportementale - les techniques d'ancrage, d'association et de dissociation - le développement de ses ressources personnelles

• **La Communication Non Violente** - présentation du concept et de l'outil - la distinction entre émotions, sentiments et jugements ; objectivité et subjectivité - la formulation de demandes positives, concrètes et réalisables à soi-même et à autrui - l'identification et la clarification de ses émotions, ressentis et besoins pour ne pas les projeter sur l'autre - l'écoute empathique et l'auto-empathie pour améliorer la conscience de soi et celle des autres - l'accueil d'un message, d'une demande, d'un refus avec objectivité et neutralité - l'acquisition d'outils relationnels pour dépasser les situations bloquantes et gérer leurs impacts émotionnels

**MISE EN PRATIQUE DES TECHNIQUES DE LA PNL ET DE LA CNV POUR...** mieux se faire comprendre - mieux comprendre et écouter l'autre - mieux s'écouter - coopérer avec bienveillance dans sa pratique professionnelle - dire des choses agréables et constructives - dire des choses désagréables sans être désagréable - accueillir des remarques et critiques - prévenir un risque de conflit latent - développer ses ressources personnelles

### MÉTHODE

- Apports et outils théoriques et méthodologiques
- Exercices pratiques en sous-groupes
- Mises en situation relationnelle
- Analyse de pratiques et études de cas à partir d'exemples du quotidien
- Élaboration d'un plan de progrès
- Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

#### FORMATEUR

Formateur en communication et relations humaines  
Formateur en communication non violente

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## DÉVELOPPER SA CRÉATIVITÉ PROFESSIONNELLE ET CELLE DE SES COLLABORATEURS

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Développer sa créativité professionnelle grâce à des outils et des méthodes : postures et compétences
- Développer sa capacité à trouver des idées et des solutions en mode collaboratif
- Savoir piloter une réunion créative pluri-professionnelle sur des problématiques institutionnelles
- Favoriser un état d'esprit collaboratif et un climat propice à l'émergence d'idées

### PROGRAMME

**DÉVELOPPER SA CRÉATIVITÉ PROFESSIONNELLE ET SA CAPACITÉ À TROUVER DES IDÉES EN ÉQUIPE** • Acquérir les grands principes de la créativité - le jugement différé, la bissonation, pensée convergente versus pensée divergente, apprendre à désapprendre... - les freins à la créativité et comment les dépasser • Développer sa créativité professionnelle - développer sa fluidité et sa flexibilité - développer sa capacité à penser "out of the box" • Développer sa capacité à trouver des idées en équipe - maîtriser les attitudes propices à une production efficace : non-censure, écoute bienveillante, spontanéité... - maîtriser la méthodologie d'une recherche créative, de la position du problème à la mise en œuvre de solutions : la méthode PIPSA - savoir composer une équipe efficace

**PILOTER UNE RÉUNION CRÉATIVE SUR DES PROBLÉMATIQUES INSTITUTIONNELLES** • Rappel des notions acquises - les attitudes à adopter - la méthode PIPSA - les conditions d'une réunion efficace • Savoir utiliser 2 techniques d'imprégnation - s'entraîner à l'animation d'une "pulsion de mots" : étude de cas sur une problématique institutionnelle - s'entraîner à l'animation d'un "storytelling" : étude de cas sur une problématique institutionnelle • Savoir piloter un brainstorming efficace - maîtriser les règles d'un brainstorming efficace - acquérir les techniques d'animation - savoir sélectionner les idées • Savoir mettre en œuvre les solutions proposées - découvrir le "Project Canvas", outil de pilotage et de communication d'un projet - co-créer son "Project Canvas" : application à la problématique précédente

### MÉTHODE

- Alternance d'apports de connaissances et de mises en situation pratiques • Présentation d'une boîte à outils créative (méthode PIPSA, CANVAS...) • Mise en application par des exercices concrets • Jeux de communication relationnelle (storytelling, brainstorming...) • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'encadrement  
Groupes inter-catégories  
professionnelles  
Membres opérationnels de la  
réalisation d'un projet

#### FORMATEUR

Formateur expert en  
développement créatif

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## GÉRER L'INCIVILITÉ, L'AGRESSIVITÉ ET D'AUTRES RELATIONS CONFLICTUELLES

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Maîtriser la dimension relationnelle de la situation d'agressivité
- Apprendre à gérer ses émotions en situation difficile
- Acquérir la posture et les techniques de prévention, de résolution de conflits
- Récupérer sa sérénité après l'impact généré par l'agression

### PROGRAMME

**MIEUX COMPRENDRE L'AGRESSIVITÉ DANS LES RELATIONS** • Caractériser les situations d'agression : de l'incivilité à la violence • Observer son propre vécu face à l'agressivité • Techniques d'objectivation et de distanciation

**ACQUÉRIR LES OUTILS DE GESTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET D'INCIVILITÉ** • Adopter une posture assertive pour engager la désescalade • Savoir traiter une critique de façon constructive • Maîtriser l'écoute active et la reformulation pour impliquer son interlocuteur et trouver une solution satisfaisante • Acquérir des outils de communication non verbale • Connaître les protocoles institutionnels en cas d'agression • S'appuyer sur la complémentarité de l'équipe et le rôle de chacun • Faire face à l'agressivité physique

**GÉRER L'IMPACT PHYSIQUE ET PSYCHIQUE GÉNÉRÉ PAR LA SITUATION DIFFICILE** • Se recentrer émotionnellement et physiquement : acquisition de techniques de relaxation de base • Exprimer ses ressentis en s'appuyant sur la force du collectif

**PRÉVENIR LES CONFLITS** • Améliorer la qualité de sa communication pour éviter les malentendus • Acquérir des outils interpersonnels pour canaliser ses émotions • Répertoire des situations suscitant l'insatisfaction et l'agressivité des usagers pour mieux les prévenir • Comprendre les différents styles de personnalité de ses interlocuteurs pour mieux adapter son relationnel • Créer les conditions d'un environnement humain et matériel apaisant

**PLAN D'ACTION PERSONNEL ET COLLECTIF** • Élaboration d'un plan d'action à l'issue de la formation

### MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • PowerPoint • Autodiagnostic • Études de cas • Mises en situations et jeux de rôle
- Présentation d'outils • Échanges, questions ouvertes, analyse des pratiques • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

#### FORMATEUR

Formateur en communication  
et relations humaines  
Formateur en communication  
non violente

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

4  
JOURS

## SOUTENIR ET CONDUIRE LE CHANGEMENT

### MODULE 1\_ Soutenir et accompagner le changement

#### OBJECTIFS

- Comprendre la démarche d'accompagnement au changement et ses conséquences
- Traiter les résistances au changement inhérentes à tout être humain
- Redonner du sens au changement
- Ajuster sa communication et son accompagnement relationnel pour rassurer les équipes
- Maîtriser les étapes-clés de pilotage de la conduite du changement
- Améliorer la capacité à travailler en équipe

#### PROGRAMME

**COMPRENDRE LA NÉCESSITÉ DES CHANGEMENTS** • S'approprier un langage commun par la méthodologie de l'approche systémique (identification des principes systémiques reliés à l'actualité du terrain) • Saisir l'importance de la vision systémique pour donner du sens aux changements • Identifier les deux types de changement • Appréhender les situations de changement et les enjeux • Savoir cadrer les changements nécessaires (la note de cadrage avec les causes, les enjeux, les acteurs concernés, les risques identifiés, les résultats attendus...)

**S'APPROPRIER LES OUTILS ET MÉTHODES POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT** • Faire une étude d'impact avec questionnaire de détection • Évaluer les risques • Établir un plan de transition • Savoir décliner des objectifs et piloter le changement • Créer des outils de pilotage du changement avec indicateurs de suivi • Prévoir un plan de communication

**REPÉRER LES DIFFÉRENTES PHASES DU CHANGEMENT** • Comprendre la dynamique d'un groupe pour accompagner le changement • S'approprier les mécanismes du changement, les différentes phases et les accompagner • Savoir identifier les freins naturels au changement • Savoir gérer les résistances (les émotions face aux changements)

**LA COMMUNICATION AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT** • Communiquer sur la méthodologie de projet • Utiliser des supports adaptés • S'approprier les mécanismes humains qui engendrent nos comportements • Travail sur la perception et notre cadre de référence • Développer son intelligence émotionnelle au service de la dynamique relationnelle • Identifier les notions de besoin et les déterminants de la motivation • Savoir émettre des critiques constructives • Prendre en compte les suggestions

**BÂTIR SON PLAN PERSONNEL DE PROGRÈS**

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation
- Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs
- Jeux de communication relationnelle
- Boîte à outils
- Exercices pratiques
- Livret pédagogique

### MODULE 2\_ Développer sa capacité d'adaptation au changement

#### OBJECTIFS

- Comprendre les nécessités du changement
- Développer sa capacité d'adaptation au changement
- Traiter les résistances au changement inhérentes à tout être humain
- Redonner du sens à l'action
- Se remobiliser autour d'un projet individuel et collectif
- Améliorer sa capacité à travailler en équipe

#### PROGRAMME

**COMPRENDRE LES NÉCESSITÉS DU CHANGEMENT PAR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE** • Les principes de l'approche systémique reliés à l'actualité du terrain pour mieux comprendre les changements à venir (les attendus officiels, les pratiques terrain, identification des écarts) • Rappel de la finalité du système en place et donner du sens à l'action • Comprendre le phénomène d'homéostasie (résistance au changement) • Se positionner dans sa fonction et ses rôles (rôles attendus, rôles perçus, rôles tenus) • Se repérer par rapport aux changements pour mieux les comprendre (changement de type 1 et changement de type 2) • Connaître les phases du changement pour se préparer • Identifier les résistances aux changements (émotions), les rendre légitimes pour développer l'entraide et les accompagner

**DÉVELOPPER SA CAPACITÉ À TRAVAILLER EN ÉQUIPE DANS LES SITUATIONS DE CHANGEMENT** • S'approprier les mécanismes humains qui engendrent nos comportements • Comprendre les mécanismes de perception des situations et notre cadre de référence • Développer son intelligence émotionnelle au service de la dynamique relationnelle • Comprendre l'émergence des besoins et l'incidence dans la motivation • Savoir communiquer efficacement (sur le travail et non sur les personnes) • Développer l'écoute active pour mieux s'entendre

**COMPRENDRE L'ÉMERGENCE DU CONFLIT POUR MIEUX LE GÉRER DANS LE CONTEXTE DU CHANGEMENT** • Identifier les différents types de conflits • S'approprier la différence entre conflit et problème • Connaître les étapes du conflit, l'escalade • Savoir gérer les tensions et adopter la bonne attitude pour sortir des blocages • Savoir dépasser la situation conflictuelle pour passer de l'affrontement à la coopération

**BÂTIR SON PLAN PERSONNEL DE PROGRÈS**

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation
- Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs
- Jeux de communication relationnelle
- Boîte à outils
- Exercices pratiques
- Livret pédagogique

### MODULE 1 - 2 JOURS

#### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels d'encadrement

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines spécialisé en conduite du changement

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

### MODULE 2 - 2 JOURS

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines spécialisé en conduite du changement

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

## LA GESTION ET LA COMMUNICATION DE CRISE EN EHPAD

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Définir la notion de crise en EHPAD
- Évaluer l'adéquation et la robustesse des organisations et moyens existants au sein de l'établissement pour faire face à une crise et la gérer
- Élaborer et mettre en place un dispositif de communication adapté à chaque type de crise
- Gérer efficacement les relations avec les médias

### PROGRAMME

**LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE** • Qu'est-ce qu'une situation de crise ? - définition, caractéristiques et typologies de crise - les précurseurs de crise : comment anticiper/identifier une situation de crise ? - les étapes d'une crise • Les enjeux de la gestion de crise - pourquoi gérer une situation de crise ? - quelles parties prenantes dans la gestion de crise ? - quels points de vigilance ? • Introduction aux méthodes et outils pour gérer une crise - l'organisation et les moyens de l'État en matière de gestion de crise - comment organiser une cellule de crise ? quelles ressources techniques et humaines ? - quels modes d'action face à une situation de crise ? - comment tenir dans la durée en situation de crise ? - l'importance du retour d'expérience • Autodiagnostic "mon EHPAD est-il prêt à faire face à une crise ?" - grille d'évaluation pour mesurer de façon individuelle l'adéquation et la robustesse des organisations et moyens existants au sein de chaque établissement pour faire face à une crise • Mises en situation - entraînement des équipes sur les actes réflexes et bonnes pratiques

**LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION DE CRISE** • Introduction à la communication de crise - quels enjeux ? - quelles parties prenantes dans la communication ? - pourquoi communiquer ? • Gérer et maîtriser la communication de crise - collecter les faits et évaluer l'attractivité potentielle de l'événement - identifier les parties prenantes et anticiper les questions - construire un plan de communication - gérer la communication externe vers les médias, les autorités et institutions, les familles... - gérer la communication interne • Zoom sur la communication avec les médias - organiser les relations avec les médias - construire un message d'attente - rédiger un communiqué de presse - donner une interview • Mises en situation - entraînement des équipes sur des mises en situation d'urgence pour collecter les faits, identifier les parties prenantes, préparer un plan de communication et répondre aux demandes d'interview • Sortir de la crise - l'importance de la sortie de crise - communiquer en interne et en externe pour clore la crise - préserver les relations et la confiance : le plan de communication post-crise

### MÉTHODE

• Apports théoriques et pratiques • Échanges/questions ouvertes • Entraînement des équipes sur les actes réflexes et les bonnes pratiques. L'objectif sera d'entraîner les participants sur des mises en situation d'une heure dont le niveau de complexité va augmenter afin que les participants appréhendent les différents types de crises, les enjeux et les modes de réponse adaptés. Pour chaque mise en situation, des éléments d'animation seront apportés par le formateur au fil des décisions/actions prises par le groupe de façon à dynamiser la mise en situation et inciter le groupe à s'adapter en permanence à l'évolution de la situation. Les mises en situation retenues pourront différer tant sur leur nombre que sur leur durée et sur les situations traitées pour privilégier des cas pratiques sur-mesure adaptés aux enjeux et expériences des participants • Mises en situation relationnelle pour gérer la communication interne et externe ; jeux de rôle • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Directeur et personnel  
d'encadrement

#### FORMATEUR

Formateur en prévention des  
risques et gestion de crise

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €



# 20. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET BIEN-ÊTRE DES PROFESSIONNELS



## PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

4  
JOURS

### MODULE 1\_ Sensibilisation aux risques psychosociaux

#### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de souffrance au travail et différencier les différents risques psychosociaux
- Comprendre les conséquences pour l'agent et pour l'établissement
- Mettre en œuvre des actions adaptées aux situations identifiées

#### PROGRAMME

**LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : CONTEXTE ET ENJEUX** • Les grandes évolutions du travail, des individus et de la société • L'émergence du concept de risque psychosocial et de bien-être au travail • Le cadre réglementaire et législatif • Les enjeux individuels, collectifs, économiques et sociaux de la prévention

**IDENTIFICATION DES RPS** • La terminologie : s'approprier un vocabulaire commun • Les facteurs de risques internes et externes • La souffrance psychique, psychologique et ses modes d'expression • Stress, burn-out, dépression, suicide : connaître, reconnaître et agir • Le harcèlement moral et sexuel : principe, protection et recours • Les troubles comportementaux : addictions, sommeil, sexualité, alimentation • Conflits, violence et agressivité : la communication en question

**LES RPS AU SEIN DE L'ORGANISATION** • Les acteurs-clés internes et externes • La charte de référence et le document unique • Les différents recours pour le personnel : droit d'alerte et procédure de médiation • Les facteurs de risques psychosociaux dans l'environnement professionnel

**LES LEVIERS D'ACTIONS POSSIBLES : VERS UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE** • Les 3 niveaux de prévention • Les moyens individuels de prévention - améliorer ses compétences relationnelles pour communiquer autrement - comprendre l'agressivité pour pouvoir la gérer - repérer et désamorcer les conflits - développer ses capacités d'adaptation et de résistance au stress - gérer ses émotions dans un contexte professionnel • Élaboration d'un programme personnalisé de bien-être au travail - repérage de ses propres secteurs à risques - définir des objectifs réalistes - identification des outils adaptés - outils d'auto-évaluation du bien-être physique et psychologique • La mobilisation autour d'un plan de prévention collectif adapté à l'établissement

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Extraits vidéo • Études de cas sur une séquence de film portant sur des situations de travail
- Mise en commun des points de vue et des expériences des participants • Tests de sensibilisation et d'autodiagnostic • Exercices de relaxation et de respiration

### MODULE 2\_ Construire une dynamique de prévention

#### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la prévention des RPS
- Identifier les différents RPS et les évaluer
- Mettre en œuvre un plan de prévention adapté à son organisation en mobilisant les ressources internes et externes

#### PROGRAMME

**LES ENJEUX DE LA PRÉVENTION DES RPS** • Les grandes évolutions du travail, des individus et de la société • L'émergence du concept de risque psychosocial et la notion de bien-être au travail • Les conséquences des RPS sur l'organisation : coûts directs, indirects, humains, financiers... • Les principes généraux de la prévention : les préconisations de l'INRS et de l'ANACT • Le cadre réglementaire : obligations pour l'employeur et responsabilités encourues

**RAPPELS SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX MAJEURS** • Clinique et terminologie des RPS • Les facteurs de risques internes et externes • Leurs effets sur l'organisation, les personnes et les collectifs de travail

**L'ÉVALUATION DES RPS AU SEIN DE SON ORGANISATION** • Les différentes approches disciplinaires • Les indicateurs de risques liés au fonctionnement de l'organisation : temps de travail, activité... • Les indicateurs liés à la santé et à l'organisation : absentéisme, accidents du travail... • Les différentes méthodes de diagnostic des RPS : WOCQ, modèle de l'ANACT...

**MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN DE PRÉVENTION DES RPS** • Les étapes d'une démarche de prévention : ressources internes (document unique) et externes • Les acteurs concernés et leur rôle dans la mobilisation et la mise en place du plan de prévention • La mise en place d'un groupe projet • Pré-diagnostic et audit diagnostic : des compétences internes à la délégation externe • Élaboration et restitution des résultats : la communication au cœur de la prévention

**LE DOCUMENT UNIQUE : SUPPORT À LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION** • L'intégration des RPS dans le document unique • La méthodologie adaptée : recueil d'informations, application de la méthode ITAMAMI, utilisation de grilles de synthèse... • Modalités de mise à jour du document unique

#### MÉTHODE

- Apports théoriques et méthodologiques • Exercice de repérage des RPS et d'utilisation des indicateurs • Utilisation de grilles et de questionnaires d'évaluation des RPS • Partage d'expériences et synthèse des situations de RPS les plus répandues • Présentation d'extraits du document unique • Élaboration d'une feuille de route dans la mise en œuvre de son plan d'action

#### MODULE 1 - 2 JOURS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout personnel

**FORMATEUR**  
Formateur en prévention des risques

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €  
**AUTRES VILLES**  
2 600 €

#### MODULE 2 - 2 JOURS

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Responsable  
Encadrant  
Direction  
Représentant du personnel  
Acteur impliqué dans la démarche de prévention

**FORMATEUR**  
Formateur en prévention des risques

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €  
**AUTRES VILLES**  
2 600 €

# CONCILIER EFFICACITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : MISE EN OEUVRE DE L'ÉCOLOGIE MENTALE AVEC L'APPLICATION SUPPORT MY MENTAL ENERGY PRO®

INSOLITE

1  
JOUR

NOUVELLE  
FORMATION

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Neurobiologiste spécialisé  
dans la gestion des ressources  
mentales en entreprise  
Formateur habilité My Mental  
Energy Pro®

**CAPITALES RÉGIONALES  
ET AUTRES VILLES**  
2 200 €

€(incluant l'abonnement  
sur 1 an à l'application  
My Mental Energy Pro®  
pour 12 salariés)

Cette formation se base sur une approche innovante ayant pour but d'accompagner les collaborateurs face à l'accélération des changements, du rythme de travail et à un flux d'information croissant, en leur donnant des outils pour éviter la surchauffe mentale et mieux gérer leurs ressources mentales au travail. Elle s'appuie sur :

- un programme de formation pour les collaborateurs et les managers afin de les aider à mieux concilier efficacité et bien-être au travail,
- une application smartphone, My Mental Energy Pro®, bibliothèque de ressources et d'exercices favorisant la concentration et aidant à lutter contre la surcharge mentale et le stress

## OBJECTIFS

*A l'issue de la formation, chaque participant :*

- aura effectué l'autodiagnostic de ses habitudes de travail pour mieux prendre conscience des changements à opérer
- saura éviter la surchauffe mentale, déstresser, regagner en concentration, efficacité et bien-être
- mobilisera efficacement ses ressources intellectuelles et émotionnelles en situation de travail

## PROGRAMME

### FORMATION

**APPRÉHENDER LES CONCEPTS-CLÉS** • Surchauffe mentale et épuisement • Les composantes de la qualité de vie au travail • L'impact des neurosciences sur le bien-être de la personne • Écologie du cerveau au travail et confort

**AUTODIAGNOSTIC DE SES PRATIQUES EN ÉCOLOGIE MENTALE (À PARTIR DE L'APPLICATION MY MENTAL ENERGY PRO®)** • Traitement du flux d'information digitale et concentration • Régénération mentale (micro-pauses...)

**ÉVITER LA SURCHAUFFE ET GAGNER EN CONCENTRATION** • Comprendre ce qui améliore ou perturbe l'efficacité • Identifier les pratiques pour minimiser la surchauffe mentale

**RÉGÉNÉRER LE CERVEAU ET DÉSTRESSER** • Comprendre les mécanismes de régénération mentale et le mode cérébral par défaut • Maîtriser les techniques pour se régénérer rapidement et efficacement • Quelles règles collectives adopter ?

**QUELS IMPACTS DANS MES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ?** • Quels comportements individuels et collectifs adopter pour éviter la surchauffe mentale ? • Quels comportements et actions à mettre en place pour moi, mes collègues et/ou mon équipe - dans mon organisation au quotidien - lors de réunions d'équipe - lors d'échanges individuels avec mes collègues ou collaborateurs ? • Plan d'action d'amélioration des pratiques individuelles et collectives

### FOCUS SUR L'APPLICATION MY MENTAL ENERGY PRO®

- Application sélectionnée comme projet innovant sur la Qualité de Vie au Travail Numérique, soutenue par l'ANACT, et récompensée au Grand Prix de l'Innovation Digitale 2016 ainsi qu'au concours start-up de la Défense "Revolution@Work"
- Plus de 100 exercices audio et vidéos élaborés par des experts en Psychologie Cognitive, PNL, préparation mentale, Sophrologie, Mindfulness...

## MÉTHODE

- Apports théoriques et pratiques • Approche scientifique et pragmatique du cerveau • Autodiagnostic, quiz • Exercices et mises en pratique pour maximiser une utilisation immédiate • Micro-training via l'application My Mental Energy Pro®
- Ateliers opérationnels pour décliner ses pratiques en situation de travail • Accès personnalisé à l'application pendant 1 an via son smartphone



## ÊTRE BIEN AVEC SOI-MÊME POUR ÊTRE BIEN AVEC LES AUTRES

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Favoriser chez les participants l'élaboration de stratégies de gestion du stress en fonction de leurs réalités professionnelles et personnelles
- Renforcer le sentiment d'efficacité perçue et de confiance par l'acquisition d'habiletés techniques afin de mieux gérer le stress et les situations de conflit avec des collègues ou des résidents

### PROGRAMME

#### MODULE 1. ÊTRE BIEN AVEC SOI-MÊME...

**LE STRESS : DU PHYSIOLOGIQUE AU SOCIOCULTUREL** • Comprendre le stress et ses mécanismes • Différence entre le stress positif et négatif, manifestations physiologiques et émotionnelles : savoir les identifier chez soi, chez l'autre, impacts comportementaux • Manifestations émotionnelles du stress : de l'optimisme, la confiance, à l'anxiété, le doute et les implications professionnelles • Identification des stressors professionnels et des situations anxiogènes • Stress et culture : impact des valeurs sociales sur le comportement individuel et les implications professionnelles

**STRESS ET TEMPORALITÉ** • Le passé, le futur : étirement et tension de l'être dans le temps, projection dans le futur des problématiques personnelles issues du passé, implications professionnelles dans la relation d'aide et avec ses collègues • Ici et maintenant, vivre l'instant présent • Redonner du sens à sa pratique professionnelle • Sphère de vie privée/sphère de vie professionnelle : un temps pour tout

**RELATION À SOI ET GESTION DE SES ÉMOTIONS** • Importance de la présence et de la centration dans la relation d'aide • Les techniques de relaxation adaptées pour mieux gérer ses émotions : relaxation de base, relaxation dynamique

#### MODULE 2. ...POUR ÊTRE BIEN AVEC LES AUTRES

**RELATION AUX AUTRES ET COMMUNICATION** • La communication et ses principes • Communication non violente • La reformulation • La gestion des conflits • Soigner son expression non verbale, langage du corps • Le transfert, la projection et l'alliance : identifier la relation à l'autre la plus économique et la plus efficace

**VERS UN ENGAGEMENT DE CHACUN VERS UNE POLITIQUE ÉCOLOGIQUE DE SOI** • Savoir reconnaître ses états physiques et psychologiques • Savoir dire stop ou non • Apprendre à se ressourcer et se retrouver • Une autre manière d'être avec soi-même • Une autre manière d'être avec les autres

### MÉTHODE

- Forte implication des participants au travers de leur vécu et expériences personnelles, professionnelles • Alternance de théories, dynamique de groupe et pratique • Exercices d'application : relaxation, mises en situation, jeux de rôle en fonction de situations professionnelles vécues • Livret pédagogique

## PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- Distinguer le syndrome d'épuisement professionnel du simple stress
- Identifier les situations à risques professionnelles, personnelles et leurs conséquences
- Se doter d'outils et de solutions pour concilier santé et travail
- Établir un plan d'action individuel et institutionnel pour prévenir l'épuisement professionnel

### PROGRAMME

**COMPRENDRE LES MÉCANISMES QUI PROVOQUENT L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL** • Connaître les mécanismes du stress (selon l'INRS) • Définir le syndrome d'épuisement professionnel pour pouvoir le détecter chez soi et chez l'autre • Identifier les facteurs à risques personnels et professionnels (Test MBI)

**SE DOTER DE SOLUTIONS PERMETTANT DE CONCILIER SANTÉ ET TRAVAIL** • Acquérir des techniques de "coping", d'ajustement au stress • Connaître les astuces pour mieux gérer son rapport au temps et ne pas se laisser déborder • Pratiquer les techniques d'objectivation et de dissociation pour relativiser et prendre du recul sur son activité, des situations du quotidien • Instaurer une communication non violente • Évacuer le stress au quotidien par des techniques issues du Mindfulness (pleine conscience dans sa relation à l'autre) • Connaître ses limites professionnelles pour ne pas s'épuiser et passer la main

**METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE** • Les pistes d'actions individualisées - hygiène de vie - équilibre vie privée/professionnelle - affirmation de soi et identification de ses propres émotions pour mieux les gérer - cerveau et plaisir - leviers de motivation personnelle... • Les pistes d'actions collectives - outils de régulation - climat de travail - charte éthique - méthodes de résolution de problèmes en équipe - assertivité - travail collectif sur la recherche de sens - leviers organisationnels - travail collaboratif sur le rôle et la complémentarité de chaque membre de l'équipe...

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Autodiagnostic • Mises en situation • Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs
- Expérimentation par des ateliers théâtraux ; jeux de rôle relationnels ; techniques de relaxation • Réflexion collective
- Boîte à outils • Exercices pratiques • Livret pédagogique

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines  
Psychologue de la santé  
Sophrologue

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

#### INTER

Nous consulter

#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

#### FORMATEUR

Formateur en management et relations humaines  
Psychologue de la santé

#### CAPITALES RÉGIONALES

2 400 €

#### AUTRES VILLES

2 600 €

#### INTER

Nous consulter

## RESTER MAÎTRE DE SES ÉMOTIONS EN TOUTES CIRCONSTANCES

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Connaître les mécanismes émotionnels et identifier son propre rapport émotionnel*
- *Apprendre à gérer toute la gamme des émotions en s'appropriant des stratégies d'adaptation*
- *Développer son intelligence émotionnelle et un relationnel de qualité*
- *Prévenir et évacuer le stress lié aux charges émotionnelles mal gérées*

### PROGRAMME

**IDENTIFIER SA FAÇON DE GÉRER SES ÉMOTIONS** • Autodiagnostic et mesure du quotient émotionnel : place de ses émotions dans sa relation à autrui • Connaître ses propres signaux d'alerte

**CONNAÎTRE LE FONCTIONNEMENT ÉMOTIONNEL POUR MIEUX LE GÉRER** • Comprendre l'impact des émotions sur ses relations et son activité • Identifier les 4 émotions de base et leurs impacts • Savoir mobiliser ses ressources individuelles pour canaliser ses émotions et en faire un levier d'efficacité : affirmation de soi ; qualités relationnelles...

**DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE** • Acquérir des méthodes d'objectivation et de dissociation pour analyser une situation avec recul et discernement • Enrichir ses stratégies d'adaptation par des techniques théâtrales • Savoir gérer des situations difficiles et stressantes (critiques, refus, agressivité...) par des techniques de communication adaptées - écoute active et empathique - communication non verbale - médiation - relaxation... • Parvenir à anticiper les réactions d'autrui pour prévenir les émotions • Éviter les manipulations et sortir des jeux de pouvoirs • Apprendre à recevoir et à canaliser les émotions des autres

**BÂTIR SON PLAN PERSONNEL DE PROGRÈS**

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Autodiagnostic • Mises en situation • Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs
- Expérimentation par des ateliers théâtraux ; jeux de rôle relationnels • Boîte à outils • Exercices pratiques • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Formateur en communication  
et relations humaines

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

**INTER**  
Nous consulter

## BOOSTER SA CRÉATIVITÉ PROFESSIONNELLE

2  
JOURS

### OBJECTIFS

- *Développer sa capacité d'adaptation à des contextes de plus en plus changeants*
- *Dépasser ses inhibitions pour libérer son potentiel créatif*
- *Valoriser ses compétences et expériences professionnelles en les mettant à profit de l'institution*
- *Être dans un processus créatif continu pour dynamiser sa fonction et redonner du sens à son travail*

### PROGRAMME

**LIBÉRER SON POTENTIEL CRÉATIF** • Identifier et révéler son profil créatif : autodiagnostic sur ses ressources créatives • Lever les freins et les inhibitions qui bloquent la créativité : les 7 principes de Léonard de Vinci • Libérer l'esprit d'une pensée linéaire • Se mettre en condition créative : posture, environnement, échauffement...

**S'APPROPRIER LES ROUAGES DU PROCESSUS CRÉATIF** • Les 4 phases du processus créatif : préparation, production des idées, sélection et regard critique, évaluation • Les principales techniques créatives : mises en application à partir d'une boîte à outils • Les règles à respecter • Passer de 100 idées à LA bonne idée - le cycle "divergence/convergence" (vote pondéré, évaluation PNI) - la bissociation et la matrice de la découverte

**CRÉER DANS SON QUOTIDIEN PROFESSIONNEL** • Savoir identifier les points d'amélioration de son activité à dynamiser • Poser un problème, une situation : percevoir puis analyser ; créer puis transformer sur le terrain

**S'APPUYER SUR LA CRÉATIVITÉ EN ÉQUIPE** • Créer les conditions nécessaires pour libérer et stimuler le potentiel créatif d'une équipe • Maîtriser les techniques d'animation de groupe pour accompagner la créativité • Enrichir les idées par le rebond créatif • Connaître et appliquer les étapes d'un brainstorming efficace

**PÉRENNISER LE RÉSULTAT CRÉATIF** • Synthétiser sa production créative sur des supports appropriés • Savoir la porter et la relayer • De la théorie à la pratique : évaluer ses impacts concrets sur le terrain

**PLAN D'ACTION PERSONNEL ET COLLECTIF** • Réaliser un challenge créatif en rapport avec son activité institutionnelle

### MÉTHODE

- Apports théoriques • Autodiagnostic • Mises en situation • Temps de réflexion individuelle et échanges collectifs
- Expérimentation des étapes du processus créatif en ateliers • Boîte à outils • Exercices pratiques • Livret pédagogique

**PUBLIC CONCERNÉ**  
Tout professionnel

**FORMATEUR**  
Formateur en relations  
humaines et conduite de  
projets

**CAPITALES RÉGIONALES**  
2 400 €

**AUTRES VILLES**  
2 600 €

**INTER**  
Nous consulter

# NOS THÉMATIQUES

01.



**PARCOURS CERTIFIANT  
ALZHEIMER**

P. 11

02.



**DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES  
PROFESSIONNELLES**

P. 17

03.



**FONDAMENTAUX MÉTIERS  
ET RECOMMANDATIONS DE  
BONNES PRATIQUES**

P. 25

04.



**LA PERSONNE ÂGÉE AU  
COEUR DES PRATIQUES  
ET LA DÉMARCHÉ  
PERSONNALISÉE**

P. 37

05.



**LA PERSONNE ÂGÉE  
HANDICAPÉE**

P. 42

06.



**LA PRISE EN COMPTE DE LA  
FAMILLE DANS LA RELATION  
D'AIDE ET DE SOIN**

P. 44

07.



**LE RAPPROCHEMENT  
EMPATHIQUE DANS LA  
RELATION HUMAINE**

P. 47

08.



**QUESTIONNEMENT  
ÉTHIQUE ET POSTURE  
PROFESSIONNELLE**

P. 52

09.



**L'ACTIVATION ET LA  
VALORISATION DES  
RESSOURCES DE LA  
PERSONNE ÂGÉE**

P. 56

10.



**VIE SOCIALE ET ACTIVITÉS  
DE BIEN-ÊTRE À LA CARTE**

P. 61

11.



**SOULAGEMENT DE  
LA DOULEUR ET  
ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN  
DE VIE DANS LA DIGNITÉ**

P. 67

12.



**PLAISIR DU REPAS,  
CONVIVIALITÉ  
ET RÉPONSES  
NUTRITIONNELLES**

P. 72

13.



**CONFORT DE LA PERSONNE  
ÂGÉE ET AMÉLIORATION DE  
LA PERTINENCE DES SOINS**

P. 77

14.



**LES SPÉCIFICITÉS DU  
DOMICILE**

P. 86

15.



**L'ACCOMPAGNEMENT ET LA  
PRÉVENTION EN RÉSIDENCE  
AUTONOMIE**

P. 99

16.



**POUR DES RISQUES  
MESURÉS ET ANTICIPÉS**

P. 100

17.



**POUR DE BONNES  
PRATIQUES D'HYGIÈNE ET  
ENVIRONNEMENTALES**

P. 109

18.



**DÉVELOPPEMENT DURABLE  
ET RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE (RSE)**

P. 112

19.



**MANAGEMENT,  
COMMUNICATION ET  
LEADERSHIP**

P. 114

20.



**QUALITÉ DE VIE AU  
TRAVAIL ET BIEN-ÊTRE  
DES PROFESSIONNELS**

P. 123

## GERONFOR

Formation continue professionnelle  
en gérontologie

**GERONFOR**

Département formation continue de la



FÉDÉRATION NATIONALE  
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES

**26<sup>e</sup>  
ÉDITION**



**FNAQPA Lyon**

Siège social  
81 rue François Mermet - BP 9  
69811 Tassin-la-Demi-Lune Cedex  
Tél. : 04 72 32 30 90  
Fax : 04 72 38 06 14

**FNAQPA Paris**

4 rue Firmin Gillot  
75015 Paris  
Tél. : 01 55 76 68 93  
Fax : 01 40 43 93 34

**CONTACT@GERONFOR.FR**

**WWW.GERONFOR.FR**

Association Loi 1901

N° Siret 382 633 444 00064 - APE 9412 Z

Organisme de formation enregistré sous le numéro 82.69.03.968.69

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

